

7. Write short notes on the following (up to one page length each):

- (a) Grapevine.
- (b) Formal communication.
- (c) Two way communication.
- (d) Nonverbal communication.
- (e) Budgetary control.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए (प्रत्येक उत्तर अधिकतम एक पृष्ठ का)

- (क) अफवाह।
- (ख) औपचारिक संप्रेषण।
- (ग) दो तरफा संप्रेषण।
- (घ) अमौखिक संप्रेषण।
- (ङ) बजटीय नियंत्रण।

8. What do you mean by controlling? What are essentials of effective control system? Describe in detail any three control techniques.

नियंत्रण से आपका क्या अर्थ है? प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के मूल तत्व क्या हैं? किन्हीं तीन नियंत्रण तकनीकों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-16

14311

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper : BBA-108

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following terms in reference to Principles of management up to 1 page length each:

- (a) Management as a Process.
- (b) Management as an Art.

(c) Management by objective.

(d) Job Design.

(e) Matrix Organisation.

(f) Business Ethics.

प्रबंधन के सिद्धांतों के संदर्भ में निम्नलिखित पदों को समझाइए, प्रत्येक का उत्तर एक पृष्ठ तक में होना चाहिए :

(क) प्रबंधन एक प्रक्रिया के तौर पर।

(ख) प्रबंधन एक कला के तौर पर।

- (ग) उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन।
 (घ) कार्य रूपांकन।
 (ङ) आव्यूह (मौद्रिक संगठन)।
 (च) व्यवसाय आचार।
2. Are management and administration different? Discuss the major characteristics of management as a profession. Also explain various roles of Managers in business organizations. क्या प्रबंधन तथा प्रशासन भिन्न हैं? एक पेशे के रूप में प्रबंधन की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए। व्यवसायिक संगठनों में प्रबंधकों की विभिन्न भूमिकाओं को भी समझाइए।
3. Explain different types of managerial decisions briefly. How can a manager make effective decisions? Also list out barriers in effective planning and steps to make effective planning. विभिन्न तरह के प्रबंधकीय निर्णयों को संक्षेप में समझाइए। एक प्रबंधक प्रभावी निर्णयों को कैसे ले सकता है? प्रभावी योजना में बाधकों की सूची तथा प्रभावी योजना को बनाने के चरणों को भी बताइए।
4. What are the basic characteristics of formal and informal organizations? Discuss the features of functional organization. Comment on ideal size of span of management in Information Technology sector companies. औपचारिक व अनौपचारिक संगठनों की मूल विशेषताएँ क्या हैं? कार्यात्मक संगठन की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। सूचना तकनीक क्षेत्र की कंपनियों में प्रबंधन के विस्तार के आदर्श आकार पर टिप्पणी कीजिए।

5. What is Departmentation? Describe various bases of departmentation. Which bases of departmentation will be appropriate in a university? Explain the meaning and scope of authority, responsibility and accountability. To what extent these can be delegated? Also list out merits and demerits of decentralization of authority. विभागीकरण क्या होता है? विभागीकरण के विभिन्न आधारों का वर्णन कीजिए। एक विश्वविद्यालय में विभागीकरण के उपयुक्त आधार क्या रहेंगे? अधिकार, उत्तरदायित्व तथा जवाब देही के अर्थ तथा क्षेत्र को समझाइए। इन्हें किस हद तक प्रतिनियुक्त किया जा सकता है? अधिकारों के विकेन्द्रीकरण के गुण व दोषों की भी सूची बनाइए।
6. Answer the following questions:
 (a) Define recruitment and selection. List out sources of recruitment.
 (b) Outline a suitable selection process for Assistant Professors in Government colleges, aided colleges and self finance institutions.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (क) नियुक्ति तथा चयन को परिभाषित कीजिए। नियुक्ति के स्रोतों की सूची बनाइए।
 (ख) सरकारी विद्यालयों, सहायता प्राप्त विद्यालयों तथा स्ववित्तपोषित संस्थानों में सहायक प्रोफेसर के चयन की उपयुक्त प्रक्रिया को रेखांकित कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16 14312

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS

Paper – BBA-109

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory. Attempt *five* questions in all. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write notes on the following :

निम्नलिखित पर नोट लिखिए :

- (i) Liquidity.
तरलता।
- (ii) Solvency.
ऋण शोध क्षमता।
- (iii) Return on Investment.
निवेश पर लाभ।
- (iv) Depreciation.
मूल्य ह्रास।
- (v) Provision of taxation.
कर का प्रावधान।
- (vi) Long-term borrowing.
लंबी अवधि का ऋण।

14312/6,800/KD/820/Trans.

[P.T.O.]

2. What do you mean by financial statements ? Discuss the uses and limitations of financial statements.
वित्तीय विवरणों से आपका क्या अर्थ है ? वित्तीय विवरणों के उपयोगों तथा सीमाओं की चर्चा कीजिए।

3. Explain any two of the following :

निम्नलिखित में से किसी दो को समझाइए :

- (i) Gross Profit Ratio.
सकल लाभ अनुपात।
- (ii) Stock Turnover Ratio.
स्टॉक कारोबार अनुपात।
- (iii) Proprietary Ratio.
स्वामित्व अनुपात।

4. What do you mean by funds flow statement ? How is it prepared ? Discuss the managerial uses of fund flow statement.

वित्त प्रवाह विवरणों से आपका क्या अर्थ है ? इसे कैसे तैयार किया जाता है ? वित्त प्रवाह विवरणों के प्रबंधकीय उपयोगों की चर्चा कीजिए।

5. Define and distinguish between the following :

निम्नलिखित को परिभाषित कीजिए तथा उनके बीच अंतर बताइए :

- (i) Fund flow Statement and Balance Sheet.
वित्त प्रवाह विवरण तथा तुलन-पत्र।
- (ii) Fund flow Statement and Cash flow Statement.
वित्त प्रवाह विवरण तथा नकदी प्रवाह विवरण।

6. Explain and illustrate the process of preparing a cash flow statement with imaginary figures.

काल्पनिक आँकड़ों के द्वारा नकदी प्रवाह विवरणों को तैयार किए जाने की प्रक्रिया को समझाइए तथा इसका वर्णन कीजिए।

7. What do you mean by social accounting ? Explain the purpose and scope of the social accounting ?

सामाजिक लेखांकन से आपका क्या अर्थ है ? सामाजिक लेखांकन के उद्देश्य तथा क्षेत्र को समझाइए।

8. From the following information, prepare a summarized balance sheet as on 31 March 2005 :

निम्नलिखित सूचना द्वारा, 31 मार्च 2005 पर एक संक्षिप्त तुलन-पत्र तैयार कीजिए :

- (i) Working Capital : 1,20,000.
कार्यशील पूँजी : 1,20,000
- (ii) Reserves and Surplus : 80,000.
रिजर्व तथा अधिशेष : 80,000
- (iii) Bank Overdraft : 20,000.
बैंक ओवरड्राफ्ट : 20,000
- (iv) Assets (fixed) – Proprietary Ratio : 0.75.
निधियाँ (स्थिर) – प्रोपराइटरी अनुपात : 0.75
- (v) Current Ratio : 2.5.
चालू अनुपात : 2.5
- (vi) Liquidity Ratio : 1.5.
तरलता अनुपात : 1.5

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14313

MANAGERIAL ECONOMICS – II

Paper : BBA-110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए जिसमें से प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

- (i) What is Fiscal policy ?
वित्तीय नीति क्या है?
- (ii) What are Open market operations ?
खुला बाजार संचालन क्या हैं?
- (iii) What is Disposable Income of the consumer ?
उपभोक्ता की प्रयोज्य आय क्या है?
- (iv) What is Multiplier ?
गुणक क्या है?
- (v) What is Autonomous investment ?
स्वायत्त निवेश क्या है?
- (vi) What is Marginal efficiency of capital ?
पूँजी की सीमांत क्षमता क्या है?

