

सं. 18
दिनांक 15/11/2020

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/D-18

14584

BUSINESS ORGANISATION

Paper-BBA-101

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

- (a) Business Ethics.
- (b) Characteristics of Partnership.
- (c) ASSOCHAM.
- (d) Characteristics of Joint Stock Company.
- (e) Dissolution of Partnership.
- (f) Licencing Partnership.
- (क) व्यावसायिक नैतिकता।
- (ख) साझेदारी की विशेषताएं।
- (ग) ASSOCHAM
- (घ) संयुक्त स्टॉक कंपनी की विशेषताएँ।
- (ङ) साझेदारी का विच्छेद।
- (च) लाइसेंस साझेदारी।

14584/3,350/KD/1422/Trans.

[P.T.O.
24/11

2. Discuss the concept of Non-Profit Organization, its features, characteristics, functioning in detail.
गैर-लाभकारी संगठन की अवधारणा, इसकी सुविधाओं, विशेषताओं, और कार्यों की विस्तार से विवेचना कीजिए।

3. Discuss the Partner's Rights, Duties and Liabilities in detail.
भागीदार के अधिकारों, कर्तव्यों और उत्तरदायित्वों की विस्तार से विवेचना कीजिए।

4. What do you understand by Business, its scope and objectives and what are factors we should consider while starting a business ?
व्यापार के कार्यक्षेत्र और उद्देश्यों से आप क्या समझते हैं तथा एक व्यवसाय शुरू करने से पहले हमें किन कारकों पर विचार करना चाहिए?

5. Explain the concept of MNCs, How it is different from domestic company and what role MNCs play in today's era ?
बहुराष्ट्रीय कंपनियों की अवधारणा की व्याख्या कीजिए, यह घरेलू कंपनी से किस प्रकार भिन्न होती है तथा आज के युग में बहुराष्ट्रीय कंपनियाँ किस प्रकार की भूमिका निभाती हैं?

6. Write notes on the following :

(a) FICCI.

(b) Corporate Governance.

निम्न पर नोट लिखिए :

(क) FICCI

(ख) कार्पोरेट शासन प्रणाली।

14584/3,350/KD/1422 2

7. Discuss in detail the concept of Co-operative and State Ownership, its features, benefits, types.
सहकारी और राज्य स्वामित्व की अवधारणा, इसकी सुविधाओं, लाभों और प्रकारों की विस्तार से विवेचना कीजिए।

8. Explain the concept of Sole Proprietorship and how it is different from Partnership ?
एकल स्वामित्व की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा यह भागीदारी से किस प्रकार भिन्न है।

14584/3,350/KD/1422 3

4. Discuss the objectives of posting? Also discuss what type of errors could cause a trial balance not to balance?
प्रविष्टि के उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए। यह भी चर्चा कीजिए कि, किस तरह की त्रुटियाँ शेष की अपेक्षा परीक्षण शेष का कारण बन सकती हैं?
5. Differentiate the following:
(a) Journal and ledger.
(b) Errors of omission and errors of commission.
(8×2=16)
निम्नलिखित के अंतर बताइए :
(क) जर्नल तथा लेजर।
(ख) चूक की त्रुटियाँ तथा कमीशन की त्रुटियाँ।
6. Explain the accrual basis of accounting. What are accrued expenses and accrued revenue. Give an example of adjustment to record each of these items with imaginary figures. 16
लेखांकन के उपाजन आधार को समझाइए। उपाजित व्यय तथा उपाजित राजस्व क्या हैं? इन प्रत्येक मदों के रिकार्ड में समायोजन को एक काल्पनिक आँकड़ों के उदाहरण द्वारा बताइए।
7. Differentiate accounting concepts from accounting conventions? 16
लेखांकन धारणाओं तथा लेखांकन परिपाटियों के बीच अंतर बताइए।
8. Explain the rationale of preparing a balance sheet. What are its limitations? 16
तुलन-पत्र तैयार करने के औचित्य को समझाइए। इसकी क्या सीमाएँ हैं?

14585/3,450/KD/959

4

Roll No.

Total Pages : 4

BBAD-18

14585

BUSINESS ACCOUNTING

Paper : BBA-102

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions. Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory and comprises of six short answer questions. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न-पत्र में आठ प्रश्न हैं। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा इसमें छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following :

- | | |
|---|---|
| (a) Discuss the scope of accounting. | 3 |
| (b) Define dual-aspect principle. | 3 |
| (c) Define FSAB. | 3 |
| (d) What is accounting equation? | 3 |
| (e) Define errors of Omission. | 2 |
| (f) Define goodwill as an intangible asset. | 2 |
- निम्नलिखित को समझाइए :

(क) लेखांकन के क्षेत्र पर चर्चा कीजिए।

14585/3,450/KD/959/Trans.

[P.T.O.
30/11

- (ख) दोहरे पहलू सिद्धांत को परिभाषित कीजिए।
 (ग) एफ.एस.ए.बी. (FSSAB) की परिभाषा बताइए।
 (घ) लेखांकन समीकरण क्या है?
 (ङ) चूक की त्रुटियों को परिभाषित कीजिए।
 (च) साख (गुडविल) को एक अमूर्त सम्पत्ति के तौर पर परिभाषित कीजिए।

2. Discuss the nature and scope of business accounting? Also discuss accounting as an information system. 16
 व्यवसाय लेखांकन की प्रकृति तथा क्षेत्र पर चर्चा कीजिए। लेखांकन को एक सूचना प्रणाली के रूप में भी चर्चा कीजिए।

3. Transactions of M/s Vinayak Traders are given below : 16
 Show the effects on assets, liabilities and capital with the help of accounting equation.

	Rs.
(a) Started with cash	90,000
(b) Purchased goods on credit	50,000
(c) Purchased furniture for cash	10,000
(d) Sold goods costing Rs. 20,000 for	40,000
(e) Sold goods costing Rs. 20,000 on credit for	42,000
(f) Bought goods worth Rs. 20,000	
(Rs. 15,000 paid in cash and balance on credit)	

- (g) Drawn for personal use 5,000
 (h) Paid as rent 1,000
 (i) Paid for salaries 3,000
 (j) Paid to creditors 40,000
 मैसर्स विनायक ट्रेडर्स के लेन-देन विवरण नीचे दिए गए हैं :
 लेखांकन समीकरण की सहायता द्वारा निधियों, देयताओं तथा पूँजी पर प्रभावों को दर्शाइए।

	रु.
(क) शुरुआती नकदी	90,000
(ख) उधार खरीदी गई वस्तुएँ	50,000
(ग) नकद में खरीदा गया फर्नीचर	10,000
(घ) रु. 20,000 मूल्य की वस्तुओं को बेचा गया	40,000
(ङ) रु. 20,000 मूल्य की वस्तुओं को उधार बेचा गया	42,000
(च) रु. 20,000 मूल्य की वस्तुएँ खरीदी गई	
(रु. 15,000 नकद तथा शेष उधारी पर)	
(छ) व्यक्तिगत उपयोग हेतु आहरण	5,000
(ज) किराए के रूप में भुगतान	1,000
(झ) वेतनों हेतु अदायगी	3,000
(ञ) ऋणदाताओं हेतु अदायगी	40,000

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/D-18

14586

MANAGERIAL ECONOMICS

Paper : BBA-103

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Questions No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए, प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

- (a) Explain the incremental principle with example.
- (b) What is market demand? Discuss with diagram.
- (c) Define ordinal concept of utility with suitable example.
- (d) What is meant by return to a factor?
- (e) Which are the costs included in implicit cost.
- (f) What is price rigidity?
- (क) बुद्धिशील सिद्धान्त को व्याख्या उदाहरण के साथ कीजिए।
- (ख) बाजार की मांग क्या है, चित्रों के साथ विवेचना कीजिए।
- (ग) उपयोगिता की औपचारिक अवधारणा को उदाहरण के साथ परिभाषित कीजिए।
- (घ) कारक की वापसी का क्या अभिप्राय है?
- (ङ) निहित लागत में शामिल लागत क्या है?
- (च) कीमत कठोरता क्या है?

2. Explain profit maximization goal of the firm. What are its merits and demerits?
फर्म के अधिकतम लाभ लक्ष्य की व्याख्या कीजिए। इसके फायदे और नुकसान क्या हैं?
3. What is a demand curve? Why does the demand curve slope downwards to the right? Are there any exceptions to it?
मांग वक्र क्या है? मांग वक्र दाहिने को नीचे की ओर ढलान क्यों करता है? क्या इनमें कोई अपवाद है?
4. What is indifference curves and what are their properties? Also discuss the applications of indifference curves in decision-making.
उदासीनता वक्र क्या है और इनके गुण क्या हैं? निर्णयन में उदासीनता वक्र के अनुप्रयोगों की भी विवेचना कीजिए।
5. Explain the law of variable proportions. Also explain the various stages of this law with the help of table and diagram.
परिवर्तनीय अनुपात के नियम की व्याख्या कीजिए। तालिका और चित्र की सहायता से इस नियम के विभिन्न चरणों की भी व्याख्या कीजिए।
6. What is meant by marginal and average cost of production? Show how they are used in determination of price?
उत्पादन के सीमान्त और औसत लागत का क्या अभिप्राय है? दर्शाइए, कीमत के निर्धारण में इनका उपयोग कैसे किया जाता है?
7. What is perfect competition? How are price and output of a commodity determined in short and long period in the perfect competitive market?
पूर्ण प्रतिस्पर्धा क्या है? पूर्ण प्रतिस्पर्धा बाजार में अल्प और दीर्घ-कालीन में एक वस्तु की कीमत और उत्पादन का निर्धारण कैसे किया जाता है?
8. Define an oligopoly. What are the features of oligopoly? How is price determined in a collusive oligopoly?
अल्पाधिकार को परिभाषित कीजिए। अल्पाधिकार की विशेषताएं क्या हैं? एक कपटपूर्ण ओलिगोपोली (oligopoly) में मूल्य निर्धारण कैसे किया जाता है?

BBAD-18

14587

BUSINESS MATHEMATICS-I

Paper : BBA-104

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Q. No. 1 is compulsory and all questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question

(a) Define power set. If $A = \{1, 2, 3\}$, then find its power set.

(b) Prove that $(p \wedge \sim p) \vee q = q$.

(c) If $A = \begin{bmatrix} 1 & 4 \\ 3 & 2 \end{bmatrix}$ and $B = \begin{bmatrix} -1 & 2 \\ 0 & 5 \end{bmatrix}$, then find the matrix $\begin{bmatrix} 2 & 5 \\ 3 & 1 \end{bmatrix}$

X for which $A + B - X = 0$.

(d) If ${}^nC_{14} = {}^nC_{16}$, find the value of ${}^nC_{28}$.

(e) If $e^x + e^y = e^x + y$, prove that $\frac{dy}{dx} = -e^{y-x}$.

(f) Evaluate $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{a^x - b^x}{x}$.

(क) पावर सेट को परिभाषित करें। यदि $A = \{1, 2, 3\}$ तो इसके पावर सेट को ज्ञात कीजिए।

(ख) सिद्ध कीजिए $(p \wedge \sim p) \vee q = q$.

14587/4,000/KD/1744/Trans.

[P.T.O.]

8/12

6. (a) Show that $A = \begin{bmatrix} 5 & 3 \\ -1 & -2 \end{bmatrix}$ satisfies the equation $x^2 - 3x - 7 = 0$ and hence find A^{-1} .

(b) Prove by constructing truth tables that

$$\sim (p \Leftrightarrow q) = (p \wedge \sim q) \vee (\sim p \wedge q).$$

(क) दर्शाइए कि $A = \begin{bmatrix} 5 & 3 \\ -1 & -2 \end{bmatrix}$, $x^2 - 3x - 7 = 0$ समीकरण को संतुष्ट करता है और इसलिए A^{-1} को ज्ञात कीजिए।

(ख) सत्य (Truth) तालिकाओं का निर्माण करके सिद्ध कीजिए कि $\sim (p \Leftrightarrow q) = (p \wedge \sim q) \vee (\sim p \wedge q)$.

7. (a) Check the consistency of the equations

$$3x - y + 2z = 3; 2x + y + 3z = 5 \text{ and } x - 2y - z = 1.$$

(b) Solve $\sqrt{\frac{x}{1-x}} + \sqrt{\frac{1-x}{x}} = 2\frac{1}{6}$.

(क) समीकरण की संगतता को जाँचिए

$$3x - y + 2z = 3; 2x + y + 3z = 5 \text{ और } x - 2y - z = 1.$$

(ख) हल कीजिए $\sqrt{\frac{x}{1-x}} + \sqrt{\frac{1-x}{x}} = 2\frac{1}{6}$.

8. (a) If $y = \sqrt{\frac{1-x}{1+x}}$, prove that $(1-x^2) \frac{dy}{dx} + y = 0$.

(b) Prove that $A - B = A \cap B'$.

(क) यदि $y = \sqrt{\frac{1-x}{1+x}}$, सिद्ध कीजिए $(1-x^2) \frac{dy}{dx} + y = 0$.

(ख) सिद्ध कीजिए $A - B = A \cap B'$.

14587/4,000/KD/1744

4

(ग) यदि $A = \begin{bmatrix} 1 & 4 \\ 3 & 2 \\ 2 & 5 \end{bmatrix}$ और $B = \begin{bmatrix} -1 & 2 \\ 0 & 5 \\ 3 & 1 \end{bmatrix}$, तो आव्यूह X को ज्ञात कीजिए जिसके लिए $A + B - X = 0$.

(घ) यदि ${}^nC_{14} = {}^nC_{16}$ है तो ${}^nC_{28}$ का मूल्य ज्ञात कीजिए।

(ङ) यदि $e^x + e^y = e^{x+y}$ सिद्ध कीजिए $\frac{dy}{dx} = -e^{y-x}$.

(च) मूल्यांकन कीजिए $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{a^x - b^x}{x}$.

2. (a) In a class of 25 students, 12 students have taken Economics; 8 have taken Economics but not Maths. Find (i) the number of students who have taken Economics and Maths, (ii) those who have taken Maths but not Economics.

