

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19 14585

BUSINESS ORGANISATION

BBA-101

Time : Three Hours

[Maximum Marks : 80]

Note : Attempt *five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) State the basic features of Multinational Corporations.
बहुराष्ट्रीय निगमों की आधारभूत विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
- (b) Define Values and Value System.
मूल्यों और मूल्य-व्यवस्था को परिभाषित कीजिए ।
- (c) What is Partnership Deed ?
साझेदारी विलेख क्या है ?
- (d) Throw light on various types of Joint Stock Company.
संयुक्त स्टॉक कम्पनी के विभिन्न प्रकारों पर प्रकाश डालिए ।

- (e) Elaborate the concept of Non-Profit Organisation.
 गैर-लाभकारी संगठन की अवधारणा का वर्णन कीजिए ।
- (f) Mention the types of cooperative form of organisation.
 संगठन के सहकारी स्वरूप के प्रकार बताइए ।
2. Define the term Ethics ? How is it relevant in business ?
 Why the concept of Business Ethics is important in the contemporary time. State the reasons and appropriate justifications.
 नैतिकता को परिभाषित कीजिए । यह व्यापार में कैसे प्रासंगिक है ? समकालीन समय में व्यापार नैतिकता की विचारधारा क्यों महत्वपूर्ण है ? कारणों और औचित्य के बारे में बताइए ।
3. Elucidate the complete process of registration of a partnership firm. Also throw light on the steps involved in dissolution of a partnership firm.
 एक साझेदारी फर्म के रजिस्ट्रेशन की पूर्ण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । एक साझेदारी फर्म के विघटन में शामिल चरणों पर प्रकाश डालिए ।
4. What is Company ? How is it formed ? Elaborate the various procedures involved in formation of a company.
 कम्पनी क्या है ? यह क्यों बनायी जाती है ? एक कम्पनी के निर्माण में निहित विभिन्न प्रक्रियाओं को विस्तारित कीजिए ।
5. What is a Trade Association ? Mention the reasons behind their formation ? Take an example of any such organisation presently functioning in India and state its functions as well as roles.
 व्यापार संघ क्या है ? उनके गठन के पीछे क्या कारण हैं ? भारत में वर्तमान में कार्य कर रहे ऐसे संघटनों का उदाहरण दीजिए तथा इनके कार्यों तथा भूमिका का वर्णन कीजिए ।
6. Define Corporate Governance. Why this concept has been gaining prominence among corporate world ? What are the range of activities or functions performed under Corporate Governance ?
 निगमीय शासन को परिभाषित कीजिए । यह अवधारणा स्थापित (निर्दिष्ट) विश्व में प्रचलित क्यों होसक रही है ? निगमीय शासन के अन्तर्गत निष्पादित गतिविधियों का वर्णन करें क्या सीमाएँ हैं ?
7. Compare and contrast between any four forms of business organisation.
 व्यापार संगठन के किन्हीं दो स्वरूपों में अंतर कीजिए ।
8. What is Licensing Partnership ? Discuss its distinctive features and situation under which it is considered most suitable.
 लाइसेंसिंग साझेदारी क्या है ? उन मुख्य विशेषताओं और स्थितियों का वर्णन कीजिए, जिनके अन्तर्गत यह स्वीकार्य माना जाता है ।

Roll No.

Total Pages : 07

BBA/D-19

14586

BUSINESS ACCOUNTING

BBA-102

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80]

Note : There are eight questions in all. Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory and comprises of six short answer type questions. All questions carry equal marks.

कुल आठ प्रश्न हैं : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है जिसमें छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं ।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

I. Explain the following :

- | | |
|-------------------------------------|---|
| (a) Accounting | 3 |
| (b) Users of accounting information | 3 |
| (c) Dual-aspect principle | 3 |
| (d) Trial balance | 3 |
| (e) Errors of omission | 2 |
| (f) Contingent liability. | 2 |

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (अ) लेखांकन
(ब) लेखांकन सूचना के उपयोगकर्ता

(2-45711) L-14586(TR)

P.T.O.

- (स) द्वैध-महत्त्व सिद्धांत
(द) शेष परीक्षण
(इ) चूक की सुटियाँ
(फ) आकस्मिक दायित्व ।

2. Define nature and scope of accounting. What objectives does management seek to achieve by using accounting information ? 16

लेखांकन की प्रकृति तथा क्षेत्र को परिभाषित कीजिए । लेखांकन सूचना द्वारा प्राप्त करने के लिए प्रबन्ध किन उद्देश्यों को पूँछना है ?