2. Distinguish between Real and Monetary circular flow. Explain circular flow of economic activities in an open economy.
वास्तविक तथा मौद्रिक वृत्तीय प्रवाहों के बीच अंतर बताइए। एक खुली अर्थव्यवस्था में आर्थिक गतिविधियों के वृत्तीय प्रवाह को समझाइए।
3. Explain briefly the main concepts of National income. How are these inter-related ?
राष्ट्रीय आय की मुख्य धारणाओं को संक्षेप में समझाइए। ये किस तरह आपस में जुड़ी हुई हैं?
4. Critically explain how are income and employment determined according to Keynesian theory.
कीन्स के सिद्धांत के अनुसार, आय तथा रोजगार को कैसे ज्ञात किया जाता है, समीक्षात्मक रूप से समझाइए।
5. Explain the weaknesses of Absolute Income hypothesis. How can these weaknesses be removed by Relative Income hypothesis ?
निरपेक्ष आय परिकल्पना की कमजोरियों को समझाइए। सापेक्षीय आय परिकल्पना द्वारा इन कमियों को कैसे दूर किया जा सकता है?
6. "Investment and saving are always equal, they are not always in equilibrium." Discuss.
“निवेश तथा बचत हमेशा बराबर होते हैं, वे हमेशा सन्तुलित नहीं होते हैं।” चर्चा कीजिए।
7. Explain the modern approaches to demand for money.
धन की माँग के आधुनिक दृष्टिकोणों को समझाइए।
8. What are the causes of Inflation ? Suggest measures to correct it.
मुद्रास्फीति के क्या कारण हैं? इसे सही करने के उपायों के बारे में सुझाव दीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14314

UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR

Paper : BBA-III

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write brief notes on the following :

- (a) Meaning of Sociology.
- (b) Importance of Cooperation.
- (c) Difference between Caste and Class.
- (d) Social Action.
- (e) Define the concept of Social problem.
- (f) Need of Social control.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) समाजशास्त्र का अर्थ।
- (ख) सहयोग का महत्त्व।
- (ग) जाति एवं वर्ग में अन्तर।
- (घ) सामाजिक क्रिया।
- (ङ) सामाजिक समस्या की अवधारणा को परिभाषित करें।
- (च) सामाजिक नियंत्रण की जरूरत।

2. Make a summary analysis of the Sociological methods.
समाजशास्त्रीय पद्धतियों का संक्षिप्त विश्लेषण कीजिए।
3. Define Social structure. Discuss its types and main elements.
सामाजिक संरचना को परिभाषित कीजिए। इसके प्रकारों एवं मुख्य तत्वों की विवेचना कीजिए।
4. What is Social process ? How far is conflict, a social process ?
What is its place in social life ?
सामाजिक प्रक्रिया का क्या अर्थ है? संघर्ष कहाँ तक एक सामाजिक प्रक्रिया है? सामाजिक जीवन में इसका क्या स्थान है?
5. Define Socialization. Discuss the various agencies of socialization.
समाजीकरण को परिभाषित कीजिए। समाजीकरण की विभिन्न एजेंसियों की व्याख्या कीजिए।
6. How do you explain the non-rationality of man's behaviour in society ?
समाज में मनुष्य के तर्कहीन व्यवहार की व्याख्या आप किस प्रकार करेंगे?
7. What do you mean by Social change ? Discuss its main factors in detail.
सामाजिक परिवर्तन से आप क्या समझते हो? इसके प्रमुख कारकों को विस्तार से समझाइए।
8. Explain the meaning and types of Family. Also describe its significance in the modern changing society.
परिवार के अर्थ और प्रकारों के बारे में वर्णन कीजिए। आज के बदलते हुए समाज में परिवार की सामाजिक महत्ता की भी विवेचना कीजिए।

9. What do you mean by Social norms ? Describe the social importance of social norms.
सामाजिक मानकों से आप क्या समझते हो? सामाजिक मानकों के महत्त्व का वर्णन कीजिए।
-

BBA/M-16**14315**

BUSINESS MATHEMATICS-II

Paper : BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, including Q. No. 1 which is compulsory. Each question carries 16 marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए जिनमें से प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Attempt all the following :

- Find the length of the line segment joining the points X(-2, 2) and Y(1, -3).
- Are the points A(6, 0), B(0, 3) and C(4, 1) collinear?
- If $4/3$, p and 0.750 are in G.P., then find the value of p .
- Evaluate the integral $\int_0^4 (x^3 + 2) dx$.
- Evaluate : $\int \left(y^2 + \frac{5}{y^3} + \frac{2}{\sqrt{y}} \right) dy$.
- Find the value of $\log_{64} [16]$.

16

निम्नलिखित सभी को हल कीजिए :

- (क) बिंदुओं $X(-2, 2)$ तथा $Y(1, -3)$ को जोड़ने वाले रेखाखण्ड की लंबाई ज्ञात कीजिए।
- (ख) क्या बिंदु $A(6, 0)$, $B(0, 3)$ तथा $C(4, 1)$ सररेखीय हैं?
- (ग) यदि $4/3, p$ तथा 0.750 गुणात्मक श्रेणों में हों तो p का मान ज्ञात कीजिए।

(घ) समाकलन $\int_0^4 (x^3 + 2) dx$ को हल कीजिए।

(ङ) हल कीजिए : $\int \left(y^2 + \frac{5}{y^3} + \frac{2}{\sqrt{y}} \right) dy$.

(च) $\log_{64} [16]$ का मान ज्ञात कीजिए।

2. (a) In what ratio is the line segment joining the points $A(2, 3)$ and $B(5, -4)$ divided by the y -axis? Also find the co-ordinates of the point of division.
- (b) Find the equation of the straight line passing through the point $(-5, 1)$ and perpendicular to the line $5x - 2y + 7 = 0$.
- (c) Find the co-ordinates of the point which divides the join of the points $P(5, -3)$ and $Q(2, 3)$ in the ratio $2 : 1$ (i) internally, and (ii) externally. (5+5+6)

- (क) $A(2, 3)$ तथा $B(5, -4)$ को जोड़ने वाली रेखा xy -अक्ष द्वारा किस अनुपात में विभाजित होगी? विभाजन बिंदु के निर्देशांक भी ज्ञात कीजिए।

(ख) बिंदु $(-3, 1)$ से गुजरने वाली तथा $5x - 2y + 7 = 0$ के लम्बवत सरल रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए।

- (ग) उस बिंदु के निर्देशांक ज्ञात कीजिए जो कि बिंदुओं $P(5, -3)$ तथा $Q(2, 3)$ के जोड़ को (i) आंतरिक रूप में, तथा (ii) बाह्य रूप से $2 : 1$ में विभाजित करता है।

3. (a) Find the equation of the straight line which passes through the two points $A(2, -4)$ and $B(-6, 0)$.