(b) If $y = \log(\sqrt{x-1} - \sqrt{x+1})$, prove that

$$\frac{dy}{dx} = -\frac{1}{2\sqrt{x^2-1}}.$$

(क) 25 छात्रों की कक्षा में, 12 छात्रों ने अर्थशास्त्र लिया था; 8 छात्रों ने अर्थशास्त्र लिया था लेकिन गणित नहीं लिया था। ज्ञात कीजिए (i) छात्रों की संख्या जिन्होंने गणित और अर्थशास्त्र लिए थे, (ii) जिन्होंने गणित लिया था लेकिन अर्थशास्त्र नहीं लिया।

(ख) यदि $y = \log(\sqrt{x-1} - \sqrt{x+1})$, सिद्ध कीजिए

$$\frac{dy}{dx} = -\frac{1}{2\sqrt{x^2-1}}.$$

3. (a) Solve $\frac{p}{px-1} + \frac{q}{qx-1} = p+q$.

(b) How many words each of 3 vowels and 2 consonants can be formed from the letters of word INVOLUTE.

(क) हल कीजिए $\frac{p}{px-1} + \frac{q}{qx-1} = p+q$.

(ख) INVOLUTE शब्द से 3 स्वरों और 2 व्यंजनों में से प्रत्येक से कितने शब्द बनाए जा सकते हैं।

4. (a) Find the middle term in the expansion of $\left(2x^2 - \frac{1}{x}\right)^8$.

(b) Evaluate $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^2-4}{\sqrt{3x-2}-\sqrt{x+2}}$.

(क) $\left(2x^2 - \frac{1}{x}\right)^8$ के विस्तार में मध्य पद को ज्ञात कीजिए।

(ख) $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^2-4}{\sqrt{3x-2}-\sqrt{x+2}}$ का मूल्यांकन कीजिए।

5. (a) Prove that the area of rectangle of given perimeter is maximum when it is a square.

(b) Solve $\frac{x}{x-a} + \frac{x}{x-b} = 2$.

(क) सिद्ध कीजिए कि दिए गए परिधि के आयात का क्षेत्रफल जब यह एक वर्ग होता है तो अधिकतम होता है।

(ख) हल कीजिए $\frac{x}{x-a} + \frac{x}{x-b} = 2$.

Roll No.

Total Pages : 3

MA-P-18

14588

हिंदी उन्नीसवां

प्रश्न 33A-18

Time Given : 180

Maximum Marks : 80

कक्ष : अन्तिम परीक्षा कक्ष में रहें

1. राष्ट्रपति के सभी अभ्यादेशों का विस्तृत उल्लेख कीजिए। अथवा
केन्द्रीय सरकार की हिन्दी शिक्षा योजना का विवेचन कीजिए।
10
2. पत्राचार के विविध रूपों में ज्ञापन एवं परिपत्र को उदाहरण सहित
लिखिए। अथवा प्रेस विज्ञप्ति, प्रैस नोट, प्रतिवेदन को समझाते हुए
उदाहरण सहित लिखिए।
10
3. अनुवाद के स्वरूप को लिखते हुए उसकी प्रक्रिया एवं वर्गीकरण
का विवेचन कीजिए। अथवा पल्लवन की परिभाषा लिखते हुए
उसके गुणों का विवेचन कीजिए।
10
4. अनुभाषण (आशु अनुवाद) का विवेचन कीजिए। अथवा संक्षेपण
की परिभाषा बताते हुए उसके विधि गुण का विवेचन कीजिए।
10
5. निम्नलिखित पारिभाषित शब्दों को हिन्दी में लिखिए :
(i) Accuration.
(ii) Adult Franchise.
(iii) Denomination.

14588/3,750/KD/1372

[P.T.O.
10/12

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/D-18

14588

हिन्दी (अनिवार्य)

Paper : BBA-105

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. राष्ट्रपति के सभी अभ्यादेशों का विस्तृत उल्लेख कीजिए। अथवा केन्द्रीय सरकार की हिन्दी शिक्षा योजना का विवेचन कीजिए।
10
2. पत्राचार के विविध रूपों में ज्ञापन एवं परिपत्र को उदाहरण सहित लिखिए। अथवा प्रेस विज्ञापित, प्रैस नोट, प्रतिवेदन को समझाते हुए उदाहरण सहित लिखिए।
10
3. अनुवाद के स्वरूप को लिखते हुए उसकी प्रक्रिया एवं वर्गीकरण का विवेचन कीजिए। अथवा पल्लवन की परिभाषा लिखते हुए उसके गुणों का विवेचन कीजिए।
10
4. अनुभाषण (आशु अनुवाद) का विवेचन कीजिए। अथवा संक्षेपण की परिभाषा बताते हुए उसके विधि गुण का विवेचन कीजिए।
10

5. निम्नलिखित पारिभाषित शब्दों को हिन्दी में लिखिए :

- (i) Accuration.
- (ii) Adult Franchise.
- (iii) Denomination.

14588/3,750/KD/1372

[P.T.O.
10/12

- (iv) Digest.
- (v) Expedite.
- (vi) Exhaust.
- (vii) Foment.
- (viii) Impeachment.
- (ix) Gross assets.
- (x) Levy.
- (xi) Litrinary.
- (xii) Memorandum.
- (xiii) Reliance.
- (xiv) Reciprocal.
- (xv) Tenure.

14

6. Translate the following into English :

एक गांव में एक किसान रहता था। उसने क्रोध में आकर साधु की हत्या कर दी और जंगल की ओर भाग गया। उसे अपराधी घोषित करके उसके सिर पर इनाम रख दिया गया। उस किसान की भेंट जंगल में एक मछुआरे से हुई। मछुआरे ने भी अपने राज्य में चोरी की थी और सजा से बचने के लिए जंगल में भाग आया था। वे दोनों मित्र बन गए। वे साथ-साथ रहते थे। मछुआरा तो कभी-कभी जंगल के किनारे बसे गांवों में रात को जाकर चोरियां करता और खाने का सामान लाता; परन्तु किसान कभी भी जंगल से बाहर नहीं जाता था। उसे डर था कि यदि वह पकड़ा गया तो उसे फांसी की सजा अवश्य मिलेगी।

अथवा

Translate the following into Hindi :

India's greatest and most popular export to the modern world is undoubtedly the guru; the idea of an enlightened master as a living reality, not just a special prophet or son of God who lived long ago. This has added a new dimension to the spiritual life in the west, which is moving from the pursuit of salvation to the quest for self-realisation as its determination factor based upon an Indian influence. Great Hindu Gurus like Raman Maharishi or Paramhansa Yoganand are lauded by many in the west as being as great as Jesus or St. Francis.

14

7. निम्नलिखित विषयों में से किसी एक विषय पर 300 शब्दों में

निबन्ध लिखिए :

- (क) वाणिज्य विकास में कम्प्यूटर की भूमिका।
- (ख) ऊर्जा संकट।
- (ग) कुशल प्रबन्धन और वाणिज्य।
- (घ) वैश्वीकरण और भारतीय उद्योग।
- (ङ) श्रमिक असन्तोष का उद्योग जगत पर प्रभाव।

12

Roll No.

Total Pages : 2

BBA/D-18

14590

COMPUTER FUNDAMENTALS

Paper : BBA-106

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions. Question No. 1 is compulsory.

1. Compulsory Question

- (a) Differentiate Second generation and Third generation computers. 3
- (b) Write a note on Web browsers. 3
- (c) Convert 11.625 and 17.3 to Binary, Octal and hexadecimal. 3
- (d) Name four formatting features of MS Word. 3
- (e) Differentiate Compiler and Interpreter. 3
- (f) Abbreviate MAN, PROM. 1

2. (a) Define memory and its types.

- (b) Differentiate High level language and Low level language. 16

3. Define operating system and differentiate Single user and Multi user operating systems. 16

4. (a) Define essential components of a computer. 16
(b) Discuss features of windows as GUI.

14590/3500/KD/1408

[P.T.O.
14/12

5. What is Networking? Differentiate LAN, MAN and WAN. 16
6. (a) What is Internet? Write its various applications in business system.
(b) Define Email and how it works. Write various features used in e-mail and how it differs from video conferencing. 16
7. In context of Word, discuss 16
(a) Clip art and word art
(b) Table Handling
(c) Header and Footer
(d) Mail merge
8. (a) In context of Excel, discuss 16
(i) Any 4 mathematical or statistical functions
(ii) Chart wizard
(b) Explain use of animation and sound effects in Powerpoint.

14590/3500/KD/1408 2

Roll No.

Total Pages : 3

BBAD-18

14594

UNDERSTANDING HUMAN BEHAVIOUR

Paper-BBA-201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all, including Question No. 1 which is compulsory.

नोट : प्रश्न संख्या 1 सहित जोकि अनिवार्य है, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

- (a) Two factor Theory with Organisational Implecations.
(b) Psychoanalytic Theory.
(c) Attention.
(d) Cognitive Approach.
(e) Principles of Learning.
(f) Organisational Implications of Emotions.
(क) संगठनात्मक प्रभावों के साथ द्विकारक सिद्धान्त।
(ख) मनोविश्लेषणात्मक सिद्धान्त।
(ग) ध्यान।
(घ) संज्ञानात्मक दृष्टिकोण।
(ङ) अधिगम के सिद्धान्त।
(च) भावनाओं के संगठनात्मक निहितार्थ।

14594/2,500/KD/1423/Trans.

[P.T.O.
28/11

2. What do you understand by concept of perception also explain the Perceptual Errors in Detail ?
प्रत्यक्ष-ज्ञान की अवधारणा से आप क्या समझते हैं बोधात्मक त्रुटि की भी विस्तार से व्याख्या कीजिए?
3. Discuss the meaning and nature of Personality with Theories related to Personality with example.
व्यक्तित्व के अर्थ और प्रकृति की व्यक्तित्व से संबंधित लोगों के साथ उदाहरण की मदद से विवेचना कीजिए।
4. What are the different approaches for Studying Human Behaviour. Discuss in detail ?
मानव व्यवहार के अध्ययन के लिए विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं? विस्तार से विवेचना कीजिए।
5. What is Motivation ? Explain Maslow's Hierarchy of Needs in detail with the help of an example related to organisational implications.
प्रेरण क्या है? संगठनात्मक निहितार्थों से संबंधित मास्लो के पदानुक्रम की जरूरतों के सिद्धान्त को उदाहरण की सहायता से समझाइए।
6. Discuss the nature and meaning of learning also discuss classical conditioning and operant conditioning theory in detail with example.
अधिगम की प्रकृति और अर्थ की विवेचना कीजिए तथा क्लासिकल कंडीशनिंग और ऑपरेट कंडीशनिंग सिद्धान्त की भी विस्तार से उदाहरण के साथ विवेचना कीजिए।
7. Explain the concept of 'Emotions' and theories of emotions in organisational context.
संगठनात्मक संदर्भ में 'भावना' की अवधारणा और भावनाओं के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।
8. How can the field of Human Behaviour contribute to the effective functioning of organisations and also discuss the challenges and benefits of studying human behaviour.
संगठनों के प्रभावी कार्यकरण के लिए मानव व्यवहार के क्षेत्र कैसे योगदान कर सकते हैं तथा मानव व्यवहार के अध्ययन की चुनौतियों और लाभों की भी विवेचना कीजिए।

7. Define Forecasting. Explain the various methods of Business Forecasting. 16

पूर्वानुमान को परिभाषित कीजिए। व्यापार पूर्वानुमान की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।

8. With the help of data given below, compute Fisher's Price Index and show that it satisfies the time reversal and Factor Reversal Tests. 16

निम्नलिखित आंकड़ों से फिशर कीमत सूचकांक ज्ञात कीजिए तथा यह दिखाइए कि यह समय उलक्रमयता तथा तत्व उलक्रमयता परीक्षण को सन्तुष्ट करता है।

Items (वस्तुएं)	2007		2008	
	Price (मूल्य)	Expenditure (व्यय)	Price (मूल्य)	Expenditure (व्यय)
A	08	080	10	120
B	10	120	12	096
C	05	040	05	050
D	04	056	03	060
E	20	100	25	150

Roll No.

Total Pages : 4

BBAD-18

14596

BUSINESS STATISTICS-I

Paper : BBA-203

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

- Describe the importance of statistics in Business. 3
- Explain the relationship between Arithmetic mean, Geometric Mean and Harmonic Mean. 3
- Enumerate the measures of Dispersion. 3
- What is Skewness. How does it differ from Dispersion. 3
- Explain the reasons of Sampling Errors. 2
- Difference between Chain base and Fixed base Index. 2
- व्यवसाय में सांख्यिकी की उपयोगिता का वर्णन कीजिए।
- समान्तर माध्य, गुणोत्तर माध्य तथा हरात्मक माध्य में सम्बन्ध को वर्णित कीजिए।

(ग) अपकीर्ण की विभिन्न मापों को लिखिए।

(घ) विषमता क्या है? यह अपकीर्ण से किस प्रकार भिन्न है?

(ङ) प्रतिवचन श्रुतियों के कारणों की व्याख्या कीजिए।

(च) शृंखला आधार व स्थिर आधार सूचकांक में अन्तर बताइए।

2. Distinguish between Primary data and Secondary data
Explain various methods of collecting Primary data. 16
- प्राथमिक तथा द्वितीयक आंकड़ों में अन्तर स्पष्ट करें। प्राथमिक आंकड़ों को संकलित करने की मुख्य विधियों की व्याख्या कीजिए।

3. (a) Define Classification. Discuss the objects of classification.

(b) Prepare Ogive curve (less than and more than) from the following data. (8+8=16)

x (Marks)	0-10	10-20	20-30	30-40	40-50
f (Students)	5	8	15	7	5

(क) वर्गीकरण को परिभाषित कीजिए। वर्गीकरण के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

(ख) निम्न समकों से (से कम तथा से अधिक) आवृत्ति वक्र बनाओ।

x (अंक)	0-10	10-20	20-30	30-40	40-50
f (विद्यार्थी)	5	8	15	7	5

4. From the following data, calculate median first and third quartiles. It is given that No. student has Secured Less than 30 marks.