3. Discuss the following :

- (a) GAAP (Generally Accepted Accounting Principles)
(b) Capital expenditure and revenue expenditure with examples. 2×8=16

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (अ) GAAP (सामान्य रूप से प्राप्त लेखांकन सिद्धांत)
(ब) पूँजी व्यय और आगत व्यय उदाहरण सहित ।

4. Give the examples of different transactions which may influence assets, liabilities and owner's funds. 16
- सम्पत्तियों, दायित्व तथा स्वामी के फण्ड को प्रभावित करने वाले विभिन्न लेनदेनों के उदाहरण दीजिए ।

5. Pass journals entries for the following transactions with narration : 4×4=16

- (i) Provide depreciation on furniture Rs. 500 and on machinery Rs. 2,000
(ii) Received cash Rs. 1,000 for bad debts written off last year.
(iii) Ajay Singh was declared bankrupt. He owed Rs. 2,500 to us. This amount was written off as bad.
(iv) Rs. 20,000 for wages and Rs. 4,000 for salaries are outstanding.

निम्नलिखित लेनदेनों के लिए जर्नल प्रविष्टियाँ विवरण सहित पारित कीजिए :

- (i) फर्नीचर पर 500 रु. तथा मशीनरी पर 2,000 रु. ह्रास लगाइए ।
(ii) पिछले वर्ष अपलिखित ड्यूटी भुगतान के लिए 1,000 रु. बकाया प्राप्त किये ।
(iii) अजय सिंह को दिवालिया घोषित कर दिया गया । उस पर 2,500 रु. बकाया शेष । यह राशि ड्यूटी रूप में अपलिखित की गई ।
(iv) मजदूरी के 20,000 रु. तथा वेतन के 4,000 रु. बकाया है ?

एजेंटों का नमूना	1.350 मर्शानरी पर ह्रास	500
प्रारम्भिक प्कथ	16.000 वेतन	17.200
देनदार	7.300 छूट प्राप्त	900
बैंक में नकद	1.000 सामान्य व्यय	4.100
हस्त संकड़	55 पूर्व भुगतान व्यय	200
आहरण	2.500 एजेंट का वेतन	4.550
क्रय	85.500 किराया तथा बीमा	9.950
आवक भाड़ा	750 छूट दी	2.500
मजूदारी	11.500 विक्रय वापसी	300
	एजेंटों का कमीशन	1.445

समायोजन :

- 15.700 रु. का अंतिम स्क्रंध, 1.000 रु. की लागत का माल आग से नष्ट हो गया । बीमा कम्पनी ने केवल 790 रु. का दावा स्वीकार किया ।
- द्यूबल क्रण के रूप में 500 रु. अपलिखित तथा देनदारों पर 5% सौदध क्रणों के लिए प्रवृथान बनाइए ।
- एजेंट संपत्त 33% ह्रास कीजिए ।
- विज्ञापन विकास 25% अपलिखित कीजिए ।
- उसका कमीशन लगाने के बाद शुद्ध लाभ पर प्रबन्धक का 5% कमीशन लगाया ।
- प्रोपराइटरी ने अपने निजी प्रयोग के लिए 100 रु. निकाले । यह राशि सामान्य व्ययों में शामिल की गई ।
- कॉर्ट मामल के संबंध में आकस्मिक दायित्व 6,000 रु. है ।

L-14586(TR)

6

7. Explain the terms ledger and trial balance ? What are reasons for preparing a trial balance ? Also discuss various errors that can be there during trial balance preparation ?

16

लेजर तथा शेष परीक्षण मरों की व्याख्या कीजिए । शेष परीक्षण तैयार करने के क्रय कारण हैं ? शेष परीक्षण तैयार करने के दौरान विभिन्न त्रुटियों का भी वर्णन कीजिए ।

8. Write notes on the following :

2×8=16

(a) Accounting Software—Tally

(b) Rectification of errors.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) लेखांकन सॉफ्टवेयर-टैली

(ब) त्रुटियों का सुधार ।

(2-45/14)L-14586(TR)

7

2,900

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19 14587

MANAGERIAL ECONOMICS

BBA-103

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What is Marginal Effect ?
सीमांत प्रभाव क्या है ?
- (b) What is Point Elasticity ?
बिंदु लोच क्या है ?
- (c) What is Cardinal Concept of Utility ?
उपयोगिता की कार्डिनल अवधारणा क्या है ?
- (d) What are returns to scale ?
पैमाने का प्रतिफल क्या है ?
- (e) When is price discrimination profitable ?
मूल्य भेदभाव लाभदायक कब है ?
- (f) Explain price leadership with diagram.
आरेख के साथ मूल्य नेतृत्व की व्याख्या कीजिए ।