(b) Find the distance between the parallel lines $6x - 8y + 5 = 0$ and $6x - 8y + 3 = 0$.

- (c) Are the lines $3x - 4y - 22 = 0$ and $6x + 5y + 8 = 0$ and $x - y - 6 = 0$ concurrent? If yes, find the point of concurrency. (5+6+5)

- (क) दो बिंदुओं $A(2, -4)$ तथा $B(-6, 0)$ से गुजरने वाली सरल रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए।

(ख) समान्तर रेखाओं $6x - 8y + 5 = 0$ तथा $6x - 8y + 3 = 0$ के बीच की दूरी ज्ञात कीजिए।

- (ग) क्या रेखाएँ $3x - 4y - 22 = 0$ तथा $6x + 5y + 8 = 0$ तथा $x - y - 6 = 0$ संगामी हैं? यदि हाँ, तो संगामी बिंदु को ज्ञात कीजिए।

4. (a) Find the sum of n terms of the series $2 + 22 + 222 + \dots$

(b) What is Harmonic progression? Explain.

(c) What is the sum of all 3 digit numbers that leave a remainder of 3 when divided by 5? (6+4+6)

(क) निम्नलिखित श्रेणी का n पदों तक योग ज्ञात कीजिए :
 $2 + 22 + 222 + \dots$

(ख) हरात्मक श्रेणी क्या है? समझाइए।

(ग) उन सभी तीन अंकों वाली संख्याओं का योग क्या होगा जिन्हें 5 से विभाजित करने पर 3 शेष बचता है?

5. (a) A car costs Rs. 8,00,000. If it depreciates in value, 20% the first year, 17.5% the next year, 15% the third year, and so on, what will be its value at the end of 10 years, all percentages applying to the original cost?

(b) Which of the numbers $A = 2^{35}$ and $B = (2^{34} + 2^{33} + 2^{32} + \dots + 2^0)$ is larger?

(c) A car covers a distance from Jaipur to Ajmer at a speed of 80 km per hour and from Ajmer to Jaipur at a speed of 60 km per hour. What is the average speed of the car during the journey? (6+6+4)

(क) एक कार को लागत 8,00,000 रु. है। यदि इसका मूल्यह्रास पहले वर्ष में 20%, अगले वर्ष 17.5% तथा तीसरे वर्ष 15% तथा इसी प्रकार होता है, तब 10 वर्षों के अंत में इसका मूल्य क्या होगा, यदि प्रतिशत वार्षिक मूल्य पर लागू होते हैं?

ख संख्याओं $A = 2^{35}$ तथा $B = 2^{34} + 2^{33} + 2^{32} + \dots + 2^0$ में से कौन-सा बड़ी है?

ग एक कार जयपुर से अजमेर की दूरी 80 किमी प्रति घण्टा तथा अजमेर से जयपुर की दूरी 60 किमी प्रति घण्टा की गणना में पूरी करती है। यात्रा के दौरान कार की औसत गति क्या रही?

4. (a) How integration is an inverse process of differentiation? Explain.

(b) Evaluate the following :

$$(i) \int_1^2 \left(t^2 + \frac{1}{t^2} \right) dt.$$

$$(ii) \int y(y+1)^5 dy. \quad (4+12)$$

क समाकलन, अवकलन की एक व्युत्क्रम प्रक्रिया कैसे है? समझाइए।

ख निम्नलिखित की गणना कीजिए :

$$(i) \int_1^2 \left(t^2 + \frac{1}{t^2} \right) dt.$$

$$(ii) \int y(y+1)^5 dy.$$

7. Evaluate the following :

निम्नलिखित की गणना कीजिए :

(a) $\int 8(y^2 + 4y + 7)^{-1/2} (2y + 4) dy$.

(b) $\int_{-1}^1 (3x + 5\sqrt[3]{x^2}) dx$

(c) $\int_3^1 \sqrt{x} (x - 2) dx$.

16

8. (a) If $\log_x 3 + \log_x 9 + \log_x 729 = 9$, find x .

(b) Evaluate $\frac{\log \sqrt{27} + \log \sqrt[3]{8} - \log \sqrt{125}}{\log 6 - \log 5}$

(c) A man borrows Rs. 750 from a moneylender and the bill is renewed after every half year at an increase of 21%. What time will elapse before it reaches Rs. 7500?
[You may use : $\log_{10} 121 = 2.082$]

(d) There is 50% increase in an amount in 5 years at simple interest. What will be the compound interest of Rs. 20,000 after 3 years at the same rate ? $(3+3+5+5)$
(क) यदि $\log_x 3 + \log_x 9 + \log_x 729 = 9$ तो x का मान ज्ञात कीजिए।

(ख) गणना कीजिए : $\frac{\log \sqrt{27} + \log \sqrt[3]{8} - \log \sqrt{125}}{\log 6 - \log 5}$.

(ग) एक व्यक्ति एक साहूकार से 750 रु. उधार लेता है तथा बिल प्रत्येक आधे वर्ष बाद 21% की वृद्धि से नवीकृत होता है। इसके 7500 रु. तक पहुँचने में कितना समय लगेगा?
[आप $\log_{10} 121 = 2.082$ का उपयोग कर सकते हैं]
(घ) एक राशि में 5 वर्ष में साधारण व्याज की दर से 50% की वृद्धि हो जाती है। उसी दर पर 20,000 रु. का तीन वर्ष बाद चक्रवृद्धि व्याज क्या होगा?

7. How a letter should be planned ? Draft an application to apply for salary advance.
पत्र को कैसे नियोजित करना चाहिए? अग्रिम वेतन हेतु एक आवेदन-पत्र लिखिए।
8. What is Non-Verbal communication ? How gestures, symbols and signs make communication effective ?
अनौखिक संचार क्या है? हाव-भाव, संकेत तथा लक्षण किस तरह से संचार को प्रभावी बनाते हैं?

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-16

14316

BUSINESS COMMUNICATION

Paper : BBA-113

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Short answer type questions.

- (a) Why business depends upon communication to a great extent ?
- (b) Describe the components of Communication.
- (c) What are the good business E-mail etiquettes ?
- (d) What are the business uses of Social media ?
- (e) What is the role of physical appearance, the art of self presentation and conduct in Effective communication ?
- (f) What are the essentials of Effective communication ?

लघु उत्तरीय प्रश्न:

- (क) व्यवसाय बहुत हद तक संचार पर क्यों निर्भर करता है?
- (ख) संचार के घटकों का वर्णन कीजिए।
- (ग) अच्छे व्यावसायिक ई-मेल शिष्टाचार क्या हैं?
- (घ) सोशल मीडिया के व्यावसायिक उपयोग क्या हैं?