Marks below	40	50	60	70	80	90
No. of students	5	12	25	40	51	60

निम्न समकों से माध्यिका प्रथम व तृतीय चतुर्थक ज्ञात कीजिए जबकि किसी भी विद्यार्थी के 30 से कम अंक नहीं हैं।

से कम अंक	40	50	60	70	80	90
छात्रों की संख्या	5	12	25	40	51	60

5. Find Mean Deviation from \bar{X} and medium and their coefficient from the following data. 16

Size	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50
Frequency	5	8	12	8	7

निम्न समकों से सामान्तर माध्य व मध्यिका द्वारा माध्य विचलन \bar{X} व गुणांक बताएं।

आकार	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50
आवृत्ति	5	8	12	8	7

6. What is meant by Skewness ? Explain various measures of Skewness. 16

विषमता का क्या अर्थ है? इसे मापने की विभिन्न विधियाँ बताएँ।

एक कम्पनी निम्नलिखित आँकड़े प्रस्तुत करती है :

स्थायी लागत प्रति वर्ष	₹ 10,000
परिवर्तनशील लागत प्रति इकाई	₹ 400
विक्रय मूल्य प्रति इकाई	₹ 500
बेची गई इकाइयाँ	200 इकाइयाँ

आप निम्नलिखित की गणना कीजिए :

- (क) सम-विच्छेद बिन्दु।
 (ख) लाभ-मात्रा अनुपात।
 (ग) सुरक्षा सीमा।

8. Calculate material variances from the following information :
 16

निम्नलिखित सूचनाओं से सामग्री विचरण ज्ञात कीजिए :

Material	Standard			Actual		
	Qty. (kg)	Rate (₹)	Amount (₹)	Qty. (kg)	Rate (₹)	Amount (₹)
A	500	20	10,000	500	19	9,500
	400	10	4,000	400	11	4,400
B	900		14,000	900		13,900
Normal loss	90			50		
Yield	810			Yield	850	

Note : Attempt five questions in all including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 सहित जो कि अनिवार्य है कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following :

- (a) Four functions of Management Accounting.
 (b) Cost Sheet.
 (c) Sales Budget.
 (d) Profit-Volume Ratio.
 (e) Balanced Score Card.
 (f) Cost of Goods sold. (3+3+3+3+2+2=16)

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (क) प्रबन्धकीय लेखांकन के चार कार्य।
 (ख) लागत-पत्र।

(ग) विक्रय बजट।

(घ) लाभ-मात्रा अनुपात।

(ङ) सन्तुलित अंक-पत्र।

(च) बेचे गए माल की लागत।

2. What are the techniques of Management Accounting ? Also differentiate between Management Accounting and Financial Accounting. 16

प्रबन्धकीय लेखांकन की तकनीकों कौन-कौन सी हैं? प्रबन्धकीय लेखांकन तथा वित्तीय लेखांकन में अन्तर भी स्पष्ट कीजिए।

3. What is meant by Cost Accounting ? Explain its characteristics and advantages. 16
- लागत लेखांकन का क्या अर्थ है? इसकी विशेषताओं एवं लाभों का वर्णन कीजिए।

4. What is Budgetary control and how is it exercised ? What precautions should be taken while preparing the budget ? 16

बजटरी नियन्त्रण क्या है और यह कैसे किया जाता है? बजट बनते समय कौन-सी सावधानियाँ बरतनी चाहिए?

5. Explain the following :

(a) Limitations of Management Accounting.

(b) Cash Budget.

(c) Uniform Costing. (6+5+5=16)

14597/2,600/KD/1327 2

निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

(क) प्रबन्धकीय लेखांकन की सीमाएं।

(ख) नकदी बजट।

(ग) एकरूप लागत।

6. (a) What do you mean by Responsibility Centre ? Explain the types of Responsibility centres.

(b) Various Control Techniques. (8+8=16)

(क) उत्तरदायित्व केन्द्र से आप का क्या अभिप्राय है? उत्तरदायित्व केन्द्र के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

(ख) विभिन्न प्रकार की नियन्त्रण तकनीकों।

7. A company gives the following data :

Fixed cost per annum	₹ 10,000
Variable cost per unit	₹ 400
Selling price per unit	₹ 500
Units sold	200 Units

You are required to calculate the following :

(a) Break-Even Point.

(b) P/V Ratio.

(c) Margin of Safety. (6+5+5=16)

14597/2,600/KD/1327 3

[P.T.O.]

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/D-18

14598

FUNDAMENTALS OF DBMS AND ORACLE

Paper : BBA-205

Time : Three Hours]

[Max. Marks : {Regular : 80
Reappear : 90

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write short notes on the following :

- (a) Primary Key and Unique key.
 - (b) Data Independence.
 - (c) Group Functions.
 - (d) Order By Clause.
 - (e) Check Constraint.
 - (f) Set Operators.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :
- (क) प्राथमिक कुंजी और अद्वितीय कुंजी।
 - (ख) आंकड़ा स्वतन्त्रता।

16/10

- (ग) समूह कार्य।
 (घ) ऑर्डर बाई क्लोज।
 (ङ) बाधा जॉय।
 (च) सेट ऑपरेटर्स।
2. List advantages of DBMS as compared to a traditional file oriented approach. (16/10)
 पारंपरिक फाइल उन्मुख दृष्टिकोण की तुलना में डी.बी.एम.एस. (DBMS) के फायदों की सूची बनाइए।
3. What are the important components of Database management system? Explain Database users. (16/10)
 डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के महत्वपूर्ण अवयव क्या हैं? डेटाबेस उपयोगकर्ताओं की व्याख्या कीजिए।
4. What do you mean by Mapping? Discuss the different types of mapping in three-tier architecture of DBMS. (16/10)
 मैपिंग से आपका क्या अभिप्राय है? डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के तीन-स्तरीय आर्किटेक्चर में विभिन्न प्रकार के मैपिंग पर चर्चा कीजिए।
5. Discuss the role of computers in banking and accounting alongwith its demerits. (16/10)
 बैंकिंग और लेखांकन में कम्प्यूटर की भूमिका की इसके दोषों के साथ विवेचना कीजिए।

6. What is SQL? Explain the data types used in SQL. How you will write queries in SQL? (16/10)
 एस.क्यू.एल. क्या है? एस.क्यू.एल. (SQL) में उपयोग किए जाने वाले डेटा प्रकारों की व्याख्या कीजिए। एस.क्यू.एल. में आप क्वेरी (सवाल) कैसे लिखेंगे?
7. Discuss the following SQL commands with their syntax and suitable example :
 (a) Create.
 (b) Drop.
 (c) Alter.
 (d) Insert. (16/10)
 निम्नलिखित एस.क्यू.एल. कमांड की उनके सिन्टैक्स और उपयुक्त उदाहरण के साथ विवेचना कीजिए –
 (क) Create.
 (ख) Drop.
 (ग) Alter.
 (घ) Insert.
8. What do you understand by Report writing? Discuss its advantages. (16/10)
 रिपोर्ट लेखन से आप क्या समझते हैं? इसके फायदों की विवेचना कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/D-18

14601

BUSINESS LAW-I

BBA-301

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the following :

2+2+2+2+4+4

(a) Offer

(b) Consideration

(c) Fraud

(d) Quasi Contract

(e) Pledge

(f) Bailment.

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

(अ) ऑफर

(ब) विचार

(स) धोखाधड़ी

(द) अर्ध-अनुबंध

(इ) गिरवी

(फ) जमानत पर छोड़ना ।

2. Discuss the factors vitiating free consent of the parties.
पार्टियों को बिगाड़ने वाली सहमति करने वाले कारकों का विवेचन कीजिए ।

3. What is the difference between indemnity and guarantee ?
क्षतिपूर्ति तथा गारंटी के मध्य क्या अंतर है ?

(2-56/2) L-14601

P.T.O.

Roll No.

Total Pages : 3

BBAD-18

14602

PRINCIPLES OF RETAILING

Paper : BBA-302

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt/five questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write short notes on the following :

- What is the position of retailer in the entire supply chain ?
- How is Vending becoming popular in India ?
- Customer retention is one of the major problems in retail. How ?
- Write a note on future of Online retailing in India.
- CRM in Retail.
- E-tailing.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

- सम्पूर्ण आपूर्ति शृंखला में रिटेलर की क्या भूमिका है?
- भारत में वेंडिंग किस प्रकार लोकप्रिय हो रही है?

4. Who can make a valid pledge.
वैध प्रतिज्ञा कौन कर सकता है ?

5. Discuss the duties of a bailee.
जमानती के कर्तव्यों पर चर्चा कीजिए ।

6. Write a note on unpaid seller and his rights.
अवैतनिक विक्रेता तथा उसके अधिकारों पर एक टिप्पणी लिखिए ।

7. Discuss the main provisions of Negotiable Instrument Act, 1981.
नेगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट अधिनियम, 1981 के मुख्य प्रावधानों का वर्णन कीजिए ।

8. How agency can be created and terminated ?
एजेंसी किस प्रकार बनाई तथा समाप्त की जा सकती है ?

(ग) ग्राहक प्रतिभारण रिटेल की प्रमुख समस्याओं में से एक है। कैसे?

(घ) भारत में ऑनलाइन रिटेलिंग के भविष्य पर नोट लिखिए।

(ङ) रिटेल में सी.आर.एम.।

(च) ई-टेलिंग।

2. What are various distribution techniques used by the retailers today to reach the end customers ?

आज के समय में अंतिम ग्राहक तक पहुँचने की कौन-कौन सी वितरण की तकनीकें हैं जिनका प्रयोग रिटेलर करते हैं?

3. India is a big market for organised retail. Explain.

भारत संगठित रिटेल के लिए एक बड़ा बाजार है। व्याख्या कीजिए।

4. Describe the social factors that affect the consumer buying decision process in retailing.

रिटेलिंग में उपभोक्ता की क्रय निर्णय प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले सामाजिक तत्वों का वर्णन करें।

5. Define Geographic Information Systems (GIS) and discuss their potential uses in a retail enterprise.

भौगोलिक सूचना प्रणाली (GIS) की परिभाषा दें तथा एक रिटेल उपक्रम में इनके सम्भावित प्रयोगों का वर्णन करें।

6. Discuss the mechanism of Retail Store design in detail.

एक रिटेल स्टोर डिजाइन के तन्त्र की विस्तारपूर्वक व्याख्या करें।

14602/2,500/KD/423

2

7. Discuss various types of Retail Organisation structures in detail.

विभिन्न प्रकार के रिटेल उपक्रम ढाँचों का वर्णन कीजिए।

8. Discuss the factors a retailer should consider when establishing pricing objective and policies.

एक रिटेलर को मूल्य सम्बन्धी उद्देश्यों और नीतियों का निर्धारण करते समय किन-किन तत्वों का ध्यान रखना चाहिए? व्याख्या कीजिए।

14602/2,500/KD/423

3

7. Explain the special relation between a Banker and a Customer with suitable examples. Discuss the ways and circumstances under which this relationship can be terminated.

एक बैंकर तथा ग्राहक के बीच विशेष संबंध को उपयुक्त उदाहरणों द्वारा समझाइए। उन तरीकों और परिस्थितियों की विवेचना कीजिए जिसके तहत इस सम्बन्ध को समाप्त किया जा सके।

8. Write short notes on the following :

- (a) Security issues in use of technology in banks.
 - (b) Criterion for performance evaluation of banks.
 - (c) Retail Banking.
 - (d) Repo rate and reverse repo rate.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :
- (क) बैंकों में तकनीक के उपयोग की सुरक्षा समस्याएँ।
 - (ख) बैंकों के कार्य-निष्पादन मूल्यांकन के लिए मापदण्ड।
 - (ग) रिटेल बैंकिंग।
 - (घ) रेपो दर तथा रिवर्स रेपो दर।

14603/2,450/KD/958

4

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/D-18

14603

PRINCIPLES OF BANKING

Paper : BBA-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory and each part of it carries 2 marks. Attempt *four* questions out of the remaining questions carrying 16 marks each.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा इसका प्रत्येक भाग 2 अंकों का है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए तथा प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write down 1 page notes on each of the following :

- (a) Scheduled Commercial Banks.
- (b) Cooperative Bank.
- (c) Corporate Banking.
- (d) NEFT and RTGS.
- (e) Credit cards and Debit cards.
- (f) Mobile Banking.
- (g) Net Interest Income.
- (h) Interest Rate Risk.

14603/2,450/KD/958/Trans.

[P.T.O.
27/11

निम्नलिखित में से प्रत्येक पर एक पृष्ठ का नोट लिखिए :

(क) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक।

(ख) सरकारी बैंक।

(ग) कारपोरेट बैंकिंग।

(घ) एन.ई.एफ.टी. (NEFT) तथा आर.टी.जी.एस. (RTGS)।

(ङ) क्रेडिट कार्ड तथा डेबिट कार्ड।

(च) मोबाइल बैंकिंग।

(छ) शुद्ध ब्याज आय।

(ज) ब्याज दर जोखिम।

2. Give an overview of main provisions of the RBI Act, 1934.

आर.बी.आई. एक्ट, 1934 (RBI Act, 1934) के मुख्य प्रावधानों का अवलोकन प्रस्तुत कीजिए।

3. Prepare a list of major reforms in India's banking sector since 1991. How does the privatisation process in Banking Industry has affected the performance of banking sector in India?

1991 से भारत के बैंकिंग क्षेत्र में हुए मुख्य सुधारों की सूची तैयार कीजिए। बैंकिंग उद्योग में निजीकरण प्रक्रिया ने भारत में बैंकिंग क्षेत्र के प्रदर्शन को कैसे प्रभावित किया है?

14603/2,450/KD/958

2

4. Explain the following functions of RBI :

(a) Currency Issue.

(b) Banker's Bank.

(c) Banker's to Governments.

(d) Open Market Operations.

आर.बी.आई. (RBI) के निम्नलिखित कार्यों को समझाइए :

(क) मुद्रा जारी करना।

(ख) बैंकों का बैंक।

(ग) सरकारों के बैंकर।

(घ) मुक्त बाजार संचालन।

5. Describe duties and rights of banks regarding payment and collection of cheques. Also explain special services offered by banks to their customers.

बैंकों के भुगतान तथा एकत्रण के संबंध में बैंकों के कर्तव्यों व अधिकारों का वर्णन कीजिए। बैंकों द्वारा अपने ग्राहकों को प्रस्तावित विशेष सेवाओं के बारे में भी समझाइए।

6. Elaborate the role of banks in Financing Agriculture, Small Scale Industry and Rural Sector in general. What are challenges of banks in the financing of Agriculture Sector? आमतौर पर कृषि, लघु उद्योग तथा ग्रामीण क्षेत्र के वित्तपोषण में बैंकों की भूमिका को स्पष्ट कीजिए। कृषि क्षेत्र के वित्तपोषण में बैंकों के सम्मुख क्या चुनौतियां हैं?

