

Roll No. ....

17

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14606**

**BUSINESS ORGANISATION**

Paper : BBA-101

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt any *five* questions. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**नोट :** किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question**

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following short answer type questions :

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (a) Discuss the major characteristics of multinational corporations.  
बहुराष्ट्रीय संस्थानों की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
- (b) What is ASSOCHAM ? Briefly throw light on its role.  
एसोचैम (Assocham) क्या है ? इसकी भूमिका पर संक्षेप प्रकाश डालिए।
- (c) Why Values/Value System is important for any business ?  
किसी भी व्यवसाय के लिए मूल्य/मूल्य प्रणाली क्यों महत्वपूर्ण होती है ?

- (d) What is a Non-Profit organisation ? Discuss its features.  
गैर-लाभकारी संगठन क्या होता है ? इसकी विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
- (e) Difference between Corporate Governance and Business Ethics.  
कारपोरेट गवर्नेंस तथा व्यवसाय नैतिकताओं के बीच अंतर बताइए।
- (f) Figure out the various types of Joint Stock Companies.  
विभिन्न प्रकार की संयुक्त स्टॉक कंपनियों को समझाइए।
2. Discuss major reasons why business is required to be more ethical in the modern time. Throw light on ethical practices which every business needs to perform to have a positive image in the eyes of its stakeholders.  
आधुनिक समय के व्यवसाय को और अधिक नैतिक होने की आवश्यकता के मुख्य कारणों पर चर्चा कीजिए। अपने साझेदारों की नजरों में सकारात्मक छवि बनाए रखने के लिए प्रत्येक व्यवसाय द्वारा की जाने वाले नैतिक परिपाटियों पर प्रकाश डालिए।
3. Elaborate in detail the various procedures and rules which needs to be complied for formation of a company.  
एक कंपनी के निर्माण के लिए संकलित की जाने वाली विभिन्न प्रक्रियाओं तथा नियमों की आवश्यकता का विस्तृत वर्णन कीजिए।
4. What is a Partnership Deed ? Throw light on partner's rights, duties and liabilities applicable in case of Partnership.  
साझेदारी दस्तावेज क्या है ? साझेदारी के मामले में लागू साझेदार के अधिकारों, कर्तव्यों तथा देयताओं पर प्रकाश डालिए।

5. Critically evaluate the role of Multinational Corporations in growth of Indian Economy. Use relevant examples to justify your viewpoint.  
भारतीय अर्थव्यवस्था के विकास में बहुराष्ट्रीय संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। अपने दृष्टिकोण के स्पष्टीकरण के लिए प्रासंगिक उदाहरणों का उपयोग कीजिए।
6. What is FICCI ? Is it different from CII ? Explain the major functions and the roles played by FICCI in representing the corporate sector.  
फिककी (FICCI) क्या है ? क्या यह सी.आई.आई. (CII) से भिन्न है ? कारपोरेट क्षेत्र के प्रतिनिधित्व में फिककी (FICCI) द्वारा निभाई गई प्रमुख भूमिकाओं तथा कार्यों को समझाइए।
7. Write notes on the following :  
निम्नलिखित पर नोट लिखिए :
- (a) Licensing Partnership.  
लाइसेंसिंग साझेदारी।
- (b) Dissolution of Partnership.  
साझेदारी का विघटन।
8. Compare and contrast the Sole proprietorship, Cooperative, Non-Profit form of Organisations.  
एकल स्वामित्व, सहकारी, गैर-लाभकारी प्रकार के संगठनों के बीच तुलना तथा भेद कीजिए।
-

**BBAD-16****14607****BUSINESS ACCOUNTING**

Paper : BBA-102

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** There are eight questions in all. Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory and comprises of six short answer type questions. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रश्न-पत्र में कुल आठ प्रश्न हैं। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा इसमें छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question**  
( अनिवार्य प्रश्न )

1. Explain the following :

- |  |   |
|--|---|
| (a) Discuss the basic objectives of financial accounting ? | 3 |
| (b) Define business entity concept.                        | 3 |
| (c) GAAP vs FSAB.  | 3 |
| (d) What is convention of prudence ?                       | 3 |
| (e) Define errors of omission.                             | 2 |
| (f) Define tangible and intangible assets.                 | 2 |

निम्नलिखित को समझाइए:

- (क) वित्तीय लेखांकन के मूल उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।  
(ख) व्यावसायिक इकाई धारणा को परिभाषित कीजिए।

(ग) जी.ए.पी. ब्रनाम एफ.एस.ए.बी. (GAAP vs FSAB)।

(घ) विवेक की परिपाटी क्या है?

(ङ) भूल की अशुद्धियाँ क्या हैं?

(च) मूर्त तथा अमूर्त निधियों को परिभाषित कीजिए।

2. What is Double Entry System ? Give the rules of debit and credit of various types of accounts with suitable examples.  
दोहरी प्रविष्टि प्रणाली क्या है? विभिन्न प्रकार के लेखों में डेबिट तथा क्रेडिट के नियमों को उपयुक्त उदाहरणों सहित बताइए।

3. Transactions of M/s Vipin Traders are given below :

Show the effects on assets, liabilities and capital with the help of accounting equation.

	Rs.
(a) Business started with cash	1,25,000
(b) Purchased goods for cash	50,000
(c) Purchased furniture from R.K. Furniture	10,000
(d) Sold goods to Parul Traders (costing Rs. 7,000)	9,000
(e) Paid cartage	100
(f) Cash sales (costing Rs. 10,000)	12,000
(g) Rent received	4,000
(h) Cash withdrew for personal use	3,000

14607/4,600/KD/1281 2

मैसर्स विपिन ट्रेडर्स के लेन-देन का विवरण नीचे दिया गया है :  
निधियों, देयताओं तथा पूँजी पर प्रभावों को लेखांकन समीकरण की सहायता द्वारा दर्शाइए।

	₹
(क) नकदी द्वारा आरम्भ व्यवसाय	1,25,000
(ख) नकदी में खरीदी गई वस्तुएँ	50,000
(ग) आर.के. फर्नीचर से खरीदा गया फर्नीचर	10,000
(घ) पारुल ट्रेडर्स को बेची गई वस्तुएँ (लागत ₹ 7,000)	9,000
(ङ) अदा की गई क़ुलाई	100
(च) नकद विक्री (लागत ₹ 10,000)	12,000
(छ) प्राप्त किराया	4,000
(ज) व्यक्तिगत उपयोग हेतु आहरित नकदी	3,000

4. Define and discuss the following :

- (a) Users of accounting information.  
(b) Tally as an accounting software.  
(c) Balance sheet as per Schedule III of Companies Act.  
(d) Types of errors.

निम्नलिखित को परिभाषित कीजिए तथा चर्चा कीजिए :

- (क) लेखांकन सूचना के उपयोगकर्ता।  
(ख) टैली एक लेखांकन सॉफ्टवेयर के तौर पर।  
(ग) कंपनी अधिनियम की अनुसूची III के अनुसार तुलन-पत्र।  
(घ) त्रुटियों के प्रकार।

14607/4,600/KD/1281

5. What are features of Trial Balance ? Prepare a trial balance with imaginary figures.

शेष-परीक्षण की क्या विशेषताएँ हैं? काल्पनिक अँकड़ों द्वारा एक शेष-परीक्षण तैयार कीजिए।

6. From the following balances extracted from the book of M/s Manju Chawla on March 31, 2016. You are required to prepare the trading and profit and loss account and a balance sheet as on this date.

Account Title	Amount ₹	Amount ₹
Opening stock	10,000	
Purchases and Sales	40,000	80,000
Returns	200	600
Wages	6,000	
Dock and clearing charges	4,000	
Lighting	500	
Misc. Income		6,000
Rent		2,000
Capital		40,000
Drawings	2,000	
Debtors and Creditors	6,000	7,000
Cash	3,000	
Investment	6,000	
Patent	4,000	
Machinery	43,000	
Donations and Charity	600	
Sales tax collected		1,000
Furniture	11,300	
	1,36,600	1,36,600

Closing stock was Rs. 2,000.

14607/4,600/KD/1281 4

#### Adjustments :

- Interest on drawings @ 7% and interest on capital @ 5%.
- Machinery is depreciated at 5%.
- Interest on investment @ 6%.
- Unexpired rent Rs. 100.
- Charge 5% depreciation on furniture.

मैसर्स मंजू चावला के खातों द्वारा मार्च 31, 2016 को निम्नलिखित शेष लिए गए हैं। इस तिथि पर व्यापार तथा लाभ व हानि खाता तैयार कीजिए।

लेखा शीर्षक	राशि (₹ में)	राशि (₹ में)
आरम्भिक स्टॉक	10,000	
खरीद तथा बिक्री	40,000	80,000
वापसी	200	600
मजदूरी	6,000	
गोदी (Dock) तथा निकासी शुल्क	4,000	
प्रकाश व्यवस्था	500	
विविध आय		6,000
किराया		2,000
पूँजी		40,000
आहरण	2,000	
देनदार तथा लेनदार	6,000	7,000

14607/4,600/KD/1281 5

[P.T.O.]

नकदी	3,000	
निवेश	6,000	
पेटेंट	4,000	
मशीनरी	43,000	
दान तथा चैरिटी	600	
एकत्रित बिक्री-कर		1,000
फर्नीचर	11,300	
	1,36,600	1,36,600

अंतिम स्टॉक रु. 2,000 था।

#### समायोजन:

- (क) आहरणों पर ब्याज @ 7% तथा पूँजी पर @ 5%
- (ख) मशीनरी का मूल्य ह्रास @ 5%
- (ग) निवेश पर ब्याज @ 6%
- (घ) असमाप्त किराया ₹ 100
- (ङ) फर्नीचर पर मूल्य ह्रास 5%

#### 7. Differentiate the following :

- (a) Capital and revenue expenditure.
- (b) Errors of omission and errors of commission.

निम्नलिखित के बीच अन्तर बताइए :

- (क) पूँजी तथा राजस्व व्यय।
- (ख) भूल की अशुद्धियाँ तथा कमीशन की अशुद्धियाँ।

14607/4,600/KD/1281 6

#### 8. (a) Define Journal? What is the need of preparing Journal ?

Also write the journal entries for five (assumed) business transactions with narrations.

#### (b) Differentiate between Journal and Ledger.

(क) जर्नल की परिभाषा बताइए। जर्नल को तैयार करने की क्या आवश्यकता है? पाँच व्यापार लेन-देनों (कल्पित) के लिए जर्नल प्रविष्टियाँ विवरणों सहित लिखिए।

(ख) जर्नल तथा लेजर के बीच अन्तर बताइए।

\_\_\_\_\_

14607/4,600/KD/1281 7

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14608**

MANAGERIAL ECONOMICS-I

Paper : BBA-103

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** Write notes on the following :

- (a) Incremental principle.
  - (b) Degrees of cross elasticity of demand.
  - (c) Differentiate between explicit and implicit cost.
  - (d) Applications of IC.
  - (e) Non-price competition.
  - (f) Law of diminishing returns.
- निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए :
- (क) वृद्धिशील सिद्धांत।
  - (ख) मांग की प्रतिलोच की डिग्री।
  - (ग) सुस्पष्ट तथा अंतर्निहित लागत के बीच अंतर बताइए।
  - (घ) उदासीनता वक्रों के अनुप्रयोग।
  - (ङ) गैर-मूल्य प्रतिस्पर्धा।
  - (च) ह्रासमान प्रतिफलों का नियम।

2. Explain the role of marginal and incremental analysis in managerial decision-making.  
प्रबंधकीय निर्णयन में सीमांत तथा वृद्धिशील विश्लेषण की भूमिका को समझाइए।

3. What is law of demand? Why demand curve slopes downwards? What are the exceptions of law of demand?  
मांग का नियम क्या है? मांग वक्र नीचे की तरफ झुके हुए क्यों होते हैं? मांग के नियम के क्या अपवाद हैं?