(ङ) प्रभावी संचार में शारीरिक रूप-रंग, स्वर-प्रस्तुतीकरण की कला तथा आचरण की क्या भूमिका है?

(च) प्रभावी संचार के मूलभूत तत्व क्या हैं?

2. What are the benefits and importance of Effective communication in an organisation ?

संगठन में प्रभावी संचार के लाभ एवं महत्त्व क्या हैं?

3. Correct the following sentences :
निम्नलिखित वाक्यों को सही कीजिए :

- (a) John doesn't feel badly.
- (b) She filed the records quick.
- (c) There is several reasons why we should act.
- (d) The sales people and their manager is in the favour of the proposal.
- (e) The committee have carefully studied the proposal.
- (f) The reasons was because he did not submit a report.
- (g) By working hard, your goal can be reached.
- (h) Believing that you will want an analysis of sales for November, we have sent you the figures.

4. Explain your corrections.

अपने संशोधनों को समझाइए:

- (a) His brother committed a thieftlood in his own house.
- (b) The fleet of ships move at a uniform speed.
- (c) The women demanded her right to live.
- (d) He and I have done his duty.
- (e) Rise your hands if you are in support of this candidate.
- (f) The cat killed the mouse. (Change the voice).
- (g) The book is worth to read.
- (h) The train just left the station.

5. Correct the following (Propositions) :

निम्नलिखित को सही कीजिए (पूर्व-सर्ग) :

- (a) The dog ran *through* the road.
- (b) The cat jumped *on* the chair.
- (c) I have no use *for* it.
- (d) The ladder leaned *with* the wall.

6. (a) Write antonyms :
प्रतिलोम शब्द लिखिए :

- (i) Adopt.
- (ii) Exceptional.
- (iii) Fair.
- (iv) Growth.
- (v) Analysis.
- (vi) Fact.
- (vii) Arrogant.
- (viii) Offensive.

(b) Write synonyms :

पर्यायवाची शब्द लिखिए :

- (i) Obuse.
- (ii) Meagre.
- (iii) Gaity.
- (iv) Lucky.
- (v) Brevity.
- (vi) Credible.
- (vii) Surplus.
- (viii) Pathetic.

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16 14319

MACRO BUSINESS ENVIRONMENT

Paper : BBA-209

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Answer the following in brief :

- (a) What is Globalisation ?
 - (b) What is the purpose of Industrial Policy ?
 - (c) What is automatic route of Foreign investment ?
 - (d) Differentiate between GATT and WTO.
 - (e) What are the objectives of World Bank ?
 - (f) Name *two* items which are most exported by India.
- निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

- (क) वैश्वीकरण क्या है ?
- (ख) औद्योगिक नीति का क्या उद्देश्य है ?
- (ग) विदेशी निवेश का स्वचालित मार्ग क्या है ?

- (ब) गैट (GATT) तथा डब्लू.टी.ओ. (WTO) के बीच अंतर बताइए।
(ड) विश्व बैंक के क्या उद्देश्य हैं ?
(च) भारत द्वारा सर्वाधिक निर्यातित दो मर्चों के नाम बताइए।

2. Define Privatisation ? What are the ways of Privatisation ?
Also discuss its advantages.

निजीकरण की परिभाषा बताइए। निजीकरण के क्या तरीके हैं ?
इसके लाभों की भी चर्चा कीजिए।

3. Why there is a need of Foreign investment ? Discuss the methods of Foreign investment in India in detail.

विदेशी निवेश की आवश्यकता क्यों है ? भारत में विदेशी निवेश के तरीकों पर विस्तृत चर्चा कीजिए।

4. Critically analyse the contribution of WTO in Indian economy.

भारतीय अर्थव्यवस्था में डब्लू.टी.ओ. के योगदान का समीक्षात्मक विश्लेषण कीजिए।

5. What is IMF ? Discuss the functioning of IMF. How does it help the member countries ?

आई.एम.एफ. क्या है ? आई.एम.एफ. के कार्यों की चर्चा कीजिए। यह सदस्य देशों की सहायता कैसे करता है ?

6. What instruments are being used by RBI under Monetary policy to control money supply ?

मुद्रा आपूर्ति के नियंत्रण के लिए, मौद्रिक नीति के अन्तर्गत आर.बी.आई. द्वारा किन उपकरणों का उपयोग किया जा रहा है ?

7. What is fiscal policy ? What is its role in the economic development of country ?

वित्तीय नीति क्या है ? देश के आर्थिक विकास में इसकी क्या भूमिका है ?

8. What are the major features of India's EXIM Policy (2015-2020) ?

भारत की आयात-निर्यात नीति (2015-2020) की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?

7. (a) What are the various components of a Time series ?

(b) Explain the types of Hypothesis.

(c) Describe the use of Microsoft Excel in statistical analysis.

(अ) काल श्रेणी के विभिन्न घटक क्या-क्या हैं?

(ब) परिकल्पना के प्रकारों को समझाइए।

(स) सांख्यिकीय विश्लेषण में माइक्रोसाफ्ट एक्सल के उपयोग का वर्णन कीजिए।

8. A random sample of size 100 from a large population gave the following distribution :

एक बड़े जनसमूह में से 100 आकार के यदृच्छया प्रतिदर्श के विवरण निम्न प्रकार हैं :

Value	: 10-20	20-30	30-40	40-50	50-60
(मूल्य)					
Frequency :	13	20	45	13	9
(बारंबारता)					

Test the hypothesis that the sample comes from the population with mean 40. The population standard deviation is 10.

इस परिकल्पना का परीक्षण कीजिए कि प्रतिदृश, माध्य 40 के जन समूह से आता है। जनसमूह का मानक विचलन 10 है।

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-16

14320

BUSINESS STATISTICS – II

Paper : BBA-210

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 जो कि अनिवार्य है, सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following in short :

- Rank correlation.
- Regression analysis.
- Error of Estimation.
- Coefficient of Determination.
- Marginal probabilities.
- Measurement of Trend.

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

- कोटि सहसंबंध।
- प्रतिगमन विश्लेषण।
- आकलन त्रुटि।
- निर्धारण गुणांक।
- सीमांत प्रायिकताएँ।
- प्रवृत्ति का मापन।

2. Sample observations obtained to study the relation between measure of waist and length of trousers are given below :
- पैटों की कमर तथा लंबाई की माप के बीच संबंध के अध्ययन के लिए प्राप्त प्रतिदृश निरीक्षण नीचे दिए गए हैं :

Waist (in cm)	Length of Trousers (in cm)
कमर (सेमी में)	पैट की लंबाई (सेमी में)
70	100
72.5	102
75	100
77.5	95
80	105
82.5	110
85	95
87.5	98
90	100
92.5	105

Obtain the Regression line, and calculate Coefficient of determination.