14603/2,450/KD/958

3

[P.T.O.]

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/D-18

14604

FUNDAMENTALS OF E-COMMERCE

Paper : BBA-304

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question no. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following :

- | | |
|---|---|
| (a) Applications of E-commerce. | 3 |
| (b) Electronic payment system and Traditional payment system. | 3 |
| (c) Components of E-commerce. | 3 |
| (d) Data security. | 3 |
| (e) C2C E-commerce. | 2 |
| (f) Electronic data interchange. | 2 |
| निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : | |

- | | |
|---|--|
| (क) ई-कॉमर्स के उपयोग। | |
| (ख) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली और पारंपरिक भुगतान प्रणाली। | |
| (ग) ई-कॉमर्स के घटक। | |

(घ) डेटा सुरक्षा।

(ङ) C2C ई-कॉमर्स।

(च) इलेक्ट्रॉनिक डेटा का आदान-प्रदान।

2. Define E-commerce. Discuss various types of E-commerce systems. 16

ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए। विभिन्न प्रकार की ई-कॉमर्स प्रणालियों की विवेचना कीजिए।

3. Discuss the following :

(a) Domain name disputes. 8

(b) Benefits of Internet firewall. 8

निम्नलिखित की विवेचना कीजिए :

(क) कार्यक्षेत्र नाम विवाद।

(ख) इंटरनेट फायरवॉल के लाभ।

4. Define Digital signature. Discuss the mechanism of Digital signature technology. 16

डिजिटल हस्ताक्षर को परिभाषित कीजिए। डिजिटल हस्ताक्षर प्रौद्योगिकी की क्रियाविधि की विवेचना कीजिए।

5. Define EDI and its components. Also discuss applications of EDI in various sectors. 16

ई.डी.आई. और इसके अवयवों को परिभाषित कीजिए। विभिन्न क्षेत्रों में ई.डी.आई. के उपयोगों की विवेचना कीजिए।

6. Discuss the role of Internet in promoting E-commerce. Also discuss various types of controls in risk management. 16

ई-कॉमर्स को बढ़ावा देने में इंटरनेट की भूमिका की विवेचना कीजिए। जोखिम प्रबंधन में विभिन्न प्रकार के नियंत्रणों की भी विवेचना कीजिए।

7. Write notes on the following :

(a) Web based marketing.

(b) Internet protocol.

(c) Cryptography.

(d) Intelligent agents. (4×4=16)

निम्न पर नोट लिखिए :

(क) वेब आधारित विपणन।

(ख) इंटरनेट प्रोटोकॉल।

(ग) क्रिप्टोग्राफी।

(घ) इंटेलीजेंट एजेंट।

8. Write a detailed note on Internet firewall. 16
इंटरनेट फायरवॉल पर एक विस्तृत नोट लिखिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/D-18

14605

EXPORT PROCEDURES AND DOCUMENTATION

Paper : BBA-305

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write short notes on the following :

- | | |
|---|---|
| (a) Export Licence. | 3 |
| (b) FDDI (Footwear Design and Development Institute). | 3 |
| (c) Regulatory Documents. | 3 |
| (d) E.P.C.G. Scheme. | 3 |
| (e) Free on Board (FOB). | 2 |
| (f) Categories of Goods for Export. | 2 |
| निम्न पर संक्षिप्त नोट लिखिए : | |
| (क) निर्यात लाइसेंस। | |
| (ख) जूता डिजाइन एवं विकास संस्थान। | |
| (ग) नियामक प्रपत्र। | |
| (घ) ई.पी.सी.जी. स्कीम। | |

14605/2,500/KD/424

[P.T.O.]

(इ) फ्री ऑन बोर्ड।

(च) निर्यात की जाने वाली वस्तुओं की श्रेणियाँ।

2. What do you mean by Direct Exporting ? Discuss the advantages and disadvantages of Direct exporting. 16
- प्रत्यक्ष निर्यात से आप क्या समझते हैं? इसके लाभ एवं हानियों का वर्णन करें।

3. Discuss in detail the main features of current EXIM Policy. 16

वर्तमान आयात-निर्यात नीति की मुख्य विशेषताओं का वर्णन करें।

4. Name the important export promotion organisations established in India, and describe their functions. 16
- भारत में स्थापित महत्वपूर्ण निर्यात संवर्द्धन संस्थानों के नाम बताएं तथा इनके कार्यों का वर्णन करें।

5. What do you mean by International payments ? Explain the various methods of International payments. 16
- अन्तर्राष्ट्रीय भुगतान से आप क्या समझते हैं? अन्तर्राष्ट्रीय भुगतान के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।

6. Write a detailed note on Documentation in Foreign Trade. 16
- विदेशी व्यापार में की जाने वाली कागजी कार्यवाही पर विस्तृत नोट लिखें।

7. Discuss the various incentives and schemes provided to the exporters by the Government of India. 16
- भारत सरकार द्वारा निर्यातकों को उपलब्ध कराया जाने वाले प्रोत्साहनों एवं योजनाओं का वर्णन करें।

8. What are the risks involved in Export business ? How these can be controlled ? 16
- निर्यात व्यापार में किस प्रकार के जोखिम होते हैं? इन्हें कैसे नियन्त्रित किया जा सकता है?

Roll No.

Total Pages : 3

BBAD-18

14606

PRINCIPLES OF PRODUCTION MANAGEMENT

Paper-BBA-306

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- | | |
|---|---|
| (a) Consumer Product. | 3 |
| (b) Meaning of Inventory Control. | 3 |
| (c) Economic Order Quantity. | 3 |
| (d) Benefits of Centralised purchasing. | 3 |
| (e) Make or Buy Decision. | 2 |
| (f) Centralised Warehousing. | 2 |
| निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें : | |

(क) उपभोक्ता उत्पाद।

(ख) स्कन्ध नियंत्रण का अर्थ।

(ग) आर्थिक आदेश मात्रा।

14606/2,500/KD/1457

[P.T.O.
11/12

- (घ) केन्द्रीकृत क्रम के लाभ।
- (ङ) बनाओ या खरीदो निर्णय।
- (च) केन्द्रीकृत भण्डारण।

2. What do you mean by product ? Explain the significance of production system. 16

उत्पाद से आपका क्या अभिप्राय है? उत्पादन प्रणाली के महत्त्व की व्याख्या करें।

3. What do you mean by production planning ? Explain various factors affecting production planning. 16

उत्पादन नियोजन से आपका क्या अभिप्राय है? उत्पादन नियोजन को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों की व्याख्या करें।

4. Discuss the purchase procedure in a manufacturing organisation. 16

एक विनिर्माणी संगठन में क्रय प्रक्रिया का वर्णन करें।

5. What do you mean by warehousing ? Explain its importance. 16

भण्डारण से आपका क्या अभिप्राय है? इसके महत्त्व की व्याख्या करें।

6. Explain First in First Out (FIFO) and Last in First Out (LIFO) methods of inventory valuation. 16

स्कन्ध मूल्यांकन की पहले आगम पहले निर्गम (FIFO) तथा अंतिम आगम पहले निर्गम (LIFO) विधियों की व्याख्या करें।

7. What is quality control ? Discuss the objective of quality control in production. 16

गुणवत्ता नियंत्रण क्या है? उत्पादन में गुणवत्ता नियंत्रण के उद्देश्यों का वर्णन करें।

8. Write short notes on the followings :

(a) Use of control charts in Statistical Quality Control.

(b) VED Analysis of Inventory Management. (8+8=16)

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :

(क) सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण में नियंत्रण चार्टों का प्रयोग।

(ख) स्कन्ध प्रबंध का वी.ई.डी. (VED) विश्लेषण।

File No. 18771
BPO/D-18
18771

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-18 18771

BASICS OF BUSINESS PROCESS
OUTSOURCING

BBPO-101

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

(Compulsory Question) (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) How are BPO Useful ? 4
BPO कैसे उपयोगी है ?
- (b) What is Contact Centre BPO ? 4
संपर्क केंद्र BPO क्या है ?
- (c) What are Back-office Services ? 4
Back-office सेवाएँ क्या हैं ?
- (d) What is the use of media BPO ? 4
मीडिया BPO का उपयोग क्या है ?

Unit I (इकाई I)

2. What is business process outsourcing ? Discuss various models of business process outsourcing. 16
BPO क्या है ? BPO के विभिन्न मॉडलों पर चर्चा कीजिए ।
3. (a) What are the growth drivers of BPO ? 8
बी.पी.ओ. के विकास चालक क्या हैं ?
(b) What are the possible challenges of Off-shoring ? 8
Off-shoring की संभावित चुनौतियाँ क्या हैं ?

Unit II (इकाई II)

4. (a) Discuss the employee structure in BPO Industry. 8
BPO उद्योग में कर्मचारी संरचना पर चर्चा कीजिए ।
(b) Discuss the compensation levels of BPO Industry. 8
BPO उद्योग के मुआवजे के स्तर पर चर्चा कीजिए ।
5. What type of problems can be there in the Call Centers ?
How these problems can be resolved ? 16
कॉल सेंटर में किस तरह की समस्याएँ हो सकती हैं ? इन समस्याओं को कैसे हल किया जा सकता है ?

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the case study of Cbay systems. 16
Cbay सिस्टम के केस स्टडी पर चर्चा कीजिए ।

L-18771

2

7. (a) Discuss the element of back-office services. How BPO supports them ? 8
Back-office सेवाओं के तत्वों पर चर्चा कीजिए । BPO कैसे उनका समर्थन करता है ?
(b) Discuss the use of BPO in financial services 8
वित्तीय सेवाओं में BPO के उपयोग पर चर्चा कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What is HR Business Process Outsourcing ? What are the possible reasons for outsourcing HR ? 16
HR बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग क्या है ? HR आउटसोर्सिंग के संभावित कारण क्या हैं ?
9. (a) What are the career opportunities in HR BPO ? 8
HR BPO में कैरियर के अवसर क्या हैं ?
(b) Discuss Publishing BPO. 8
प्रकाशन BPO पर चर्चा कीजिए ।

(3-6816)L-18771

3

50

(b) Discuss Slider Sorter and Normal views and also how to Run slide show. 16

स्लाइडर सॉर्टर और सामान्य व्यूज़ पर चर्चा कीजिए और रन स्लाइड को शो कैसे करेंगे ।

9. Explain in terms of PowerPoint : 16

(a) Use of Custom Animation (b) Insertion of Tables

(c) Sound Effect (d) Use of Movies.

पॉवरपॉइंट के संदर्भ में समझाइये :

(अ) कस्टम एनिमेशन के प्रयोग (ब) टेबल इन्सर्शन

(स) ध्वनि प्रभाव (द) फिल्मों का उपयोग ।

Roll No.

Total Pages : 04

BPO/D-18 18772

INTRODUCTION TO COMPUTER AND OFFICE AUTOMATION TOOLS BBPO-102

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory.
प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. (a) Discuss Mainframe, Micro computers. 3

मैनफ्रेम, माइक्रो कंप्यूटर पर चर्चा कीजिए ।

(b) Write a note on Working of CPU. 3

CPU के कार्य पर एक टिप्पणी लिखिए ।

(c) Discuss use of File and Folder in Windows. 3

विण्डो में फाइल और फोल्डर के उपयोग पर चर्चा कीजिए ।

(d) Name four formatting features of MS Word. 3

एम.एस. वर्ड की चार प्रारूपण सुविधाओं का नाम लिखिए ।

(e) What is Filtering and Sorting in Excel ? 3

एक्सेल में Filtering और Sorting क्या है ?

(f) Abbreviate ALU, OLE. 1

ALU, OLE का पूर्ण रूप लिखिए ।

Unit I (इकाई I)

2. (a) Explain working of essential components of Computer.
कम्प्यूटर के आवश्यक घटकों के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
(b) Write *four* merits and *four* demerits of computer system.
कम्प्यूटर सिस्टम के चार गुणों और चार दोषों को लिखिए। 16
3. In context of Windows discuss : 16
 - (a) Icons (b) Windows explorer
 - (c) Moving files and folders
 - (d) Any *two* accessories.
 विण्डोज के संदर्भ में वर्णन कीजिए :
 (अ) आइकॉन्स (ब) विंडोज एक्सप्लोरर
 (स) मूविंग फाइल्स और फोल्डर
 (द) कोई भी दो उपकरण।

Unit II (इकाई II)

4. In context of Word, discuss : 16
 - (a) Spell checker (b) Word Art
 - (c) Text formatting (d) Page formatting.
 वर्ड के संदर्भ में वर्णन कीजिए :
 (a) Spell checker (b) Word Art
 (c) Text formatting (d) Page formatting.

L-18772(TR)

2

5. (a) Explain use of table handling in Word.
वर्ड में टेबल हैंडलिंग के उपयोग की व्याख्या कीजिए।
(b) Discuss Mail Merge with example.
मेल मर्ज को उदाहरण सहित समझाइए। 16

Unit III (इकाई III)

6. In context of Excel, discuss :
 - (a) Any *four* mathematical or statistical functions
 - (b) Chart wizard.
 एक्सेल के संदर्भ में व्याख्या कीजिए :
 (अ) कोई चार गणितीय या सांख्यिकीय फंक्शन
 (ब) चार्ट विजाईड 16
7. (a) Explain use of Pivot table in Excel.
एक्सेल में पिवोट टेबल की व्याख्या कीजिए।
(b) Discuss Goal seek and IF statement in Excel. 16
एक्सेल में Goal seek और IF स्टेटमेंट पर चर्चा कीजिए।

Unit IV (इकाई IV)

8. (a) Make a slide show using *five* different styles of PowerPoint.
पावरपॉइंट की पाँच अलग-अलग तरीकों का उपयोग कर स्लाइड दिखाइए।

(2-6/10)L-18772(TR)

3

P.T.O.

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-18

18773

MANAGEMENT CONCEPT

BBPO-103

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

Attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, चार प्रश्न और कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Write brief note on Contingency Approach of Management.

प्रबन्धन के आकस्मिक दृष्टिकोण पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

(b) What are the limitations of planning ?
योजना की सीमाएँ क्या हैं ?