4. What are the properties of indifference curve? Explain consumer's equilibrium with the help of IC.  
उदासीनता वक्र के क्या गुण हैं? उदासीनता वक्र की सहायता द्वारा उपभोक्ता समतुल्यता को समझाइए।

5. Differentiate between returns to factor and returns to scale. Explain the increasing, decreasing and constant RTF and RTS with the help of IC.  
कारक के प्रति प्रतिकूल तथा स्केल के प्रति प्रतिकूल के बीच अंतर बताइए। उदासीनता वक्रों की सहायता द्वारा बढ़ते, घटते तथा स्थिर आर.टी.एफ. (RTF) तथा आर.टी.एस. (RTS) को समझाइए।

6. What is cost? Discuss the various types of costs. Explain TC, AC and MC with the help of table and diagram.  
लागत क्या है? विभिन्न प्रकारों की लागतों की चर्चा कीजिए। तालिका तथा चित्र की सहायता द्वारा टी.सी. (TC), ए.सी. (AC) तथा एम.सी. (MC) को समझाइए।

7. What are the causes of monopoly? Explain the price and output determination in monopoly situation of the market structure.

एकाधिकार के क्या कारण हैं? बाजार संरचना के एकाधिकार स्थिति में मूल्य तथा उत्पादन निर्धारण को समझाइए।

8. What are the characteristics of perfect competition? Discuss the price and output determination in perfect competition in short-run as well as long-run.  
संपूर्ण प्रतिस्पर्धा की क्या विशेषताएँ हैं? छोटी तथा लंबी अवधि में संपूर्ण प्रतिस्पर्धा में मूल्य तथा उत्पादन निर्धारण पर चर्चा कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 7

**BBA/D-16**

**14609**

**BUSINESS MATHEMATICS – I**

Paper : BBA-104

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 8 is compulsory.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है।

1. (a) If  $x\sqrt{1+y} + y\sqrt{1+x} = 0$ ,  $x \neq y$ , prove that

$$\frac{dy}{dx} = \frac{-1}{(1+x)^2}.$$

8

(b) Solve  $\frac{4}{x-4} + \frac{5}{x-5} = \frac{9}{x-9}$ .

8

(क) सिद्ध कीजिए कि  $\frac{dy}{dx} = \frac{-1}{(1+x)^2}$  यदि

$$x\sqrt{1+y} + y\sqrt{1+x} = 0, \quad x \neq y.$$

(ख) हल कीजिए  $\frac{4}{x-4} + \frac{5}{x-5} = \frac{9}{x-9}$ .

2. (a) Prove that  $A \cup (B \cap C) = (A \cap B) \cup (A \cap C)$ . 8

(b) Solve  $\frac{p}{px-1} + \frac{q}{qx-1} = p + q$ . 8

(क) सिद्ध कीजिए कि  $A \cup (B \cap C) = (A \cap B) \cup (A \cap C)$ .

(ख) हल कीजिए  $\frac{p}{px-1} + \frac{q}{qx-1} = p + q$ .

3. (a) If  $x^y = e^{x-y}$  prove that  $\frac{dy}{dx} = \frac{\log x}{(1 + \log x)^2}$ . 8

(b) Find the middle terms in the expansion of  $\left(\frac{3}{x^2} - \frac{x^3}{6}\right)^{11}$ . 8

(क) सिद्ध कीजिए कि  $\frac{dy}{dx} = \frac{\log x}{(1 + \log x)^2}$  यदि  $x^y = e^{x-y}$ .

(ख)  $\left(\frac{3}{x^2} - \frac{x^3}{6}\right)^{11}$  के विस्तार में मध्य पदों को ज्ञात कीजिए।

4. (a) Find the inverse of matrix  $A = \begin{bmatrix} 2 & 2 & 1 \\ 1 & 3 & 1 \\ 1 & 2 & 2 \end{bmatrix}$ . 8

(b) Solve  $2x + y + z = 1, x - 2y - z = 1.5, 3y - 5z = 9$  by Cramer's rule. 8

(क) आव्यूह  $A = \begin{bmatrix} 2 & 2 & 1 \\ 1 & 3 & 1 \\ 1 & 2 & 2 \end{bmatrix}$  का व्युत्क्रम ज्ञात कीजिए।

(ख)  $2x + y + z = 1, x - 2y - z = 1.5, 3y - 5z = 9$  को क्रैमर के नियम द्वारा हल कीजिए।

5. (a) Prove that  $(p \wedge q) \vee (\sim p \wedge q) \Leftrightarrow q$ . 8

(b) Evaluate  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sqrt{1+x} - \sqrt{1-x}}{2x}$ . 8

(क) सिद्ध कीजिए कि  $(p \wedge q) \vee (\sim p \wedge q) \Leftrightarrow q$ .

### Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

(ख) हल कीजिए  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sqrt{1+x} - \sqrt{1-x}}{2x}$ .

8. Attempt all the following :

6. (a) Find the maximum and minimum value of  $x^{50} - x^{20}$  on  $[0, 1]$ . 8

(b) How many numbers greater than a million can be formed with the digits 2, 0, 3, 4, 3, 2, 3 ? 8

(क)  $x^{50} - x^{20}$  का  $[0, 1]$  पर अधिकतम तथा न्यूनतम मान ज्ञात कीजिए।

(ख) 2, 0, 3, 4, 3, 2, 3 संख्याओं से दस लाख से अधिक के कितने अंक बनाए जा सकते हैं?

7. (a) If  $x = at^2$ ,  $y = 2at$ , find  $\frac{d^2y}{dx^2}$ . 8

(b) Prove that  ${}^nC_r + {}^nC_{r+1} = {}^{2n}C_{r+1}$ . 8

(क)  $\frac{d^2y}{dx^2}$  का मान ज्ञात कीजिए यदि  $x = at^2$ ,  $y = 2at$ .

(ख) सिद्ध कीजिए कि  ${}^nC_r + {}^nC_{r+1} = {}^{2n}C_{r+1}$ .

(a) If  $y = \sqrt{1+x^7}$ , prove that  $2y \frac{dy}{dx} = 7x^6$ . 2

(b) Divide 14 into two parts such that their product is maximum. 2

(c) Evaluate  $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 + x + 1}{x + 1}$ . 2

(d) Find the coefficient of  $x^4$  in the expansion of  $(x + 5)^7$ .

(e) Solve  $3x - 4 = \frac{x}{3} - 3$ . 2

(f) If  $A = \begin{bmatrix} 1 & 3 & 4 \\ 5 & -2 & 7 \end{bmatrix}$ ,  $B = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ -5 & 4 \\ 6 & -3 \end{bmatrix}$  find  $A' - B$ .

(g) If  $A = \begin{bmatrix} 2 & -1 \\ 3 & 4 \end{bmatrix}$ , find  $A^2 - 5A + 6I$ . 2

(h) If  $\alpha$  and  $\beta$  are roots of the equation  $ax^2 + bx + c = 0$ ,

find the value of  $\frac{1}{\alpha} + \frac{1}{\beta}$ . 2

निम्न सभी को हल कीजिए :

(क) सिद्ध कीजिए कि  $2y \frac{dy}{dx} = 7x^6$  यदि  $y = \sqrt{1+x^7}$ .

(ख) संख्या 14 को दो भागों में इस प्रकार विभक्त कीजिए कि उनका गुणनफल अधिकतम हो।

(ग) हल कीजिए  $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 + x + 1}{x + 1}$ .

(घ)  $(x + 5)^7$  के विस्तार में  $x^4$  गुणांक को ज्ञात कीजिए।

(ङ) हल कीजिए  $3x - 4 = \frac{x}{3} - 3$ .

(च)  $A' - B$  का मान ज्ञात कीजिए, यदि  $A = \begin{bmatrix} 1 & 3 & 4 \\ 5 & -2 & 7 \end{bmatrix}$  तथा

$$B = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ -5 & 4 \\ 6 & -3 \end{bmatrix}.$$

(छ) ज्ञात कीजिए  $A^2 - 5A + 6I$  यदि  $A = \begin{bmatrix} 2 & -1 \\ 3 & 4 \end{bmatrix}$ .

(ज) यदि  $\alpha$  तथा  $\beta$  समीकरण  $ax^2 + bx + c = 0$  के मूल हों,

तब  $\frac{1}{\alpha} + \frac{1}{\beta}$  का मान ज्ञात कीजिए।

\_\_\_\_\_

BBA/D-16

14610

HINDI

Paper : BBA-105

e : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

: कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। अन्तिम प्रश्न अनिवार्य है।  
प्रत्येक प्रश्न के 16 अंक हैं।

राजभाषा अधिनियम, 1963 पर प्रकाश डालिए।

हिन्दी के प्रयोग सम्बन्धी राष्ट्रपति के आदेश 1952 पर प्रकाश  
डालिए।

पावती की परिभाषा और उदाहरण लिखिए।

विज्ञापन की परिभाषा और उदाहरण लिखिए।

अनुवाद की प्रक्रियाओं को स्पष्ट कीजिए।

पल्लवन के गुण लिखिए।

हिन्दी रूप लिखिए:

For information only,

As recommended, Do the needful,

Highly objectionable, Paper under consideration,

Orders solicited, Seen and Returned,

with Regards.

0/4.600/KD/1728

(अनिवार्य प्रश्न)

8. किसी एक विषय पर लगभग 300 शब्दों में निबंध लिखिए :

- (i) उपभोक्ता, बाजार और वाणिज्य।
- (ii) जनसंख्या वृद्धि का राष्ट्र समृद्धि पर प्रभाव।
- (iii) महंगाई।
- (iv) कालाधन।
- (v) ऊर्जा संकट।

\_\_\_\_\_

[P.T.O.]

14610/4,600/KD/1728

2

Roll No. ....

Total Pages : 2

**BBA/D-16**

**14611**

**COMPUTER FUNDAMENTALS**

Paper : BBA-106

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**Compulsory Question**

1. Answer the following questions in brief:
  - (a) List the characteristic features of fourth and fifth generation computers.
  - (b) Distinguish between low level and high level languages.
  - (c) What is an IP address?
  - (d) What is the purpose of browser in the Internet?
  - (e) Describe the term 'Wizard' as used in MS-PowerPoint.
  - (f) Name the different kinds of charts you can draw in MS-EXCEL.
2. Sketch and describe the components of a digital computer as per their functionality. Also describe the important characteristics of computers.
3. Enumerate the functions of Operating Systems. Also give some examples of operating systems that you commonly use along with their characteristic features.

14611/4,600/KD/1015

[P.T.O.

4. (a) What characteristics distinguish local area networks from wide area networks?
  - (b) What is Internet? List the services provided by the Internet with a detailed description of E-mail and WWW.
5. (a) What are the essential features of Windows Operating system?
  - (b) Convert the decimal numbers 342 and 1245 to their equivalent binary, octal and hexadecimal numbers.
6. (a) Name and describe any *five* important tools found on the Standard Toolbar of MS-Word.
  - (b) How are tables created and formatted in MS-Word?
7. Describe the strengths of MS-PowerPoint software. Name any *one* application where you will use PowerPoint and describe the kind of presentation you will make.
8. How do you create a spreadsheet in Excel? With the help of an application of your choice, explain what features of Excel you can use in it.  
\_\_\_\_\_

14611/4,600/KD/1015

2

Roll No. ....

Total Pages : 2

**OBBAD-16**

**14612**

**BUSINESS ORGANISATION**

Paper : BBA-101

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1. Answer the following :**

- (a) Write brief note on External Trade ?
  - (b) Write any *three* merits of partnership ?
  - (c) What is Memorandum of Association ?
  - (d) Explain any *three* characteristics of company organisation.
  - (e) Write *two* objectives of cooperative Marketing Societies.
  - (f) What do you mean by Non-profit Organisation ?
- निम्न का उत्तर दीजिए :**

- (क) विदेशी व्यापार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- (ख) साझेदारी के कोई तीन लाभ बताइए।
- (ग) एक पार्षद सीमानियम क्या है?
- (घ) कम्पनी संगठन के किन्ही तीन लाभों का वर्णन कीजिए।
- (ङ) सहकारी विपणन समितियों के दो उद्देश्य लिखिए।
- (च) बिना लाभ वाले संगठनों से आपका क्या अभिप्राय है?

14612/3,800/KD/474

[P.T.O.

**2.** Describe the various kinds of partners in a partnership firm and discuss their rights and obligations.

एक साझेदारी फर्म के साझेदारों के विभिन्न प्रकार बताइए तथा उनके अधिकार एवं दायित्वों का वर्णन कीजिए।

**3.** Clarify the difference between cooperative organisation and company.

सहकारी संगठन व कम्पनी में अंतर स्पष्ट करें।

**4.** Differentiate among Industry, Commerce and Trade. उद्योग, वाणिज्य व व्यापार में अंतर स्पष्ट कीजिए।

**5.** Define a private company. What privileges and exemptions are enjoyed by a private company under the Indian companies Act ?

