

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/M-18 14296

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

BBA-108

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. A candidate is required to attempt *Five* questions including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल आठ प्रश्न दिये गये हैं । प्रश्न संख्या 1 जो अनिवार्य है सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following :

3+3+3+3+2+2=16

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| (a) Management as a science | (b) Schedule |
| (c) SWOT Analysis | (d) Co-ordination |
| (e) Authority | (f) Business Ethics. |
| निम्नलिखित का वर्णन कीजिए : | |
| (अ) विज्ञान के रूप में प्रबंध | (ब) समय-सारणी |
| (स) स्ट्रॉट विश्लेषण | (द) समन्वय |
| (इ) अधिकार | (फ) व्यावसायिक मूल्य । |

2. Discuss the contribution of Henry Fayol in the field of Management.

प्रबंध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान का वर्णन कीजिए ।

3. Define Planning. Explain the qualities of good planning.
16
नियोजन क्या है ? एक अच्छे नियोजन की विशेषताएँ बताइए ।
4. What do you mean by formal and information organisation ? Clarify the two.
16
औपचारिक और अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं ? दोनों को स्पष्ट कीजिए ।
5. Explain the merits and demerits of decentralization in detail.
16
विकेन्द्रीयकरण के लाभ एवं हानियों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए ।
6. Explain the different types of barriers to effective communication.
16
प्रभावी संदेशवाहन में होने वाली विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए ।
7. Describe the prerequisites of a good control system.
16
एक अच्छी नियंत्रण पद्धति की पूर्वपेक्षाओं का वर्णन कीजिए ।
8. Define performance appraisal. Explain its need and process.
16
निष्पादन मूल्यांकन की परिभाषा दीजिए । इसकी आवश्यकता एवं प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

प्रदान की गई जानकारी का प्रयोग करते हुए निम्न स्थिति विवरण को पूरा कीजिए :

सकल लाभ (बिक्री का 20%)	60,000 ₹.
समतता अंश पूँजी	50,000 ₹.
उधार बिक्री से कुल बिक्री	80%
कुल बिक्री/कुल सम्पत्ति	3 Times
स्टॉक आवर्त अनुपात	8 Times
औसत संग्रह अवधि (360 दिन/वर्ष)	18 दिन
चालू अनुपात	1.6
दीर्घकालीन ऋण समता अनुपात	40%

Balance Sheet (as on)

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Creditors	—	Cash	—
Long Term Debt	—	Debtors	—
Equity Share Capital	50,000	Stock	—
		Fixed Assets	—

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/M-18

14297

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS

BBA-109

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Q. No. 1 is compulsory. Attempt Five questions in all.

All questions carry equal marks.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write notes on the following :

- (i) Financial Statements (ii) Debentures
- (iii) Capital Employed (iv) Stock Turnover Ratio
- (v) Long term Solvency (vi) Financial Analysis.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) वित्तीय विवरण (ii) ऋणपत्र
- (iii) विनियोजित पूँजी (iv) स्टॉक आवर्त अनुपात
- (v) दीर्घ कालीन स्रोधन क्षमता (vi) वित्तीय विशलेषण।

2. What do you understand by analysis of Financial Statements ? Explain the objects and significance of Financial Analysis.

वित्तीय विवरणों के विशलेषण से आप क्या समझते हैं ? वित्तीय विशलेषण के उद्देश्यों व महत्त्व का वर्णन कीजिए।

3. What are the objectives of Ratio Analysis ? Explain its significance.
- अनुपात विश्लेषण के क्या उद्देश्य हैं ? इसके महत्त्व एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए ।
4. What is Funds Flow Statement ? How does it differ from Balance-Sheet ? Explain the significance of funds flow statement to Financial Management.
- निधि प्रवाह विवरण का क्या अर्थ है ? यह स्थिति-विवरण से किस प्रकार भिन्न है ? वित्तीय प्रबंध के लिए निधि प्रवाह विवरण के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।
5. Explain the procedure of preparing "Cash Flow Statement" as per Accounting Standards (AS)-03 Revised. Show with example.
- लेखांकन प्रमाण-3 (संशोधित) के अनुसार "रोकड़ प्रवाह विवरण" तैयार करने की विधि को समझाइए । उदाहरण सहित दर्शाइए ।
6. Explain the following :
- (i) Profitability Ratios based on Investments
- (ii) Funds from operations.
- निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
- (i) विनियोग पर आधारित लाभदायकता अनुपात
- (ii) व्यवसाय संचालन से कोष ।

7. Explain the following :

- (i) Capital Gearing Ratio
- (ii) Current Ratio.

निम्नलिखित को समझाइए :

- (i) पूँजी मिलाव अनुपात
- (ii) चालू अनुपात ।

8. Using the Information, complete the Balance-Sheet given below :

Gross Profit (20% of Sales)	Rs. 60,000
Equity Share Capital	Rs. 50,000
Credit Sales to Total Sales	80%
Total Sales/Total Assets	3 Times
Inventory turnover Ratio	8 Times
Average Collection Period (360 days/year)	18 Days
Current Ratio	1.6
Long term Debt Equity Ratio	40%

Balance Sheet (as on)

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Creditors	—	Cash	—
Long Term Debt	—	Debtors	—
Equity Share Capital	50,000	Stock	—
		Fixed Assets	—

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18

14298

MANAGERIAL ECONOMICS-II

BBA-110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain briefly the following

- (i) Net National Product at Factor Cost
 - (ii) Aggregate Demand and Aggregate Supply
 - (iii) Determinants of Consumption
 - (iv) Types of Investment
 - (v) Liquidity Trap
 - (vi) Cost Push Inflation
- निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :
- (i) कारक लागत पर शुद्ध राष्ट्रीय उत्पाद
 - (ii) कुल माँग तथा कुल पूर्ति
 - (iii) उपभोग का निर्धारण
 - (iv) निवेश के प्रकार
 - (v) तरलता जाल
 - (vi) लागत धक्का स्पर्धिता ।

2. Critically explain the classical theory of Output and Employment.
आगम तथा रोजगार के शास्त्रीय सिद्धान्त का आलोचनात्मक वर्णन कीजिए ।
3. Discuss Friedman's theory of Income determination.
फ्रायडमैन का आय निर्धारण सिद्धान्त का वर्णन कीजिए ।
4. Give a brief account of Absolute income and Relative income hypotheses about the consumption function.
उपभोग फलन के बारे में पूर्ण आय तथा सापेक्ष आय का संक्षिप्त विवरण दीजिए ।
5. Describe the Liquidity Preference Theory of Interest Rates.
How is it an improvement over Classical theory of Interest Rate ?
ब्याज का तरलता पसन्दगी सिद्धान्त का वर्णन कीजिए । ब्याज दर के शास्त्रीय सिद्धान्त की अपेक्षा यह सिद्धान्त किस प्रकार उन्नतशील है ?
6. What is meant by investment ? How does the rate of interest and marginal efficiency of capital influence investment ?
विनियोग से आप क्या समझते हैं ? ब्याज की दर तथा पूँजी की सीमान्त कुशलता विनियोग को कैसे प्रभावित करती है ?
7. What is Macroeconomics ? Explain the importance and limitations of macroeconomics.
व्याप्टि-अर्थशास्त्र क्या है ? इसका महत्त्व तथा सीमाएँ बताइए ।
8. What is Inflation ? Discuss the causes and effects of inflation ?
मुद्रा-स्फीति क्या है ? मुद्रा-स्फीति के कारण तथा प्रभाव बताइए ।

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/M-18

14299

UNDERSTANDING OF SOCIAL

BEHAVIOUR

BBA-III

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write brief notes on the following :

- (a) Types of social structure
 - (b) Relationship between man and society
 - (c) Changing values and norms
 - (d) Concept of morale
 - (e) Rationality of means
 - (f) Assimilation as a social process.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) सामाजिक संरचना के प्रकार
 - (ब) मानव एवं समाज में सम्बन्ध
 - (स) बदलते मूल्य एवं मानदण्ड
 - (द) मनोबल की अवधारणा
 - (इ) साधनों की उपयुक्तता/तर्कसंगतता
 - (फ) समत्व/समावेश एक सामाजिक प्रक्रिया के रूप में ।

2. Define Sociology and explain its various methods.
समाजशास्त्र की परिभाषा दीजिए तथा इसके विभिन्न तरीकों/विधियों की व्याख्या कीजिए ।
3. Discuss the role of social processes in the development of the society.
समाज के विकास में विभिन्न सामाजिक प्रक्रियाओं की भूमिका की विवेचना कीजिए ।
4. Elaborate the various agencies of socialization in the life of an individual.
व्यक्ति के जीवन में समस्तीकरण के विभिन्न अभिकरणों का वर्णन कीजिए ।
5. Write a critical note on the social stratification in India.
भारत में सामाजिक स्तरीकरण पर एक आलोचनात्मक टिप्पणी लिखिए ।
6. Discuss the concept of social problems and explain the various factors responsible for the social problems in India.
सामाजिक समस्याओं की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा भारत में सामाजिक समस्याओं के लिए उत्तरदायी विभिन्न कारकों का वर्णन कीजिए ।
7. Explain the concept and elements of Social Action.
सामाजिक क्रिया की अवधारणा एवं अवयवों की व्याख्या कीजिए ।
8. Discuss the changing roles of the family as a social institution in our country.
हमारे देश में परिवार की सामाजिक संस्था के रूप में बदलती भूमिका की विवेचना कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 05

BBA/M-18 14300

BUSINESS MATHEMATICS-II

BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Define Circumcentre.
सर्कमसेण्टर की परिभाषा दीजिए ।
- (b) 'To find the condition that the lines $y = m_1x + c_1$ and $y = m_2x + c_2$ are perpendicular.
 $y = m_1x + c_1$ तथा $y = m_2x + c_2$ लम्बवत् रेखाएँ हैं इसकी स्थिति ज्ञात कीजिए ।
- (c) Which term of the series $12 + 9 + 6 + \dots$ is equal to -30 ?
श्रेणी $12 + 9 + 6 + \dots$ का कौनसा पद -30 के बराबर है ?

Roll No.

Total Pages : 05

BBA/M-18 14300

BUSINESS MATHEMATICS-II

BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Define Circumcentre.

सर्कमसेण्टर की परिभाषा दीजिए ।

(b) 'To find the condition that the lines $y = m_1x + c_1$

and $y = m_2x + c_2$ are perpendicular.

$y = m_1x + c_1$ तथा $y = m_2x + c_2$ लम्बवत् रेखाएँ हैं इसकी स्थिति ज्ञान कीजिए:-

Roll No.

Total Pages : 05

BBA/M-18 14300

BUSINESS MATHEMATICS-II
BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Define Circumcentre.

सर्कमसेण्टर की परिभाषा दीजिए ।

(b) 'To find the condition that the lines $y = m_1x + c_1$

and $y = m_2x + c_2$ are perpendicular.

$y = m_1x + c_1$ तथा $y = m_2x + c_2$ लम्बवत् रेखाएँ हैं इसकी स्थिति ज्ञात कीजिए ।

(c) Which term of the series $12 + 9 + 6 + \dots$ is equal to -30 ?

श्रेणी $12 + 9 + 6 + \dots$ का कौनसा पद -30 के बराबर है ?

(d) Find the sum of $1 - \frac{1}{3} + \frac{1}{9} - \frac{1}{27} + \dots \infty$.

$1 - \frac{1}{3} + \frac{1}{9} - \frac{1}{27} + \dots \infty$ का योग ज्ञात कीजिए ।

(e) Evaluate :

$$\int \log x dx$$

मूल्यांकन कीजिए :

$$\int \log x dx$$

(f) Solve for x , $\log_{27} x = \frac{4}{3}$.

16

x के लिए, $\log_{27} x = \frac{4}{3}$ को हल कीजिए ।

2. (a) Find the incentre of a triangle whose vertices are

$A(2, -2)$, $B(8, 6)$ and $C(8, -2)$.

8

त्रिभुज का अन्तःकेन्द्र ज्ञात कीजिए जिसके शीर्ष $A(2, -2)$, $B(8, 6)$ तथा $C(8, -2)$ हैं ।

(b) Show that the perpendicular drawn from the point

$(4, 1)$ on the line joining $(2, -1)$ and $(6, 5)$ divides it in the ratio $5 : 8$ internally.

8

दर्शाए कि $(2, -1)$ तथा $(6, 5)$ को जोड़ने वाली रेखा पर बिन्दु $(4, 1)$ से खींचा गया लम्ब इसे आन्तरिक रूप से $5 : 8$ में विभाजित करता है ।

3. (a) Find the sum of all natural nos. between 200 and

400 which are divisible by 7.