(c) Explain the importance of delegation of authority.
प्राधिकरण के प्रतिनिधि के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

(d) Briefly explain the methods of measuring performance.
4×4=16

प्रदर्शन के मापने की विधियों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए ।

Unit I (इकाई I)

2. Explain the functions of management and describe the relationship between planning and controlling. 10,6
प्रबन्धन के कार्यों की व्याख्या कीजिए तथा योजना व नियंत्रण में सम्बन्धों का वर्णन कीजिए ।

3. Describe the various steps in the process of planning. 16
योजना की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. What is organisational structure ? Explain the difference between formal and informal organisational structure. 4,12
संगठनात्मक संरचना क्या है ? औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठनात्मक संरचना में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

5. Define Organising. Discuss the principles and importance of organising. 4,6,6
आयोजन को परिभाषित कीजिए । आयोजन के सिद्धान्तों व महत्त्व का विवेचन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Explain the concept of 'Delegation'. What are advantages and barriers to delegation ? 4,5,7
प्रतिनिधिमण्डल की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए । इसके क्या लाभ तथा अवरोध हैं ?

7. Differentiate between centralisation and decentralisation. Discuss the factors affecting decentralisation. 6,10
केन्द्रीकरण व विकेन्द्रीकरण में अन्तर कीजिए । विकेन्द्रीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What is meant by leadership ? Explain the various styles of leadership. 4,12
नेतृत्व से क्या आशय है इसकी विभिन्न शैलियों का वर्णन कीजिए ।

9. Define Motivation. Critically, explain Maslow's need hierarchy theory of Motivation. 4,12
प्रेरण को परिभाषित कीजिए । मैस्लो के प्रेरणा के पदानुक्रम सिद्धान्त की आवश्यकता का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-18 18775

**INTRODUCTION TO CALL HANDLING
SKILLS
BBPO-105**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, चार प्रश्न और कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question) (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) American Culture
 - (b) Leadership Skills
 - (c) Good Customer Relationship
 - (d) Negotiation Technique.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) अमेरिकी संस्कृति
 - (ब) नेतृत्व कौशल
 - (स) अच्छे ग्राहक सम्बन्ध
 - (द) बातचीत तकनीक ।

Unit I (इकाई I)

2. Write a detailed note on EPABX Handling.
EPABX हैंडलिंग का विस्तृत वर्णन कीजिए ।
3. Write a detailed note on Communication Skills.
संघर्षण कौशल का विस्तृत विवरण दीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Discuss the importance of sales technique.
विक्रय की तकनीकों के महत्त्व का विस्तार से वर्णन कीजिए ।
5. What are Presentation Skills ? Discuss the importance of these skills.
प्रस्तुतिकरण कौशल क्या है ? इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the various methods of make listening effective.
श्रवणता को अधिक प्रभावी बनाने की विधियों का वर्णन कीजिए ।
7. Write a detailed note on various techniques to enhance the success in sales.
विक्रय में सफलता बढ़ाने की विभिन्न तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Give a detailed note on Professional Telephone Calling Technique.
व्यवसायिक दूरभाष वार्ता तकनीक पर विस्तृत विवरण दीजिए ।
9. What are the measures taken to make the information gathering techniques effective ?
सूचना संग्रहण तकनीक को प्रभावी बनाने हेतु उपायों का वर्णन कीजिए ।

समायोजन :

- (अ) आहरण पर ब्याज 7% की दर से तथा पूँजी पर ब्याज 5% की दर से ।
(ब) भूमि तथा मशीनरी पर 5% ह्रास लगाया है ।
(स) विनियोग पर ब्याज 6% की दर से ।
(द) अप्रत्याशित किराया 100 रु.
(इ) फर्नीचर पर 5% ह्रास लगाया । 15
7. Explain the significance and methods of depreciation. What factors should be considered for determining the amount of depreciation ? 15
- ह्रास का महत्त्व तथा विधियों की व्याख्या कीजिए । ह्रास की राशि निर्धारित करते समय कौनसे कारक ध्यान में रखने चाहिए ?

Unit IV (इकाई IV)

8. What is a consignment account ? Distinguish between sale and consignment ? Also state the procedure of valuation of closing stock on consignment. 15
- प्रेषण खाता क्या है ? विक्रय तथा प्रेषण में अंतर कीजिए । प्रेषण पर अन्तिम रहितिया के मूल्यांकन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
9. What is a joint bank account ? How are entries regarding joint venture passed when such account is kept ? 15
- संयुक्त बैंक खाता क्या है ? जब ऐसा खाता रखा गया हो, तो संयुक्त उपक्रम के संबंध में कैसी प्रविष्टियाँ पारित की जाती हैं ?

Roll No.

Total Pages : 06

BPO/D-18

18776

FINANCIAL ACCOUNTING

BBPO-301

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following :

- (a) Discuss the basic objectives of financial accounting.
(b) Define convention of consistency.
(c) Define GAAP.
(d) Define the concept of accounting errors.
(e) Define current and fixed assets. 5×4=20

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (अ) वित्तीय लेखांकन के मूल उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
(ब) स्थिरता का सम्मेलन को परिभाषित कीजिए ।
(स) GAAP को परिभाषा दीजिए ।
(द) लेखांकन त्रुटि की अवधारणा को परिभाषित कीजिए ।
(इ) चालू तथा स्थिर सम्पत्तियों को परिभाषा दीजिए ।

Unit I (इकाई I)

2. Financial statements are prepared using Generally Accepted Accounting Principles. What does this term mean ? Discuss the scope and functions of financial accounting.

15

सामान्य रूप से स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के प्रयोग से वित्तीय लेखांकन तैयार किये जाते हैं ? इसका क्या अर्थ है ? वित्तीय लेखांकन के क्षेत्र तथा कार्यों का वर्णन कीजिए ।

3. Discuss the following :

- (a) Journalize the following transaction with narration
- (i) Purchased goods from X and paid by cheque Rs. 7,000
- (ii) Sold half of the above goods to P at a profit of 30% on cost.

- (b) Accounting equation. $2 \times 7.5 = 15$

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

(अ) निम्नलिखित लेनदारों का वर्णन सहित जर्नलाइज कीजिए :

- (i) X से माल खरीदा तथा 7,000 रु. के चेक से भुगतान किया ।

- (ii) लागत पर 20% लाभ पर उपर्युक्त में से आधा माल P को बेचा ।

(ब) लेखांकन समीकरण ।

L-18776(TR) 2

Unit II (इकाई II)

4. "Trail Balance is not a conclusive proof as to the absolute accuracy of books of accounts. It may agree and yet there may be some errors in the book remaining undisclosed." Explain. Also discuss various types of accounting errors.

15

"तलपट लेखों की पुस्तकों का पूर्ण रूप से सटीक निर्णायक सबूत नहीं है । यदि अनुकूल हो सकता है और फिर भी शेष अप्रदर्शित पुस्तक में कुछ त्रुटियाँ हो सकती हैं ।" वर्णन कीजिए । लेखांकन त्रुटियों के विभिन्न प्रकारों का भी वर्णन कीजिए ।

5. (a) Differentiate between capital and revenue expenditure. $2 \times 7.5 = 15$

पूँजी तथा आगम व्यय में अंतर कीजिए ।

- (b) What is suspense account ? Why is it prepared ? संदिग्ध खाता क्या है ? यह क्यों तैयार किया जाता है ?

Unit III (इकाई III)

6. From the following balances extracted from the book of M/s Manju Chawla on March 31, 2016. You are required to prepare the trading and profit and loss account and a balance sheet as on this data :

Account Title	Amount	Amount
Opening Stock	Rs. 10,000	Rs.

(2-56/8) L-18776(TR) 3 P.T.O.

Purchase and Sales	40,000	80,000
Returns	200	600
Wages	6,000	
Dock and cleaning charges	4,000	
Lighting	500	
Misc. Income		6,000
Rent		2,000
Capital		40,000
Drawings	2,000	
Debtors and Creditors	6,000	7,000
Cash	3,000	
Investment	6,000	
Patent	4,000	
Land and Machinery	43,000	
Donations and Charity	600	
Sales tax collected		1,000
Furniture	11,300	
	<u>1,36,600</u>	<u>1,36,600</u>

Closing Stock was Rs. 2,000.

Adjustments :

- Interest on drawing @ 7% and interest on capital @ 5%.
- Land and Machinery is depreciated at 5%.
- Interest on investment @ 6%.
- Unexpired rent Rs. 100.
- Charge 5% depreciation on furniture.

L-18776(TR)

4

31 मार्च, 2016 को मै. मंजू चावला की पुस्तक से निम्नलिखित शेष प्राप्त हुए । आपको उसी तिथि का व्यापार और लाभ-हानि खता तथा आर्थिक चिदृष्टा तैयार करना है :

खता शीर्षक	रकम रु.	रकम रु.
प्रारम्भिक स्टॉक	10,000	
खरीद तथा बिक्री	40,000	80,000
वापसी	200	600
मजदूरी	6,000	
गोदी और सफाई शुल्क	4,000	
प्रकाश	500	
विविध आय		6,000
किराया		2,000
पूँजी		40,000
आहरण	2,000	
देनदार तथा लेनदार	6,000	7,000
नकद	3,000	
विनियोग	6,000	
पेटेंट	4,000	
भूमि और मशीनरी	43,000	
चंदा और दान	600	
विक्रय कर संग्रहित		1,000
फर्नीचर	11,300	
	<u>1,36,600</u>	<u>1,36,600</u>

अन्तिम स्टॉक 2,000 रु. था ।

(2-56/9) L-18776(TR)

5

P.T.O.

7. 'There is an increased usage of machines and appliances in modern day offices to bring efficiency and effectiveness in operations'. In light of the statement discuss their uses and abuses.
- 'संचालन में दक्षता और प्रभावशीलता लाने के लिए आधुनिक दिनों के कार्यालयों में मशीनों तथा उपकरणों का उपयोग बढ़ रहा है।' इस कथन के प्रकाश में उनके उपयोग तथा दुरुपयोग का वर्णन कीजिए।

Unit IV (इकाई IV)

8. What is Filing ? What are the major purposes behind filing ? Elaborate different types of Filing widely preferred in modern offices.
- फाइलिंग क्या है ? फाइलिंग के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ? आधुनिक ऑफिसों में व्यापक रूप से पसंद किये जाने वाले विभिन्न प्रकार की फाइलिंग को विस्तार से समझाइये।
9. Explain the following :
- (a) Major types of Indexing
- (b) Office Manual and Flow of Work.
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :
- (अ) सूचकांकों के प्रमुख प्रकार
- (ब) कार्यालय मैनुअल तथा कार्य प्रवाह।

L-18777(TR)

4

50

Roll No.

Total Pages : 04

BPO/D-18 18777

MODERN OFFICE MANAGEMENT AND TECHNIQUES

BBPO-302

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions by selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से कम से कम एक प्रश्न चुनते हुए चार अन्य प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Short answer Type (Compulsory) :

4 each

- (a) Discuss use of word processor in modern day offices.
- (b) Why office forms are important. Identify the things to be considered while designing office forms.
- (c) Examine what key qualifications an office manager needs to possess in modern times.
- (d) Figure out some of the key issues which need to be considered while deciding office layout.

(2-63/9) L-18777(TR)

P.T.O.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अनिवार्य) :

- (अ) आजकल के ऑफिसों में वर्ड प्रोसेसर के प्रयोग का वर्णन कीजिए ।
- (ब) ऑफिस स्वरूप (फॉर्मर्स) महत्वपूर्ण क्यों हैं ? ऑफिस का डिजाइन बनाते समय ध्यान में रखने योग्य बातों का परिचय दीजिए ।
- (स) आधुनिक समय में एक ऑफिस प्रबन्धक को किन प्रमुख विशेषताओं की आवश्यकता होती है ?
- (द) कुछ प्रमुख मुद्दों को चित्रित कीजिए जिन्हें कार्यालय लेआउट का निर्णय लेने पर विचार करने की आवश्यकता होती है ।

Unit I (इकाई I)

2. Define Centralisation and Decentralisation. Highlight their relevance in the office management. Which is more appropriate in modern days office management ?
- केंद्रीकरण तथा विकेंद्रीकरण को परिभाषित कीजिए । ऑफिस प्रबन्ध में इनकी प्रासंगिकता पर प्रकाश डालिए । आजकल के ऑफिस प्रबन्ध में कौनसा अधिक उपयुक्त है ?

3. Explain the following :

- (a) On what basis the departments in a modern office are created ? Elaborate.
- (b) The functions of modern office management.
- व्याख्या कीजिए :
- (अ) किस आधार पर आधुनिक कार्यालय में विभाग बनाये जाते हैं ? विस्तारित कीजिए ।
- (ब) आधुनिक ऑफिस प्रबन्ध के कार्य ।

Unit II (इकाई II)

4. Discuss various types of office layout which are widely preferred for designing modern day offices.
- विभिन्न प्रकार के कार्यालय लेआउट का वर्णन कीजिए जिन्हें आधुनिक कार्यालयों के डिजाइन के लिए व्यापक रूप से प्राथमिकता दी जाती है ?

5. What kind of office environment and working conditions should be created for effective performance of modern employees. Throw light on the some of the features of the conducive and congenial work environment.

आधुनिक कर्मचारियों के प्रभावी प्रदर्शन के लिए किस प्रकार का कार्यालय पर्यावरण और कार्य परिस्थितियाँ बनायी जानी चाहिए ? प्रवाहकीय और अनुकूल काम पर्यावरण की कुछ विशेषताओं पर प्रकाश डालिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the use of the following appliances/machines in office spaces :

- (a) Scanner (b) Computer
- कार्यालय रिक्त स्थान में निम्नलिखित उपकरणों तथा मशीनों के उपयोग का वर्णन कीजिए :
- (अ) स्कैनर (ब) कंप्यूटर ।

9. Explain the following :

- (a) Hierarchical data model
 - (b) Base tables and views.
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :
- (अ) पदानुक्रम डेटा मॉडल
 - (ब) बेस टेबल्स और व्यू ।

Roll No.