एक निजी कम्पनी की परिभाषा दीजिए। भारतीय कम्पनी अधिनियम के अंतर्गत एक निजी कम्पनी को क्या विशेषाधिकार एवं छूटें प्राप्त हैं?

**6.** Explain the steps taken by promoters in the promotion of a company.

एक कम्पनी के प्रवर्तन में प्रवर्तकों द्वारा लिए जाने वाले विभिन्न कदमों का वर्णन कीजिए।

**7.** Write a detailed note on the changing role of public sector in India.

भारत में सार्वजनिक क्षेत्र की बदलती भूमिका पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

**8.** What are the benefits of entering into joint venture ? संयुक्त साहस में प्रवेश करने के क्या लाभ हैं?

\_\_\_\_\_

14612/3,800/KD/474

2

Roll No. ....

Total Pages : 7

**OBBAD-16**

**14613**

**BUSINESS ACCOUNTING**

Paper-BBA-102

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या एक अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** Write short notes on the following :

- |   |   |
|---|---|
| (a) Generally Accepted Accounting Principles. | 3 |
| (b) Revenue Realisation concept.              | 3 |
| (c) Compound Journal Entry.                   | 3 |
| (d) Intangible Real Accounts.                 | 3 |
| (e) Compensating Errors.                      | 2 |
| (f) Contingent Liabilities.                   | 2 |

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :

(क) लेखांकन के सर्वमान्य सिद्धांत

(ख) आगम प्राप्ति की अवधारणा

14613/3,800/KD/473

[P.T.O.]



- (ग) मिश्रित जर्नल प्रविष्टि
- (घ) अमूर्त वास्तविक खाते
- (ङ) क्षतिपूर्क अशुद्धियाँ
- (च) सम्भावित दायित्व

2. Define Accounting. Which parties are interested in accounting information, and why ? 16s

लेखांकन को परिभाषित करें। लेखांकन सूचना में कौन-कौन से पक्षकार रुचि रखते हैं और क्यों?

3. What do you mean by accounting equation ? Giving atleast two examples prove that Accounting Equation holds good under all circumstances. 16

लेखांकन समीकरण से आपका क्या अभिप्राय है? कम से कम दो उदाहरण देते हुए सिद्ध कीजिए कि लेखांकन समीकरण सभी परिस्थितियों में सही सिद्ध होता है।

4. Why is trial balance prepared ? Explain the errors which affect trial balance. 16

तलपट क्यों बनाया जाता है? तलपट पर प्रभाव डालने वाली अशुद्धियों की व्याख्या करें।

5. What is ledger ? Write the need and advantages of ledger. 16

खाताबही क्या है? खाताबही की आवश्यकता एवं लाभ लिखिए।

6. Distinguish between the following :

(a) Capital Expenditure and Revenue Expenditure.

(b) Trial Balance and Balance sheet. (8+8=16)

निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट करें :

(क) पूंजीगत व्यय तथा आयगत (आगम) व्यय।

(ख) तलपट तथा स्थिति विवरण।

7. Pass journal entries to rectify the following errors :

(a) Purchase of ₹ 500 from Mohan was recorded as ₹ 50 in purchase book.

(b) Total of Sales Return Book was overcast by ₹ 200.

(c) Sales Book was undercast by ₹ 1,000.

(d) No entry has been made for outstanding wages of ₹ 5,000.

(e) An invoice for goods sold to X was overcast by ₹ 500.

(f) Goods purchased from X for ₹ 500 was recorded in Sales Book as ₹ 5,000.

(ग) Computer purchased for ₹ 25,000 was wrongly passed through purchase book.

(h) Cash paid to Ram ₹ 400 was debited to the account of Shyam.  
(8×2=16)

निम्न अशुद्धियों के सुधार के लिए जर्नल प्रविष्टियाँ करें :

(क) मोहन से ₹500 का माल क्रय किया गया जो क्रय बही में ₹50 लिखा गया।

(ख) विक्रय वापसी पुस्तक का जोड़ ₹200 से अधिक लग गया।

(ग) विक्रय बही का जोड़ ₹1,000 से कम लग गया।

(घ) ₹5,000 की अदत्त मजदूरी की कोई प्रविष्टि नहीं की गई।

(ङ) X को बेचे गए माल के बीजक में ₹500 अधिक लग गए।

(च) X से ₹500 का माल खरीदा गया। इसे विक्रय बही में ₹5,000 से लिखा गया।

(छ) ₹25,000 का कम्प्यूटर खरीदा गया जिसे गलती से क्रय बही में लिख दिया गया।

(ज) राम को ₹400 नकद दिए गए जिसे श्याम के खाते में डेबिट कर दिया गया।

8. From the following trial balance and adjustments prepare final accounts of Mr. X as at 31st March 2015.

Name of Account	Dr. (₹)	Cr. (₹)
Purchases and sales	1,80,000	3,60,000
Return inwards and outwards	4,500	6,200
Carriage on purchases	2,600	
Carriage on sales	1,500	
Stock 1.4.2014	32,200	
Debtors and Creditors	81,500	28,000
Drawings and Capital	22,000	2,10,000
Wages and salaries	21,000	
Sales Tax paid	4,400	
Cash	3,000	
Building	1,50,000	
Machinery	72,000	
Fuel and Power	8,500	
Investments	36,000	
Rent	4,000	
General Expenses	15,000	3,600
Interest on Investments		2,900
Provision for bad debts		7,500
Commission received		20,000
Accumulated Depreciation		
	6,38,200	6,38,200

#### Adjustments

- Write off ₹ 1500 as Bad Debts and creates a provision for doubtful debts @ 5% on Debtors.
- Provide 2% for discount on Debtors and Creditors.
- Depreciate building by 5% and machinery by 10%
- Charge 10% per annum interest on drawings.

(e) Closing stock was valued at ₹ 56,700

(f) Rent is payable at the rate of ₹ 400 per month. 16

निम्न दिए तलपट तथा समायोजनाओं से मि. X के 31 मार्च 2015 को समाप्त होने वाले वर्ष के अन्तिम खाते बनाएँ।

खाते का नाम	Dr. (₹)	Cr. (₹)
क्रय तथा विक्रय	1,80,000	3,60,000
आन्तरिक वापसी व बाहरी वापसी	4,500	6,200
क्रय पर भाड़ा	2,600	
विक्रय पर भाड़ा	1,500	
रहति या 1.4.2014	32,200	
देनदार व लेनदार	81,500	28,000
आहरण व पूँजी	22,000	2,10,000
मजदूरी व वेतन	21,000	
बिक्री कर दिया	4,400	
रोकड़	3,000	
भवन	1,50,000	
मशीनरी	72,000	
ईंधन व शक्ति ऊर्जा	8,500	
वित्तियोग	36,000	
किराया	4,000	
सामान्य व्यय	15,000	
वित्तियोगों पर ब्याज		3,600
इबत ऋण आयोजन		2,900
प्राप्त कमीशन		7,500
संचित ह्रास		20,000
	6,38,200	6,38,200

### समायोजनाएँ

(क) ₹1,500 को अप्राप्य मानकर अपलिखित करें तथा देनदारों पर 5 प्रतिशत की दर से सदिग्ध ऋणों का आयोजन करें।

(ख) देनदारों तथा लेनदारों पर 2 प्रतिशत छूट के लिए आयोजन करें।

(ग) भवन पर 5 प्रतिशत तथा मशीनरी पर 10 प्रतिशत की दर से ह्रास लगाइए।

(घ) आहरण पर 10 प्रतिशत वार्षिक ब्याज लगाइए।

(ङ) अन्तिम रहति का मूल्य ₹ 56,700 लगाया गया।

(च) किराया ₹400 प्रतिमाह की दर से दिया जाता है।

**OBBA/D-16****14614****MANAGERIAL ECONOMICS - I**

Paper-BBA-103

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Answer all parts briefly :

- Define opportunity cost.
  - Define and draw individual demand.
  - What do you mean by marginal utility ?
  - Write *two* goods whose cross elasticity is positive and *two* whose cross elasticity is negative.
  - What is the relation of total and marginal revenue ?
  - What is the significance of selling costs ?
- सभी भागों के संक्षिप्त में उत्तर दीजिए :
- अवसर लागत को परिभाषित कीजिए।
  - व्यक्तिगत मांग को परिभाषित तथा चित्रित कीजिए।
  - सीमांत उपयोगिता से आपका क्या अर्थ है ?
  - ऐसी दो वस्तुएँ बताइए जिनका प्रतिलोच धनात्मक हो तथा दो ऐसी वस्तुएँ बताइए जिनका प्रतिलोच ऋणात्मक है ?

- (ङ) कुल तथा सीमांत राजस्व का क्या संबंध है ?
- (च) विक्रय लागतों का क्या महत्त्व है ?

- What do you understand by Managerial Economics ? What is its scope and nature ?  
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र से आप क्या समझते हैं ? इसका क्षेत्र तथा प्रकृति क्या है ?
- Write a detailed note on law of demand and tell main determinants of demand.  
मांग के नियम पर एक विस्तृत नोट लिखिए तथा मांग के मुख्य निर्धारकों को बताइए।
- Critically examine Law of Equi-marginal utility.  
सम-सीमांत उपयोगिता के नियम का समीक्षात्मक मूल्यांकन कीजिए।
- Explain short-run and long-run cost curves.  
छोटी-अवधि तथा लंबी-अवधि लागत वक्रों को समझाइए।
- Write note on pricing under oligopoly.  
अल्पाधिकारिता के तहत मूल्य-निर्धारण पर एक नोट लिखिए।
- How the equilibrium of consumer is determined with the help of Indifference curve ?  
उदासीनता वक्र की सहायता द्वारा उपभोक्ता की समतुल्यता को कैसे ज्ञात किया जाता है ?
- What do you mean by various types of returns to scale ?  
विभिन्न प्रकारों के रिटर्न्स टू स्केल से आपका क्या अर्थ है ?

Roll No. ....

Total Pages : 7

DBBA/D-16

**14615**

BUSINESS MATHEMATICS-I

Paper : BBA-104

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 8 is compulsory.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है।

1. (a) Prove that  $A - (B \cup C) = (A - B) \cap (A - C)$ . 8

(b) Solve  $\frac{4}{x-1} - \frac{5}{x+2} = \frac{3}{x}$ . 8

(क) सिद्ध कीजिए कि  $A - (B \cup C) = (A - B) \cap (A - C)$ .

(ख) हल कीजिए  $\frac{4}{x-1} - \frac{5}{x+2} = \frac{3}{x}$ .

2. (a) Prove that  $p \leftrightarrow q = (p \rightarrow q) \wedge (q \rightarrow p)$ . 8

(b) Find  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^{1/x} + 1}{e^{1/x} - 1}$ . 8

(क) सिद्ध कीजिए कि  $p \leftrightarrow q = (p \rightarrow q) \wedge (q \rightarrow p)$ .

(ख) ज्ञात कीजिए  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^{1/x} + 1}{e^{1/x} - 1}$ .

3. (a) Find the inverse of the matrix

$$A = \begin{bmatrix} 1 & 1 & 3 \\ 1 & 3 & -3 \\ -2 & -4 & 4 \end{bmatrix}.$$

8

(b) Find the middle terms in the expansion of  $\left(\frac{3x^2}{2} - \frac{1}{3x}\right)^9$ .