8

200 तथा 400 के मध्य सभी प्राकृतिक संख्याओं का योग ज्ञात कीजिए जो 7 से विभाजनीय हैं ।

(b) Sum the series $0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots$ to n terms.

8

श्रेणी $0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots$ से n पदों तक योग निकालिए ।

4. (a) If the A.M. between a and b be equal to n times

their G.M.; find the ratio of a to b .

8

यदि a तथा b के बीच A.M. उनके G.M. के n समय (बार) तक बराबर है, तो a तथा b का अनुपात ज्ञात कीजिए ।

(b) Sum the series $1^3 + 3^3 + 5^3 + \dots$ to n terms and hence to 50 terms.

8

श्रेणी $1^3 + 3^3 + 5^3 + \dots$ से n पदों तक तथा 50 पदों तक योग निकालिए ।

5. (a) Evaluate $\int x \log(1+x) dx$.

8

$\int x \log(1+x) dx$ का मूल्यांकन कीजिए ।

(b) Prove that :

$$\int_0^1 x e^{2\pi} = \frac{1}{4} (e^2 + 1)$$

सिद्ध कीजिए कि :

$$\int_0^1 x e^{2x} = \frac{1}{4} (e^2 + 1)$$

6. (a) Show that : 8

$$\int_8^{15} \frac{dx}{(x-3)\sqrt{x+1}} = \frac{1}{2} \log \frac{5}{3}$$

दर्शाईए कि :

$$\int_8^{15} \frac{dx}{(x-3)\sqrt{x+1}} = \frac{1}{2} \log \frac{5}{3}$$

- (b) If the supply curve is $p = \sqrt{10+x}$ and the quantity sold in market is 6 units. Find the producer's surplus. 8

यदि पूर्ति वक्र $p = \sqrt{10+x}$ है तथा बाजार में बेचे जानी वाली मात्रा 6 इकाइयाँ हैं, तो उत्पादक की वचत ज्ञात कीजिए।

7. (a) If $a^x = b^y = c^z = d^w$, show that : 8

$$\log_a(bcd) = x \left(\frac{1}{y} + \frac{1}{z} + \frac{1}{w} \right)$$

यदि $a^x = b^y = c^z = d^w$ हो, तो दर्शाईए कि :

$$\log_a(bcd) = x \left(\frac{1}{y} + \frac{1}{z} + \frac{1}{w} \right)$$

- (b) Solve the equation $114x-5 \times 32x = 53^{-x} \times 7^x$. 8

समीकरण $114x-5 \times 32x = 53^{-x} \times 7^x$ हल कीजिए।

8. (a) A sum of money invested at compound interest amounts to Rs. 2,200 in one year and to Rs. 2,662 in three years. Find the principal and the rate per cent. 8

A sum of money invested at compound interest amounts to Rs. 2,200 in one year and to Rs. 2,662 in three years. Find the principal and the rate per cent.

कोई धन चक्रवृद्धि व्याज की दर से एक वर्ष में 2,200 रु. तथा 3 वर्ष में 2,662 रु. हो जाता है, तो मूलधन तथा प्रतिशत दर ज्ञात कीजिए।

- (b) The value of a machinery depreciates by 5% annually. If its present value is Rs. 2,10,000, find its value after 4 years. 8

The value of a machinery depreciates by 5% annually. If its present value is Rs. 2,10,000, find its value after 4 years.

एक मशीनरी की कीमत 5% वार्षिक गिर रही है। यदि इसका वर्तमान मूल्य 2,10,000 रु. हो, तो 4 वर्ष बाद इसका मूल्य ज्ञात कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 05

BBA/M-18 14301

BUSINESS COMMUNICATION-I

BBA-113

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंकों समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short answer type questions :

16

- (a) What are the main components of communication process ?
- (b) What do you understand by Thill and Boyce Model ?
- (c) What is meant by barriers to communication ?
- (d) Why do scholars use different models to interpret communication ?
- (e) What are the ways of effective internal communication ?
- (f) Mention different types of barriers to communication.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) संचार प्रक्रिया के प्रमुख घटकों का वर्णन कीजिए ।
 (ब) थिल तथा बोर्वा मॉडल से आप क्या समझते हैं ?
 (स) संचार के अवरोधकों से आपका क्या आशय है ?
 (द) संचार को व्याख्या करने के लिए विद्वान कौनसे विभिन्न मॉडल प्रयोग करते हैं ?
 (इ) प्रभावी आन्तरिक संचार के तरीके क्या हैं ?
 (फ) संचार के विभिन्न प्रकार के अवरोधकों का वर्णन कीजिए ।

2. Explain the principal barriers to management communication and suggest measures for their improvements. 16

संचार प्रबन्ध के प्रमुख अवरोधों का वर्णन कीजिए तथा इनके सुधार के सुझाव दीजिए ।

3. Correct the following sentences : 8×2=16

- (a) Each of them have their credit card.
 (b) This dress is superior than yours.
 (c) The principal and chairman are my friends.
 (d) This is the most wisest plan.
 (e) She has lost her ten-years old daughter.
 (f) The cattle is grazing in the field.
 (g) The man with his children were arrested.
 (h) He is too brave to face a lion.

निम्नलिखित वाक्यों को शुद्ध कीजिए :

- (अ) Each of them have their credit card.
 (ब) This dress is superior than yours.
 (स) The principal and chairman are my friends.
 (द) This is the most wisest plan.
 (इ) She has lost her ten-years old daughter.
 (फ) The cattle is grazing in the field.
 (ग) The man with his children were arrested.
 (ह) He is too brave to face a lion.

4. Do the following as directed : 8×2=16

- (a) Will you help me ? (voice)
 (b) He was watering the plants. (voice)
 (c) I can lift this lion. (voice)
 (d) Let you and I go there. (")
 (e) Mumbai is farther than Gwalior. (")
 (f) He needs only few chairs. (")
 (g) Neither of them were prepared for the task. (")
 (h) I am much thankful to you. (")

निर्देशानुसार वाक्य बनाइए :

- (अ) Will you help me ? (voice)
 (ब) He was watering the plants. (voice)
 (स) I can lift this lion. (voice)
 (द) Let you and I go there. (")
 (इ) Mumbai is further than Gwalior. (")
 (फ) He needs only few chairs. (")
 (ग) Neither of them were prepared for the task. (")
 (ह) I am much thankful to you. (")

5. Answer the following short questions on grammar : $4 \times 4 = 16$

- (a) Define singular and plural nouns.
(b) Give two examples of each preposition showing time and movement.

(c) What do you mean by indefinite article ?

(d) Name at least four types of pronouns.

ग़ामर के आशर पर संक्षेप में उत्तर दीजिए :

(अ) Singular तथा Plural Nouns की परिभाषा दीजिए ।

(ब) समय और गति दर्शाते हुए प्रत्येक बहुवचन (Plural) के

दो उदाहरण दीजिए ।

(स) Indefinite Article से आप क्या समझते हैं ?

(द) Pronouns के कम से कम चार प्रकार बताइए ।

6. (a) Write antonyms :

$8 \times 1 = 8$

(i) Threat

(ii) Sober

(iii) Rotation

(iv) Regret

(v) Pity

(vi) Neglect

(vii) Obscene

(viii) Mildness.

विपरीतार्थक शब्द लिखिए :

(i) Threat

(ii) Sober

(iii) Rotation

(iv) Regret

(v) Pity

(vi) Neglect

(vii) Obscene

(viii) Mildness.

(b) Write synonyms :

$8 \times 1 = 8$

(i) Mystery

(ii) Greatness

(iii) Hostile

(iv) Guidance

(v) Amiable

(vi) Chaste

(vii) Deplete

(viii) Able.

समानार्थक शब्द लिखिए :

(i) Mystery

(ii) Greatness

(iii) Hostile

(iv) Guidance

(v) Amiable

(vi) Chaste

(vii) Deplete

(viii) Able.

7. Write a letter to a sports dealer for complaining against inferior/defective sports items.

16

एक स्पोर्ट डीलर के लिए शिकायती पत्र लिखिए जिसमें घटिया
किसम तथा खराब स्पोर्ट वस्तुओं का विवरण हो ।

8. Discuss in detail the seven C's of effective business communication.

16

प्रभावी व्यापार संचार के सात C's का विस्तृत विवरण दीजिए ।

Memorandum Sheet

दायित्व	प्र. संख्या	समय
समता अंश पूँजी	1	10
वित्तिकारीन ऋण	2	10
चालू दायित्व	3	10
	4	10
	5	10
	6	10
	7	10
	8	10
	9	10
	10	10

What is Social Accounting ? Explain the objectives and significance of social accounting.

सामाजिक लेखांकन से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्य व महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

8. Explain the following :

- Return on Investment
 - Return on Shareholders' funds.
- निम्नलिखित को समझाइए :
- विनियोग पर प्रत्याय
 - अंशधारियों के कोषों पर प्रत्याय ।

Roll No. Total Pages : 06

OBBA/M-18 14304
ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS
BBA-109

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write notes on the following :

- Balance-Sheet
 - Current Ratio
 - Dividend Per Share
 - Proprietary Ratio
 - Social Obligations
 - Proposed Divident
- निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- स्थिति विवरण
- चालू अनुपात
- प्रति अंश लाभ
- स्वामित्व अनुपात
- सामाजिक जिम्मेदारियाँ
- प्रस्तावित लाभ

2. What are the objectives of Ratio Analysis ? Explain its important and limitations.

अनुपात विश्लेषण के क्या उद्देश्य हैं ? इसके महत्त्व एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए ।

3. What is Funds Flow Statement ? How does it differ from Balance-Sheet ? Explain the significance of Funds Flow statement to Financial Management.
- निधि प्रवाह विवरण का क्या अर्थ है ? यह स्थिति विवरण से किस प्रकार भिन्न है ? वित्तीय प्रबंध के लिए निधि प्रवाह विवरण के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

4. Distinguish between Funds Flow Statement and Cash Flow Statement. Discuss the objectives and limitations of Cash Flow Statement.

कोष प्रवाह विवरण तथा रोकड़ प्रवाह विवरण में अंतर कीजिए । रोकड़ प्रवाह विवरण के उद्देश्य और सीमाओं का वर्णन कीजिए ।

5. The following are the Balance sheets of Z Ltd. for two years :

Liabilities	31.03.97	31.03.98	Assets	31.03.97	31.03.98
Equity			Goodwill	80,000	60,000
Share			Plant &		
Capital	8,00,000	8,00,000	Machinery	15,00,000	16,50,000
Reserve	7,00,000	7,60,000	Long term		
Debentures	2,00,000	—	Investment	1,50,000	2,00,000
Creditors	3,70,000	6,41,000	Short term		
Tax			Investments	25,000	30,000
Provisions	30,000	34,000	Stock	4,00,000	5,10,000

L-14304

2

Depreciation		Debtors	2,85,000	3,20,000
Provisions	4,00,000	5,30,000	Prepaid	
Bank		Expenses	—	4,000
overdraft	—	15,000	Cash	38,000
				6,000

Total	<u>25,00,000</u>	<u>27,80,000</u>	Total	<u>25,00,000</u>	<u>27,80,000</u>
-------	------------------	------------------	-------	------------------	------------------

Additional Information :

- (i) Sale for the year amount to Rs. 60,00,000; Cost of Goods Sold Rs. 52,00,000, Depreciation is Rs. 2,50,000 and other operating expenses are Rs. 3,73,000.
- (ii) Plant and Machinery having an original cost Rs. 2,00,000 (accumulated depreciation Rs. 1,20,000) was sold for Rs. 1,00,000.
- (iii) Debentures were redeemed on 1.4.1997 for Rs. 1,95,000.
- (iv) The company paid a dividend of 10% on equity capital during the year with dividend tax of Rs. 8,000.

You are required to prepare a Cash-Flow Statement.
Z लि. का 2 वर्षों का आर्थिक चिट्ठे निम्नलिखित है :

दायित्व	31.03.97	31.03.98	सम्पत्तियाँ	31.03.97	31.03.98
समता अंश			ख्याति	80,000	60,000
पूँजी	8,00,000	8,00,000	यंत्र व संयंत्र	15,00,000	16,50,000

(2-28/6) L-14304

3

P.T.O.