प्रतिगमन रेखा प्राप्त कीजिए तथा निर्धारण गुणांक की गणना कीजिए।

3. Calculate Karl Pearson's Coefficient of correlation from the following data. using 20 as the working mean for price and 70 as the working mean for demand :

निम्नलिखित आंकड़ों द्वारा कार्ल-पियरसन के सहसंबंध गुणांक की गणना कीजिए। मूल्य के लिए कार्यशील माध्य 20 तथा माँग के लिए कार्यशील माध्य 70 का उपयोग कीजिए :

Price (मूल्य)	: 14	16	17	18	19	20	21	22	23
Demand (माँग)	: 84	78	70	75	66	67	62	58	60

4. (a) Define Probability. Explain Multiplication theorem of probability.

(b) There are four hotels in a town. If 3 men check into hotels in a day, what is the probability that each checks into a different hotel ?

(अ) प्रायिकता को परिभाषित कीजिए। प्रायिकता के गुणांक प्रमेय को समझाइए।

(ब) एक नगर में चार होटल हैं। यदि एक दिन में तीन व्यक्ति होटल में चेक-इन करते हों तो इस बात की क्या प्रायिकता है कि प्रत्येक एक अलग होटल में चेक-इन करता है?

5. The odds that A speaks the truth are 3 : 2 and the odds that B speaks the truth are 5 : 3. In what percentage of cases are they likely to contradict each other on an identical point ? A सत्य बोलता है इस बात के अवसर 3 : 2 हैं तथा B सत्य बोलता है इसके अवसर 5 : 3 हैं। एक समान बिन्दु पर वे एक-दूसरे का प्रतिवाद करते हों, इस बात के कितने संभावित प्रतिशत मामले हो सकते हैं ?

6. The sales of a company for the years 2004 to 2011 are given below :

एक कंपनी की वर्ष 2004 से 2011 तक की बिक्री नीचे दी गई हैं :

Year : 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011

(वर्ष)
Sales : 550 560 555 585 540 525 545 585
(Lacs Rs.)

(बिक्री) (लाखों में)

Find the trend line and estimate sales for year 2013.

प्रवृत्ति रेखा को ज्ञात कीजिए तथा वर्ष 2013 के लिए बिक्री का अनुमान बताइए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16 **14321**

MARKETING MANAGEMENT

Paper : BBA-211

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following :

- (a) Components of product mix.
 - (b) Branding and elements of branding.
 - (c) Personal selling – concept and importance.
 - (d) Technological environment variables affecting marketing.
 - (e) Concept of positioning.
 - (f) Role and importance of marketing research.
- निम्नलिखित को समझाइए :
- (क) उत्पाद मिश्रण के घटक।
 - (ख) ब्रैंडिंग तथा ब्रैंडिंग के तत्व।
 - (ग) व्यक्तिगत विक्रय-भारणा तथा महत्त्व।

Compute the equilibrium value for firms A and B in accordance with the M-M approach. Assume that (i) taxes do not exist, and (ii) The equilibrium value of k_0 is 9.09%.

परंपरागत दृष्टिकोण के अनुसार निकाय A तथा B की लागतें तथा मूल्य निम्न प्रकार हैं :

	निकाय A	निकाय B
निकाय का कुल मूल्य, V	50,000	60,000
ऋण का बाजार मूल्य, D	0	30,000
इक्विटी का बाजार मूल्य, E	50,000	30,000
प्रत्याशित कुल संचालन आय	5,000	5,000
- ऋण की लागत	0	1,800
सकल आय	5,000	3,200
इक्विटी की लागत, $k_e = N/E$	10.00%	10.70%

एम.एम (M-M) दृष्टिकोण के अनुसार निकायों A व B के लिए समतुल्यता की गणना कीजिए। यह मान लीजिए कि (i) कर उपस्थित नहीं है, तथा (ii) k_0 का समतुल्यता मान 9.09% है।

Roll No.

Total Pages : 4

BBAM-16

14322

FINANCIAL MANAGEMENT

Paper : BBA-212

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 जो कि अनिवार्य है, सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

I. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Describe the following :

- Nature of Financial Management.
- Investment Decisions.
- Capitalization.
- Optimal Capital Structure.

- Dividend.
- Debentures.

निम्नलिखित को व्याख्या कीजिए :

- वित्तीय प्रबंधन की प्रकृति।
- निवेश निर्णय।
- पूँजीकरण।

- (घ) इष्टतम पूँजी संरचना।
(ङ) लाभशं।
(च) ऋण-पत्र।
2. "In view of the changing economic and other environmental factors, modern firms are required to design a more responsive finance function." How do you account for this ?
“बदलते आर्थिक तथा अन्य पर्यावरणीय कारकों की दृष्टि से आधुनिक निकायों को एक अधिक उत्तरदायी वित्तीय कार्य को रूपान्तरित करने की आवश्यकता है।” आप इसे किस प्रकार स्पष्ट करेंगे?
3. What are the steps involved in the preparation of a financial plan ? Discuss.
एक वित्तीय योजना की तैयारी में निहित चरण क्या हैं? चर्चा कीजिए।
4. How is Payback period calculated ? How is it useful in determining IRR ?
पे-बैक अवधि की गणना कैसे की जाती है? आई.आर.आर. (IRR) को ज्ञात करने में यह किस तरह उपयोगी है?
5. Explain how working capital management policies affect the profitability and liquidity position of a firm.
कार्यशील पूँजी प्रबंधन नीतियाँ एक निकाय की लाभप्रदता तथा तरलता की स्थिति को कैसे प्रभावित करती हैं, समझाइए।

6. Why the Preference shares are called a hybrid security ?
Examine the advantages of financing by Preference share.
वरीयता शेयरों को हाइब्रिड सिक्युरिटी क्यों कहाँ जाता है? वरीयता शेयरों द्वारा वित्तपोषण के लाभों का मूल्यांकन कीजिए।

7. Sahu & Co. earns Rs. 6 per share having capitalization rate of 10 percent and has a return on investment at the rate of 20 percent. According to Walter's model, what should be the price per share at 30 percent dividend payout ratio ? Is this the optimum payout ratio as per Walter ?
साहू एण्ड कंपनी 10 प्रतिशत पूँजीकरण के साथ 6 रु. प्रति शेयर अर्जित करती है तथा निवेश पर लाभ की दर 20 प्रतिशत है। वाल्टर मॉडल के अनुसार, 30 प्रतिशत लाभशं भुगतान अनुपात पर शेयर का मूल्य क्या होना चाहिए? क्या वाल्टर के अनुसार यह इष्टतम भुगतान अनुपात है?