Total Pages : 04

BPO/D-18 18778

DATABASE MANAGEMENT SYSTEM

BBPO-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question) (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Entity Sets.
इकाई सेट ।
- (b) Limitations of file based approach.
फाइल आधारित उपागम की सीमाएँ ।
- (c) Database Administrator.
डेटाबेस व्यवस्थापक ।
- (d) Properties of relations in RDBMS.
RDBMA में संबंधों की सम्पत्तियाँ ।
- (e) Database Catalog.
डेटाबेस कैटलॉग ।

- (f) The DROP Command.
द ड्रॉप कमाण्ड ।
- (g) Disadvantages of DBMS.
DBMS की हानियाँ ।
- (h) Applications Developers and Users.
एप्लीकेशन डेवलपर्स और यूजर्स ।

Unit I (इकाई I)

2. What do you understand by DBMS ? Explain its components and functions in details.
DBMS से आप क्या समझते हैं ? इसके घटकों और कार्यों की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।
3. What are the characteristics of database approach and how it is different from traditional file based system approach ? What are limitations of file based approach ?
डेटाबेस उपागम की विशेषताएँ क्या हैं और पारंपरिक फाइल आधारित प्रणाली उपागम से कैसे भिन्न है ? फाइल आधारित प्रणाली उपागम की समीप क्या है ?

Unit II (इकाई II)

4. Explain in detail the centralized and client server architecture of DBMS.
DBMS के केंद्रीकृत और ग्राहक सर्वर आर्किटेक्चर का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

L-18778(TR)

2

5. Explain in detail the concept of Schemes, Mappings and instances in Database system architecture.
डेटाबेस सिस्टम आर्किटेक्चर में योजना, मानचित्रण और दृष्टान्त की अवधारणा का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Discuss in detail the Entity relationship model and its components.
इकाई सम्बन्ध मॉडल और इसके घटकों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

7. Write notes on the following :

- (a) Conceptual Modelling
 - (b) ER Diagrams.
- निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) वैचारिक मॉडलिंग
 - (ब) ER आरेख ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What do you understand by relational data model ? Explain its brief history and terminology in relational data structure.
सम्बन्धपरक डेटा मॉडल से आप क्या समझते हैं ? संबंधपरक आंकड़ा संरचना में इसके इतिहास और शब्दावली का संक्षिप्त वर्णन कीजिए ।

(3-69/5) L-18778(TR)

3

P.T.O.

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-18 18779

CREATIVITY & CRITICAL THINKING

BBPO-304

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

Attempt *four* more questions by selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, अन्य चार प्रश्न कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Short Answer Type Question (Compulsory) : 4 each

- (a) Why creativity and critical thinking skills are important today ?
- (b) Elaborate the various forms/types of instructional approaches
- (c) Discuss the impact of rewards on creativity.
- (d) What is the role of gender in creativity.
संक्षिप्त उत्तर वाले प्रश्न (अनिवार्य) :
 - (अ) आजकल रचनात्मकता तथा महत्वपूर्ण विचार कौशल क्यों महत्वपूर्ण हैं ?
 - (ब) निर्देशात्मक उपागमों के स्वरूप/प्रकारों को विस्तारित कीजिए ।

- (स) रचनात्मकता पर पुरस्कारों के प्रभाव का वर्णन कीजिए ।
(द) रचनात्मकता में लिंग की भूमिका क्या है ?

Unit I (इकाई I)

2. Define the concept of Critical Thinking. Discuss its scope and its practical application these days.
आलोचनात्मक विचार (सोच) की अवधारणा की परिभाषा दीजिए । इन दिनों इसके क्षेत्र तथा इनकी व्यावहारिक अनुप्रयोग का वर्णन कीजिए ।
3. Write a detailed note on the instructional approaches widely used to enhance creativity.
व्यापक रूप से रचनात्मकता बढ़ाने में प्रयुक्त निर्देशात्मक उपागमों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Explain the most effective instructional strategies which are used to promote creativity and critical thinking.
उन सर्वाधिक प्रभावी निर्देशात्मक रणनीतियों का वर्णन कीजिए जो रचनात्मकता तथा महत्त्वपूर्ण सोच बढ़ाने में प्रयुक्त होती हैं ?
5. Figure out the key factors that need to be kept in mind while instruction creativity and critical thinking skills to persons belonging to diverse cultures.
विविध संस्कृतियों से संबंधित रचनात्मकता और महत्त्वपूर्ण सोच कौशल को निर्देशित करते समय ध्यान में रखने योग्य महत्त्वपूर्ण कारकों तथा आवश्यकताओं को चित्रित कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Define Metacognition. Is it different from Creativity ? Discuss the role of metacognitive skills in developing creativity and critical thinking.
मेटाकॉग्नीशन की परिभाषा दीजिए । क्या यह रचनात्मकता से भिन्न है ? रचनात्मक तथा महत्त्वपूर्ण सोच को बढ़ाने में मेटाकॉग्नीशन की भूमिका का वर्णन कीजिए ।
7. How metacognition helps in discussions of manuscripts, reviews and research proposals ? Explain.
मेटाकॉग्नीशन किस प्रकार से पांडुलिपियों की समीक्षा तथा अनुसंधानों एवं प्रस्तावों का वर्णन करने में सहायता करती है ? वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Critically evaluate the role of critical thinking in advanced learning technologies widely used these days.
इन दिनों व्यापक रूप से उपयोग किये जाने वाले उन्नत शिक्षण तकनीकों में महत्त्वपूर्ण सोच की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए ।
9. How to overcome the major issues related with transfer in creativity and critical thinking ?
रचनात्मकता और महत्त्वपूर्ण सोच में स्थानांतरण से संबंधित प्रमुख मुद्दों को कैसे दूर किया जाये ?

Q. Explain the following :

8+7=15

- (a) Value Added Statement
 - (b) Share holders Value Added.
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :
- (अ) मूल्यवर्धित विवरण
 - (ब) अंशधारी मूल्यवर्धित ।

Roll No.

Total Pages : 04

BPO/D-18 18780

ACCOUNTING STANDARDS AND REPORTING SYSTEM

BBPO-305

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

In addition to compulsory question, attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । अनिवार्य प्रश्न को सम्मिलित करते हुए, प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, चार प्रश्न और कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question) (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following in brief : 4×5=20

- (a) Meaning of International Accounting Standard
- (b) Interim Reporting
- (c) Valuation of Intangible Assets
- (d) Market Value Added
- (e) What is GAAP and IFRS ?

निम्नलिखित को संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- (अ) अन्तर्राष्ट्रीय लेखांकन प्रमाण का अर्थ
- (ब) आन्तरिक प्रतिवेदन
- (स) अदृश्य सम्पत्तियों का मूल्यांकन
- (द) बाजार मूल्यवर्धित
- (इ) GAAP और IFRS क्या हैं ?

Unit I (इकाई I)

2. What do you mean by Accounting Standards ? What are their characteristics ? Also explain the advantages of accounting standards. 15
- लेखांकन प्रमाणों से आपका क्या अभिप्राय है ? इनकी क्या विशेषताएँ हैं ? लेखांकन प्रमाणों के लाभों का वर्णन भी कीजिए ।

3. Name the accounting standards specified by ICAI. Explain any three of them. 15
- ICAI द्वारा जारी किए गए लेखांकन प्रमाणों के नाम लिखिए । इनमें से किन्हीं तीन की व्याख्या कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. What is meant by Corporate Financing Reporting ? What are the major issues and problems with special reference to published financial statement ? 15
- कॉर्पोरेट वित्तीय विवरणों का क्या अर्थ है ? प्रकाशित वित्तीय विवरणों के सन्दर्भ मुख्य बिन्दु तथा समस्याएँ कौन-कौनसी हैं ?

5. Explain the following :

- (a) importance of Corporate Financial Reporting
 - (b) Social Reporting
 - (c) Segment Reporting.
- निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

- (अ) कॉर्पोरेट वित्तीय विवरण का महत्त्व
- (ब) सामाजिक प्रतिवेदन
- (स) खण्ड प्रतिवेदन ।

Unit III (इकाई III)

6. What is meant by valuation ? Explain the methods of valuation on liabilities. 15
- मूल्यांकन का क्या अर्थ है ? दायित्वों के मूल्यांकन की विधियों का वर्णन कीजिए ।

7. What do you mean by valuation of shares ? Discuss the different methods of valuation of shares. 15
- अंशों के मूल्यांकन से क्या अभिप्राय है ? अंशों के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What is Economic Value Added ? How is it calculated ? Explain the advantages and disadvantages of Economic Value. 15
- आर्थिक मूल्यवर्धित क्या है ? यह कैसे ज्ञात किया जाता है ? आर्थिक मूल्यवर्धित के लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 02

BPO/D-18

18814

BASICS OF FINANCIAL MANAGEMENT

BBPO-501

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit and Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.
प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों का उत्तर दीजिए एवं प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) What is the difference between profit maximization and wealth maximization objectives of financial management ?
वित्तीय प्रबंधन के लाभ अधिकतमीकरण व धन अधिकतमीकरण उद्देश्यों में क्या अंतर है ?
- (b) What are the factors affecting cash needs of a firm ?
एक फर्म की धन की आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?
- (c) What are the objectives of inventory management ?
सूची प्रबंधन के क्या उद्देश्य हैं ?
- (d) What are the probable causes of over-capitalization ?
अतिपूँजीकरण के सम्भावित कारण क्या हैं ?

Unit I (इकाई I)

1. Explain how the scope of finance function has changed over time. What role a finance manager play in a modern firm ?
समझाइए कि समय के साथ वित्त कार्य का क्षेत्र कैसे बदल गया है ? एक आधुनिक फर्म में वित्तीय प्रबन्धक की क्या भूमिका है ?
2. What is financial planning ? What are its features ?
Discuss the process of estimating long-term financial needs of a company.
वित्तीय नियोजन क्या है ? इसकी विशेषताएँ क्या हैं ? किसी कम्पनी की दीर्घकालीन वित्तीय आवश्यकताओं का आकलन करने की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

1. Define cost of capital. Discuss in detail the steps involved in computation of cost of WACC.
पूँजी की लागत को परिभाषित कीजिए । WACC की लागत की गणना में शामिल चरणों की विस्तार में चर्चा कीजिए ।
2. Define capital structure. Discuss the important factors that should be considered while determining capital structure.
पूँजी संरचना की परिभाषा दीजिए । पूँजी संरचना का निर्धारण करते समय विचारणीय महत्वपूर्ण कारकों का विवेचन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. You are a Financial Analyst for ABC Company Ltd. The Controller of capital Budgeting has asked to analyse two proposed capital investments, project X and Y. Each project has a cost of Rs. 10 lakhs. The cost of capital for each project is 12%. The projects expected net cash flows are as follows :

Expected Net Cash Flows			
Year	Project 'X' (Rs.)	Project 'Y' (Rs.)	
0	(10,00,000)	(10,00,000)	
1	6,50,000	3,50,000	
2	3,00,000	3,50,000	
3	3,00,000	3,50,000	
4	1,00,000	3,50,000	

Required :

- (a) Calculate each project's payback period, NPV and IRR.
 - (b) Which project or projects should be accepted, if they are independent ?
 - (c) Which project or project should be accepted, if they are mutually exclusive ?
- आप ए.बी.सी. कम्पनी लिमिटेड के वित्तीय विश्लेषक हैं । पूँजी बजज के नियंत्रक ने पूँजी निवेश की दो परियोजनाओं एक्स व वाई

Unit IV (इकाई IV)

का विश्लेषण करने को कहा है। प्रत्येक परियोजना की लागत 10 लाख रु. है तथा प्रत्येक परियोजना की पूँजी लागत 12% है। परियोजना की अपेक्षित शुद्ध रोक प्रवाह निम्न प्रकार है :

अनुमानित रोक प्रवाह

वर्ष	परियोजना	परियोजना
	एक्स (रु.)	वाई (रु.)
0	(10,00,000)	(10,00,000)
1	6,50,000	3,50,000
2	3,00,000	3,50,000
3	3,00,000	3,50,000
4	1,00,000	3,50,000

आवश्यकताएँ :

- (अ) प्रत्येक परियोजना की भुगतान अवधि, एन.पी.वी. तथा आई.आर.आर. की गणना कीजिए।
- (ब) यदि वे स्वतन्त्र हैं तो कौनसी परियोजना/परियोजनाओं को स्वीकार किया जाना चाहिए ?
- (स) यदि वे परस्पर अनन्य हैं तो कौनसी परियोजना स्वीकार की जानी चाहिए ?

7. Write a detailed note on recent medium and long term sources of finance adopted by Indian Companies.
भारतीय कम्पनियों द्वारा अपनाये गये तात्कालिक, मध्यकालीन तथा दीर्घकालीन वित्तीय स्रोतों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

8. What is working capital management ? What is the need to maintain optimum working capital ? Discuss the consequences of inadequate and excess working capital.

कार्यशील पूँजी प्रबन्धन क्या है ? इष्टतम कार्यशील पूँजी को बनाये रखने की क्या आवश्यकता है ? अपर्याप्त और अतिरिक्त कार्यशील पूँजी के परिणामों की चर्चा कीजिए।

9. What is dividend policy ? Explain the factors that influence the dividend policy of a company.

लाभांश नीति क्या है ? किसी कम्पनी को लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-18

18816

SERVICE MARKETING

BBPO-503

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

Attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, चार प्रश्न और कीजिए ।

(Compulsory Question) (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) Characteristics of services
- (b) Service Blueprinting
- (c) Service Communication Mix
- (d) Ethics in Services.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) सेवाओं की विशेषतायें
- (ब) सेवा ब्लूप्रिंटिंग
- (स) सेवा संचार मिश्रण
- (द) सेवाओं में नैतिकता ।

Unit I (इकाई I)

2. Give a bird's eye-view of marketing mix elements in case of services. Why service marketing mix is an extended one ?
सेवाओं के मामले में विपणन मिश्रण तत्वों का विहंगम दृश्य दीजिए। सेवा विपणन मिश्रण क्यों बढ़ता जा रहा है ?
3. Explain various GAPS in service quality using a suitable diagram.
उचित रेखाचित्र देते हुए सेवा में विभिन्न GAPS का वर्णन कीजिए।

Unit II (इकाई II)

4. Why practicing relationship marketing is so crucial in case of service business ? Discuss a practical approach relating to it.
सेवा व्यापार मामले में संबंध विपणन का अभ्यास करना इतना महत्वपूर्ण क्यों है ? इस से संबंधित अभ्यास उपागम का वर्णन कीजिए।

5. How can service companies recover over failed services ? Discuss suitable illustrations.
असफल सेवाओं पर सेवा कम्पनियाँ कैसे ठीक हो सकती हैं ? उचित उदाहरण देकर वर्णन कीजिए।

Unit III (इकाई III)

6. What are the various approaches to price fixation in case of services ? Discuss pros and cons of each. Also throw light on difficulties associated with service price fixation.
सेवाओं के मामले में मूल्य निर्धारण के लिए विभिन्न दृष्टिकोण क्यों हैं ? प्रत्येक के लाभ तथा हानि बताइए। सेवा मूल्य निर्धारण में जुड़ी कठिनाइयों पर प्रकाश डालिए।

7. Why service delivery channels are shorter in comparison to delivery channels of goods ? How can you ensure a prompt service delivery ?
सामान के वितरण चैनलों की तुलना में सेवा वितरण चैनल कम क्यों हैं ? आप त्वरित सेवा वितरण कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Why contact personnel in case of service delivery are so crucial ? Why strategies can be used to keep them motivated ?
सेवा वितरण की स्थिति में सम्पर्क सेविकर्मीय क्यों महत्वपूर्ण हैं ? उन्हें प्रेरित करने के लिए रणनीतियों का वर्णन क्यों किया जाता है ?