संचय	7,00,000	7,60,000	दीर्घकालीन	
ऋणपत्र	2,00,000	—	विनियोग	1,50,000 2,00,000
लेनदार	3,70,000	6,41,000	अल्पकालीन	
कर-प्रावधान	30,000	34,000	विनियोग	25,000 30,000
ह्रास हेतु			स्क्र-भ	4,00,000 5,10,000
अवकाश	4,00,000	5,30,000	देनदार	2,85,000 3,20,000
दैंक			पूर्वदत्त व्यय	— 4,000
अधिकविक्रय	—	15,000	सेकड़	38,000 6,000
			वैंक रोष	22,000 —

योग	<u>25,00,000</u>	<u>27,80,000</u>	योग	<u>25,00,000</u>	<u>27,80,000</u>
-----	------------------	------------------	-----	------------------	------------------

अतिरिक्त सूचनाएँ :

- (i) इस वर्ष का विक्रय 60,00,000 रु.; बेचे हुए माल का मूल्य 52,00,000 रु.; ह्रास 2,50,000 रु. तथा अन्य संचालन व्यय 3,73,000 रु. है ।

- (ii) प्लान्ट एवं मशीनरी जिसका वास्तविक मूल्य 2,00,000 रु. (संचित मूल्य ह्रास 1,20,000 रु.) का 1,00,000 रु. में बेच दी गयी ।

- (iii) 01.04.1997 को ऋणपत्रों को 1,95,000 रु. है ।

- (iv) कम्पनी ने वर्ष के दौरान समता पूँजी पर 10% का लाभांश का भुगतान किया ।

आपको सेकड़ प्रवाह विवरण तैयार करना है ।

6. Using the following Information, draw up the Balance-Sheet given below :

Gross Profit (25% of Sales)	Rs. 1,50,000
Credit Sales to Total Sales	60%
Total Sales/Total Assets	2.5 Times
Stock Velocity Period	2 months
Debtors Turnover Ratio	5 Times
Quick Ratio	1.1
Equity Share Capital	Rs. 1,00,000
Long term debt equity ratio	60%

Balance Sheet

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Equity Share Capital	—	Fixed Assets	—
Long Term Debt	—	Stock	—
Current Liabilities	—	Debtors	—
	—	Cash	—
	—		—

निम्नलिखित सूचनाओं के आधार पर स्थिति विवरण तैयार कीजिए :

सकल लाभ (विक्री का 25%)	1,50,000 रु.
उधार विक्री से कुल विक्री	60%
कुल विक्री/कुल सम्पत्ति	2.5 Times
स्टॉक वेग अवधि	2 months

Roll No.

Total Pages : 03

OBBA/M-18 14305

MANAGERIAL ECONOMICS-II

BBA-110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain briefly :

3+3+3+3+2+2=16

- (a) Explain the problem of double counting.
 - (b) Show that $APC + APS = 1$.
 - (c) How pump-priming stimulate private investment ?
 - (d) What is Marginal Efficiency of Capital ?
 - (e) Write a short note on 'Liquidity Trap'.
 - (f) What are the instruments of monetary policy ?
- संक्षेप में समझाइए :
- (अ) दोहरी गणना की समस्या का वर्णन कीजिए ।
 - (ब) सिद्ध कीजिए कि $APC + APS = 1$ ।
 - (स) समुद्धीपन निजी निवेश को कैसे प्रोत्साहित करता है ?

- (द) पूँजी की सीमान्त उत्पादकता क्या है ?
- (इ) तरलता बन्ध पर एक टिप्पणी लिखिए ।
- (फ) मौद्रिक नीति के उपकरण कौन-कौनसे हैं ?
2. What do you understand by circular flow of income ?
Explain with the help of four sector model. 16
आय के चक्रीय प्रवाह से आप क्या समझते हैं ? चार क्षेत्रीय मॉडल द्वारा इसका वर्णन कीजिए ।
3. Explain and criticise 'Say's law of market'. Point out in which sense it is still valid ? 16
'से' के बाजार नियम की व्याख्या कीजिए तथा इसकी आलोचना कीजिए । यह नियम कौनसे दृष्टिकोण से अभी भी लागू हो सकता है ?
4. Explain the relationship between APC and MPC. Why does MPC generally fall ? 16
APC तथा MPC के संबंध की व्याख्या कीजिए । MPC सामान्यतया नीचे की ओर क्यों गिरती है ?
5. What is Investment Function ? Explain the factors which influence the level of investment in an economy. 16
निवेश फलन से क्या अभिप्राय है ? एक अर्थव्यवस्था में निवेश को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए ।
6. Distinguish between demand pull and cost push inflation. What are the various methods to control inflation ? 16
माँग जन्य स्फीति तथा लागत जन्य स्फीति में अंतर स्पष्ट कीजिए । मुद्रा-स्फीति को नियंत्रित करने के विभिन्न उपाय कौनसे हैं ?
7. Critically examine the main implications of classical theory of employment. 16
परम्परावादी रोजगार सिद्धांत के मुख्य निष्कर्षों की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए ।
8. How fiscal policy is helpful in controlling inflation and deflation ? 16
राजकोषीय नीति मुद्रा-स्फीति तथा विस्फीति को नियंत्रित करने में कैसे सहायक है ?

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14306

HUMAN BEHAVIOUR .AT WORK

BBA-208

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, however Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए, जबकि प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following concepts : **4+4+4+4**

- (a) Group morale
 - (b) Competition and co-operation
 - (c) Brainstorming
 - (d) Feedback to communication.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) समूह मनोबल
 - (ब) प्रतिस्पर्धा तथा सहयोग
 - (स) ब्रेनस्टॉर्मिंग
 - (द) संचार के लिए प्रतिक्रिया।

2. What is Group Dynamics ? Explain the role of group in organizational and individual effectiveness. 16
समूह गतिशीलता क्या है ? संगठनात्मक और व्यक्तिगत प्रभावशीलता में समूह की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
 3. Why do individuals differ in their behaviour at workplace ? Explain the role of biographical and other factors. 16
कार्यस्थल पर व्यक्तियों के व्यवहार में भिन्नता क्यों होती है ? जीवन संबंधी कारक तथा अन्य कारकों की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
 4. What is Group Cohesion ? What are the factors which determine the cohesiveness in a group ? 16
समूह समेकन क्या है ? एक समूह में समेकन (Cohesion) निर्धारित करने वाले कारणों का वर्णन कीजिए ।
 5. Define morale and examine its relationship to productivity. What are the major indices of low morale ? Explain. 16
मनोबल को परिभाषित कीजिए । मनोबल का उत्पादकता पर क्या प्रभाव पड़ता है ? वर्णन कीजिए ।
 6. Discuss the advantages, disadvantages and techniques of group decision-making. 16
समूह निर्णय के लाभ, हानि तथा तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।
 7. Describe the different barriers of effective communication. How can you overcome these barriers ? 16
प्रभावी संचार की विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए । आप इन बाधाओं को कैसे दूर कर सकते हैं ?
 8. Write notes on the following : 8+8=16
 - (a) Identify the behaviours related with providing effective feedback.
 - (b) Group conformity.
- निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) प्रभावी प्रतिक्रिया (Effective Feedback) प्रदान करने से संबंधी व्यवहार
- (ब) समूह अनुरूपता ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14307

MACRO BUSINESS ENVIRONMENT

BBA-209

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer the following in brief :

- (a) Define Globalization.
 - (b) What is Statutory Liquidity Ratio ?
 - (c) What do you mean by direction of International trade ?
 - (d) Explain TRIPS agreement of World Trade Organization (WTO).
 - (e) Give three main negative impacts of multinational corporations in India.
 - (f) What is Industrial Policy ?
- निम्नलिखित के उत्तर संक्षेप में दीजिए :
- (अ) सार्वभौमिककरण की परिभाषा दीजिए ।
 - (ब) वैश्वीक कालता अनुपात क्या है ?

- (स) अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के दिशा-निर्देश से आप क्या समझते हैं ?
- (द) विश्व व्यापार संगठन (WTO) के TRIPS समझौते का वर्णन कीजिए ।
- (इ) भारत में बहुराष्ट्रीय कम्पनियों के प्रमुख तीन नकारात्मक प्रभावों का वर्णन कीजिए ।
- (फ) औद्योगिक नीति क्या है ?
2. What is meant by Privatization ? What are the causes and objectives of privatization ? Explain the measures adopted for privatization in India.
- निजीकरण से आपका क्या अभिप्राय है ? निजीकरण के कारण तथा उद्देश्य क्या हैं ? भारत में निजीकरण के लिए अपनाये जाने वाले साधनों का वर्णन कीजिए ।
3. "The multinational corporations are doing extremely well since 1991". Do you agree ? Discuss.
- "बहुराष्ट्रीय कम्पनियाँ सन् 1991 से अति अच्छे, कार्य कर रही हैं।" क्या आप सहमत हैं ? वर्णन कीजिए ।
4. What do you mean by International Monetary Fund (IMF) ? Indicate the main objectives of IMF. Is its membership beneficial for India.
- अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (IMF) से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रमुख उद्देश्यों को बताइए । क्या भारत में इसकी सदस्यता लाभदायक है ?

5. Explain the objectives of fiscal policy in a developing country like India and examine its role in achieving these objectives.
- विकासशील देशों, जैसे भारत, में राजस्व नीति के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए तथा इन उद्देश्यों को प्राप्त करने में इसके कार्य का परीक्षण कीजिए ।
6. What are the functions of World Bank ? Discuss the role of World Bank in the economic development of India.
- विश्व बैंक के क्या कार्य हैं ? भारत के आर्थिक विकास में विश्व बैंक की भूमिका का वर्णन कीजिए ।
7. "Foreign trade is an engine of economic growth." Comment.
- "विदेशी व्यापार आर्थिक वृद्धि का इंजन है।" कीजिए ।
8. Explain the main features of the latest Export-Import Policy of India.
- भारत के नवीनतम आयात-निर्यात के प्रमुख तत्वों की व्याख्या कीजिए ।

- (b) In 324 throws of six-faced dice, even points appeared 160 times. Would you say that the die is fair ? Use $\alpha = 0.05$.

छ: मुख वाले पासे को 324 बार फेंकने पर सम बिन्दु 160 बार आये । क्या आप कहेंगे कि पासा शुद्ध है ?
 $\alpha = 0.05$ प्रयोग कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/M-18

14308

BUSINESS STATISTICS

BBA-210

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following in short :

- (a) Importance of scatter diagram in correlation
- (b) Secular trend
- (c) Independent and Dependent Events
- (d) Conditional probability
- (e) Properties of Binominal Distribution
- (f) Hypothesis.

निम्नलिखित का संक्षेप में वर्णन कीजिए :

- (अ) सह-सम्बन्ध में स्कैटर चित्र का महत्त्व
- (ब) दीर्घकालीन प्रवृत्ति
- (स) स्वतन्त्र एवं आश्रित घटनाएँ
- (द) शतयुक्त प्रायिकता
- (इ) द्विपद वितरण की विशेषताएँ
- (फ) परिकल्पना ।

2. The following results were obtained on prices of Ten stocks (x) at the Delhi Stock Exchange on a certain day along with the volume of sales in thousands of shares (y). Find the regression equation of price of stocks on the volume of sales of shares, given the following :

$$\Sigma x = 580, \Sigma y = 370, \Sigma xy = 11494, \Sigma x^2 = 41658 \text{ and } \Sigma y^2 = 17206.$$

Also estimate x when y = 40 and the coefficient of determination.

किसी निश्चित दिन पर दिल्ली स्टॉक एक्सचेंज पर दस स्टॉक (x) के मूल्यों पर (y) अंशों के हजारों में विक्रय की मात्रा के साथ निम्नलिखित परिणाम प्राप्त हुए :

$$\Sigma x = 580, \Sigma y = 370, \Sigma xy = 11494, \Sigma x^2 = 41658 \text{ एवं } \Sigma y^2 = 17206.$$

जब y = 40 तो निर्धारक गुणांक तथा x का आकलन कीजिए ।

3. Fit a straight line trend to the following data by method of least squares :

Years	Sales (₹ in Lakhs)
1991	5
1992	8
1994	12
1996	20
1997	25

Also estimate the trend value of 1999 and find out monthly increase in sales volume.

न्यून वर्ग विधि द्वारा निम्नलिखित आंकड़ों से सरल रेखा प्रवृत्ति स्थापित कीजिए :

वर्ष	विक्रय (लाख ₹ में)
1991	5
1992	8
1994	12
1996	20
1997	25

1999 का प्रवृत्ति मूल्य का आकलन कीजिए तथा विक्रय मात्रा में प्रतिमाह बढ़ोतरी ज्ञात कीजिए ।

4. What is meant by probability ? Explain various approaches and importance of probability.

प्रायिकता से क्या अभिप्राय है ? प्रायिकता के विभिन्न दृष्टिकोण एवं महत्त्व समझाइए ।

5. (a) A student trying to seek admission in either of the two colleges. The probability that he is admitted in first college is $3/5$ and that in second college is $1/3$. Find the probability that he is admitted at least one of the college.