8

(क) निम्नलिखित आव्यूह का व्युत्क्रम ज्ञात कीजिए :

$$A = \begin{bmatrix} 1 & 1 & 3 \\ 1 & 3 & -3 \\ -2 & -4 & 4 \end{bmatrix}.$$

(ख)  $\left(\frac{3x^2}{2} - \frac{1}{3x}\right)^9$  के विस्तार में मध्य पदों को ज्ञात कीजिए।

4. (a) Solve by using Cramer's rule :

$$\begin{aligned} 6x + y - 3z &= 5, \\ x + 3y - 2z &= 5, \\ 2x + y + 4z &= 8. \end{aligned}$$

8

(b) Prove that the maximum value of  $\left(\frac{1}{x}\right)^x$  is  $e^{1/e}$ . 8

(क) क्रैमर के नियम के उपयोग द्वारा हल कीजिए :

$$\begin{aligned} 6x + y - 3z &= 5, \\ x + 3y - 2z &= 5, \\ 2x + y + 4z &= 8. \end{aligned}$$

(ख) सिद्ध कीजिए कि  $\left(\frac{1}{x}\right)^x$  का अधिकतम मान  $e^{1/e}$  है।

5. For the matrix  $A = \begin{bmatrix} 3 & 1 \\ 7 & 5 \end{bmatrix}$ , find  $x$  and  $y$  so that

$$A^2 + xI = yA. \text{ Hence find } A^{-1}. \quad 16$$

### Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )

आव्यूह  $A = \begin{bmatrix} 3 & 1 \\ 7 & 5 \end{bmatrix}$  के लिए  $x$  तथा  $y$  का मान ज्ञात कीजिए

ताकि  $A^2 + xI = yA$ . अतः  $A^{-1}$  का मान ज्ञात कीजिए।

8. Attempt all the following :

(a) Solve  $2x - 4 = \frac{x}{2} - 1$ . 2

(b) If  $A = \{1, 2, 3\}$ , find the power set  $P(A)$ . 2

(c) Evaluate  ${}^6C_0 + {}^6C_1 + {}^6C_2 + {}^6C_3 + {}^6C_4 + {}^6C_5$ . 2

(d) Evaluate  $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 - 1}{x - 1}$ . 2

(e) If  $y = \sqrt{1 + x^5}$ , prove that  $2y \frac{dy}{dx} = 5x^4$ . 2

(f) If  $\alpha$  and  $\beta$  are roots of the equation  $x^2 - 3x + 2 = 0$ , find the value of  $\frac{\alpha}{\beta} + \frac{\beta}{\alpha}$ . 2

(g) If  $y = x^x$ , find  $\frac{dy}{dx}$ . 2

6. (a) If  $x^y - y^x = 1$ , find  $\frac{dy}{dx}$ . 8

(b) If  $x^p y^q = (x + y)^{p+q}$ , prove that  $\frac{dy}{dx} = \frac{y}{x}$ . 8

(क)  $\frac{dy}{dx}$  ज्ञात कीजिए यदि  $x^y - y^x = 1$ .

(ख) सिद्ध कीजिए कि  $\frac{dy}{dx} = \frac{y}{x}$ , यदि  $x^p y^q = (x + y)^{p+q}$ .

7. (a) Prove that  ${}^nC_r + {}^nC_{r-1} = {}^{n+1}C_r$ ,  $1 \leq r \leq n$ . 8

(b) A polygon has 44 diagonals. Find the number of its sides. 8

(क) सिद्ध कीजिए कि  ${}^nC_r + {}^nC_{r-1} = {}^{n+1}C_r$ ,  $1 \leq r \leq n$ .

(ख) यदि एक बहुभुज के 44 विकर्ण हों, तो इसकी भुजाओं की संख्या ज्ञात कीजिए।

(h) If  $A = \begin{bmatrix} 1 & 3 & 4 \\ 5 & -2 & 7 \end{bmatrix}$  and  $B = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ -5 & 4 \\ 6 & -3 \end{bmatrix}$ , find  $A - B$ .

2

निम्नलिखित सभी को हल कीजिए :

(क) हल कीजिए  $2x - 4 = \frac{x}{2} - 1$ .

(ख) यदि  $A = \{1, 2, 3\}$  तो घात समुच्चय  $P(A)$  को ज्ञात कीजिए।

(ग) हल कीजिए  ${}^6C_0 + {}^6C_1 + {}^6C_2 + {}^6C_3 + {}^6C_4 + {}^6C_5$ .

(घ) हल कीजिए  $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 - 1}{x - 1}$ .

(ङ) यदि  $y = \sqrt{1 + x^5}$  तो सिद्ध कीजिए कि  $2y \frac{dy}{dx} = 5x^4$ .

(च) यदि  $\alpha$  तथा  $\beta$  समीकरण  $x^2 - 3x + 2 = 0$  के मूल हों,

तब  $\frac{\alpha}{\beta} + \frac{\beta}{\alpha}$  का मान ज्ञात कीजिए।

(छ)  $\frac{dy}{dx}$  का मान ज्ञात कीजिए यदि  $y = x^x$ .

(ज)  $A - B$  का मान ज्ञात कीजिए यदि  $A = \begin{bmatrix} 1 & 3 & 4 \\ 5 & -2 & 7 \end{bmatrix}$  तथा

$$B = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ -5 & 4 \\ 6 & -3 \end{bmatrix}.$$

\_\_\_\_\_



OBBA/D-16

14616

HINDI

Paper-BBA-105

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। अन्तिम प्रश्न (प्रश्न संख्या 8) अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न के 16 अंक हैं।

1. राजभाषा अधिनियम, 1963 पर प्रकाश डालिए।
2. राष्ट्रपति के 1960 के आदेश का वर्णन कीजिए।
3. अनुस्मारक की परिभाषा उदाहरण सहित लिखिए।
4. पृष्ठांकन की परिभाषा और उदाहरण लिखिए।
5. अनुवाद के स्वरूप को स्पष्ट कीजिए।
6. पल्लवन की प्रक्रिया लिखिए।
7. निम्नलिखित शब्दों के हिन्दी रूप लिखिए।

Above mentioned, I agree, As directed, As proposed, Do the needful, Follow up action, Act of misconduct, Please see me.

### 8. अनिवार्य प्रश्न

किंसी एक विषय पर लगभग 300 शब्दों का एक निबंध लिखिए :  
कालाधन, वाणिज्य में हिन्दी की उपयोगिता, महंगाई, अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार, वैश्वीकरण और भारतीय उद्योग।

Roll No. ....

Total Pages : 3

**OBBAD-16**

**14617**

**COMPUTER FUNDAMENTALS**

Paper : BBA-106

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 50

**Note :** Attempt *five* questions in all including question no. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**(Compulsory Question) ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** Answer the following in short :

- (a) What are the functions of a microprocessor in a computer system ?
- (b) What do you understand by internal and external DOS command ?
- (c) What is the difference between Date, Time and Time Zone ?
- (d) Discuss the list of commands available in the menu bar of MS-Word.
- (e) Define Application Software. List the different types of Application Software.
- (f) What are the uses of animation features in MS-Power Point ?

निम्न का संक्षेप में उत्तर दीजिए:

- (क) एक कम्प्यूटर प्रणाली में एक माइक्रोप्रोसेसर के क्या कार्य हैं?
- (ख) आंतरिक तथा बाह्य DOS कमांड से आप क्या समझते हैं?
- (ग) डेट, टाइम तथा टाइम जोन के बीच क्या अन्तर है?
- (घ) MS-Word के मैन्यूबार में मौजूद कमांडों की सूची की चर्चा कीजिए।

(ङ) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर को परिभाषित कीजिए। एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के विभिन्न प्रकारों की सूची बनाइए।

(च) MS-Power point में एनीमेशन फीचर के क्या उपयोग हैं?

2. What is a Computer? Discuss the historic evolution of computers. Explain various classifications of computers. 10  
कम्प्यूटर क्या है? कम्प्यूटर के ऐतिहासिक विकास की चर्चा कीजिए।  
कम्प्यूटर के विभिन्न वर्गीकरणों की चर्चा कीजिए।

3. What is role of Input and Output device in a Computer System ? Discuss various Input and Output devices. 10  
कम्प्यूटर प्रणाली में इनपुट तथा आउटपुट यंत्रों की क्या भूमिका है?  
विभिन्न प्रकार के इनपुट तथा आउटपुट यंत्रों की चर्चा कीजिए।

4. How Window differs from DOS ? Explain the features of Windows. 10

विन्डो (Windows) DOS से किस प्रकार भिन्न है? Windows की विशेषताओं को समझाइए।

5. (a) What are the different types of alignment available in MS-Word ?

(b) How tables are created in MS-Word? How merge and split cell option works in MS-Word ? (5+5=10)

(क) MS-Word में मौजूद विभिन्न प्रकार के एलाइनमेंट क्या हैं?

(ख) MS-Word में टेबल कैसे बनाते हैं? MS-Word में मर्ज तथा स्प्लिट शैल ऑप्शन कैसे करते हैं?

6. Write note on the following :

(a) Header and Footers in MS-Word.

(b) Superscript and Subscript in MS-Word. (5+5=10)

निम्नलिखित पर लेख लिखिए :

(क) MS-Word में हैडर तथा फुटर

(ख) MS-Word में सुपरस्क्रिप्ट तथा सबस्क्रिप्ट।

7. What are the uses of MS-Power presentation ? Explain different types of view used in MS-Power Point. 10

MS-Power Point प्रजेंटेशन के क्या उपयोग हैं? MS-Power Point में उपयोग विभिन्न प्रकार के व्यू को समझाइए।

8. Write the different steps for inserting, an image, sound and clip in a MS-Power Point presentation. 10

एक MS-Power Point प्रजेंटेशन में एक इमेज, साउण्ड तथा क्लिप डालने के लिए विभिन्न चरणों को लिखिए।

14

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16 14618**

**UNDERSTANDING HUMAN BEHAVIOUR**

Paper – BBA-201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question**

**(अनिवार्य प्रश्न)**

1. (a) Fundamental Attributional Error.  
मौलिक रोपण त्रुटि।
- (b) Self-actualisation Needs.  
स्व-वास्तवीकरण आवश्यकताएं।
- (c) Emotional Stability.  
भावनात्मक स्थायित्व।
- (d) Positive and Negative affectivity.  
सकारात्मक तथा नकारात्मक प्रभावकारिता।
- (e) Conscientiousness.  
चेतना।
- (f) Golem effect related to Perception.  
बोध से संबंधित गोलेम प्रभाव।

14618/6,800/KD/1273/Trans.

[P.T.O.

2. Explain the determinants of Personality. Which are the most frequently used tools to measure Personality ? (Explain in detail).  
व्यक्तित्व के निर्धारकों को समझाइए। व्यक्तित्व को मापने के लिए सर्वाधिक प्रयुक्त उपकरण क्या हैं ? (विस्तारपूर्वक समझाइए)
3. Explain the following Model of Motivation :  
प्रेरण के निम्नलिखित मॉडलों को समझाइए :  
(a) The Need hierarchy theory.  
आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त।  
(b) Herzberg's two factor theory.  
हर्जबर्ग का दो कारक सिद्धान्त।  
(c) Theory of X and Y.  
X तथा Y का सिद्धान्त।
4. Define Perception and explain its meaning. What is object Perception ? Which factors related to the target can affect the Perception process ?  
बोध को परिभाषित कीजिए तथा इसका अर्थ समझाइए। वस्तु बोध क्या है ? लक्ष्य से संबंधित कौन-से कारक, बोध प्रक्रिया को प्रभावित कर सकते हैं ?
5. Define Learning. What are the fundamental principles of Learning and how are they involved in organisations ?  
सीखने को परिभाषित कीजिए। सीखने में मूलभूत सिद्धान्त क्या हैं तथा वे संगठनों में किस तरह सम्मिलित हैं ?

6. What does affective events theory say about the effects of People's emotions on their behaviour in organizations ?  
संगठनों में लोगों की भावनाओं का उनके व्यवहार पर प्रभावों के बारे में भावात्मक घटनाओं का सिद्धान्त क्या कहता है ?
7. What is "Cognitive approach" and why is it so popular in the field of human behaviour today. Explain how people's changing expectations about the desire to be engaged in their work, the need for flexibility in work, and the pressure to promote quality have influenced the field of OB.  
“संज्ञानात्मक दृष्टिकोण” क्या है तथा आज यह मानव व्यवहार के क्षेत्र में इतना प्रसिद्ध क्यों है ? समझाइए कि कैसे, लोगों का उनके कार्य में व्यस्त रहने की इच्छा की बदलती अपेक्षाएँ, कार्य में लचीलेपन की आवश्यकता तथा गुणवत्ता में वृद्धि के दबाव ने संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र को प्रभावित किया है ?