9. Why and how should customers participation be enhanced in services ? Share some good practices in this regard.
सेवाओं में ग्राहकों की भागीदारी को क्यों और कैसे बढ़ावा देना चाहिए ? इस संबंध में कुछ अच्छे प्रयोगों की भागीदारी कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-18

18817

RDBMS WITH ORACLE

BBPO-504

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Q. No. 1 is compulsory. In addition to compulsory question, attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । अनिवार्य प्रश्न के अतिरिक्त प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, अन्य चार प्रश्न कीजिए ।

1. Define the following :

2+2+2+2+4+4

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| (a) RDBMS | (b) Functional Dependency |
| (c) Drop table command | (d) Customized Prompt |
| (e) Nested Query | (f) Triggers. |

निम्नलिखित की परिभाषा दीजिए :

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| (अ) RDBMS | (ब) कार्यात्मक निर्भरता |
| (स) ड्रॉप टेबल कमाण्ड | (द) कस्टोमाइज्ड प्रोम्प्ट |
| (इ) नेस्टेड क्वेरी | (फ) ट्रिगर । |

Unit I (इकाई I)

2. What do you understand by Integrity rules ? How these may be enforced in RDBMS ?
16
रिश्तेदारता नियम से आप क्या समझते हैं ? RDBMS में ये किस प्रकार लागू हो सकते हैं ?
3. Give an example to illustrate the normalization of a schema to 3CNF.
16
BCNF के स्कीमा के सामान्यीकरण का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए !

Unit II (इकाई II)

4. Describe and differentiate Personal Databases and Client/Server Databases.
16
व्यक्तिगत डेटाबेस और क्लाइंट/सर्वर डेटाबेस के बीच अन्तर कीजिए तथा वर्णन कीजिए !
5. (a) What are naming rules and conventions for identifiers, columns and tables ?
8
आईडीन्टिफायर, कॉलम और टेबल के लिए नामकरण नियम और सम्मेलन क्या है ?
(b) How a table can be renamed and truncated from a database ? Exemplify.
8
एक डेटाबेस से टेबल को रीनेम और अलग कैसे कर सकते हैं ? उदाहरण सहित वर्णन कीजिए !

L-18317(TR)

2

Unit III (इकाई III)

6. What is Join operation ? How can you apply this operation on database. Give an example to explain.
16
संयुक्त ऑपरेशन क्या है ? डेटाबेस पर आप इस ऑपरेशन को कैसे लागू कर सकते हैं ? उदाहरण सहित वर्णन कीजिए !
7. Define and give example for each of the following :
(a) Insert command (b) Update command
(c) Group by clause (d) Delete command.
4+4+4+4
निम्नलिखित में से प्रत्येक की परिभाषा तथा उदाहरण दीजिए :
(अ) इन्सर्ट कमांड (ब) अपडेट कमांड
(स) क्लॉज द्वारा समूह (द) डिलीट कमांड

Unit IV (इकाई IV)

8. What do you understand by Cursor in PL/SQL ? Differentiate implicit and explicit cursors. Give an example.
16
PL/SQL में कर्सर से आप क्या समझते हैं ? इम्प्लिसिट और एक्सप्लिसिट कर्सर में अंतर कीजिए ! उदाहरण दीजिए !
9. What do you understand by exception ? What are its types ? Give few examples of common exceptions.
16
अपवाद से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकार क्या हैं ? सामान्य अपवाद के कुछ उदाहरण बताइये !

(2-76/10)L-18317(TR)

3

50

Roll No.

Total Pages : 5

BVSD/D-18

20135

COMPUTER FUNDAMENTALS

Paper-BVSD-11

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. by selecting *one* question from each unit. Question number 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Define the terms :

- | | |
|------------------------|---|
| (a) Bit & Byte. | 3 |
| (b) RAM and its types. | 3 |
| (c) ROM and its types. | 3 |
| (d) Access Time. | 3 |
| (e) Access Rate. | 2 |
| (f) USB Port. | 2 |

शब्दों को परिभाषित कीजिए।

(क) बिट और बाइट।

(ख) रेट और इसके प्रकारों को।

(ग) रॉम (ROM) और इसके प्रकारों को।

- (ब) ऐक्सेस समय।
- (ङ) ऐक्सेस दर।
- (च) यू.एस.बी. (USB) पोर्ट।

UNIT-I (इकाई-I)

2. Explain the generations of computers alongwith its key characteristics, advantages and disadvantages. 16
कम्प्यूटर की पीढ़ियों (generation) की उसकी मुख्य विशेषताओं, लाभों और नुकसानों के साथ व्याख्या कीजिए।
3. (a) Differentiate between analog, digital and hybrid computers. 8
(b) Draw neat and clean diagram showing the data and control flow of digital computer and explain the same. 8
(क) एनालॉग, डिजिटल और हाइब्रिड कम्प्यूटर के बीच अन्तर कीजिए।
(ख) डिजिटल कम्प्यूटर के डेटा और नियंत्रण प्रवाह को दिखाते हुए स्पष्ट और साफ आरेख बनाइए तथा इसकी व्याख्या भी कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. What is the purpose of Input device in computer? Explain working principle of mouse and its types using diagrams. 16
कम्प्यूटर में इनपुट डिवाइस का उद्देश्य क्या है? माउस के संचालन सिद्धान्त और इसके प्रकारों की आरेख का उपयोग करके व्याख्या कीजिए।

5. Differentiate between the following :

- (a) Printer vs Plotter.
 - (b) OCR/OMR / MICR.
 - (c) Sound Card and Speaker.
- निम्न के बीच अन्तर कीजिए:
- (क) प्रिंटर बनाम प्लॉटर।
 - (ख) ओ.सी.आर./ओ.एम.आर./एम.आई.सी.आर.।
 - (ग) साउंड कार्ड एवं स्पीकर।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Define memory system. What are the characteristics of memory system? Explain the need of memory hierarchy within the computer system. 16
मेमोरी सिस्टम को परिभाषित कीजिए। मेमोरी सिस्टम की विशेषताएं क्या हैं? कम्प्यूटर प्रणाली के भीतर मेमोरी पदानुक्रम की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए।

7. Write short notes on the following :

- (a) Blu Ray Disc. (4×2=8)
- (b) MMC/SD memory cards. 4
- (c) Drive Naming Conventions in PC. 4

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) ब्लू रे डिस्क।
- (ख) एम.एम.सी. (MMC)/एस.डी. मेमोरी कार्ड।
- (ग) पी.सी. में डाइव नामकरण रीति।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. How integers are represented using :

Sign Magnitude method

1's Complement method

2's Complement method

Give suitable examples for each.

16

पूर्णक का निम्न प्रतिनिधित्व कैसे किया जाता है :

संकेत परिमाण विधि

1 की पूरक विधि

2 की पूरक विधि

प्रत्येक के लिए उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

9. Perform following calculations :

- (a) $(1101.1011)_2 + (10001.01)_2 = (?)_{10}$ 4
- (b) $(110)_2 * (101)_2 = (?)_2$ 4
- (c) $(1001110)_2 \% (110)_2 = (?)_2$ 4
- (d) $6468 + 4938$ (Using BCD Coding method). 4

निम्न गणना पूरी कीजिए :

- (क) $(1101.1011)_2 + (10001.01)_2 = (?)_{10}$
- (ख) $(110)_2 * (101)_2 = (?)_2$
- (ग) $(1001110)_2 \% (110)_2 = (?)_2$
- (घ) $6468 + 4938$ (बी.सी.डी. कोडिंग विधि का उपयोग करके)।

(ख) पावरपॉइंट प्रस्तुति बनाने में शामिल चरणों की विवेचना कीजिए।

9. (a) What is Slide show? Discuss its purpose and procedure. (4,6)

(b) How changes can be done in PowerPoint slides? 6

(क) स्लाइड स्लो क्या है? इसके उद्देश्यों और प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

(ख) पावरपॉइंट स्लाइड में परिवर्तन कैसे किया जा सकता है?

Roll No.

Total Pages : 4

BVSD/D-18

20136

PC SOFTWARE

Paper : BVSD-12

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt any five questions in all. Q. No. 1 is compulsory. Select one question from each unit.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन कीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Define Operating system. Also give some examples of Operating system.

(b) Discuss the steps involved in inserting a table in MS-Word.

(c) Define Sorting. How sorting is done in MS-Excel ?

(d) What is Slide in MS-PowerPoint ? How is a new slide inserted in MS-PowerPoint ? (4×4=16)

(क) परिचालन प्रणाली को परिभाषित कीजिए। परिचालन प्रणाली के कुछ उदाहरण भी दीजिए।

(ख) एम.एस.-वर्ड में तालिका डालने में शामिल चरणों की विवेचना कीजिए।

(ग) श्रेणीकरण को परिभाषित कीजिए। एम.एस.-एक्सेल में श्रेणीकरण कैसे की जाती है?

(घ) एम.एस. पावरपॉइंट में स्लाइड क्या है? एम.एस.-पावरपॉइंट में नई स्लाइड कैसे डाली जाती है?

UNIT-I (इकाई-I)

2. What do you mean by Desktop in Windows Operating System? Discuss the various icons on the Windows Desktop.

(4,12)

विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम में डेस्कटॉप से आपका क्या तात्पर्य है? विंडोज डेस्कटॉप पर विभिन्न आइकों की विवेचना कीजिए।

3. (a) Discuss the addition and removal of software using Control panel.

8

(b) Discuss the Changing of appearance in Windows.

8

(क) नियंत्रण कक्ष का उपयोग कर सॉफ्टवेयर को जोड़ने और हटाने पर चर्चा कीजिए।

(ख) विंडोज में प्रदर्शन के बदलाव की विवेचना कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. Explain the various formatting features available in MS-Word.

16

एम.एस.-वर्ड में उपलब्ध विभिन्न स्वरूपण सुविधाओं की व्याख्या कीजिए।

20136/100/KD/264

2

5. Discuss Linking & Embedding of objects in MS-Word. 16
एम.एस.-वर्ड में वस्तु की लिंकिंग और एम्बेडिंग की विवेचना कीजिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. (a) Discuss any *four* mathematical functions available in MS-Excel.

8

(b) Discuss any *four* statistical functions available in MS-Excel.

8

(क) एम.एस.-एक्सेल में उपलब्ध किन्हीं चार गणितीय कार्यों की विवेचना कीजिए।

(ख) एम.एस.-एक्सेल में उपलब्ध किन्हीं चार सांख्यिकीय कार्यों की विवेचना कीजिए।

7. Explain the facility of What-if analysis in detail.

16

क्राट-इफ विश्लेषण की सुविधा की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (a) What do you mean by MS-PowerPoint? How does it differ from MS-Word & MS-Excel ?

(2,3,3)

(b) Discuss the steps involved in making a PowerPoint Presentation.

8

(क) एम.एस.-पावरपॉइंट से आपका क्या तात्पर्य है? यह एम.एस.-वर्ड और एम.एस.-एक्सेल से कैसे भिन्न है?

20136/100/KD/264

3

[P.T.O.]

Roll No.

Total Pages : 5

BVSD/D-18

20137

OPERATING SYSTEMS-I

Paper-BVSD-13

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Discuss Real Time systems and their characteristics. 4
- (b) Differentiate between long-term, short-term and medium-term scheduling. 4
- (c) Describe first fit, best fit and worst fit allocation algorithms. 4
- (d) Discuss the relative advantages and disadvantages of sector sparing and sector slipping. 4
- (क) वास्तविक समय प्रणाली और उनकी विशेषताओं की विवेचना कीजिए।
- (ख) दीर्घकालिक, अल्पकालिक और मध्यवर्धि कार्यक्रम के बीच अन्तर कीजिए।

(ग) पहले फिट, सर्वोत्तम फिट और सबसे खराब फिट आवंटन एल्गोरिदम का वर्णन कीजिए।

(घ) सेक्टर स्वरिंग और सेक्टर स्लीपिंग के सांश्र लक्षणों और नुकसानों की विवेचना कीजिए।

UNIT-I (इकाई-I)

2. (a) What is an operating system? What are the characteristics of an operating system? 10

(b) Explain the historical evolution of operating system. 6

(क) ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है? ऑपरेटिंग सिस्टम को विशेषताएँ क्या हैं?