एक विद्यार्थी दो कॉलेजों में से एक कॉलेज में प्रवेश लेने का प्रयास करता है। प्रथम कॉलेज में प्रवेश लेने की प्रायिकता $3/5$ है तथा द्वितीय कॉलेज में $1/3$ है। कम से कम एक कॉलेज में प्रवेश लेने की प्रायिकता ज्ञात कीजिए।

- (b) The probability that a Boy will solve a problem is $3/4$ and the probability that a Girl will solve it is $4/5$. Find the probability that :

- None will solve the problem
- Both will solve the problem
- Only Girl will solve the problem.

एक लड़के की समस्या हल करने की प्रायिकता $3/4$ है तथा एक लड़की की $4/5$ है। प्रायिकता ज्ञात कीजिए कि :

- कोई भी समस्या हल नहीं कर पायेगा
- दोनों समस्या को हल कर लेंगे
- केवल लड़की समस्या हल कर पायेगी।

6. What is normal distribution ? Explain the various properties normal distribution.

प्रसामान्य वितरण क्या है ? प्रसामान्य वितरण के गुणों की व्याख्या कीजिए।

7. The average daily sale of 500 branch office of a limited concern was ₹ 150 thousand and the standard deviation was ₹ 15 thousand. Assuming the distribution to be normal tell how many branch offices have sales between :

- ₹ 120 thousand and ₹ 145 thousand
- ₹ 140 thousand and ₹ 165 thousand.

एक लिमिटेड संस्थान की 500 ब्रांचों की प्रतिदिन बिक्री का औसत 150 हजार रु. था तथा मानक विचलन 15 हजार रु. था। वितरण को सामान्य मानते हुए बताइए कि ब्रांचें कितनी बिक्री करेंगी :

- 120 हजार रु. की तथा 150 हजार रु. की
- 140 हजार रु. की तथा 165 हजार रु. की।

8. (a) A stenographer claims that she can take dictation at the rate of 120 words per minute. Can we reject her claim on the basis of 100 trials in which she demonstrates a mean of 116 words with a standard deviation of 15 words. (Use 5% 1.0.5).

एक स्टेनोग्राफर दावा करती है कि वह 120 शब्द प्रति मिनट डिक्टेशन ले सकती है। क्या हम 100 प्रयासों के आधार पर दावा निरस्त कर सकते हैं जिसमें वह 15 शब्दों के मानक विचलन से 116 शब्दों को दर्शाती है (5% 1.0.5 प्रयोग कीजिए)

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14309

MARKETING MANAGEMENT

BBA-211

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) Market Segmentation
 - (b) Buyer Behaviour
 - (c) Types of Brands.
 - (d) Kinds of Distribution Channels
 - (e) Public Relations in Marketing
 - (f) Marketing Organisations.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) बाजार विभक्तिकरण
 - (ब) क्रोता-व्यवहार
 - (स) ब्रांडों के प्रकार

- (द) वितरण माध्यमों के विभिन्न प्रकार
- (इ) विपणन में जन सम्पर्क
- (फ) विपणन संगठन ।

2. Define Marketing. What are its objectives ? Bring out the importance of marketing.
विपणन की व्याख्या कीजिए । इसके उद्देश्य क्या हैं ? विपणन के महत्व का वर्णन कीजिए ।
3. Define Marketing Information System. Illustrate and explain its components.
विपणन सूचना प्रणाली को परिभाषित कीजिए । इसके अंगों की व्याख्या उदाहरण सहित कीजिए ।
4. What are different stages of 'Product life-cycle' ? Discuss the utility of Product life cycle to a marketing Manager.
'उत्पाद जीवन-चक्र' के विभिन्न चरण कौनसे हैं । विपणन प्रबन्धक के लिए उत्पाद जीवन-चक्र की उपयोगिताओं की विवेचना कीजिए ।
5. What factors do affect the price determination of a product ? Briefly explain the process of price setting in practice.
एक उत्पाद के मूल्य निर्धारण को कौनसे तत्व प्रभावित करते हैं ? मूल्य निर्धारण प्रक्रिया की संक्षिप्त रूप में व्याख्या कीजिए ।

6. Define physical distribution management. Discuss the decision areas in the management of physical distribution.
भौतिक वितरण प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए । भौतिक वितरण प्रबन्ध के अन्तर्गत लिए जाने वाले निर्णयों की विवेचना कीजिए ।

7. "Money spent on Advertising is an investment or waste." Examine this statement.
"विज्ञापन पर किया गया व्यय विनियोग है अथवा अपव्यय ।" इस कथन की विवेचना कीजिए ।
8. Define Marketing Research. Explain the marketing research process.
विपणन अनुसंधान को परिभाषित कीजिए । विपणन अनुसंधान की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/M-18 14310

FINANCIAL MANAGEMENT

BBA-212

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

16

- (a) Why wealth maximization approach is superior to the profit maximization approach ?
- (b) Features of Capital Budgeting.
- (c) Problems in determination of Cost of Capital.
- (d) Assumption of Walter's Model of Dividend.
- (e) Disadvantages of Excessive Working Capital.
- (f) Cash Credits.

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (अ) धन अधिकतमीकरण उपागम लाभ अधिकतमीकरण से क्यों अधिक श्रेष्ठ है ?

(3-42/3) L-TR-14310

P.T.O.

7. What do you mean by management of working capital ? Also discuss the methods of analysis of working capital.

16

कार्यशील पूँजी के प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? कार्यशील पूँजी के विश्लेषण की विधियों का वर्णन कीजिए ।

8. Critically examine ploughing back of profits and lease financing as source of finance.

16

मुनाफे का पिछलापन और वित्त के स्रोत के रूप में पट्टा वित्त पोषण की आलोचनात्मक जाँच कीजिए ।

- (ब) पूँजी बजटन की विशेषताएँ
- (स) पूँजी लागत के निर्धारण में समस्याएँ
- (द) वाल्टर के लाभों मॉडल की मान्यताएँ
- (इ) अतिरिक्त कार्यशील पूँजी की हानियाँ
- (फ) नकद साख ।

2. Define Financial Management. Discuss the nature and functions of Financial Management. 16

वित्तीय प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए । इसकी प्रकृति तथा कार्यों का वर्णन कीजिए ।

3. The Rodex Company is considering investment in a machine that produces product X. The machine cost will be Rs. 5,00,000. In the first year 10,000 units of X will be produced and the price will be Rs. 20 per unit. The volume is expected to increase by 20% and price of product by 10%. The material used to manufacture the product is becoming more expensive. The cost of production is therefore expected to increase by 15%. The production cost in the first year will be Rs. 10 per unit. The company uses straight-line depreciation on the machine for tax purposes. There will be no salvage value of 5 year of the machine. The tax rate is 50% and the discount rate is 20%. Should the machine be bought ? 16

एक सैंडेक्स कं. एक मशीन पर निवेश करने का विचार कर रही है जो उत्पाद X का उत्पादन करती है । मशीन की लागत 5,00,000 रु. होगी । पहले वर्ष में X की 10,000 इकाइयों का उत्पादन होगा तथा प्रति इकाई लागत 20 रु. आयेंगी । 20% मात्रा बढ़ाने का तथा 10% उत्पाद बढ़ाने का अनुमान है । उत्पाद निर्माण की सामग्री अधिक खर्चीली हो गई है ? तत्परचात् उत्पादन लागत 15% बढ़ गई । प्रथम वर्ष में उत्पाद लागत 10 रु. प्रति इकाई होगी । कम्पनी कर के उद्देश्य से मशीन पर सरल रेखा ह्रास का प्रयोग करती है । मशीन के पाँच वर्ष का कोई निस्तराण मूल्य नहीं होगा । कर की दर 50% तथा छूट दर 20% है । क्या मशीन को खरीदना चाहिए ?

4. Explain the Net Income and Net Operating Income Approach of Capital Structure. 16

पूँजी संरचना की शुद्ध आय तथा शुद्ध परिचालन आय उपागम का वर्णन कीजिए ।

5. What do you understand by Dividend ? Discuss the various factors influencing the Corporate Dividend Policy. 16

लाभों से आप क्या समझते हैं ? कॉर्पोरेट लाभों नीति को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों को समझाइए ।

6. As a financial manager of an engineering company, you are required to compute weighted average cost of capital of the company using (a) Book value weights and (b) Market value weight. Company's present capital structure is :

	Rs.
Equity share (Rs. 10 per share)	30,00,000
10% preference share (Rs. 100 per share)	4,00,000
12% debentures (Rs. 100 per debenture)	14,00,000
	<u>48,00,000</u>

All these securities are traded in the securities market. Their recent prices are debenture Rs. 110 per debenture, preference shares Rs. 115 per share and equity share Rs. 40 per share.

Anticipated external financing opportunities are :

- New Rs. 100 debenture can be sold at per at 9% compensate, redeemable at 10% premium after 5 years. Flotation Cost would be 2%.
- New preferences share carrying 8% dividend can be sold at per, redeemable at a premium of 5% after 10 years. Flotation cost would be Rs. 3 per share.
- New Rs. 10 equity share can be sold at Rs. 35. Flotation cost would be 2% of issues price. Expected dividend on equity share is 20%, the anticipated growth rate dividend is 8%. Corporate tax rate is 40%.

16

एक इंजीनियर कम्पनी का वित्त मंत्री होने के नाते आपको (अ) पुस्तक मूल्य भार (ब) बाजार मूल्य भार का प्रयोग करते हुए कम्पनी की पूँजी की भारित औसत लागत की गणना करने की आवश्यकता है। कम्पनी की वर्तमान संरचना इस प्रकार है :

	रु.
समतल अंश (10 रु. प्रति अंश)	30,00,000
10% अधिमान अंश (100 रु. प्रति अंश)	4,00,000
12% लाभांश (100 रु. प्रति ऋण पत्र)	14,00,000
	<u>48,00,000</u>

ये सभी प्रतिभूतियों का प्रतिभूति बाजार में कारोबार किया जाता है। उनके वर्तमान मूल्य 110 ऋणपत्र प्रति, ऋणपत्र, अधिमान अंश 115 रु. प्रति अधिमान अंश तथा समतल अंश 40 रु. प्रति अंश है। प्रत्याशित बाह्य वित्त पोषण अवसर इस प्रकार हैं :

- 100 रु. वाले नये ऋणपत्र 9% क्षतिपूर्ति पर सम मूल्य पर 5 वर्ष बाद 10% प्रीमियम पर शोधनीय, बेचे जा सकते हैं। तरल लागत 2% होगी।
- 8% लाभांश वाले नये अधिमान अंश 10 वर्ष बाद 5% प्रीमियम पर शोधनीय सम-मूल्य पर बेचे जा सकते हैं। तरल लागत 3 रु. प्रति अंश होगी।
- 10 रु. वाले नये समतल अंश 35 रु. पर बेचे जा सकते हैं। तरल लागत समतल मूल्य की 2% होगी। समतल अंश पर अनुमानित लाभांश 20% है। लाभांश में प्रत्याशित वृद्धि दर 8% है। कॉर्पोरेट कर की दर 40% है।

है।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14311

**PRINCIPLES OF MATERIAL
MANAGEMENT
BBA-213**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer the following in short :

- (a) Discuss the material flow cycle.
- (b) What is Negotiation ?
- (c) What is human engineering ?
- (d) What is EOQ ?
- (e) Bincard
- (f) Bill of material.

16

निम्नलिखित के संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- (अ) सामग्री प्रवाह चक्र की व्याख्या कीजिए ।
- (ब) वार्तालाप क्या है ?
- (स) मानव यान्त्रिकी क्या है ?