8. The following are the costs and values for the firms A and B according to the traditional approach :

	Firm A	Firm B
Total value of firm, V	50,000	60,000
Market value of debt, D	0	30,000
Market value of equity, E	50,000	30,000
Expected net operating income	5,000	5,000
-Cost of debt	0	1,800
Net income	5,000	3,200
Cost of equity, $k_e = N/E$	10.00%	10.70%

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14323

PRINCIPLES OF MATERIAL MANAGEMENT

Paper : BBA-213

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Answer the following in short :

- (a) Discuss Material Management Information System.
 - (b) Define the concept of Operation Research.
 - (c) Value Engineering.
 - (d) Statistical Quality Control.
 - (e) Systems Concept.
 - (f) Material Handling.
- (16)

निम्न के संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- (क) सामग्री प्रबंधन सूचना प्रणाली की चर्चा कीजिए।
- (ख) आपरेशन शोध की धारणा को परिभाषित कीजिए।
- (ग) मूल्य अभियंत्रिकी।
- (घ) सांख्यिकी गुणवत्ता नियंत्रण।
- (ङ) सिस्टमों की धारणा।
- (च) सामग्री संचालन।

2. "Material Management is necessary for a manufacturing unit." Discuss. Also discuss the nature, scope and organization of Material Management. (16)
- "एक निर्माण इकाई के लिए सामग्री प्रबंधन आवश्यक है।" चर्चा कीजिए। सामग्री प्रबंधन की प्रकृति, क्षेत्र तथा संगठन की भी चर्चा कीजिए।

3. Write notes on the following :

- (a) Integrated Systems Approach.
(b) Material Budget. (8×2=16)

निम्नलिखित पर नोट लिखिए :

- (क) समन्वित प्रणाली दृष्टिकोण।
(ख) सामग्री बजट।

4. Discuss Purchasing alongwith its principles, procedure and practices. Also throw light on the purchasing of capital equipment. (16)
- खरीद पर इसके सिद्धांतों, प्रक्रिया तथा प्रणाली सहित चर्चा कीजिए। पूँजी उपकरण की खरीद पर भी प्रकाश डालिए।

5. Discuss the following :

- (a) Value Analysis.
(b) Legal aspects of Purchasing. (8×2=16)
- निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :
- (क) मूल्य विश्लेषण।
(ख) खरीद के कानूनी पहलू।

6. Write a detailed note on Material Management Information System. (16)
- सामग्री प्रबंधन सूचना प्रणाली पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

7. Explain the following :

- (a) Store Management and Operation.
(b) Inventory Management and its techniques. (8×2=16)
- निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :
- (क) स्टोर प्रबंधन तथा संचालन।
(ख) माल प्रबंधन तथा इसकी तकनीक।

8. (a) Discuss the role of Operation research in effective Material management system.

- (b) Briefly explain the recent practices followed in Govt. Purchasing. (8×2=16)

(क) प्रभावी सामग्री प्रबंधन प्रणाली में संचालन शोध की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

(ख) सरकारी खरीद में अपनाए जा रहे नवीनतम तौर-तरीकों को संक्षेप में समझाइए।

BBA/M-16 14324**ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT**

Paper : BBA-308

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions, including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 जो कि अनिवार्य है, सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Discuss the following :

- (a) Imitative Entrepreneur.
 - (b) Types of Entrepreneurs.
 - (c) Various Entrepreneurial competencies.
 - (d) Social Entrepreneurship.
 - (e) List out few State level Govt. Institutions supporting Entrepreneurs.
 - (f) District Industrial Centre (DIC). 10
- निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :
- (क) अनुकरणशील उद्यमी।
- (ख) उद्यमियों के प्रकार।

(ग) विभिन्न उद्यमिता क्षमताएँ।

(घ) सामाजिक उद्यमशीलता।

(ङ) उद्यमियों की सहायता करने वाली कुछ राज्य-स्तरीय सरकारी संस्थानों की सूची बनाइए।

(च) जिला औद्योगिक केन्द्र (DIC).

2. Entrepreneurship is the cause for which economy is the effect. Discuss. 10

“उद्यमशीलता वह कारण है जिसका अर्थव्यवस्था एक प्रभाव है।”
विवेचना कीजिए।

3. Outline a structure for a Business Plan. Also discuss some don'ts of an effective Business plan. 10
- व्यवसाय योजना के लिए संरचना को रेखांकित कीजिए। प्रभावी व्यवसाय योजना की कुछ नकारात्मक बातों की भी विवेचना कीजिए।

4. Briefly discuss various State level Institutions promoting Entrepreneurship in the area. Also discuss the role of Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) in promoting Entrepreneurship in India. 10
- क्षेत्र में उद्यमशीलता का प्रसार करने वाले विभिन्न राज्य-स्तरीय संस्थानों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए। साथ ही भारत में उद्यमशीलता के प्रसार में सूक्ष्म, लघु तथा मध्यम निकायों (MSME) की भूमिका पर भी चर्चा कीजिए।

5. (a) Differentiate between Manager and Entrepreneur. प्रबंधक तथा उद्यमी में अंतर बताइए।

(b) Discuss the future of Entrepreneurship in India. भारत में उद्यमशीलता के भविष्य पर चर्चा कीजिए। (5×2=10)

6. What is 'New Venture Creation' ? Discuss the various stages of a New Venture development. 10

‘नया उपक्रम सृजन’ क्या है ? नये उपक्रम विकास के विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए।

7. (a) Briefly explain the various sources of financing available to a new entrepreneur. नये उद्यमी के लिए उपलब्ध वित्तपोषण के विभिन्न स्रोतों को संक्षेप में समझाइए।

(b) What is role of Non-Government agencies in promoting Entrepreneurship ? (5×2=10)
उद्यमशीलता के संवर्धन में गैर-सरकारी एजेंसियों की क्या भूमिका है ?

8. Define Business Ethics. Is Ethical conduct in business a fulfilment of social responsibility ? 10
- व्यवसाय आधरों को परिभाषित कीजिए। क्या व्यवसाय में आचार-पूर्ण संचालन, सामाजिक उत्तरदायित्व की पूर्ति करता है ?

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14325

BUSINESS LAW-II

Paper : BBA-309

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए जबकि प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain all the following :

- (a) Objects of the Company law.
 - (b) Difference between Public company and Private limited company.
 - (c) Meaning of Articles of Association.
 - (d) Conditions for issue of Share warrant
 - (e) Concept of Fixed and Floating charge.
 - (f) Need for and objects of Statutory meeting.
- निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

- (क) कंपनी कानून के उद्देश्य।
- (ख) पब्लिक कंपनी तथा प्राइवट लिमिटेड कंपनी के बीच अंतर।
- (ग) संस्था के अंतर्नियम का अर्थ।
- (घ) शेयर वारंट को जारी करने की शर्तें।
- (ङ) स्थिर तथा अस्थिर प्रभार की धारणा।
- (च) वैधानिक मीटिंग की आवश्यकता तथा उद्देश्य।

2. Define Company, and explain in detail the features of a company.
कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा कंपनी की विशेषताओं को विस्तार से समझाइए।
3. Define Memorandum of Association and its significance and also its contents.
संघ विवरणिका को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्त्व व विषय-सामग्री को भी बताइए।
4. What is Prospectus ? Who are liable for mis-statement in a prospectus ? Explain the remedies available to a shareholder against the company, who has been so induced.
विवरण पुस्तिका क्या है? एक विवरण पुस्तिका में गलत वर्णन के लिए कौन जिम्मेदार है? ऐसा करने पर, एक शेयरधारक के पास कंपनी के विरुद्ध उपलब्ध उपचारों को समझाइए।
5. Explain the provisions of the Companies Act which must be complied with before making a valid allotment of shares.
कंपनी एक्ट के उन प्रावधानों को समझाइए जिनका कि शेयरों के वैध आवंटन से पूर्व पालन किया जाना आवश्यक है।
6. Write a detailed note on the provisions of the Companies Act regarding borrowing powers of the company.
कंपनी द्वारा उधार लेने की शक्तियों से संबंधित कंपनी एक्ट के प्रावधानों पर एक विस्तृत नोट लिखिए।
7. "Directors are the trustees of the company." Comment and explain their legal position.
"निदेशक कंपनी के ट्रस्टी होते हैं।" टिप्पणी कीजिए तथा उनकी कानूनी स्थिति को समझाइए।
8. Discuss the provisions of the Company Law with regard to holding of Annual general meeting.
वार्षिक आम सभा कराने के अधिकार के संदर्भ में कंपनी कानून के प्रावधानों की चर्चा कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14326