2. What does Managerial Economics mean ? Explain its nature and scope.
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र का क्या अर्थ है ? इसकी प्रकृति और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
3. Explain Law of Demand. What are the exceptions to the Law of Demand ?
माँग का नियम स्पष्ट कीजिए । माँग के नियम के अपवाद क्या हैं ?
4. Define Price Elasticity of Demand. What are the various methods to measure it ?
माँग की कीमत लोच को परिभाषित कीजिए । इसे मापने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?
5. Define Indifference Curve. Explain, how is indifference curve approach superior to the Marshallian utility approach ?
उत्पत्तीक्षमता वक्र को परिभाषित कीजिए । बताइए कि मार्शलिअन यूटिलिटी अप्रोच से बेहतर उत्पत्तीक्षमता वक्र दृष्टिकोण कैसे है ?
6. "The Long Run Average (LAC) Cost Curve is more likely to be L shaped than U shaped." Discuss.
"लंबे समय तक चलने वाली औसत (LAC) लागत वक्र के L आकार की होने की संभावना है अपेक्षा U आकार की ।" चर्चा कीजिए ।
7. What are the main features of Perfect Competition ? How is the equilibrium determined in short run of perfect competitive firm ?
पूर्ण प्रतियोगिता की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ? पूर्ण प्रतिस्पर्धी फर्म के अल्पकालीन में संतुलन कैसे निर्धारित किया जाता है ?
8. What is the kinked demand curve ? How does it explain price rigidity ?
विकुंचित माँग वक्र क्या है ? यह मूल्य कठोरता की व्याख्या कैसे करता है ?

7. (a) Show that the proposition $p \vee \sim (p \wedge q)$ is a tautology.

दर्शाए कि कथन $p \vee \sim (p \wedge q)$ टॉटोलॉजी है ।

- (b) The demand function for a manufacturer's product

is $p = \frac{80-x}{4}$, where x is the number of units and

p is the price per unit. What is the maximum revenue.

एक निर्माता के उत्पाद के लिए माँग फलन $p = \frac{80-x}{4}$

है, जहाँ x इकाइयों की संख्या है तथा p प्रति इकाई कीमत है । अधिकतम आगम क्या है ?

8. (a) Prove that :

$${}^{10}C_1 + {}^{10}C_2 + \dots + {}^{10}C_{10} = 2^{10} - 1$$

सिद्ध कीजिए कि :

$${}^{10}C_1 + {}^{10}C_2 + \dots + {}^{10}C_{10} = 2^{10} - 1$$

- (b) Differentiate :

$$\frac{\sqrt{x^2+1} - \sqrt{x^2-1}}{\sqrt{x^2+1} + \sqrt{x^2-1}} \text{ w.r.t. } x$$

x के सापेक्ष अंतर कीजिए :

$$\frac{\sqrt{x^2+1} - \sqrt{x^2-1}}{\sqrt{x^2+1} + \sqrt{x^2-1}}$$

L-14588

6

4,500

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/D-19

14588

BUSINESS MATHEMATICS

BBA-104

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Let $U = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$; $A = \{1, 2, 3, 4\}$

and $B = \{2, 4, 6, 8\}$, find $(A \cup B)'$ and $(A - B)'$.

यदि $U = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$; $A = \{1, 2, 3, 4\}$

तथा $B = \{2, 4, 6, 8\}$, तो $(A \cup B)'$ तथा $(A - B)'$ ज्ञात कीजिए ।

- (b) Solve :

$$\frac{x}{x-a} + \frac{x}{x-b} = 2$$

हल कीजिए :

$$\frac{x}{x-a} + \frac{x}{x-b} = 2$$

(2-51/1) L-14588

P.T.O.

- (c) If n and r are natural numbers, such that $1 \leq r \leq n$ then :

$$\frac{{}^nC_r}{{}^nC_{r-1}} = \frac{n-r+1}{r}$$

यदि n तथा r प्राकृतिक संख्यायें हैं, इस प्रकार कि $1 \leq r \leq n$, तो :

$$\frac{{}^nC_r}{{}^nC_{r-1}} = \frac{n-r+1}{r}$$

- (d) Evaluate :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{x}{|x|}$$

मूल्यांकन कीजिए :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{x}{|x|}$$

- (e) If $f(x) = \frac{\sqrt{x}}{x+1}$, find $f'(1)$.

यदि $f(x) = \frac{\sqrt{x}}{x+1}$, तो $f'(1)$ ज्ञात कीजिए ।

- (f) If $A = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ -1 & 7 \end{bmatrix}$ and $I = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{bmatrix}$, then find k so that

$$A^2 = 8A + kI.$$

यदि $A = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ -1 & 7 \end{bmatrix}$ तथा $I = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{bmatrix}$, तो k ज्ञात कीजिए

कि इस प्रकार $A^2 = 8A + kI$.

2. (a) In a group of 400 peoples, 250 can speak English

only and 70 can speak Hindi only.