- (द) EOQ क्या है ?
- (इ) बिनकार्ड
- (फ) सामग्री का बिल ।
2. Discuss the scope of material management as an Integrated Approach. 16
- एकीकृत पद्धति के रूप में सामग्री प्रबंध के क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
3. What is Centralized purchasing ? What are its merits and demerits. 16
- केन्द्रीयकृत क्रय क्या है ? इसके गुण तथा अवगुण क्या हैं ?
4. What are the factors affecting the layout of stores ? Explain. 16
- स्टोर के विकास को प्रभावित करने वाले तत्त्व कौन-कौनसे हैं ? वर्णन कीजिए ।
5. What is Statistical Quality Control ? How does it help quality control system ? 16
- सांख्यिकीय गुणवत्ता नियन्त्रण क्या है ? यह गुणवत्ता नियन्त्रण प्रणाली में कैसे सहायता करता है ?
6. How does proper material handling help in improving production efficiency ? Discuss. 16
- उचित सामग्री संचालन उत्पादन कुशलता को बेहतर बनाने में किस प्रकार मदद करता है ? व्याख्या कीजिए ।
7. Discuss the important tools of operation Research relevant to material management. 16
- सामग्री प्रबंध से सम्बन्धित क्रियात्मक शोध के यन्त्रों का वर्णन कीजिए ।
8. What is MRP system ? What are its inputs and outputs ? 16
- MRP प्रणाली क्या है ? इसकी आगतों तथा विगतों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14312

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

BBA-308

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note . Attempt *Five* questions including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.
प्रश्न संख्या 1 को कि अनिवार्य है सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

निम्नलिखित को व्याख्या कीजिए :

(i) NABARD

भारतीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक

(ii) Break Even Point -

सम-विच्छेद बिन्दु

(iii) Market Planning

बाजार नियोजन

(iv) Characteristics of Project

परियोजना की विशेषताएँ

(v) Difference between Entrepreneur and

Entrepreneurship

उद्यमी एवं उद्यमिता में अंतर

(vi) Functions of An Entrepreneur

उद्यमी के कार्यों

2. "Entrepreneurship plays an important role in the economic development of a country." Explain and justify this statement.
 "उद्यमिता एक देश के आर्थिक विकास में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है ।" इस कथन की व्याख्या करते हुए इसे न्यायोचित ठहराएँ ।
3. What is Business ? Explain various stages of a life-cycle of a new business.
 व्यवसाय क्या है ? एक नए व्यवसाय के जीवन की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए ।
4. What is demand forecasting ? Explain the uncertainties involved in it. Discuss various methods used for demand forecasting.
 माँग पूर्वानुमान क्या है ? इसमें होने वाली अनिश्चितताओं का वर्णन कीजिए । माँग पूर्वानुमान में प्रयोग होने वाली विधियों की व्याख्या कीजिए ।
5. Write short notes on the following :
 (a) Long-term sources of finance
 (b) Short-term sources of finance.
 निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 (अ) वित्त के दीर्घकालीन स्रोत
 (ब) वित्त के अल्पकालीन स्रोत ।
6. What is profit planning ? Explain the various techniques used in profit planning.
 लाभ-नियोजन क्या है ? लाभ नियोजन में प्रयुक्त होने वाली विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।
7. Explain the role of various non-financial institutions for the entrepreneurship development in the country.
 देश में उद्यमिता विकास में विभिन्न गैर-वित्तीय संस्थाओं की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
8. "Incentives play an important role in the entrepreneurship development." Comment on it and explain the different types of incentives and subsidies.
 "प्रोत्साहन आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं ? इस पर टिप्पणी कीजिए तथा प्रोत्साहन एवं आर्थिक सहायता के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18

14314

LOGISTICS MANAGEMENT

BBA-310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer the following questions in brief :

- (a) Define logistic management.
 - (b) What is Logistics Channel ?
 - (c) What is Inbound Logistics ?
 - (d) Define the term 'Supply Chain Management'.
 - (e) Explain the need for warehousing.
 - (f) What is Paper Packaging ?
- निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :
- (अ) तार्किक प्रबन्धन की परिभाषा दीजिए ।
 - (ब) तार्किक चैनल क्या है ?
 - (स) इनबाउण्ड लॉजिस्टिक्स क्या है ?
 - (द) पूर्ति शृंखला प्रबन्धन की परिभाषा दीजिए ।
 - (इ) भंडारण की आवश्यकता क्यों होती है ?
 - (फ) पेपर पैकेजिंग क्या है ?

2. Explain the elements of Logistics Management. Also discuss the total cost concept system approach to logistics. तार्किक प्रबन्धन के तत्वों का वर्णन कीजिए । तार्किक के लिए कुल लागत अवधारणा पद्धति उपागम का भी वर्णन कीजिए ।
3. Discuss the meaning and components of customer service. Discuss the practices that should be adopted by organisations for better customer service. ग्राहक सेवा का अर्थ तथा घटकों का वर्णन कीजिए । उन प्रयोगों का वर्णन कीजिए जो ग्राहक सेवा को सर्वोत्तम बनाने के लिए संगठनों द्वारा अपनाये जाते हैं ।
4. Discuss the meaning, objectives and components of Supply Chain Management. पूर्ति शृंखला प्रबन्धन का अर्थ, उद्देश्य तथा घटकों का वर्णन कीजिए ।
5. What is Order Processing ? Also explain the benefits, types and features of purchase order processing. आदेश प्रक्रिया क्या है ? खरीद आदेश प्रक्रिया के लाभों, प्रकारों तथा विशेषताओं का भी वर्णन कीजिए ।
6. Explain the functions of a warehouse. Distinguish between Public, Private, Government and Bonded Warehouses ? भण्डार गृह के कार्यों की व्याख्या कीजिए । सार्वजनिक, निजी, सरकारी तथा बन्धित भण्डार गृहों में अन्तर बताइए ।

7. Discuss the functions of inventory management. Also explain the ABC classification and VED analysis used for inventory management. वस्तु-सूची प्रबन्धन के कार्यों का वर्णन कीजिए । वस्तु-सूची प्रबन्धन के लिए ABC वर्गीकरण तथा VED विश्लेषण के प्रयोगों का भी वर्णन कीजिए ।
8. Explain the meaning and importance of packaging. Also explain various types of classification of packaging. पैकेजिंग का अर्थ तथा महत्त्व का वर्णन कीजिए । पैकेजिंग के वर्गीकरण के विभिन्न प्रकारों का भी वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14315

PRINCIPLES OF INSURANCE

BBA-311

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

I. Compulsory Question :

2×8=16

- (a) Write down *three* functions of Insurance.
- (b) Marine Insurance
- (c) Name the *two* private companies of Life Insurance of India.
- (d) Underwriter
- (e) Principle of Causa-Proxima in fire insurance
- (f) Write a short note on Keyman Insurance.
- (g) Insurance Ombudsman
- (h) Public Liability Insurance.

अनिवार्य प्रश्न :

- (अ) बीमे के तीन कार्य लिखिए ।
- (ब) समुद्री बीमा
- (स) भारत की दो निजी जीवन बीमा कम्पनियों के नाम बताइए ।

- (द) अभिगोपक
- (रे) अनिन बीमा में कोजा प्रोक्सिमा का सिद्धान्त
- (फ) की-मैन बीमा पॉलिसी पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- (ग) बीमा ओम्बड्समैन
- (ह) पब्लिक दायित्व बीमा ।

2. What are essential principles of Insurance ? Write in detail. 16

बीमा के आवश्यक सिद्धान्त विस्तार में लिखिए ।

3. Write in detail various types of Life Insurance Schemes. 16

जीवन बीमा की विभिन्न योजनाओं को विस्तार में लिखिए ।

4. Explain the constitution of IRDA. 16

आई.आर.डी.ए. के गठन को समझाइए ।

5. Explain the claim settlement procedure in Life Insurance. 16

जीवन बीमा में दावा निपटान प्रक्रिया को समझाइए ।

6. (a) Explain, why LIC is losing as compared to other Insurance companies.

भारतीय जीवन बीमा कम्पनी अन्य कम्पनियों की अपेक्षा घाटे पर चल रही है, क्यों ? समझाइए ।

(b) "Life insurance is both investment and protection." Discuss in detail. 8,8

“जीवन बीमा निवेश एवं सुरक्षा दोनों है ।” विस्तार में लिखिए ।

7. What are the various types of General Insurance documents and procedure ? 16

सामान्य बीमा के विभिन्न प्रलेख और प्रक्रिया को बताइए ।

8. (a) Explain the various warranties in a Marine Insurance Policy.

समुद्री बीमा पॉलिसी के विभिन्न आश्वासनों को बताइए ।

(b) Marine Insurance is not a contract of indemnity always. Discuss. 8,8

समुद्री बीमा हमेशा क्षतिपूर्ति का अनुबन्ध नहीं है । विवेचना कीजिए ।

BBA/M-18

14316

INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES

BBA-312

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Answer the following in short : 3+3+3+3+2+2

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| (a) Book Building | (b) Hire Purchase |
| (c) Portfolio Management | (d) Issue Management |
| (e) Exchange Traded Funds | (f) Objective of SEBI |
- निम्नलिखित के संक्षेप में उत्तर दीजिए :
- | | |
|--------------------------|----------------------|
| (अ) बुक बिल्डिंग | (ब) किराया खरीद |
| (स) पोर्टफोलियो प्रबन्ध | (द) निर्माण प्रबन्ध |
| (इ) विनिमय व्यापारिक कोष | (फ) सेवा के उद्देश्य |

2. What are Financial Services ? Discuss the role of financial services in the economic development of a country. 6+10

वित्तीय सेवायें क्या हैं ? एक देश के आर्थिक विकास में वित्तीय सेवाओं की भूमिका का वर्णन कीजिए ।

3. Differentiate between leasing and hire purchase. Explain the different types of leasing. 6+10

लीजिंग तथा किराया खरीद में अंतर कीजिए । लीजिंग के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

4. Define mutual funds. Discuss the different types of mutual funds. 4+12

म्युचुअल फंड को परिभाषित कीजिए । म्युचुअल फंड के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

5. Explain the following : 6+6+4

- | | |
|-------------------------|------------------|
| (a) Consumer Finance | (b) Credit Cards |
| (c) Debenture trustees. | |
- निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
- | | |
|----------------------|-------------------|
| (अ) उपभोक्ता वित्त | (ब) क्रेडिट कार्ड |
| (स) ऋणपत्र न्यासधारी | |

6. What is Credit Rating ? Discuss the process of credit rating in detail. 6+10

क्रेडिट रेटिंग क्या है ? क्रेडिट रेटिंग की प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

7. Write notes on the following : 8+8

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (a) Merchant Banking | (b) Underwriting. |
|----------------------|-------------------|
- निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- | | |
|---------------------|-------------|
| (अ) मर्चेंट बैंकिंग | (ब) अधिगोपन |
|---------------------|-------------|

8. What is Factoring ? Discuss the process and types of factoring. 4+6+6

फैक्टरिंग क्या है ? इसकी प्रक्रिया तथा प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-18 14317

ENVIRONMENT MANAGEMENT

BBA-314

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following :

8×2=16

- (a) Natural resources
 - (b) CPCB
 - (c) Environment Sustainability indicators
 - (d) Stakeholders
 - (e) Eco-labelling
 - (f) Ecosystem disruption
 - (g) Earth Summit
 - (h) Environmental Pollutants.
- निम्नलिखित को समझाइए :
- (अ) प्राकृतिक संसाधन
 - (ब) सी.पी.सी.बी.

- (स) पर्यावरण स्थिरता संकेतक
- (द) स्टैकहोल्डर
- (इ) इको-लेबलिंग
- (फ) पारिस्थितिकी तंत्र व्यवधान
- (ग) पृथ्वी शिखर सम्मेलन
- (ह) पर्यावरण प्रदूषक ।

2. What is an Eco-friendly Business ? Discuss benefits of an environmentally friendly business and impacts of its products on environment. 16

पारिस्थितिकी के अनुकूल व्यवसाय क्या हैं ? पर्यावरण के अनुकूल व्यवसाय के लाभों और उसके उत्पादों के पर्यावरण पर प्रभावों पर चर्चा कीजिए ।

3. Discuss the salient features, significance and limitations of "Environment Protection Act, 1986". 16

"पर्यावरण संरक्षण अधिनियम, 1986" की मुख्य विशेषताएँ, महत्व और सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

4. Write notes on the following :

- (a) Environmental Ethics
- (b) Environment Management Standards in India.

8+8=16

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) पर्यावरण नैतिकताएँ
- (ब) भारत में पर्यावरण प्रबंधन मानक ।

5. Discuss the various human impacts on ecosystem. Describe the strategies employed for its conservation and management. 16

पारिस्थितिकी तंत्र पर विभिन्न मानव प्रभावों की चर्चा कीजिए । इसके संरक्षण और प्रबंधन के लिए कार्यरत रणनीतियों का वर्णन कीजिए ।

6. Explain the following :

- (a) Impacts of Global warming
- (b) Sustainable development. 8+8=16

निम्नलिखित को समझाइए :

- (अ) ग्लोबल वार्मिंग के प्रभाव
- (ब) सतत विकास ।

7. (a) Five effective green marketing approaches

पाँच प्रभावी ग्रीन विपणन तरीके ।

- (b) Contribution of NGOs in environment awareness and protection in India. 8+8=16

नै-सरकारी संगठनों का भारत में पर्यावरण जागरूकता और संरक्षण में योगदान ।

8. (a) Discuss the basic features of a successful Environmental Audit Programme.

एक सफल पर्यावरण ऑडिट कार्यक्रम की बुनियादी विशेषताओं पर चर्चा कीजिए ।

- (b) Principles of Corporate Social Responsibility.

8+8=16

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के सिद्धांत ।

Roll No.