8. Write detailed note on the following :  
निम्नलिखित पर विस्तृत नोट लिखिए :  
(a) Memory and Forgetting.  
स्मरण शक्ति तथा भूलना।  
(b) Physiological responses in emotions.  
भावनाओं में शारीरिक प्रतिक्रियाएँ।  
(c) Social Learning Theory.  
सामाजिक शिक्षण सिद्धान्त।

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14619**

**MICRO BUSINESS ENVIRONMENT**

Paper-BBA - 202

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1.** Explain the following in upto 100 words each :

- (a) Concept of business environment
  - (b) Social factor
  - (c) Strategy
  - (d) Economic planning
  - (e) Professionalisation
  - (f) Competition Act
  - (g) Socialism
  - (h) Planning role of government.
- निम्नलिखित प्रत्येक का 100 शब्दों तक में उत्तर दीजिए :

- (क) व्यावसायिक वातावरण की भारणा
- (ख) सामाजिक कारक
- (ग) रणनीति
- (घ) आर्थिक नियोजन
- (ङ) व्यावसायिकता

- (च) प्रतिस्पर्धा अधिनियम  
(छ) समाजवाद  
(ज) सरकार की योजना निर्माण भूमिका।
2. Describe the Economic and Political forces affecting business and growth.  
व्यवसाय तथा प्रगति को प्रभावित करने वाली अर्थिक तथा राजनैतिक शक्तियों का वर्णन कीजिए।
3. What do you mean by environmental scanning ? What are sources of data for environmental scanning ? Also explain in brief SWOT analysis.  
वातावरणीय अवलोकन से आपका क्या अर्थ है? वातावरणीय अवलोकन के आंकड़ों के स्रोत क्या हैं? स्ट्रॉट (SWOT) विश्लेषण को भी संक्षेप में समझाइए।
4. What is country risk ? What are types of country risk ? How can we control country risk in investment decisions ?  
राष्ट्र जोखिम क्या होता है? राष्ट्र जोखिम के क्या-क्या प्रकार हैं? हम निवेश निर्णयों में इन राष्ट्र जोखिम को कैसे नियंत्रित कर सकते हैं?
5. Differentiate between the following :  
(a) Capitalism and Socialism  
(b) Regulatory role and promotional role  
(c) Social Responsibility and Business ethics  
निम्नलिखित के बीच अंतर बताइए :  
(क) पूँजीवाद तथा समाजवाद  
(ख) नियामक भूमिका तथा प्रसार भूमिका  
(ग) सामाजिक उत्तरदायित्व तथा व्यावसायिक नैतिकताएँ
6. Describe objectives, strategy and problems in economic planning.  
आर्थिक नियोजन के उद्देश्यों, रणनीति तथा समस्याओं की व्याख्या कीजिए।
7. Bring out the economic role of Government in business. To what extent our government has played its role successfully ? Also mention constitutional role in business.  
व्यवसाय में सरकार की आर्थिक भूमिका को उजागर कीजिए। हमारी सरकार ने सफलतापूर्वक अपनी भूमिका किस हद तक निभाई है? व्यवसाय में संवैधानिक भूमिका का भी उल्लेख कीजिए।
8. Do you think the provisions of MRTTP, ACT are still relevant for business to ensure healthy competition ? If yes, describe how ?  
क्या आप मानते हैं कि एम.आर.टी.पी. (MRTTP) अधिनियम के प्रावधान अभी भी व्यवसाय में स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को सुनिश्चित करने में प्रासंगिक हैं। यदि हाँ, तो व्याख्या कीजिए कि कैसे?

Roll No. ....

Total Pages : 7

**BBAD-16**

**14620**

**BUSINESS STATISTICS-I**

Paper : BBA-203

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** There are *eight* questions in this paper. All questions carry equal marks. Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

**नोट :** इस पत्र में कुल आठ प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Explain/answer the following parts in very short :
  - (a) Applications of Statistics in Business.
  - (b) Limitations of Statistics.
  - (c) What is the need of Business forecasting?
  - (d) Distinguish between Mean and Median.
  - (e) Write down formulae of computing the following :
    - (i) Mean Deviation.
    - (ii) Geometric mean.



- (iii) Pasche's Index number.
  - (iv) Kelly's Index number.
  - (f) Sampling Errors.
  - (g) Meaning of Kurtosis.
  - (h) Write formula of Skewness.
- निम्नलिखित भागों को संक्षेप में समझाइए/उत्तर दीजिए :
- (क) व्यवसाय में सांख्यिकी के अनुप्रयोग।
  - (ख) सांख्यिकी की सीमाएँ।
  - (ग) व्यापार पूर्वानुमान की क्या आवश्यकता है?
  - (घ) माध्य तथा माध्यिका के बीच अंतर बताइए।
  - (ङ) निम्नलिखित की गणना के लिए सूत्र लिखिए :
    - (i) माध्य विचलन।
    - (ii) ज्यामितिय माध्य।
    - (iii) पारस्विक क्रमांक संख्या।
    - (iv) कैली की क्रमांक संख्या।
  - (च) प्रतिचपन युटियाँ।
  - (छ) वक्रता का अर्थ।
  - (ज) विषमता का सूत्र लिखिए।

2. (a) Describe types of statistical methods.
- (b) Describe with example the use of graphs in business decision making.
- (क) सांख्यिकीय विधियों के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) व्यावसायिक निर्णय लेने के ग्राफों के उपयोग की उदाहरण द्वारा व्याख्या कीजिए।
3. (a) Draw a bar chart to represent the following :
- | Year         | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| No. of women | 32   | 37   | 39   | 40   | 42   | 40   |
- MP
- (b) Describe any four methods of collecting primary data by giving merits and demerits of each.
- (क) निम्नलिखित को वर्णित करने हेतु बार चार्ट खींचिए :
- | वर्ष                         | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| म.प्र. में महिलाओं की संख्या | 32   | 37   | 39   | 40   | 42   | 40   |
- (ख) प्राथमिक आँकड़ों को एकत्र करने की किन्हीं चार विधियों की प्रत्येक के गुण एवं दोषों सहित वर्णन कीजिए।

4. (a) Explain the relationship between mean, median and mode.

(b) From the following data compute the value of median and mode:

Marks	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70
No. of students	4	6	10	15	8	7

(क) माध्य, माधिका तथा बहुलक के बीच संबंध को समझाइए।

(ख) निम्नलिखित आँकड़ों द्वारा माधिका तथा बहुलक की गणना कीजिए :

अंक	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70
छात्रों की संख्या	4	6	10	15	8	7

5. For a certain class of workers, numbering 700, hourly wages vary between Rs. 30 and 75. 12% of the workers are earning less than Rs. 35 while 13% are getting equal to or more than Rs. 60, out of which 6% are earning between 70 and 75. The first quartile and median wages are, respectively, Rs. 40 and Rs. 47. The 40th and 65th percentile are Rs. 43 and 53 respectively. You are required to put the above information in the form of a frequency distribution and estimate the mean wages of the workers.

कामगारों के एक निश्चित वर्ग की 700 संख्या के लिए, प्रति घण्टा मजदूरी रु. 30 तथा 75 के बीच परिवर्तित होती है। 12% कामगार रु. 35 से कम कमा रहे हैं जबकि 13% रु. 60 से के बराबर या इससे अधिक कमा रहे हैं, जिसमें से कि 6% कामगार रु. 70 व 75 के बीच कमा रहे हैं। प्रथम चतुर्थक तथा माध्य मजदूरी क्रमशः रु. 40 तथा रु. 47 है। 40वाँ तथा 65वाँ प्रतिशतक क्रमशः रु. 43 तथा 53 है। उपरोक्त सूचना को एक बारंबारता वितरण के रूप में दर्शाइए तथा कामगारों की माध्य मजदूरी का आंकलन कीजिए।

6. From the prices of  $x$  and  $y$  shares given below calculate standard deviation in prices of both and state which share is more stable in value :

Price of share $x$	55	54	52	53	56	58	52	50	51	49
Price of share $y$	108	107	105	105	106	107	104	103	104	101

नीचे दिए गए  $x$  तथा  $y$  शेयरों के मूल्यों द्वारा दोनों के मूल्यों में मानक विचलन की गणना कीजिए तथा यह बताइए कि कौन-सा शेयर मूल्य में अधिक स्थिर है :

शेयर $x$ का मूल्य	55	54	52	53	56	58	52	50	51	49
शेयर $y$ का मूल्य	108	107	105	105	106	107	104	103	104	101

7. (a) Write advantages of sampling as compared with the census method.

(b) Explain various methods of business forecasting by illustrations.

(क) गणना विधि की तुलना में प्रतिचयन विधि के लाभों के लिखिए।

(ख) व्यापार पूर्वानुमान की विभिन्न विधियों को उदाहरणों द्वारा समझाइए।

(ख) नीचे दिए गए सन् 2000 के मूल्यों की क्रमांक संख्या द्वारा सन् 2005 की क्रमांक संख्या की गणना कीजिए :

पदार्थ	भार	प्रति इकाई मूल्य	प्रति इकाई मूल्य
		2000 (रु.)	2005 (रु.)
A	40	16	20
B	25	40	50
C	20	12	15
D	15	02	03

8. (a) Show that, in general, Laspeyre's price index is greater than Paasche's. When would this not be so ?

(b) Calculate index number of prices for 2005 on the basis of 2000 from the data given below :

Commodity	Weight	Price per unit 2000 (Rs.)	Price per unit 2005 (Rs.)
A	40	16	20
B	25	40	50
C	20	12	15
D	15	02	03

(क) दर्शाइए कि सामान्य तौर पर लासप्रे मूल्य सूचकांक पाश्चे की तुलना में अधिक होता है। कब ऐसा नहीं होता है?

Find out :

- (a) Sales.
- (b) Sundry debtors.
- (c) Closing stock.

ABC लि. की गतिविधियों से संबंधित अनुपात निम्नलिखित हैं :

देनदार वेग	3 माह
स्टॉक वेग	8 माह
लेनदार वेग	2 माह
सकल लाभ अनुपात	25%

31.3.2015 को समाप्त हुए वर्ष के लिए सकल लाभ ₹ 4,00,000 है। वर्ष का अंतिम स्टॉक, शुरुआती स्टॉक की तुलना में ₹ 1,00,000 अधिक है। प्राप्य बिल की राशि ₹ 25,000 तथा देय बिल की राशि ₹ 10,000 है।

ज्ञात कीजिए :

- (क) बिक्री।
- (ख) विविध देनदार।
- (ग) अंतिम स्टॉक।

\_\_\_\_\_

Roll No. ....

Total Pages : 4

**BBA/D-16**

**14621**

**MANAGEMENT ACCOUNTING**

Paper : BBA-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रश्न संख्या 1 (अनिवार्य प्रश्न) सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

Describe the following :

- (a) Management Accounting.
- (b) Nature of Ratio Analysis.
- (c) Costing Methods.
- (d) Flexible Budget.
- (e) Marginal Cost.
- (f) Uniform Costing.

निम्नलिखित की वर्णन कीजिए :

- (क) प्रबंधकीय लेखांकन।
- (ख) अनुपात विश्लेषण की प्रकृति।
- (ग) लागत निर्धारण विधियाँ।
- (घ) लोचनीय बजट।
- (ङ) सीमांत लागत।
- (च) समान लागत-निर्धारण।

2. "Management accounting has been evolved to meet the needs of management." Explain.  
 "प्रबंधकीय लेखांकन का उद्भव प्रबंधन की आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए हुआ है।" स्पष्ट कीजिए।
3. Explain how cost accounting helps the management in periods of trade depression and competition.  
 समझाइए कि लागत लेखांकन, व्यापार अवसाद तथा प्रतिस्पर्धा के समय प्रबंधन की किस प्रकार से सहायता करता है।
4. What is Master Budget ? How is it prepared ? What are its advantages ?  
 मास्टर बजट क्या होता है? इसे कैसे तैयार किया जाता है? इसके क्या लाभ हैं?
5. What is Target Costing ? State its features and limitations.  
 लक्षित लागत-निर्धारण क्या है? इसकी विशेषताओं तथा सीमाओं को बताइए।
6. Explain the features of Marginal costing and its useful contributions to the Management in decision-making.  
 सीमांत लागत-निर्धारण की विशेषताओं तथा प्रबंधन को निर्णय लेने में इसके उपयोगी योगदान को समझाइए।
7. The standard cost of a chemical mixture is as under :  
 8 tons of Material A at ₹ 40 per ton.  
 12 tons of Material B at ₹ 60 per ton.  
 Standard yield is 90% of output.