LOGISTICS MANAGEMENT

Paper-BBA-310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, including Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दो, प्रश्न संख्या एक अनिवार्य है, बाकी चार प्रश्नों के उत्तर बचे हुए सात प्रश्नों को हल करें।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Answer the following in brief :

- (a) State importance of Logistics.
 - (b) Distinguish between logistics and supply chain Management.
 - (c) What is a Bonded warehouse ?
 - (d) What is the importance of customer service ?
 - (e) What is order processing ?
 - (f) What is inventory turn over ratio ?
- निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :
- (क) लौजिस्टिक्स के महत्त्व को बताइए।
 - (ख) लौजिस्टिक्स तथा आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के बीच अंतर बताइए।
 - (ग) अनुबद्ध मालगोदाम क्या होता है?

- (घ) ग्राहक सेवा का क्या महत्त्व है?
- (ङ) आदेश प्रसंस्करण क्या है?
- (च) माल टर्नओवर अनुपात क्या होता है।
2. Explain the meaning, characteristics and functions of logistics.
- लौजिस्टिक्स के अर्थ, विशेषताओं तथा कार्यों को समझाइए।
3. What is Customer Service ? Explain various customer service practices that can be adopted by a firm.
- ग्राहक सेवा क्या होती है? एक कंपनी द्वारा अपनाई जा सकने वाले विभिन्न ग्राहक सेवा के तौर-तरीकों को समझाइए।
4. Explain the meaning, importance and components of Supply Chain Management.
- आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के अर्थ, महत्त्व तथा घटकों को समझाइए।
5. 'Warehousing has great utility' Comment. Also discuss functions of various types of warehouses.
- “वेयरहाउसिंग की बहुत बड़ी उपयोगिता है।” टिप्पणी कीजिए। विभिन्न तरह के वेयरहाउस के कार्यों की भी चर्चा कीजिए।
6. Explain the goals of inventory management. Also discuss the factors influencing inventory levels and challenges involved in inventory management.
- इंवंटरी प्रबंधन के लक्ष्यों को समझाइए। इंवंटरी प्रबंधन में शामिल चुनौतियों तथा इंवंटरी स्तरों को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।

7. Explain meaning and functions of packaging. Also discuss the various levels of packaging.
- पैकेजिंग के अर्थ व कार्यों को समझाइए। पैकेजिंग के विभिन्न स्तरों की भी चर्चा कीजिए।
8. Explain the need for logistics performance measurement. Also discuss various methods available for measurement and control of logistics performance in a firm.
- लौजिस्टिक्स प्रदर्शन मापन की आवश्यकता को समझाइए। एक कंपनी के लौजिस्टिक्स प्रदर्शन माप तथा नियंत्रण के लिए उपलब्ध विभिन्न विधियों की भी चर्चा कीजिए।
-

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14327

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper : BBA-311

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write very short answers of the following :

- (a) Doctrine of indemnity.
- (b) Principle of insurable interest.
- (c) Utmost good faith.
- (d) Fire Insurance.
- (e) Corporate Agents.
- (f) Unrevoked offer.
- (g) Waiver of subrogation.
- (h) Knock for knock.

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

- (क) बीमा एकम के सिद्धांत।
- (ख) बीमापत्र हित का सिद्धांत।
- (ग) परम नेकनीपती।
- (घ) अग्नि बीमा।

- (ङ) कारपोरेट अभिकर्ता।
(च) गैरवापसी प्रस्ताव।
(छ) प्रव्यासन की छूट।
(ज) नॉक फॉर नॉक (Knock for knock).
2. Explain the evolution of insurance business in India. How has it changed over last two decades?
- भारत में बीमा कंपनियों के क्रमिक विकास को समझाइए। यह पिछले दो दशकों के दौरान कैसे परिवर्तित हुआ है?
3. Explain the private sector insurance company's products and schemes related to life insurance.
- जीवन बीमा से संबंधित नीजी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के बीमा उत्पादों तथा योजनाओं को समझाइए।
4. Write a note on IRDA Act, 1999. Also describe the role of IRDA.
- आई.आर.डी.ए. (IRDA) अधिनियम 1999 पर एक नोट लिखिए। आई.आर.डी.ए. की भूमिका की भी व्याख्या कीजिए।
5. Define Health Insurance and explain the various products and plans of private sector health insurance companies.
- स्वास्थ्य बीमा को परिभाषित कीजिए। नीजी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के विभिन्न उत्पादों तथा योजनाओं को समझाइए।

6. Explain the different distribution channels in insurance. What are the eligibility criteria for broker?
- बीमा में विभिन्न वितरण चैनलों को समझाइए। ब्रोकर के लिए पात्रता के मापदंड क्या हैं?

7. Explain the claims settlement process in life insurance with taking suitable example.
- उपयुक्त उदाहरण लेते हुए, जीवन बीमा में दावा निपटान प्रक्रिया को समझाइए।

8. Explain the role and growth of insurance sector in Indian economy. How it will be affected by foreign direct investment?
- भारतीय अर्थव्यवस्था में बीमा क्षेत्र की भूमिका तथा प्रगति को समझाइए। इससे प्रत्यक्ष विदेशी निवेश कैसे प्रभावित होता है?

Roll No.

Total Pages : 3

BBAM-16

14328

INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES

Paper : BBA-312

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Answer the following in short :

- (a) Explain Portfolio management.
- (b) Functions of ICICI.
- (c) Problems of Mutual Funds.
- (d) Define Debenture trustees.
- (e) Explain Factoring.
- (f) Objectives of CRISIL.

निम्नलिखित के संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- (क) पोर्टफोलियो प्रबंधन को समझाइए।
- (ख) आई. सी. आई. सी. आई. (ICICI) के कार्य।
- (ग) म्यूचुअलफंडों की समस्याएँ।

(घ) 'ऋणपत्र न्यासधारी' को परिभाषित कीजिए।

(ङ) फ़ैक्टरिंग (आढतिया) को समझाइए।

(च) क्रिसिल (CRISIL) के उद्देश्य।

2. What do you mean by Financial Service ? Explain the characteristics of Financial Services.

वित्तीय सेवा से आपका क्या अर्थ है? वित्तीय सेवाओं की विशेषताओं का समझाइए।

3. Write a detailed note on Merchant Banking in India.

भारत में मर्चेंट बैंकिंग पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

4. How is a Mutual fund scheme designed, marketed and launched ? Explain.

एक म्यूचुअल फंड स्कीम को कैसे रूपांकित, विपणित तथा प्रस्तुत किया जाता है? स्पष्ट कीजिए।

5. Explain the meaning of Leasing and types of leasing.

लीजिंग के अर्थ तथा प्रकारों को समझाइए।

6. Explain the Credit rating process and methodology adopted by various credit rating agencies in India to rate various securities.