Total Pages : 3

BPO/M-18

18544

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : BBPO-202

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt the remaining *four* questions selecting *one* question from each unit.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन कर शेष चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- (a) Challenges to Human Resource Management.
 - (b) Contents of Job Specification.
 - (c) Voluntary Retirement Scheme.
 - (d) 360° Performance Appraisal.
 - (e) Piece Wage System.
- (5×4=20)

निम्न की व्याख्या कीजिए :

- (क) मानव संसाधन प्रबन्ध की चुनौतियाँ।
- (ख) कार्य विशिष्टता के तत्त्व।

- (ग) स्वच्छ सेवा-निवृत्ति स्कीम।
- (घ) 360° निष्पादन मूल्यांकन।
- (ङ) कार्य दर प्रणाली।

UNIT-I (इकाई-I)

2. Define Human Resource Management. Explain its scope and significance. (4+5+6=15)
मानव संसाधन प्रबन्ध को परिभाषित करें। इसके क्षेत्र एवं महत्त्व का वर्णन करें।
3. Explain the concept of Career planning. What are its objectives and advantages ? (4+5+6=15)
वृत्ति नियोजन अवधारणा की व्याख्या करें। इसके उद्देश्य एवं लाभों का वर्णन करें।

UNIT-II (इकाई-II)

4. What is Selection ? Explain the various steps of an effective selection process. (4+11=15)
चयन का अर्थ बताइए। प्रभावपूर्ण चयन प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या करें।
5. What is Recruitment ? Discuss the recruitment process in an organisation. (4+11=15)
भर्ती से क्या तात्पर्य है? एक संगठन में भर्ती की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Define Placement. Explain its objectives and give the difference between Induction and Placement. (4+6+5=15)
नियुक्ति की परिभाषा एवं उद्देश्य समझाइए। आगमन एवं नियुक्ति में अन्तर स्पष्ट करें।
7. Write notes on the following :
(a) Transfer.
(b) Promotion.
(c) Demotion. (5×3=15)
निम्न पर टिप्पणियाँ लिखें :
(क) स्थानान्तरण।
(ख) पदोन्नति।
(ग) पदावनति।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Define Training. Explain its process and significance. (4+6+5=15)
प्रशिक्षण को परिभाषित करें। इसकी प्रक्रिया एवं महत्त्व का वर्णन करें।
9. What is Multinational Company ? Explain its features. 15
बहुराष्ट्रीय कम्पनी का अर्थ एवं विशेषताओं का वर्णन करें।

Roll No.

Total Pages : 3

BPOM-18

18545

INTRODUCTION TO INTERNET

Paper-BBPO-203

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions selecting at least *one* from Unit -I to Unit-IV. All questions will carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। इकाई I से इकाई IV में से, प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Discuss various responsibilities of host and terminals.
(b) Explain the term web page organization.
(c) Differentiate between basic search and advanced search.
(d) Explain the purpose of domain search.
(e) Explain the usage of bulletin board.
(f) Write various features of email.
(g) List objectives of EDI.
(h) Discuss disadvantages of internet marketing.
(क) होस्ट तथा टर्मिनल के विभिन्न उत्तरदायित्वों पर चर्चा कीजिए।
(ख) 'वेब पेज संयोजन' पद को समझाइए।
(ग) बेसिक तथा एडवांस सर्च के बीच अंतर बताइए।

- (घ) डोमेन सर्व के उद्देश्य को समझाइए।
- (ङ) बुलेटिन बोर्ड के उपयोग को समझाइए।
- (च) ई-मेल की विभिन्न विशेषताओं को लिखिए।
- (छ) ई.डी.आई. (EDI) के उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिए।
- (ज) इंटरनेट बैंकिंग के नुकसानों पर चर्चा कीजिए।

UNIT-I (इकाई-I)

2. Discuss the importance of IP address and its various classes. आई.पी. (IP) एड्रेस तथा इसकी विभिन्न क्लासों के महत्त्व पर चर्चा कीजिए।
3. Explain the various components of URL and domain name with example. यू.आर.एल. (URL) तथा डोमेन नेम के विभिन्न घटकों को उदाहरण सहित समझाइए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. Write in detail working principal of broadband and dial up connection. ब्राडबैंड तथा डायल-अप कनेक्शन के कार्यकारी सिद्धांत को विस्तारपूर्वक लिखिए।
5. Explain various factors effecting the internet security and internet requirements. इंटरनेट सुरक्षा को प्रभावित करने वाले विभिन्न तथा इंटरनेट आवश्यकताओं को समझाइए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Explain the terms : www, bulletin board, telnet. www, बुलेटिन तथा टेलनेट पदों को स्पष्ट कीजिए।
7. Discuss webmail and its services along with advantages and disadvantages. वेबमेल तथा इसकी सेवाओं पर इसके लाभ व हानियों सहित चर्चा कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Discuss objective and advantages of EDI. ई.डी.आई. (EDI) के उद्देश्यों तथा लाभों पर चर्चा कीजिए।
9. Discuss various format of EDI and there usage in business applications. ई.डी.आई. (EDI) के विभिन्न फॉर्मट तथा व्यवसाय एप्लीकेशन में इनके उपयोग पर चर्चा कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BPO/M-18

18547

COMMUNICATION SKILLS-II

Paper-BBPO-205

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) Explain mental blocks.
 - (b) Explain the art of good conversation.
 - (c) Do and don'ts of group discussion.
 - (d) How to address the panel in interview ? (4×4=16)
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (क) मानसिक ब्लॉक को समझाइए।
 - (ख) अच्छे संवाद की कला को समझाइए।
 - (ग) समूह वार्तालाप में क्या करें और क्या न करें।
 - (घ) साक्षात्कार में पैनल को किस प्रकार संबोधित करेंगे?

UNIT-I (इकाई-I)

2. What are the different types of personality ? Discuss in detail the various personality attributes in organization.
व्यक्तित्व के विभिन्न प्रकार क्या हैं? संगठन में व्यक्तित्व के विभिन्न गुणों की विस्तार से चर्चा कीजिए।
3. Explain the role of emotional stability, memory training and manners in the development of personality.
व्यक्तित्व के विकास में भावनात्मक स्थिरता, स्मृति प्रशिक्षण और शिष्टाचार की भूमिका को समझाइए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. What is effective listening ? How will you prepare effective notes while listening ?
प्रभावी श्रवण क्या है? सुनते समय आप प्रभावी लेख किस प्रकार तैयार करेंगे?

5. Write an explanatory note on business-to-business etiquettes.
बिजनेस-टू-बिजनेस शिष्टाचारों पर एक व्याख्यात्मक लेख लिखिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. What are the essentials of a good presentation? How can content be supported with body language during presentation ?
एक अच्छे प्रस्तुतिकरण की अनिवार्यता क्या है? प्रस्तुतिकरण के दौरान शारीरिक भाषा के द्वारा विषय सामग्री को किस प्रकार सहायता प्रदान की जा सकती है?

7. What are the objectives and purpose of group discussion?
Discuss the types of group discussion.
समूह वार्तालाप के उद्देश्य तथा आशय क्या है? समूह वार्तालाप के प्रकारों की चर्चा कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Discuss the reasons because of which qualified candidate may not be successful at an interview.
उन कारणों की चर्चा कीजिए जिनसे योग्य उम्मीदवार एक साक्षात्कार में सफल नहीं हो पाते हैं?

9. What steps would you follow while preparing for the interview.
साक्षात्कार की तैयारी करते समय आप किन चरणों का पालन करेंगे।

(ख) A के सत्य बोलने के विरुद्ध अवसर 4 : 6 है, जबकि B

के सत्य बोलने के पक्ष में अवसर 7 : 3 है :

(अ) इस बात की क्या प्रायिकता है कि A तथा B एक ही तथ्य को बताने में एक-दूसरे के विपरीत होंगे?

(ब) यदि A तथा B एक कथन पर सहमत हैं, तब इस कथन के सत्य होने की क्या प्रायिकता है?

9. The number of defects per unit in a sample of 330 units of manufactured product was found as follows :

No. of Defects :	0	1	2	3	4
No. of Units :	214	92	20	3	1

Fit a Poisson distribution to the data.

(Given $e^{-0.439} = 0.6447$)

एक निर्मित उत्पाद के 330 इकाइयों के नमूने में से प्रति इकाई त्रुटियों की संख्या, निम्नलिखित पाई गई :

त्रुटियों की संख्या :	0	1	2	3	4
इकाइयों की संख्या :	214	92	20	3	1

औकड़ों के लिए पाइसा वितरण की सार्थकता ज्ञात कीजिए।

(दिया है $e^{-0.439} = 0.6447$)

Roll No.

Total Pages : 6

BPO/M-18

18548

BUSINESS STATISTICS

Paper-BBPO-401

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. Select one question from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following :

- Write the advantages of Graphic presentation of data.
- Write the merits of Geometric Mean.
- What is Probable Error ?
- Write the advantages of Systematic Sampling.
- What is Time Reversal Test ?
- What are the uses of Index Number ?
- What is Addition rule of Probability ?
- What is Binomial distribution ?

निम्न के उत्तर दीजिए :

- (क) आँकड़ों के ग्राफिक प्रस्तुतीकरण के लाभ बताइए।
- (ख) गुणोत्तर माध्य के लाभ बताइए।
- (ग) संभावित त्रुटि क्या है?
- (घ) व्यवस्थित प्रतिचयन के लाभ बताइए।
- (ङ) कालोक्रमण परीक्षण क्या है?
- (च) सूचकांक के क्या उपयोग हैं?
- (छ) प्रायिकता का योगात्मक नियम क्या है?
- (ज) द्विपद वितरण से क्या तात्पर्य है?

UNIT-I (इकाई-I)

2. Distinguish between Primary and Secondary data. Describe the Mailed questionnaire method of collecting primary data stating its merits and demerits.

प्राथमिक तथा द्वितीयक आँकड़ों के बीच अंतर बताइए। प्राथमिक आँकड़ों को एकत्र करने की कवचित प्रश्नावली विधि की, उसके गुण व दोषों को बताते हुए व्याख्या कीजिए।

3. (a) A machinery depreciated by 40% in the first year, 25% in the second year and 10% p.a. during the next three years. What is the average rate of depreciation during the whole period ?

- (b) An aeroplane covers the four sides of a square at speeds of 1000, 2000, 3000 and 4000 km per hour respectively. What is the average speed of the plane in its flight around the square ?

- (क) एक मशीनरी का पहले वर्ष में 40%, दूसरे वर्ष में 25% तथा अगले तीन वर्षों में 10% प्रति वर्ष की दर से मूल्य-ह्रास हुआ। संपूर्ण अवधि के दौरान, मूल्य-ह्रास की औसत-दर क्या होगी ?

- (ख) एक हवाई जहाज, एक वर्ग की चार भुजाओं को क्रमशः 1000, 2000, 3000 तथा 4000 किमी प्रति घण्टे की गति से तय करता है। वर्ग के चारों ओर घूमने में हवाई जहाज की औसत गति क्या है?

UNIT-II (इकाई-II)

4. Ten competitors in a Beauty competition are ranked by three judges in the following order :

1st Judge :	2	3	6	9	4	10	7	5	8	1
2nd Judge :	10	7	5	1	2	4	6	8	9	3
3rd Judge :	3	2	10	8	1	9	5	7	6	4

Use Rank correlation to discuss which pair of Judges have the nearest approach to common tastes in beauty.

एक सौंदर्य प्रतियोगिता में दस प्रतिभागियों को तीन जजों द्वारा निम्नलिखित रैंक प्रदान की गयीं :

प्रथम जज :	2	3	6	9	4	10	7	5	8	1
द्वितीय जज :	10	7	5	1	2	4	6	8	9	3
तृतीय जज :	3	2	10	8	1	9	5	7	6	4

कोटि सहसंबंध विधि का उपयोग कर बताइए कि जनों में किस जोड़े की सौंदर्य में एकसमान रुचि है।

5. What is Sampling ? Mention the different methods of sampling known to you. Explain briefly any two methods. प्रतिचयन क्या है? आपको ज्ञात, प्रतिचयन की विभिन्न विधियों का उल्लेख कीजिए। किन्हीं दो विधियों को संक्षेप में समझाइए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Explain how cost of living index numbers are constructed. What are their uses ? जीवनयापन लागत सूचकांकों की संरचना कैसे की जाती है? इनके क्या उपयोग हैं?

7. Calculate suitable index number from the data given below :

Commodity	1990		1991	
	Price	Value	Price	Value
A	10	30	12	48
B	15	60	15	75
C	5	50	8	96
D	2	10	3	15

नीचे दिए गए आँकड़ों द्वारा उपयुक्त सूचकांक की गणना कीजिए :

वस्तु	1990		1991	
	मूल्य	मान	मूल्य	मान
A	10	30	12	48
B	15	60	15	75
C	5	50	8	96
D	2	10	3	15

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (a) A bag contains 10 white and 6 black balls. 4 balls are successively drawn out and not replaced. What is the probability that they are alternatively of different colours ?