14621/6,800/KD/452

2

8. Actual cost for a period is an under :  
 10 tons of Material A at ₹ 30 per ton.  
 20 tons of Material B at ₹ 68 per ton.  
 Actual yield is 26.5 tons.  
 Compute all Material Variance.  
 एक रासायनिक मिश्रण की मानक लागत इस प्रकार है :  
 सामग्री A का 8 टन ₹ 40 प्रति टन की दर से।  
 सामग्री B का 12 टन ₹ 60 प्रति टन की दर से।  
 मानक उत्पादन, आउटपुट का 90% है  
 एक अवधि के लिए वास्तविक लागत इस प्रकार है :  
 सामग्री A का 10 टन ₹ 30 प्रति टन की दर से।  
 सामग्री B का 20 टन ₹ 68 प्रति टन की दर से।  
 वास्तविक उत्पादन 26.5 टन है।  
 सभी सामग्री परिवर्तनों की गणना कीजिए।
- Following are the ratios relating to the activities of ABC Ltd :  

Debtors velocity	3 months
Stock velocity	8 months
Creditors velocity	2 months
Gross Profit Ratio	25%

Gross profit for the year ended 31.3.2015 amounts to ₹ 4,00,000. Closing stock of the year is ₹ 10,000 above the opening stock. Bills receivable amount to ₹ 25,000 and bills payable to ₹ 10,000.

14621/6,800/KD/452

3

[P.T.O.]

Roll No. ....

Total Pages : 2

**BBAD-D-16**

**14622**

**FUNDAMENTALS OF DBMS AND ORACLE**

Paper-BBA-205

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 50

**Note :** Attempt any *five* questions. Question No. 1 is compulsory.

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. (a) Abbreviate  
DDL, SQL, DBMS, DML  
(b) Differentiate Data and Information.  
(c) Name two Mappings used in 3 views  
(d) Define Primary and Secondary key.  
(e) Define Physical Data Independence. (2×5=10)  
पूर्ण रूप बताइए :  
(क) DDL, SQL, DBMS, DML.  
(ख) ऑकड़ों तथा सूचना में अंतर बताइए।  
(ग) दो मैपिंग के नाम बताइए जिनका 3 व्यू में उपयोग हो।  
(घ) प्राइमरी तथा सेकेण्डरी कुंजी (key) की परिभाषा बताइए।  
(ङ) भौतिक ऑकड़ा स्वतंत्रता को परिभाषित कीजिए।
2. Define Data base. its components and differentiate from Traditional file system. 10  
डाटाबेस तथा इसके घटकों की परिभाषा बताइए तथा पारंपरिक फाइल प्रणाली से इसकी भिन्नता बताइए।

14622/6,800/KD/451/Trans.

[P.T.O.

3. Explain 3 views of Physical Model and discuss working of DBMS. 10  
भौतिक मॉडल के 3 व्यू को समझाइए तथा डी.बी.एम.एस. (DBMS) की कार्य-प्रणाली को समझाइए।
4. Explain Relational Model and properties. 10  
रिलेशनल मॉडल तथा इसके गुणों को समझाइए।
5. Explain Major advantages of computer in commerce. 10  
वाणिज्य में कंप्यूटर के मुख्य लाभों को समझाइए।
6. What is SQL ? Write its components. Write two commands each for each component. 10  
SQL क्या होता है? इसके घटकों को लिखिए। प्रत्येक घटक के लिए दो कमांड लिखिए।
7. Explain operators used in oracle with example. 10  
ऑरेकल (Oracle) में इस्तेमाल होने वाले ऑपरेटर्स को उदाहरण द्वारा समझाइए।
8. Write note on the following :  
(a) Scalar functions.  
(b) Group functions.  
(c) Select with Group by.  
(d) Select with Order by. 10  
निम्नलिखित पर नोट लिखिए :  
(क) अदिष्ट (स्कैलर) फलन।  
(ख) सामूहिक फलन।  
(ग) Group द्वारा चयन कीजिए।  
(घ) Order द्वारा चयन कीजिए।

14622/6,800/KD/451

2

Roll No. ....

13

Total Pages : 3

BBAD-16

14623

BUSINESS COMMUNICATION-II

Paper : BBA-206

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

**नोट :** कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Attempt any *four* of the following :

- (a) Oral Communication.
  - (b) Public speaking.
  - (c) Negotiation.
  - (d) Telephonic conversation.
  - (e) Listening.
  - (f) Organisation Communication. (4×4=16)
- निम्नलिखित में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिए :

- (क) मौखिक संचार
- (ख) पब्लिक स्पिकिंग
- (ग) समझौता वार्ता
- (घ) टेलीफोन पर बातचीत
- (ङ) सुनना
- (च) संगठनात्मक संचार

14623/6.800/KD/450/Trans.

[P.T.O.]

2. What is Business communication ? Discuss its nature and importance. 16

व्यापार संचार क्या है? इसके प्रकृति तथा महत्त्वों की चर्चा कीजिए।

3. (a) Discuss various steps involved in communication process.

(b) Elaborate various communication barriers and Gateways to effective communication.  $8 \times 2 = 16$

(क) संचार प्रक्रिया में मौजूद विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए।

(ख) प्रभावी संचार में विभिन्न संचार बाधाओं तथा प्रवेश द्वारों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

4. Define Business Writing. Also discuss Do's and Don't of business writing. 16

व्यापार लेखन को परिभाषित कीजिए। व्यापार लेखन में क्या करें तथा क्या न करें की भी चर्चा कीजिए।

5. (a) Define Commercial letters. Also differentiate between commercial letters and personal letters.

(b) Define various aspects involved in an effective interview.  $8 \times 2 = 16$

(क) वाणिज्यिक पत्रों को परिभाषित कीजिए। वाणिज्यिक पत्र तथा निजी पत्र में अंतर भी स्पष्ट कीजिए।

(ख) एक प्रभावी साक्षात्कार में मौजूद विभिन्न पहलुओं को परिभाषित कीजिए।

6. Write a detailed note on mechanics of writing. 16

लेखन कला पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

7. Define the following :

(a) Non-verbal communication.

(b) Business and Academic reports.

(c) Business meeting and its types.

(d) Report Presentation.

$4 \times 4 = 16$

निम्नलिखित को परिभाषित कीजिए :

(क) अमौखिक संचार

(ख) व्यापार तथा शैक्षिक रिपोर्ट

(ग) व्यापार बैठक तथा इसके प्रकार

(घ) रिपोर्ट प्रस्तुतिकरण।

8. Define organisation communication. State its components and importance in the present business scenarios. 16

संगठनात्मक संचार को परिभाषित कीजिए। वर्तमान व्यापार परिदृश्य में इसके घटकों तथा महत्त्वों की स्थिति का वर्णन कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBAD-16**

**14624**

**BUSINESS LAW-I**

**Paper : BBA-301**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**Note :** There are *eight* questions in all. Candidate is required to attempt *five* questions in all including Question No. 1 which is compulsory.

**नोट :** प्रश्न पत्र में कुल आठ प्रश्न हैं। अनिवार्य प्रश्न संख्या 1 सहित, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1. Discuss the following :**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| (a) Contractual capacity of a minor. | 4 |
| (b) Doctrine of Frustration.         | 2 |
| (c) Lien.                            | 2 |
| (d) Pretended agent.                 | 2 |
| (e) Unpaid seller.                   | 2 |
| (f) Proposal.                        | 4 |

**निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :**

- (क) एक अवयस्क की अनुबंध क्षमता  
(ख) निराशा का सिद्धांत  
(ग) पुनर्ग्रहणाधिकार  
(घ) बनावटी एजेंट

- (इ) अभुगतानित विक्रेता  
(च) प्रस्ताव

2. Write a detailed note on agreement. Also discuss different types of agreement. 16

समझौते पर एक विस्तृत नोट लिखिए। विभिन्न प्रकारों के समझौतों की भी चर्चा कीजिए।

3. Explain when a consent is not said to be free ? What is the effect on the formation of a contract if the consent is not free ? 16

समझाइए कि कब एक अनुज्ञा को स्वतंत्र नहीं कहा जा सकता है? एक अनुबंध के निर्माण पर तब क्या प्रभाव पड़ता है जबकि अनुज्ञा स्वतंत्र नहीं हो?

4. Differentiate the following :

(a) Condition and warranty.

(b) Sale and agreement to sell. (8×2=16)

निम्नलिखित में अंतर बताइए :

(क) शर्त एवं वारंटी

(ख) विक्रय तथा विक्रय का समझौता।

5. Define an unpaid seller. What are the different rights of an unpaid seller ? 16

एक अभुगतानित विक्रेता की परिभाषा बताइए। एक अभुगतानित विक्रेता के विभिन्न अधिकार क्या हैं?

6. (a) Explain the situations in which the buyer get a better title than seller.

(b) Define the rights and duties of a Principal in case of agency. (8×2=16)

(क) उन स्थितियों को समझाइए जबकि खरीददार को विक्रेता से बेहतर उपाधि हासिल होती है।

(ख) एक एजेंसी के मामले में एक प्रिंसिपल के अधिकार एवं कतव्यों को परिभाषित कीजिए।

#### UNIT-IV ( इकाई-IV )

7. Define negotiable instruments. Also discuss the essentials of a valid endorsement of a negotiable instrument. 16

परक्राम्य लिखतों की परिभाषा बताइए। एक परक्राम्य लिखत के वैध अनुमोदन के मूलभूत तत्वों की चर्चा कीजिए।

8. (a) Define Quasi Contract. List the quasi contracts dealt with under Indian contract act.

(b) Crossed cheques. (8×2=16)

(क) आभास सविदा की परिभाषा बताइए। भारतीय अनुबंध अधिनियम के मूलभूत तत्वों की चर्चा कीजिए।

(ख) रेखांकित (क्रास) चेक।

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14625**

**PRINCIPLES OF RETAILING**

Paper : BBA-302

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** Write short notes on the following :

- (a) Organized vs. Unorganized retailing.
- (b) Assortment planning and range planning.
- (c) Signages and Graphics.
- (d) CRM in retail.
- (e) E-tailing.
- (f) Types of retail locations.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

- (क) संगठित ब्रानाम असंगठित रिटेलिंग।
- (ख) वर्गीकरण नियोजन तथा श्रेणी नियोजन।
- (ग) ग्राफिक्स में साइनेज।
- (घ) रिटेल में सी.आर.एम. (CRM)।
- (ङ) ई-टेलिंग।
- (च) रिटेल स्थानों के प्रकार।

14625/6,500/KD/448/Trans.

[P.T.O.

2. How has the Indian retail shopper changed? What developments in retail have come about as a consequence of changed shopper?  
भारतीय रिटेल खरीदार किस प्रकार से बदल गया है? रिटेल में किन विकासों के परिणामस्वरूप बदले हुए खरीदार का यह रूप है?
3. What developments are taking place in Indian retail property? What problems are likely to arise due to the rapid and unplanned development?  
भारतीय रिटेल प्रापर्टी में क्या विकास हो रहे हैं? तीव्र तथा अनियोजित विकास के कारण क्या समस्याएँ खड़ी हो सकती हैं?
4. Discuss the principles of store design. What elements should be considered while designing the store?  
स्टोर डिजाइन के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। स्टोर को डिजाइन करते समय किन तत्वों का ध्यान रखा जाना चाहिए?
5. What legal issues are involved in sourcing of merchandise from domestic and international markets?  
घरेलू तथा अंतर्राष्ट्रीय बाजारों में क्रय-विक्रय में शामिल कानूनी पहलू क्या हैं?
6. Discuss in detail the process of merchandise planning in retail. रिटेल में क्रय-विक्रय योजना की प्रक्रिया पर विस्तृत चर्चा कीजिए।
7. Discuss the importance of HR in retail. What decisions are taken related to human resource management in retail?  
रिटेल में मानव संसाधन (HR) के महत्व की चर्चा कीजिए। रिटेल में मानव संसाधन प्रबंधन से संबंधित क्या निर्णय लिए गए हैं?