(ख) ऑपरेटिंग सिस्टम के ऐतिहासिक विकास को व्याख्या कीजिए।

3. (a) What do you understand by system call and system program? Explain various system calls and system programs in different aspects of operating system. 8

(b) Discuss the major activities of an operating system in regard to process management, memory management and file management. 8

(क) सिस्टम कॉल और सिस्टम प्रोग्राम से आप क्या समझते हैं? ऑपरेटिंग सिस्टम के विभिन्न पहलुओं में विभिन्न सिस्टम कॉल और सिस्टम प्रोग्राम की व्याख्या कीजिए।

(ख) प्रक्रिया प्रबंधन, मेमोरी प्रबंधन और फाइल प्रबंधन के संबंध में ऑपरेटिंग सिस्टम को मुख्य गतिविधियों की विवेचना कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. (a) Define process and explain various states of a process by drawing a diagram. 8

(b) What is context switch? Describe the actions taken by a kernel to switch context between processes. 8

(क) प्रक्रिया को परिभाषित कीजिए तथा एक ओरेख चित्रण करके प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

(ख) संदर्भित स्विच क्या है? प्रक्रियाओं के बीच स्विच संदर्भ करने के लिए कर्नेल द्वारा की गई कार्यवाई का वर्णन कीजिए।

5. What is the need of CPU scheduling ? Discuss various algorithms for CPU-Scheduling using suitable examples. 16

सी.पी.यू. (CPU) शेड्यूलिंग की आवश्यकता क्या है? सी.पी.यू. (CPU) शेड्यूलिंग के लिए विभिन्न एल्गोरिदम का उपयुक्त उदाहरण का उपयोग करके चर्चा कीजिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. (a) What is memory partitioning? Explain various types of partitioning. 8

(b) Differentiate between paging and segmentation. 8

(क) मेमोरी विभाजन क्या है? विभिन्न प्रकार के विभाजनों की व्याख्या कीजिए।

(ख) पेजिंग और विभाजन के बीच अन्तर कीजिए।

7. (a) What is page fault? Under what circumstances does page fault occur? Describe the actions taken by operating system when a page fault occurs. 8

(b) What is thrashing? Why does it occur? Discuss the solutions for handling thrashing. 8

(क) पेज थ्रुटि क्या है? किन परिस्थितियों के तहत पेज थ्रुटि पाई जाती है? जब पूछ थ्रुटि पाई जाती है तो ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा की गई कार्रवाई का वर्णन कीजिए।

(ख) थ्रैशिंग क्या है? यह क्यों पाई जाती है? थ्रैशिंग के संचालन के लिए समाधानों की विवेचना कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (a) Discuss the following device scheduling algorithms and explain the criteria and situation where they will perform better :

(i) FCFS.

(ii) C-SCAN.

(iii) LOOK.

10

(b) State three advantages of placing functionality in a device controller, rather than the kernel. Also state three disadvantages. 6

(क) निम्न डिवाइस शेड्यूलिंग एल्गोरिदम की विवेचना कीजिए तथा उन मानदंडों और परिस्थितियों की व्याख्या कीजिए जहाँ वे बेहतर प्रदर्शन करेंगे :

(अ) एफ.सी.एफ.एस. (FCFS)

(ब) C-स्केन (C-SCAN)

(स) लुक (Look)

(ख) कर्नेल के बजाए डिवाइस नियंत्रक में कार्यात्मक रूप से रखने के तीन फायदे बताइए। तीन नुकसानों को भी बताइए।

9. Discuss various services provided by the kernel's I/O subsystem. 16

कर्नेल के I/O उपप्रणाली द्वारा प्रदान की गई विभिन्न सेवाओं की विवेचना कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 2

BVSD/D-18

20138

PROGRAMMING FUNDAMENTALS AND 'C'

Paper : BVSD-14

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. Select *one* question from each unit.

Compulsory Question

1. (a) Write a short note on Debugger.
(b) Explain Nested if (IF) structure.
(c) Write the syntax of FOR loop.
(d) What is I-O statement in C-language ? (4×4=16)

UNIT-I

2. Explain the various Computer languages in detail. Define Compiler, Interpreter and Assembler also. 16
3. Define the structure of C-language Program. What is Decision Table ? How is it useful for Program ? Give a suitable example of Decision Table. 16

UNIT-II

4. (a) Define various operators of C-language with examples. 8
(b) Write a program in C-language to find the largest number among the given three numbers. 8

5. (a) Differentiate between For loop, While loop and Do while loop with suitable example. 8
- (b) Write a program to find the HCM and LCM of two numbers. 8

UNIT-III

6. (a) Write a program in C-language to find the N_{Cr} value using Function. 8
- (b) Define Call by value and Call by reference. 8
7. Write a program in C-language to add and multiply two-dimensional matrix of integers. 16

UNIT-IV

8. Explain Structure, Union and Pointer with suitable example. 16
 9. What is Pointer Arithmetic ? Write a program to illustrate the use of Nested structure. 16
-

Roll No.

Total Pages : 3

BVSD/D-18

20139

RDBMS-I

Paper – BVSD-31

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Write short note on the following :
 - (a) What do you mean by Keys? Discuss different type of keys.
 - (b) What is Cartesian product? How spurious tuples are generated?
 - (c) What are Data Functions? Discuss aggregate functions.
 - (d) What is PL/SQL block? Distinguish between SQL and PL/SQL. (4×4=16)

UNIT-I

2. (a) Define Database Management System? Briefly explain database instance, schemas, state and database users.
- (b) What do you mean by Mapping? Discuss the role of mapping in three-tier architecture of database as proposed by ANSI-SPARC. (8+8=16)

3. (a) What do you mean by data models? Differentiate between hierarchical and network data models.
- (b) How attributes are represented in E-R diagram? Distinguish between different type of attributes.

(8+8=16)

UNIT-II

4. (a) What do you mean by relational algebra? Explain set-oriented operation with the help of illustration.
- (b) Differentiate between :
 - (i) Full and partial functional dependency.
 - (ii) Trivial and non-trivial functional dependency.

(8+8=16)

5. What do you mean by normalization? Why it is required? Discuss the similarities and dissimilarities between third normal form and BCNF. Explain with suitable example.

(16)

UNIT-III

6. (a) What is SQL? How data is inserted in a table from another table? Write the syntax for updating and modifying tables.
- (b) What do you mean by constraints ? How foreign key constraint is implemented? Comment on "On Delete Cascade" while implementing foreign key. (8+8=16)

7. (a) What is index? Why it is created? Explain reverse key and bitmap index.
- (b) Why views are created? Write the syntax for renaming and destroying the views. (8+8=16)

UNIT-IV

8. How cursors are declared ? Discuss different type of cursors. Explain the functionality of Open, Fetch and Close Commands. (16)
9. What is the role of locks in PL/SQL Security? Discuss different tools used for SQL import and export. (16)

BVSD/D-18**20140****DATA STRUCTURES****Paper – BVSD-32**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. (a) What do you mean by data structure?
(b) How linear array is represented in computer memory?
(c) What is recursion?
(d) How binary tree is stored in computer memory?
(e) What is header linked list?
(f) What is dequeue?
(g) Discuss the complexity of binary search algorithm.
(h) What is an adjacency matrix? (8×2=16)

UNIT-I

2. (a) Explain what do you mean by complexity of algorithms? How it is calculated? Explain with suitable examples. (8)
(b) What is a Sparse matrix ? How Sparse matrices are stored in computer memory? Explain with suitable examples. (8)

3. Write down any *two* algorithms of pattern matching explain with appropriate examples. Compare both the algorithms. (16)

UNIT-II

4. (a) Write down the algorithm for searching in a linked list. (8)
(b) Write down the algorithm for insertion an element in a doubly linked list. (8)
5. Explain the memory representations of Stack using both arrays and linked list. Also write the algorithm for insertion and deletion in a stack using both the techniques. (16)

UNIT-III

6. Write an algorithm for traversing a tree using postorder traversal. Also explain the same with the help of suitable example. (16)
7. What do you mean by Polish notation? Write an algorithm for converting an infix expression to postfix expression. Explain the algorithm using suitable example. (16)

UNIT-IV

8. What do you understand by graph? Write and explain an algorithm for finding the shortest path in a graph. (16)
9. Write down an algorithm for sorting the given data using merge sort. Explain the working of the algorithm using suitable example. (16)

Roll No.

Total Pages : 2

BVSD/D-18

20141

SOFTWARE ENGINEERING

Paper : BVSD-33

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt any *five* questions. Question No. 1 is compulsory. Select *one* question from each unit.

Compulsory Question

1. (a) Write the full form of following abbreviations :
SQA, SCM, BVA, SRS.
(b) Define Decision Table Testing.
(c) Discuss V and V.
(d) What are Behavioural and Non-Behavioural requirements ? (4×4=16)

UNIT-I

2. Define Software Engineering as a paradigm. Explain Spiral and Win-Win Spiral Model. 16
3. (a) Explain Cost-Estimation using COCOMO Model.
(b) Discuss Project Scheduling with emphasis on SCM.

16

UNIT-II

4. (a) Write note on E-R Diagrams and take a Case Study to explain it. 16
- (b) Make DFD for a Case Study. 16
5. What are Design fundamentals ? Explain Cohesion and Coupling with their classifications. 16

UNIT-III

6. (a) Discuss Good Coding Style. 16
- (b) Explain Functional Testing and Boundary Value Analysis. 16
7. Explain Structural Testing with emphasis on Flow-based Testing and Loop-Testing. 16

UNIT-IV

8. Explain in terms of Testing : 16
- (a) Unit.
- (b) Alpha.
- (c) Integration.
- (d) Validation.
9. Write notes on the following : 16
- (a) Software Maintenance Types.
- (b) Management of Maintenance.

20141/100/KD/303

2

Roll No.

Total Pages : 3

BVSD/D-18

20143

CURRENT TECHNOLOGIES

Paper – BVSD-51

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt any *four* questions out of remaining eight questions.

Compulsory Question

1. Answer the following questions in brief :
 - (a) Differentiate among private, public and hybrid deployment model of cloud?
 - (b) What is Google toolkit? Explain in brief.
 - (c) Explain the working principle of Grid Scheduling.
 - (d) What do you mean by Distributed Computing? Explain. (4×4=16)

UNIT-I

2. (a) Give *one* Standard definition of cloud computing. Explain advantages and disadvantages of cloud computing. (8)
- (b) Explain different metrics to measure cost in cloud computing. (8)

20143/50/KD/229

[P.T.O.
28/11

3. (a) What is Cloud Stack? Explain the function of each layer. (8)
- (b) Explain the following services on cloud : Platform-as-a-Service, Identity-as-a-Service, and Compliance-as-a-Service. (8)

UNIT-II

4. Write short notes on the following : (8)
 - (a) Load balancing. (8)
 - (b) Porting applications. (8)
5. Write short note on the following frameworks : Square Space, GoogleApp Engine and Windows Azure Platform. (16)

UNIT-III

6. (a) What is grid computing? Explain anatomy and Physiology of grid. (8)
- (b) What do you mean by Services? Explain the relationship between OGSA and WSRF. (8)
7. (a) What is grid monitoring architecture? Explain its components in brief. (8)
- (b) Write short note on R-GMA. (8)

UNIT-IV

8. (a) What are elements of PKI ? Explain each in brief. (8)
- (b) Explain the following: authentication, authorization, assurance and accounting. (8)

9. (a) What are basic requirements of resource management in grid computing? What are different challenges in resource management? (8)
- (b) Explain LSF grid Scheduling with Qos in detail. (8)

BVSD/D-18

20144

E-COMMERCE

Paper – BVSD-52

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

Attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Write short notes on the followings :
 - (a) Explain the benefit of E-commerce to customers.
 - (b) Write note on information directories.
 - (c) What do you mean by value chain integration? Discuss.
 - (d) Briefly explain back-up procedure and recovery methods.

(4×4=16)

UNIT-I

2. Describe in brief the history of E-Commerce. Explain briefly the generic framework for E-commerce. (16)
3. What is E-commerce? Discuss B2B2C and C2B2C model giving proper examples. (16)

20144/50/KD/230

[P.T.O.
1/12

UNIT-II

4. (a) Compare and contrast : Electronic, digital and virtual internet payment systems.
(b) Describe the benefits of electronic banking. (8+8=16)
5. Discuss different type of cards associated with electronic payment system. What are the privacy issues? How these issues are dealt with? (16)

UNIT-III

6. Explain the scalability and flexibility of E-commerce servers for its applications in direct marketing and selling. (16)
7. Write a detailed note on the following :
(a) Financial and Information Service.
(b) Future of E-commerce. (8+8=16)

UNIT-IV

8. (a) How public relation and customer communication is established and maintained in E-business?
(b) What is the role of search engines and web directories in marketing of E-business? (8+8=16)
9. Discuss the following :
(a) Exchanging links.
(b) E-business back end systems. (8+8=16)

20144/50/KD/230

2

Roll No.

Total Pages : 2

BVSD/D-18

20145

WEB TECHNOLOGY – ASP.NET

Paper – BVSD-53

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks. Question Number 1 is compulsory.

1. (a) What is ASP.NET?
(b) What are the web controls in ASP.NET?
(c) Define Session tracking.
(d) What are Cache objects?
(e) Discuss Data binding.
(f) Explain Data Caching.
(g) Give the overview of ADO.NET.
(h) Define the term Data Adapters. (8×2=16)

UNIT-I

2. (a) Explain ASP.NET life-cycle. (8)
(b) Discuss the execution model of ASP.NET. (8)
3. (a) Explain (i) JIT Compilation (ii) Garbage Collection. (10)
(b) Explain delegate with example. (6)

20145/50/KD/231

[P.T.O.
5/12

UNIT-II

4. (a) Discuss the utilization of user controls. (8)
(b) Discuss the user interface of web application. (8)
5. What is event handler? How to implement it using code-behind files? (16)

UNIT-III

6. Explain the following :
 - (a) Round trip and Post Back.
 - (b) Server-side state management and Client-side state management (16)
7. (a) How web services are created with VB.NET? (8)
(b) Explain web service model. (8)

UNIT-IV

8. (a) Differentiate Page-Level Tracing and Application-Level Tracing. (8)
(b) How to authorize and authenticate users? (8)
9. What is Data Set? Discuss the Data access with Data Readers. (16)

20145/50/KD/231

2

Roll No.

Total Pages : 2

BVSD/D-18

20146

ADVANCED JAVA

Paper –BVSD-54

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Explain the following :
 - (a) Applet Life Cycle.
 - (b) Check-Box.
 - (c) J-Tree.
 - (d) Stream Tokenizer.
 - (e) J-Combo Box.
 - (f) Cookies.

UNIT-I

2. Write Applet code to demonstrate all the functions of Applet life cycle.
3. Write Applet code to generate the Even and Odd numbers in two text fields while pressing the respective buttons named "EVEN" and "ODD".

20146/50/KD/232

[P.T.O.
8/12

UNIT-II

4. Write a program to copy the data from one text file to another using character stream as well as Byte stream.
5. What are different stream classes in JAVA? Discuss various Character stream and Byte Stream classes with their methods.
6. Write AWT programming to draw a line (Line dragging) using MouseListener and MouseMotionListener interfaces.
7. What are AWT Classes? Explain various features of AWT classes in details. Write Java Program to generate Even numbers in TextField "T" While pressing Button "CLICK".

UNIT-IV

8. Write Java Code to demonstrate the following :
 - (a) J-Text Field.
 - (b) J-Popup Menu.
 - (c) J-Scroll Pan.
 - (d) J-Tree.
9.
 - (a) Write Code for Servlet life-cycle.
 - (b) Write a Swing Program to show its life-cycle.