- (b) The odds against A speaking the truth are 4 : 6 while the odds in favour of B speaking the truth are 7 : 3 :

- (i) What is the probability that A and B contradict each other in stating the same fact ?
(ii) If A and B agree on a statement, what is the probability that this statement is true ?

- (क) एक थैले में 10 सफेद तथा 6 काली गेंद हैं? 4 गेंद लगातार निकाली गयीं तथा उन्हें बदला नहीं गया। इस बात की क्या प्रायिकता है कि वे विकल्पतः भिन्न रंगों की हैं?

7. Write short notes on the following :

- (a) What are the causes of Ozone layer depletion ?
- (b) Impacts of Global warming.
- (c) Sustainable development. (6+6+4=16)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

- (क) ओजोन परत क्षरण के क्या कारण हैं?
- (ख) ग्लोबल वार्मिंग के प्रभाव।
- (ग) स्थायी विकास।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (a) What are the constitutional provisions for protecting environment in India ?

- (b) Write down the salient features of Wild Life Act, 1972. (8+8=16)

(क) भारत में पर्यावरण को संरक्षित करने हेतु क्या संवैधानिक प्रावधान हैं?

(ख) वन्य जीव अधिनियम, 1972 की मुख्य विशेषताएँ लिखिए।

9. (a) What are the role of Central and State Boards for the prevention and control of pollution ?

- (b) Major provisions under Environmental Protection Act, 1986. (8+8=16)

(क) प्रदूषण से बचाव व इसके नियंत्रण में केन्द्रीय तथा राज्य बोर्डों की क्या भूमिका है?

(ख) पर्यावरणीय संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत मुख्य प्रावधान क्या हैं?

Roll No.

Total Pages : 4

BPO/M-18

18549

ENVIRONMENTAL STUDY

Paper-BBPO-402

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question Number 1 is compulsory. In addition to compulsory question, students have to attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit. All questions will carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। इसके अतिरिक्त प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- (a) Food webs.
- (b) Conventional sources of energy.
- (c) Ecosystem.
- (d) Water pollution.
- (e) Nuclear waste.
- (f) Wasteland.
- (g) Aquaculture.
- (h) Trophic level.

(8×2=16)

निम्नलिखित को समझाइए :

- (क) खाद्य जाल।
- (ख) ऊर्जा के परंपरागत स्रोत।
- (ग) पारिस्थिकी तंत्र।
- (घ) जल प्रदूषण।
- (ङ) परमाणु कचरा।
- (च) बंजर भूमि।
- (छ) मत्स्य पालन।
- (ज) उष्णकटिबंधीय स्तर।

UNIT-I (इकाई-I)

2. What are natural resources ? Explain their types, importance, various human impacts and conservation strategies. 16
- प्राकृतिक संसाधन क्या होते हैं? उनके प्रकारों, महत्व, विभिन्न मानव प्रभावों तथा संरक्षण रणनीतियों को समझाइए।

3. Write explanatory notes on :

- (a) Scope and importance of Environmental Science.
- (b) Equitable use of resources for sustainable lifestyle. (8+8=16)

निम्नलिखित पर विवरणात्मक नोट लिखिए :

- (क) पर्यावरण विज्ञान का क्षेत्र तथा महत्व।
- (ख) स्थायी जीवन शैली के लिए संसाधनों का न्यायसंगत उपयोग।

UNIT-II (इकाई-II)

4. (a) Describe the process of Ecological Succession, its importance with suitable example.
- (b) Explain in detail how the energy flows in an ecosystem ? (10+6=16)
- (क) पारिस्थितिकीय उत्तराधिकार की प्रक्रिया तथा महत्व का उपयुक्त उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।
- (ख) विस्तारपूर्वक समझाइए कि एक पारिस्थितिकीय तंत्र में ऊर्जा का प्रवाह कैसे होता है?
5. Explain the following :
- (a) Ecological pyramids with diagrams.
 - (b) Salient features of forest and grassland ecosystems. (8+8=16)

निम्नलिखित को समझाइए :

- (क) पारिस्थितिकीय पिरामिडों को चित्रों द्वारा।
- (ख) वन तथा चरागाह पारिस्थितिकी तंत्रों की मुख्य विशेषताएँ।

UNIT-III (इकाई-III)

6. (a) Discuss various Water Conservation methods used in India.
- (b) What makes rain acidic ? Discuss its impacts. (8+8=16)

- (क) भारत में इस्तेमाल होने वाली विभिन्न जल संरक्षण विधियों पर चर्चा कीजिए।
- (ख) वर्षा अम्लीय किससे बनती है? इसके प्रभावों पर चर्चा कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Define E-business? List out the steps involved in launching an E-business? 16

ई-व्यवसाय को परिभाषित कीजिए। ई-व्यवसाय को शुरू करने में शामिल सोपनों की सूची बनाइए।

9. Discuss the following :

- (a) Financial and information services.
(b) Back-up Procedures and Recovery. (2×8=16)

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

- (क) वित्तीय और जानकारी सेवाएं।
(ख) बैक-अप प्रक्रियाएं और वसूली।

Roll No.

Total Pages : 4

BPO/M-18

18550

E-COMMERCE

Paper : BBPO-403

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- (a) E-commerce.
(b) E-Business models.
(c) E-commerce and E-business.
(d) C2C E-commerce.
(e) Corporate purchasing.
(f) Web rings.
(g) Electronic fund transfers.
(h) Electronic banking. (8×2=16)

निम्नलिखित को व्याख्या कीजिए :

- (क) ई-वाणिज्य।
(ख) ई-व्यापार मॉडल।

- (ग) ई-वाणिज्य और ई-व्यवसाय।
- (घ) सी२सी (C2C) ई-वाणिज्य।
- (ङ) कोर्पोरेट खरीददारी।

(च) वेब-रिस।

(छ) इलेक्ट्रॉनिक निधि हस्तांतरण।

(ज) इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग।

UNIT-I (इकाई-I)

2. Define E-commerce. Discuss the nature, scope and applications of E-commerce. 16

ई-वाणिज्य को परिभाषित कीजिए। ई-वाणिज्य की प्रकृति, दायरे और अनुप्रयोगों की विवेचना कीजिए।

3. Discuss the following :

(a) Framework of E-commerce.

(b) Applications and Impact of E-commerce. (2×8=16)

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

(क) ई-वाणिज्य का ढांचा।

(ख) ई-वाणिज्य के उपयोग और प्रभाव।

UNIT-II (इकाई-II)

4. Write a comprehensive note on electronic payments systems and their forms. Also differentiate between traditional payment system and electronic payment system. 16

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली और उनके प्रकारों पर एक व्यापक नोट लिखिए। पारंपरिक भुगतान प्रणाली और इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली के बीच अंतर भी कीजिए।

5. Discuss the following :

(a) Cyber cash and Security concerns.

(b) Electronic banking. (2×8=16)

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

(क) साइबर नकदी और सुरक्षा संबंध।

(ख) इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Discuss the applications of E-commerce in detail? Also discuss direct marketing and selling as one of the applications of E-commerce? 16

ई-कामर्स के उपयोगों की विस्तार में विवेचना कीजिए। ई-कामर्स के उपयोगों के रूप में प्रत्यक्ष विपणन और बिक्री पर भी चर्चा कीजिए।

7. Discuss the following :

(a) Role of E-commerce in supply chain management.

(b) Cyber cash. (2×8=16)

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

(क) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन में ई-कामर्स की भूमिका।

(ख) साइबर नकदी।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Discuss the functions and objectives of WTO. What are the major achievements and limitations of WTO ?

डब्ल्यू.टी.ओ. (WTO) के कार्यों तथा उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
डब्ल्यू.टी.ओ. (WTO) की प्रमुख उपलब्धियाँ तथा सीमाएँ क्या हैं ?

9. (a) The Environment (Protection) Act.

(b) Right to Information Act.

(क) पर्यावरण (सुरक्षा) अधिनियम।

(ख) सूचना का अधिकार अधिनियम।

Roll No.

Total Pages : 4

BPO/M-18

18552

BUSINESS ENVIRONMENT

Paper : BBPO-405

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory. In addition to this, attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। इसके अतिरिक्त प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short note :

(a) Liberalization

(b) IMD

(c) SEBI

(d) Globalization

(e) IMF

(f) Sources of Public revenue in India

(g) Industrial sickness

(h) UNCTAD.

संक्षिप्त नोट लिखिए :

- (क) उदारीकरण
- (ख) आइ.एम.डी. (IMD)
- (ग) सेबी (SEBI)
- (घ) वैश्वीकरण
- (ङ) आई.एम.एफ. (IMF)
- (च) भारत में सार्वजनिक राजस्व के स्रोत
- (छ) औद्योगिक रूपांतरण।
- (ज) अंकटाड (UNCTAD).

UNIT-I (इकाई-I)

2. Define Business Environment. Discuss the internal and external Business environment.
व्यवसाय वातावरण को परिभाषित कीजिए। अंतर्गत तथा बाह्य व्यवसाय वातावरण पर चर्चा कीजिए।
3. Discuss the salient features of Indian Economy. Is India still an underdeveloped country.
भारतीय अर्थव्यवस्था की प्रमुख विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। क्या भारत अभी भी एक अल्पविकसित देश है ?

18552/50/KD/1643 2

UNIT-II (इकाई-II)

4. What are the objectives of Fiscal Policy and Monetary Policy and also discuss the Importance of these Policies in Indian Economy.
वित्तीय नीति तथा मौद्रिक नीति के क्या उद्देश्य हैं तथा भारतीय अर्थव्यवस्था में इन नीतियों के महत्त्व पर चर्चा कीजिए।
5. Write a detailed note on "Development and protection of small scale Industry".
“लघुस्मरीय उद्योगों के विकास तथा संरक्षण” पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. What do you understand by Foreign Investment ? Discuss the advantages and disadvantages of Foreign Direct Investment in India.
विदेशी निवेश से आप क्या समझते हैं ? भारत में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के लाभ तथा हानियों पर चर्चा कीजिए।
7. (a) Social Responsibility of Business.
(b) Corporate Governance.
(क) व्यवसायों का सामाजिक उत्तरदायित्व।
(ख) कॉर्पोरेट गवर्नेंस।

18552/50/KD/1643 3

[P.T.O.]

BVSD/M-18**OPERATING SYSTEMS-II****Paper-BVSD-21**

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

((Compulsory Question))

1. (a) Explain various attributes of a file. 4
- (b) What is critical region? Discuss. 4
- (c) Discuss with an example how a safe state may become unsafe? 4
- (d) Discuss MS-DOS System Calls. 4

Unit-I

2. (a) Differentiate between various file allocation methods. 10
- (b) Distinguish between an absolute and a relative path in a tree-directory structure. 6
3. (a) What do you understand by protection? Also explain Access Control. 8
- (b) Discuss direct file access and indexed file access and differentiate between them. 8

Unit-II

4. (a) What is a semaphore? What are the problems in initial implementation of a semaphore? How do you modify it? 8

[Turn over

- (b) What is critical section? Explain the algorithms for solving critical section problem for two processes. 8

5. (a) What are concurrent processes? What are the problems associated with them? 8

- (b) What is the difference between symmetric and asymmetric solution of dining-philosopher problem using semaphore? 8

Unit-III

6. What is Deadlock? What are the necessary conditions for occurrence of a deadlock? Write Banker's algorithm to avoid a deadlock and explain it using an example. 16

7. (a) Explain the methods to prevent the deadlocks? 10
- (b) What are the guidelines to be followed while rolling back a process? 6

Unit-IV

8. (a) Explain the memory management in Unix operating system. 10

- (b) Give the brief history of UNIX operating system. 6

9. Write short notes on the following:

- (a) Unix I/O System 8
- (b) Implementation of MS-DOS 8

Unit-II

WEB DESIGNING
Paper-BVSD-22

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. **Question No. 1. is compulsory. All questions carry equal marks.**

(Compulsory question)

1. Attempt the following:
 - (a) Differentiate internet and World Wide Web.
 - (b) Different HTML heading styles.
 - (c) Differentiate break tag and paragraph tag.
 - (d) Steps to develop a web site.
 - (e) Differentiate web page and web site.
 - (i) Creating link in a web page.
 - (g) Masking & morphing.
 - (h) Nesting of tables.

Unit-I

2. What are the steps for hosting a web site? How to work with forms? Explain in detail.
3. Design a web page with use of nesting of tables. How to create linking with help of image?