8. What is the need of technology in retail? Elaborate the cases of two companies which succeed with the usage of technology.  
रिटेल में तकनीक की क्या आवश्यकता है? दो कंपनियों के बारे में वर्णन कीजिए जिन्होंने तकनीक के उपयोग द्वारा सफलता प्राप्त की है।

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14626**

PRINCIPLES OF BANKING

Paper-BBA-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** Write short notes on the following :

- (a) Bank management
- (b) Types of Book accounting
- (c) Rural Banking
- (d) E-banking
- (e) Lien
- (f) Cash credit limit
- (g) Universal Banking
- (h) Commercial Bank.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

- (क) बैंक प्रबंधन
- (ख) बैंक खातों के प्रकार
- (ग) ग्रामीण बैंकिंग
- (घ) ई-बैंकिंग
- (ङ) पुनर्ग्रणीधकार

- (च) नकदी जमा सीमा
- (छ) सार्वयशिक बैंकिंग
- (ज) वाणिज्यिक बैंक।

2. Explain concept, classification, objectives and functions of Banks.  
बैंकों की धारणा, वर्गीकरण, उद्देश्यों तथा कार्यों को समझाइए।
3. Describe the main provisions of Banking Regulation Act, 1949.  
बैंकिंग नियामक अधिनियम, 1949 के मुख्य प्रावधानों का वर्णन कीजिए।
4. What do you mean by rural Banking ? Explain various initiatives of government to promote rural banking. How does priority sector lending help the rural sector ?  
ग्रामीण बैंकिंग से आपका क्या अर्थ है? ग्रामीण बैंकिंग के प्रसार के लिए सरकार द्वारा की गई विभिन्न शुरुआतों को समझाइए। प्राथमिक क्षेत्र को ऋण प्रदान करने से किस तरह ग्रामीण क्षेत्र में सहायता मिलती है?
5. Explain the term 'collecting banker'. What are duties and responsibilities of collecting banker regarding collection of cheques ?  
'संग्राहक बैंकर' पद को समझाइए। बैंकों के संग्रहण के संबंध में संग्राहक बैंकर के कर्तव्यों तथा उत्तरदायित्व क्या हैं?
6. State the nature of relationship between a banker and a customer in regard to a safe custody of account. Also mention the special services rendered by banks to customers.  
एक खाते की सुरक्षित निगरानी के संदर्भ में एक बैंकर तथा एक ग्राहक के बीच संबंध की प्रकृति को बताइए। बैंकों द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली विशेष सेवाओं का भी उल्लेख कीजिए।

7. Describe the following :

- (a) E-banking reforms in India.
- (b) Retail Banking functions.
- (c) Mobile Banking.

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (क) भारत में ई-बैंकिंग सुधार
- (ख) रिटेल बैंकिंग कार्य
- (ग) मोबाइल बैंकिंग।

8. Describe the mechanism used for evaluating performance of banks. Also explain in brief credit cards and debit cards.

बैंकों के कार्य-निष्पादन को मूल्यांकित के लिए प्रयुक्त क्रिया-तंत्र की व्याख्या कीजिए। क्रेडिट कार्ड तथा डेबिट कार्ड को भी संक्षेप में समझाइए।

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBAD-16**

**14627**

**FUNDAMENTALS OF E-COMMERCE**

Paper : BBA-304

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Explain the following :

- (a) Differentiate between e-commerce and e-business.
  - (b) Domain name disputes in e-commerce.
  - (c) Online Payments.
  - (d) TCP/IP.
  - (e) Cryptography.
  - (f) B2B e-commerce.
- (16)

निम्न को परिभाषित करें :

- (क) ई-कॉमर्स और ई-ब्यापार के बीच का अंतर।
- (ख) ई-कॉमर्स में डोमेन नाम विवाद।
- (ग) ऑनलाइन भुगतान।
- (घ) TCP/IP
- (ङ) कूटलेखन।
- (च) बी2बी ई-कॉमर्स।

14627/6,500/KD/472

[P.T.O.

2. (a) Define e-commerce. What are different benefits and limitations of e-commerce? (8)  
 (b) Elaborate the implications of e-commerce for accounting professionals. (8)  
 (क) ई-कॉमर्स को परिभाषित करें। ई-कॉमर्स के विभिन्न लाभ और सीमाएं क्या हैं?  
 (ख) लेखा पेशेवरों के लिए ई-कॉमर्स के निहितार्थ प्रकाश डालिए।
3. Define firewall. Explain components of firewall. Also explain the limitations of the security prevention provided by the firewall. (16)  
 फायरवॉल को परिभाषित करें। फायरवॉल के घटकों के बारे में बताएं। इसके अलावा फायरवॉल द्वारा उपलब्ध कराई गई सुरक्षा रोकथाम की सीमाओं को समझाओ।
4. What is EDI ? Explain its architecture. Mention its advantages and disadvantages. (16)  
 EDI क्या है? इसकी वास्तुकला के बारे में बताएं। इसके फायदे और नुकसान का उल्लेख करें।
5. (a) Describe the financial EDI in detail. (8)  
 (b) What is ISP ? What are the factors for selecting an ISP ? (8)  
 (क) वित्तीय EDI का विस्तार में वर्णन करें।  
 (ख) ISP क्या है? एक ISP के चयन के लिए कारक क्या हैं?
6. Explain the process of working with digital signature. (16)  
 डिजिटल हस्ताक्षर के साथ काम करने की प्रक्रिया के बारे में बताएं।

7. (a) "What is meant by intelligent agent ? Why intelligent agents are required in e-commerce ? (8)  
 (b) Explain different controls involved in risk management. (8)  
 (क) बुद्धिमान एजेंट से क्या मतलब है? ई-कॉमर्स में बुद्धिमान एजेंटों की क्यों आवश्यकता है?  
 (ख) जोखिम प्रबंधन में शामिल विभिन्न नियंत्रणों के बारे में बताएं।
8. Write short notes on the following :  
 (a) Online marketing (8)  
 (b) Role of Internet in e-commerce. (8)  
 (क) ऑनलाइन मार्केटिंग।  
 (ख) ई-कॉमर्स में इंटरनेट की भूमिका।



Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14628**

**EXPORT PROCEDURES AND DOCUMENTATION**

Paper : BBA-305

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न नं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** (a) What is GR Form?

(b) What is Commercial Invoice?

(c) What is EPCG Scheme?

(d) What C&F agent does in export business?

(e) What is EPZ in Exports?

(f) What is APEDA?

(क) जी.आर. (प्रत्याभूत प्रेषण) प्रपत्र (G.R. Form) किसे कहते हैं?

(ख) वाणिज्यिक चालान (Commercial Invoice).

(ग) ई.पी.सी.जी. स्कीम (E.P.C.G. Scheme) क्या है?

(घ) अग्रेषण एजेंट (C and F Agent) की निर्यात में क्या भूमिका है?

(ङ) निर्यात में ई.पी.जैड. (E.P.Z.) क्या होता है?

(च) ए.पी.ई.डी.ए. (APEDA) किसे कहते हैं?

14628/6,500/KD/471

[P.T.O.]

2. Which steps are taken at Registration and Pre-shipment stage of Export Procedure?  
निर्यात प्रक्रिया के पंजीकरण (Registration) तथा लदान पूर्व (Pre-Shipment) स्तरों (Stages) पर कौन-कौन से कार्य किए जाते हैं?

3. What is Aligned Documentation System? Which benefits are available to International trader due to ADS?  
गठबंधन प्रलेखन प्रणाली (ADS) किसे कहते हैं? इस प्रणाली से अंतर्राष्ट्रीय व्यापारी को कौन-से लाभ हैं?

4. Write about the format and the applicability of :

(a) Bill of lading.

(b) Letter of Credit.

निम्नलिखित को प्रारूप तथा प्रयोज्यता (FORMAT and APPLICABILITY) के बारे में लिखिए:

(क) लदान-पत्र (Bill of lading)

(ख) साख पत्र (Letter of credit)

5. What is an export order ? Which parties and Acts involved in the processing of export order ?  
निर्यात आदेश किसे कहते हैं? निर्यात आदेश के प्रसंस्करण में कौन से पक्ष तथा अधिनियम शामिल होते हैं?

6. How regulatory and institutional infrastructure is pivotal to export promotion in our country ?  
हमारे देश में निर्यात संवर्धन (Promotion of Exports) के लिए कौन-सी नियामक और संस्थान संरचना महत्वपूर्ण हैं?

7. Which risks are faced by exporters and importers while transacting international trade ? Which strategies may be implemented to manage those risks ?  
आयातकों और निर्यातकों को अंतर्राष्ट्रीय व्यापार करते समय किन जोखिमों का सामना करना पड़ता है? इन जोखिमों को कम कैसे करते हैं?

8. Which methods of payment are used by international trader in EXIM ? Write in detail on any two methods.  
अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में भुगतान के कौन-से तरीके अपनाए जाए जाते हैं? किन्हीं दो तरीकों को विस्तार में लिखिए?

---

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/D-16**

**14629**

**PRINCIPLES OF PRODUCTION MANAGEMENT**

Paper : BBA-306

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न 1 अनिवार्य है।

**1. Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

Write short notes on the following :

- (a) Meaning of Quality Control. 3
  - (b) First in First out (FIFO). 3
  - (c) VED Analysis. 3
  - (d) Centralised Warehouse. 3
  - (e) Specimen of Purchase Requisition. 2
  - (f) Organisation of Production Function. 2
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) गुणवत्ता नियंत्रण का अर्थ।
- (ख) पहले आगम पहले निर्गम (FIFO)।
- (ग) VED विश्लेषण।
- (घ) केन्द्रीयकृत वेयरहाउस।
- (ङ) क्रय मांगपत्र का नमूना।
- (च) उत्पादन फलन का संगठन।

14629/6,500/KD/1014

[P.T.O.]

2. What is Product ? Explain various types of products. 16  
उत्पाद क्या है? उत्पादों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें।
3. What do you mean by Production Management ? Explain various functions of Production Management. 16  
उत्पादन प्रबंध से आपका क्या अभिप्राय है? उत्पादन प्रबंध के विभिन्न कार्यों की व्याख्या करें।
4. What is Inventory Control ? Explain the Economic Order Quantity model of Inventory control. 16  
स्कन्ध नियंत्रण क्या है? स्कन्ध नियंत्रण के आर्थिक आदेश मात्रा मॉडल की व्याख्या करें।
5. What do you mean by Warehousing ? Explain the factors which are considered for deciding location and layout of warehouses. 16  
भंडारण से आपका क्या अभिप्राय है? भंडार-गृहों के स्थापना-स्थान एवं रूपरेखा तय करने में ध्यान रखे जाने वाले घटकों की व्याख्या करें।
6. What do you mean by Make or Buy decision ? Under what situations is it beneficial to make a product ? 16  
'बनाओ या क्रय करो' निर्णय से आपका क्या अभिप्राय है? किन स्थितियों में उत्पाद का बनाया जाना लाभप्रद होता है?
7. Explain various statistical quality control techniques in Production Management. 16  
उत्पादन प्रबंध में विभिन्न सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण तकनीकों की व्याख्या करें।

8. Write notes on the following :  
(a) ISO Certification.  
(b) Production Process.  
निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :  
(क) आई.एस.ओ. (ISO) प्रमाणीकरण।  
(ख) उत्पादन प्रक्रिया।

(8+8=16)

Roll No. ....

Total Pages : 3

**VSD/D-16**

**20112**

BVSD-11

**COMPUTER FUNDAMENTALS**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Selecting *one* question from each unit in addition to compulsory Question No. 1. All questions carry equal marks.

**(Compulsory Question)**

1. (a) What is the difference between Keyboard and Mouse ?  
2
- (b) What do you mean by Memory Addressing capability of a CPU.  
4
- (c) Difference between Primary Memory and Secondary Memory.  
4
- (d) Write short note on Floating Point representation of a Number ?  
4
- (e) What is RAM ?  
2

**UNIT-I**

2. What is Computer ? Explain the block diagram of Digital Computer.  
16
3. Differentiate between the following :  
16

20112/150/KD/503

[P.T.O.]

(a) Micro Computer & Mini Computer.	8
(b) Analog Computer & Digital Computer.	4
(c) General Purpose Computer & Special Purpose Computer.	4

## UNIT-II

4. Write short notes on the following :
  - (a) Sound Card .
  - (b) XGA .
  - (c) OMR .
  - (d) Joy Stick.

(4×4=16)
5. Write short notes on the following :
  - (a) Resolution.
  - (b) Plotter.
  - (c) OCR.
  - (d) Line Printer.