क्रेडिट रेटिंग प्रक्रिया तथा विभिन्न प्रतिभूतियों की रेटिंग करने के लिए भारत में क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों द्वारा अपनाई जाने वाली क्रिया-विधि को समझाइए।

7. Explain the concept of Credit cards. Also explain the factors affecting usage of the cards.

क्रेडिट कार्डों की धारणा को समझाइए। कार्डों के प्रयोग को प्रभावित करने वाले कारकों को भी समझाइए।

8. Distinguish between Factoring and Forfeiting. Also discuss the problem areas in factoring and forfeiting.

फ़ैक्टरिंग तथा जब्तीकरण के बीच अंतर बताइए। फ़ैक्टरिंग तथा जब्तीकरण के क्षेत्रों से सम्बन्धित समस्याओं की भी चर्चा कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-16

14328-A

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Paper : BBA-314

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. *one* is compulsory. All questions carry equal marks. Attempt all parts together of a question.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। एक प्रश्न के सभी भागों के उत्तर साथ में दीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following (Not more than half page each) :

- (a) Ecosystem.
- (b) Food chain.
- (c) Environmental pollution.
- (d) Acid Rain.
- (e) Kyoto Protocol.
- (f) Green marketing.
- (g) ISO 14001.
- (h) WTO.

(8×2=16)

निम्नलिखित को समझाइए (प्रत्येक को आधे पृष्ठ तक में)

(क) पारिस्थितिकी तंत्र।

(ख) खाद्य श्रृंखला।

(ग) पर्यावरणीय प्रदुषण।

(घ) अम्ल वर्षा।

(ङ) क्योटो प्रोटोकॉल।

(च) हरित विपणन।

(छ) आई.एस.ओ (ISO) 14001.

(ज) डब्ल्यू.टी.ओ. (WTO).

2. Explain structure and functions of ecosystem with labelled diagrams. 16

पारिस्थितिकी तंत्र की संरचना तथा कार्यों को लेबल चित्रों द्वारा समझाइए।

3. What is global warming ? Name the gases which are responsible for it ? What are its harmful effects ? Explain various approaches adopted to control global warming. 16

ग्लोबल वार्मिंग क्या है? इसके लिए जिम्मेदार गैसों के नाम बताइए। इसके नुकसानदायक प्रभाव क्या हैं? ग्लोबल वार्मिंग को नियंत्रित करने के लिए अपनाए गए विभिन्न दृष्टिकोणों को समझाइए।

4. Write brief notes on the following :

(a) Sustainable Development.

(b) Relationship between Man and Environment (2×8=16)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

(क) स्थायी विकास।

(ख) मानव तथा पर्यावरण के बीच संबंध।

5. Explain various approaches adopted by industries for environmental management. 16

पर्यावरण प्रबंधन के लिए उद्योगों द्वारा अपनाए गए विभिन्न दृष्टिकोणों को समझाइए।

6. What is "Corporate Social Responsibility"? How it is useful in environmental management? Explain with examples? 16

"कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व" क्या है? यह पर्यावरण प्रबंधन में किस तरह से उपयोगी है। उदाहरणों द्वारा समझाइए।

7. Discuss major provisions of The Environment (Protection) Act, 1986. 16

पर्यावरण (संरक्षण) अधिनियम, 1986 के मुख्य प्रावधानों की चर्चा कीजिए।

8. Explain the following :

(a) Environmental ethics.

(b) International treaties signed for environmental management. (2×8=16)

निम्नलिखित को समझाइए :

(क) पर्यावरणीय आचार।

(ख) पर्यावरणीय प्रबंधन के लिए हस्ताक्षरित अंतर्राष्ट्रीय समझौते।

(2)

Unit-III

4. (a) What is CSS ? How it is helpful in web page designing.
Write CSS code for formatting your own text.
- (b) Differentiate forms, frames and tables.
5. What is meant by HTML ? What are HTML tags ? Why is HTML not considered as a programming language ?

Unit-IV

6. Discuss various type of Operators in Java Script.
 7. Discuss the following:
 - (a) Various types of Loops in Java script
 - (b) Boolean Object and Image Object.
- ### Unit-V
8. Differentiate forms, frames and tables.
 9. Explain how Adobe Photoshop is used for working on image and Sound Forge is used for working on audio ?

Roll No.
Printed Pages : 2

BVSD / M-16 WEB DESIGNING Paper-BVSD-22

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt any five questions selecting at least one from each unit. Question No. 1 is compulsory.

Unit-I

1. Write a short note on :
 - (i) Hyperlinking
 - (ii) WWW
 - (iii) Graphics Definers
 - (iv) Multimedia
 - (v) Search Engine.
 - (vi) Meta Tags
 - (vii) Internet and its application
 - (viii) Difference between Web Page and Web Site
- 8×3=24

Unit-II

2. What are the main steps to plan and design a website ? Discuss the role of web master, application manager and network engineer ?
3. What do you understand by domain name ? Why is necessary ? Discuss various domain names and their relevance.

20064

20064

[Turn over

20064

Roll No.

20065

Printed Pages : 3

BVSD / M-16
NETWORKING AND INTERNET
Paper-BVSD-23

Time allowed : 3 hours

[Maximum marks : 80]

Note : *Question No. 1 is compulsory. In addition to that, attempt four more questions selecting one question from each unit.*

Compulsory Question

1. Explain the following:

- (a) Frame relay
 - (b) Baud rate
 - (c) Token Ring
 - (d) Switching vs multiplexing
 - (e) Net Etiquette
 - (f) DSL service
 - (g) NIC vs PC cards
 - (h) WWW
- 8×3=24

Unit-I

- 2.** (a) What is computer network? Discuss the uses of it. What is the need of network technologies in computer communications? 10

- (b) Discuss the different network design issues. 4

20065

[Turn over

(2)

3. (a) Discuss the different network topologies in detail. 8

(b) What is client/server model and peer-to-peer model ? 6

Unit-II

4. (a) How can we represent data as analog signal and data as digital signal ? Discuss. 7

(b) Discuss guided and wireless transmission media. 7

5. (a) Explain the concept of analog modem and services given by DSL. 8

(b) Define the following terms :

Data rate, communication satellites and Bandwidth. 6

Unit-III

6. (a) What is role of switching over communication ? Explain with examples, how modern switching has evolved over time ? 7

(b) Define flow control. Explain sliding window protocol with suitable examples. 7

7. Write the short note on the following :

(i) Gateways

(ii) NIC

(iii) Switched Ethernet

(iv) FDDI

14

(3)

Unit-IV

8. (a) What is Internet ? How it is different from Intranet ? Explain. Discuss the impact of internet on society. 12

(b) Discuss the term ISP. 2

9. What are Arpanet and Internet ? Discuss the application of each. Also explain the basic Internet terminology. 14

20065

20065