Unit-III

4. Explain different kinds of cascading style sheets. Define properties of cascading style sheets.
5. Define different class & ID attributes. How to create links in cascading style sheets?
6. How to embed JavaScript in HTML? How and with which constraints we create functions in JavaScript?
7. How we create stop watch or digital watch in JavaScript?

Unit-IV

8. Develop a web page with help of using different kinds of lists. How to add sound to your web page?
9. Create a web page with using Menu list. Explain the use of Dreamweaver.

BVSD/ M-18

NETWORKING AND INTERNET

Paper-BVSD-23

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Attempt five questions in all. Question No. one is compulsory. In addition to compulsory question, attempt four more questions selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Answer the following questions in brief:
 - (a) Mention two uses of computer networks.
 - (b) Describe one design issue related to LANs.
 - (c) What is a digital signal?
 - (d) What is packet switching?
 - (e) How is media access controlled in Token ring?
 - (f) Give an example of a random access protocol.
 - (g) What is a web browser?
 - (h) What do you mean by E-commerce?

Unit-I

2. Identify and describe the functions of the layers of the OSI reference model. Mention a few application protocols you know of.

(2)

3. Explain the role of the following design issues in Computer

Networks:

- (a) Addressing
- (b) Routing
- (c) Security
- (d) Error Control

Unit-II

4. (a) Compare and contrast GEO, MEO, and LEO satellite communication systems.

(b) Describe the various modulation techniques as used in modems.

Distinguish between:

- (a) Bit rate and baud rate
- (b) Dialup networking and DSL service

Unit-III

6. (a) Explain the primary differences among repeaters, bridges, and switches.

(b) Compare various switched Ethernet strategies.

7. Give a brief overview of the following:

- (a) Sliding window protocols.
- (b) Security threats.

20236

(3)

Unit-IV

8. Based on your Internet-based experiences and interactions, how would you define the Internet, its anatomy and the services provided by it?

9. (a) How can good governance be achieved through the Internet?

(b) Who governs the Internet? What is the role of an ISP in the Internet?

20236

Roll No.
Printed Pages : 2

BVSD/M-18

WEB PROGRAMMING-PHP

Paper-BVSD-24

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Question Number 1 is compulsory. Attempt five questions in all selecting at least one question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. (a) What is the use of "echo" in php?
- (b) What is the difference between include () and require()?
- (c) Difference between GET and POST methods.

- (d) What is the use of rand() in php?
- (e) What is the difference between internet and intranet?
- (f) What is the difference between \$name and \$\$name?
- (g) What does a special set of tags <?=and?> do in PHP?
- (h) How do you define a constant? 8×2=16

Unit-I

2. (a) What is the use of header() function in php? 4
- (b) Discuss the control structure of php. 12
3. (a) Explain the ternary conditional operator in PHP. 4

(2)

- (b) Explain different data types used in php. 12

Unit-II

4. (a) What is meant by an associative array? Discuss in detail. 8
- (b) Write a program of using the recursive function. 8
5. Define array. Write a note on iteration array, enumerated array and multidimensional with examples. 16

Unit-III

6. (a) What is the difference between Session and Cookie? 6
- (b) How to create a session? How to set a value in session and how to Remove data from a session? 10
7. What are the different types of errors in PHP? Discuss in detail. 16

Unit - IV

8. (a) How to execute an sql query? How to fetch its result? 10
- (b) Difference between mysql_connect and mysql_pconnect? Discuss. 6
9. How can we create database using PHP and MYSQL? 16

20237

[Turn over

20237

Roll No.

Printed Pages : 3

20238

BVSD/M-18

RDBMS-II

Paper-BVSD-41

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Candidates are required to attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. In addition to compulsory question, candidates have to attempt four more questions selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. (a) What is object and object identifier? 2
(b) Define Inheritance. 2
(c) What is temporal database? Explain briefly. 3
(d) Compare briefly data warehouse and data mining. 3
(e) What do you understand by a consistent database state? 3
(f) Distinguish between system crash and media failure.

Unit-I

2. (a) Discuss the function of Object Definition Language (ODL) and Object query language (OQL) in object-oriented databases. 8
(b) Explain the relationship between a sub class and super class in a class structure. 8
3. (a) What is distributed databases? Discuss various types of distributed databases. 8

20238

Turn over

(2)

- (b) What do you mean by speed-up and scale-up? What is importance of linearity in speed-up and scale-up? Explain. 8

Unit-II

4. (a) What is data warehousing? What are the goals of a data warehouse? Discuss. 8
(b) What is spatial database? Describe various characteristics of spatial databases. 8
5. Write short note on the following:- 16
(a) Geographic Information System (GIS)
(b) Mobile databases
(c) Online Transaction processing (OLTP)
(d) Applications of data mining

Unit-III

6. (a) Explain with suitable example the concept of serial, non-serial and serializable schedules. 8
(b) What is locking? What is the relevance of a lock in DBMS? How does a lock work? Explain. 8
7. Write short note on the following:- 16
(a) Dead lock resolution
(b) Transaction structure
(c) Time stamp ordering technique
(d) Transaction model

(3)

Unit-IV

8. (a) What is database recovery? Explain various types of database recovery with a suitable example. 8
(b) Discuss different types of transaction failures that may occur in a database environment. 8
9. (a) Describe the shadow paging recovery technique. List the advantages and disadvantages of shadow paging. 8
(b) What is scalability of replication? Explain. 8

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM I

Paper-BVSD-42

Time allowed : 3 hours

[Maximum marks : 80]

Note :- Attempt five questions in all selecting one from each unit. Question No. 1 is compulsory.

Compulsory Question

1. (a) Discuss various trends in information systems. 2
(b) How secure is cloud computing? Explain your answer. 2
(c) Describe how enterprise systems provide value for a business. 4
(d) Knowledge management is a business process, not a technology. Discuss. 2

Unit-I

2. What is a system? What are different components of an information system? Also discuss various information system resources. 16
3. (a) Discuss the basic activities of information systems. 6
(b) What are some of the toughest management challenges in developing IT solutions to solve business problems and in new business opportunities? 10

Unit-II

4. What are the stages and technological drivers of IT infrastructure evolution? 16

20239

[The answer

5. (a) What are the problems of managing data resources in a traditional file environment and how are they solved by a database management system? 8
(b) Define a data warehouse explaining how it works and how it benefits organizations. 8

Unit-III

6. (a) Discuss the most common threats against contemporary information systems. 8
(b) Define identity theft & phishing and explain why identity theft is such a big problem today. 4
(c) Explain how software defects affect system reliability and security. 4
7. (a) Explain how supply chain management systems help reduce the bullwhip effect and how they provide value for a business. 8
(b) Discuss and compare supply chain planning systems and supply chain execution systems. 8

Unit-IV

8. Define and describe fuzzy logic, genetic algorithms, neural networks and intelligent agents. Explain how each works and the kinds of problems for which each is suited. 16
9. (a) Distinguish between unstructured, semi-structured and structured decision. 8
(b) Discuss Executive Support Systems. 8

20239

BVSD/M-18

VISUAL PROGRAMMING

Paper-BVSD-44

Time allowed : 3 hours

[Maximum marks : 80]

Note :- All questions carry equal marks. Attempt five questions in all selecting one question from each unit. Question One is compulsory.

(Compulsory Question)

1. Differentiate between:
 - (a) Name Vs Caption Property
 - (b) Default Vs Cancel Button
 - (c) Immediate Vs Code Window
 - (d) Define the terms : Bound Control, Data Control & RecordSet

Unit-I

3x4=6

2. Explain VBIDE in detail.
3. Describe the various controls available in VB to work along with their properties, methods and events. Give suitable examples for each.

Unit-II

16

4. Explain various ways to display data.
5. What are various ways to work with arrays in VB?

(2)

Unit-III

5. (a) Compare and contrast arrays with collection.
- (a) Write an application in VB to find largest of numbers.
6. Define Form. Explain the properties, methods and events of form control in VB.
7. Write short note on
 - (a) Drag-Drop operation in controls
 - (b) Freezing forms at runtime
 - (c) Dynamic Menu appearance

Unit-IV

12

8. (a) Implement an application in VB using control array.
- (b) How are record array differs from array datatype? Explain in brief.
9. Explain how data is accessed using RDO data control in database programming.

Unit-III

MOBILE COMPUTING
Paper-BVSD - 61

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Attempt any five questions. Select one from each unit.

Question No.1 is compulsory.

1. (a) Define Hidden and exposed Terminal issues. 4

(b) Differentiate TCP and UDP. 4

(c) What is flooding Algorithm in MANET. 2

(d) Name 4 properties of MANET. 2

(e) Define Context Aware computing. 4

Unit II

1. Explain concept of Mobile computing, its applications and Architecture. 16

2. (a) Discuss Framing and working of FDMA and TDMA.

(b) Discuss GSM Radio Interface and Handover. 16

Unit-I

4. Explain Mobile IP Registration, Tunneling, Encapsulation and Optimization. 16

5. (a) Discuss TCP Transmission in detail.

(b) Explain Traditional TCP, Snooping TCP, Indirect and Mobile TCP. 16

Unit-IV

6. (a) Explain Hoarding Techniques and Invalidation Mechanisms.

(b) Discuss QoS issues 16

7. (a) Discuss PUSH and PULL based mechanisms.

(b) Explain Tuning Techniques and Power aware Computing. 16

8. What is MANET, Write spectrum of MANET applications with issues in MNET 16

9. (a) Discuss any Two On-Demand Routing Algorithms for MANET.

(b) Write Note of Bluetooth and its use. 16

BVSD/M-18

SOFTWARE TESTING
Paper–BVSD-63

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Question no one is compulsory. Attempt five questions in all selecting at least one question from each section.
All questions carry equal marks.

1. Compulsory questions:

- | | |
|--|---|
| (a) How testing is different from debugging? | 4 |
| (b) Define experience based Testing. | 3 |
| (c) What is configuration management? | 3 |
| (d) How test exit criteria are defined? | 3 |
| (e) What is non functional testing? | 3 |

Unit-I

- | | |
|---|----|
| 2. What is testing? Explain principles of its basis and what metrics are considered for software Testing? | 16 |
| 3. Explain terms: | |
| (a) Integration Testing | |
| (b) System Testing | |
| (c) Acceptance testing | |
| (d) Generic Testing | 16 |

Unit-II

- | | |
|--|----|
| 4. (a) Explain control flow and data flow along with appropriate example. | 8 |
| (b) Discuss Boundary Value Analysis and Cause Effect graphing techniques with their merits and demerits. | 8 |
| 5. Explain white box testing and black box testing, with example. How Gray box testing is different from white and black box testing? Explain. | 16 |

Unit-III

- | | |
|---|----|
| 6. Explain the different types of tools used for test management and control. | 16 |
| 7. What do you mean by specialized testing? Explain it along with techniques. | 16 |

Unit-IV

- | | |
|--|----|
| 8. Explain SDLC along with testing tools used at each stage. | 16 |
| 9. What are Object Oriented concepts in testing field and how these contribute towards testing efficiency? | 16 |

BVSD/M-18

LINUX & SHELL PROGRAMMING

Paper-BVSD-64

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note :- Attempt five questions in all. Question No. one is compulsory. Select one question from each unit.

Compulsory Question

1. (a) What is shell? Discuss various types of shells. 4
- (b) Discuss various mathematical commands in Linux using examples. 4
- (c) What do you mean by Yanking? Discuss various yanking commands in vi editor. 4
- (d) Explain in it and runlevels in Linux. 4

Unit-I

2. (a) Discuss the following types of operating systems: 12
(i) Batch (ii) Interactive (iii) Time sharing (iv) Real time
- (b) How does Linux kernel access files? Discuss. 4
3. (a) Discuss various features of Unix operating system. 6
- (b) Differentiate between Linux and Unix operating systems. 4
- (c) Discuss Boot Block and Inode table. 6

Unit-II

4. (a) Discuss various file and directory oriented commands using the syntax and example. 10

- (b) What do you mean by foreground and background processes? How are they handled in Linux? 6
5. (a) How can the file permissions for an existing file be changed using chmod command? Discuss the use of chmod command both in symbolic and octal notations using examples. 8
- (b) Differentiate between grep, egrep and fgrep. 8

Unit-III

6. (a) List and illustrate various cursor movement commands in vi editor. 8
- (b) Explain ex mode commands in vi editor. 8
7. Explain the Linux support for offline and online communication. Discuss various communication oriented commands in Linux. 16

Unit-IV

8. What is the role of system administrator in Linux? How can the system administrator add, modify and delete users and groups? Explain using suitable examples. 16
9. (a) How can the file systems be mounted & unmounted? Explain using commands. 8
- (b) Explain the system booting and shutdown processes. 8