(4×4=16)

## UNIT-III

6. (a) What is Magnetic Tape ? Explain its advantages and disadvantages.
  - (b) What is Floppy Disk ? Explain Physical Structure of Floppy Disk.
- 16
7. (a) What is ROM ? Explain EPROM & PROM ?
  - (b) Explain various optical disks such as CD, VCD, CD-R, CD-RW.
- 16

## UNIT-IV

8. Write short notes on the following :
  - (a) Weighted code
  - (b) Self Complementing Code
  - (c) Sequential Code
  - (d) Grey Code.

(4×4=16)
9. Solve the following :
  - (a)  $(4246.625)_{10} \dots ( )_2$
  - (b)  $(ABC.2)_{16} \dots ( )_2$
  - (c)  $(1101011.10101)_2 \dots ( )_{16}$
  - (d)  $(153.25)_{10} \dots ( )_8$ .

(4×4=16)

---

Roll No. ....

Total Pages : 3

**VSD/D-16**

**20113**

PC SOFTWARE

Paper : BVSD-12

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

### **Compulsory Question**

**1.** Write about the following :

- (a) Explain functions of operating system.
- (b) Explain the concepts of Bookmark in MS-Word.
- (c) What are the components of a Chart in MS-Excel.
- (d) What do you mean by Transition ? (4×4=16)

### **UNIT-I**

- 2.** (a) What are the various features of Window ? Also define an icon and types of icon. 8
- (b) What are the purpose of the Window Explorer ? Explain various views of window explorer. 8
- 3.** Explain in detail the control panel of window operating system. 16

## UNIT-II

4. (a) Describe the text find/replace feature of MS-Word. 8  
(b) What do you understand by page formatting ? Explain. 8
5. (a) What are tables ? How will you put them in MS-Word ? 6  
(b) What is Mail-merge ? Explain its purpose using suitable example. 10

## UNIT-III

6. (a) Explain different data types used in MS-Excel. 4  
(b) Explain the following functions with examples in Excel.  
(i) Round ()  
(ii) Mod ()  
(iii) Count ()  
(iv) SQRT () 4
- (c) Explain the concept of Absolute reference with example. 8
7. (a) Explain how data can be filtered in MS-Excel. Describe with the help of suitable example that should include Auto and Advance filters. 10  
(b) Explain with example concept of Goal Seek. 6

## UNIT-IV

8. (a) Explain various features of powerpoint. 6  
(b) What do you mean by Animation ? Explain the procedure to add Animation to a presentation. 10
9. (a) How will you insert a chart in your slide ? Explain the procedure. 8  
(b) What are the steps to be followed for adding sound in the presentation. 8
-



Roll No. ....

Total Pages : 3

**VSD/D-16**

**20114**

**OPERATING SYSTEM - I**

Paper : BVSD - 13

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is Compulsory. All questions carry equal marks.

**(Compulsory Question)**

**1. Answer the following :**

- |   |   |
|---|---|
| (a) Define system call.   | 3 |
| (b) Differentiate between preemptive and Non-preemptive scheduling.             | 3 |
| (c) What are components of operating system ?                                   | 2 |
| (d) What are the functions of I/O interface ?                                   | 3 |
| (e) What is Threading ?   | 2 |
| (f) What types of task are performed by operating system in device management ? | 3 |

**UNIT-I**

**2. Write notes on the following :**

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| (a) Real Time Operating System.    | 6 |
| (b) Distributed Operating System.  | 6 |
| (c) Multitasking Operating System. | 4 |

3. (a) What is system program. Explain it with few example ? 8
- (b) Defferentiate between single user and multi-user operating system. 8

## UNIT-II

4. Explain the following :
  - (a) Priority Scheduling Algorithm. 8
  - (b) Shortest Job First Algorithm. 8
5. (a) Describe concept of DMAP. 8
- (b) What is Process and it's states ? Also explain Process Control Block. 8

## UNIT-III

6. Explain various page-replacement algorithms with examples. 16

7. (a) What is Thrashing and what are it's solutions ? 8
- (b) Explain concept of Virtual Memory. 8

## UNIT-IV

8. Write notes on the following :
  - (a) Swap-Space Management. 8
  - (b) Kernel I/O Subsystem. 8

9. (a) Write any two disk scheduling algorithms. 8
  - (b) Explain Disk Structure and Methods for Disk Management. 8
-

Roll No. ....

Total Pages : 2

VSD/D-16

20115

PROG. FUNDAMENTALS AND C

Paper : BVSD-14

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt any *five* questions. Select *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

### Compulsory Question

1. (a) What is flow chart ? Draw boxes for Input, Decision, Page, Stop.  
(b) Differentiate Compiler and Interpreter.  
(c) Differentiate break and Continue Statement in C.  
(d) Make Decision Table for 'OR' gate. (4×4=16)

### UNIT-I

2. (a) Define Algorithm and characteristics of good Algorithm.  
(b) Draw a flow chart to get sum of any 10 Numbers. 16
3. (a) Differentiate High Level Language and Low-Level language.  
(b) Discuss Debugging and Documentation. 16

### UNIT-II

4. (a) Discuss variable and constant declaration in C.  
(b) Write Bitwise and Logical operators in C. 16

20115/150/KD/506

[P.T.O.

5. Discuss control structure in C and write a program to find factorial of a number using Loops. 16

### UNIT-III

6. Discuss parameter transfer using function. Explain concept using program to swap two variables. 16
7. (a) Discuss storage classes like AVTO, EXTERN using example.  
(b) Write a program to find Transpose of A [M] [N]. 16

### UNIT-IV

8. (a) Explain use of Pointers in Dynamic Memory Allocation.  
(b) Write a program to SORT names using Pointer. 16
9. Write Notes on the following :  
(a) Structure and Nested structure.  
(b) Pointers and Arrays. 16

20115/150/KD/506

2

Roll No. ....

Total Pages : 3

**VSD/D-16**

**20116**

**RDBMS-I**

Paper : BVSD-31

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question Number 1 is compulsory. In addition to compulsory question, student will have to attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

### **Compulsory Question**

1. (a) What are the key features of RDBMS ? Explain using Codd's Rules.
- (b) Discuss the concept of Theta join and Natural Join in Relational Algebra.
- (c) Elaborate on various types of Constraints in SQL.
- (d) Discuss PL/SQL Security and PL/SQL Database Objects.  
(4×4=16)

### **UNIT-I**

2. (a) What are the advantages of database system over traditional file processing system ? 8
- (b) Explain three schema architecture of database system with the help of a block diagram and discuss the sequence of events when a user accesses a record by means of DBMS. 8

3. What is E-R Model ? Explain various symbols used in E-R Model. Draw an E-R model for the Railway Reservation System by taking various assumptions. 16

## UNIT-II

4. Why normalization is required in RDBMS. Explain 1NF, 2NF, 3NF, BCNF, 4NF and 5NF with anomalies and examples. 16
5. What is the purpose of Relational Algebra ? Discuss various operations in Relational Algebra with examples. 16

## UNIT-III

6. (a) Explain the concept of Creating, Renaming, Updating and Destroying Tables/Views in SQL. Give suitable examples. 8
- (b) Discuss the concept of data functions in SQL with suitable examples. 8
7. Explain the following in SQL with examples :

- (a) Creating index
- (b) Duplicate and Unique Index
- (c) Reverse Key Index
- (d) Bit Map Index
- (e) Function based Index. 16

20116/50/KD/507 2

## UNIT-IV

8. Define cursor in SQL. Explain various types of cursors. Write any two programs in PL/SQL using different types of cursor. 16
9. Why import/export of data is required. Explain various tools for import and export of data in SQL. 16

20116/50/KD/507

3

**VSD/D-16****20117****DATA STRUCTURES**

Paper : BVSD-32

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Question No. 1 is compulsory. Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

**Compulsory Question****1.** Answer the following in short :

- (a) Explain priority queue.
- (b) Write short notes on Recursion.
- (c) Differentiate between linear and non-linear data structure.
- (d) What is the complexity of Merge sort.

**UNIT-I**

- 2.** (a) Write short notes on Time-Space tradeoff.
- (b) Define data structure and write various data structure operations.
- 3.** (a) Explain sparse array. How can you store the sparse array in memory. Explain by using examples.
- (b) A is a two dimensional array with 10 rows and 10 columns. Each element of array is stored in two memory location. Base address is 500. Compute the location of A[5, 6] when :
  - (i) the organisation is row-major
  - (ii) the organisation is column major.

**UNIT-II**

**4.** What do you mean by stock ? Write the algorithm of PUSH and POP operations of the stock.

**5.** Write the insertion algorithm of a doubly linked list.

**UNIT-III**

**6.** Explain insertion and deletion operations of a binary search tree by using examples.

**7.** Sort the following elements :

10    15    13    21    25    14  
using heap sort.

**UNIT-IV**

**8.** Write the algorithm of the following :

- (a) Binary search
- (b) Bubble sort.

**9.** Explain various methods of representation of graph in memory by using examples.

\_\_\_\_\_

Roll No. ....

Total Pages : 2

**VSD/D-16**

**20118**

SOFTWARE ENGINEERING

Paper : BVSD - 33

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Select *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

### **Compulsory Question**

1. Answer the following in short :

- (a) Write Merits of Waterfall Model.
- (b) Draw Major boxes used in E-R Diagram.
- (c) What is Beta-Testing.
- (d) What is BVA (Boundary Value Analysis). 16

### **UNIT-I**

- 2. Explain spiral and Win-Win Spiral Model with Merits and Demerits. 16
- 3. (a) Explain Cost Estimation using Putnam Model.  
(b) Discuss Project Scheduling. 16

### **UNIT-II**

- 4. Explain Design Fundamentals and Design Methodology. 16
- 5. Explain DFD using an Inventory control system as example. 16

20118/50/KD/509

[P.T.O.

### **UNIT-III**

6. (a) Discuss structured Programming. 16
- (b) Explain functional Testing or White box Testing. 16
7. Explain the following :
  - (a) Equivalence class Testing.
  - (b) Cause Effect Graphing. 16

### **UNIT-IV**

8. Discuss the following :
  - (a) Unit Testing.
  - (b) V and V.
  - (c) Integration Testing.
  - (d) Alpha Testing. 16
9. Write notes on the following :
  - (a) Software Maintenance.
  - (b) Structural Testing. 16



Roll No. ....

Total Pages : 3

**VSD/D-16**

**20119**

**OBJECT ORIENTED PROGRAMMING WITH C++**

Paper : BVSD-34

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Select *one* question from each unit. Question Number 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

### **Compulsory Question**

1. (a) What are the two different methods used to overload operators in C++ ? 2  
(b) Name the pointer which is implicitly available in C++ for class objects. 2  
(c) Define the following terms :
  - (i) Processor Directives
  - (ii) Generic Classes
  - (iii) Encapsulation
  - (iv) Reusability
  - (v) Static Data Member
  - (vi) Scope Resolution Operator. 2\*6=12

### **UNIT-1**

2. (a) How objects oriented programming differs from procedure oriented programming? Explain. 10

20119/50/KD/510

[P.T.O.]

- (b) Write a program in C++ which may read and display the data of student (roll no, marks, name etc.) 6
3. (a) Explain the concept of class and object in C++. What are the different visibility modifiers available in class. 10
- (b) How data member and member functions may be defined inside and outside the class? Explain in detail. 6

## UNIT-II

4. Explain the following using suitable examples :
- (a) Parameterized Constructor.
- (b) Copy Constructor.
- (c) Role of Destructor.
- (d) Dynamic Memory Allocation. (4×4=16)
5. (a) How input and output may be formatted in C++ ? Explain by giving suitable examples. 8
- (b) Write a program in C++ to find binomial coefficient. 8

## UNIT-III

6. (a) Define Operator Overloading. What are the rules for overloading operators ? 6
- (b) Write a program to overload + and - operators over complex numbers using friend function. 10
7. (a) Differentiate between containership and inheritance. 8
- (b) Explain how constructors and destructors are used in inherited classes. 8

## UNIT-IV

8. (a) Define Template functions and their usage in c++. Explain the implementation of function template in c++. 13
- (b) Why Template function is called Generic functions in C++ ? 3
9. Define exception and explain the use of exception handlers in c++. What are various types of exceptions in C++ and how they handled ? 16