Find :

- How many can speak both English and Hindi ?
- How many can speak English ?
- How many speak Hindi ?

400 व्यक्तियों के एक समूह में, 250 केवल अंग्रेजी बोलते हैं तथा 70 व्यक्ति केवल हिन्दी बोलते हैं ।

ज्ञात कीजिए :

- कितने व्यक्ति हिन्दी तथा अंग्रेजी दोनों बोलते हैं ?
- कितने व्यक्ति अंग्रेजी बोलते हैं ?
- कितने व्यक्ति हिन्दी बोलते हैं ?

- (b) Solve :

$$\sqrt{\frac{x}{x-3}} + \sqrt{\frac{x-3}{x}} = 2 \frac{1}{2}$$

हल कीजिए :

$$\sqrt{\frac{x}{x-3}} + \sqrt{\frac{x-3}{x}} = 2 \frac{1}{2}$$

3. (a) From 6 gentlemen and 4 ladies, a committee of 5

is to be formed, so as to include at least one lady.

In how many ways can this be done ?

छ: सत्जन पुरुष तथा 4 महिलाओं में से 5 की एक समिति बनाई जानी है ताकि कम से कम एक महिला को शामिल किया जा सके । कितने तरीकों से यह किया जा सकता है ?

(b) Find the co-efficient of x^9 in the expansion of

$$\left(x + \frac{2a}{x}\right)^{15}$$

$\left(x + \frac{2a}{x}\right)^{15}$ के विस्तार में x^9 का गुणांक ज्ञात कीजिए।

4. (a) Evaluate :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - e^{-x}}{x}$$

मूल्यंकन कीजिए :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - e^{-x}}{x}$$

(b) If $y = \sqrt{x} + \frac{1}{\sqrt{x}}$, show that :

$$2x \frac{dy}{dx} + y = 2\sqrt{x}$$

यदि $y = \sqrt{x} + \frac{1}{\sqrt{x}}$, तो दर्शाइए कि :

$$2x \frac{dy}{dx} + y = 2\sqrt{x}$$

5. (a) Given $A = \begin{bmatrix} 2 & -3 \\ -4 & 7 \end{bmatrix}$, compute A^{-1} and show that :

$$2A^{-1} = 9I - A$$

दिया है $A = \begin{bmatrix} 2 & -3 \\ -4 & 7 \end{bmatrix}$, A^{-1} की गणना कीजिए तथा

दर्शाइए कि :

$$2A^{-1} = 9I - A$$

(b) Solve the following system of equations by Cramer's rule :

$$6x + y - 3z = 5; \quad x + 3y - 2z = 5 \quad \text{and} \quad 2x + y + 4z = 8$$

क्रैमर के नियम द्वारा निम्नलिखित समीकरणों के निकाय हल कीजिए :

$$6x + y - 3z = 5; \quad x + 3y - 2z = 5 \quad \text{तथा} \quad 2x + y + 4z = 8$$

6. (a) The demand and supply equations are given by $pq = 20$ and $3p - 2q = 7$ respectively, where p is the price and q is the quantity. Find the equilibrium price and quantity.

माँग और पूर्ति समीकरण क्रमशः $pq = 20$ तथा $3p - 2q = 7$ द्वारा दिये गये हैं, जहाँ p कीमत है और q मात्रा है। कीमत तथा मात्रा की साम्यावस्था ज्ञात कीजिए।

(b) Solve the system of equation $x + 5y = 3$ and $2x + 10y = 6$ by the matrix method.

आव्यूह विधि से समीकरण $x + 5y = 3$ तथा $2x + 10y = 6$ के निकाय हल कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14589

हिन्दी (अनिवार्य)

BBA-105

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित के उत्तर लिखिए : 10

राष्ट्रपति अध्यादेशों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

केन्द्र सरकार की हिन्दी-शिक्षण योजना का विस्तृत वर्णन कीजिए ।

2. अर्द्धसरकारी पत्र की परिभाषा देते हुए उदाहरण सहित समझाइए ।

अथवा

टिप्पण पर एक विस्तृत लेख लिखिए । 10,

3. अनुवाद का स्वरूप एवं प्रकृति का विवेचन कीजिए ।

अथवा

अनुभाषण (आशु अनुवाद) का उदाहरण सहित विवेचन कीजिए ।

10

4. संक्षेपण की परिभाषा एवं विधि का वर्णन कीजिए ।

अथवा

पल्लवन की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए । 10

5. निम्नलिखित पारिभाषिक शब्दों को हिन्दी में लिखिए :

- (i) Surveyor
- (ii) Director General of Rehabilitation
- (iii) Power Department
- (iv) Translation Department
- (v) Dial
- (vi) Value Payable Post
- (vii) Current Account
- (viii) Over Draft
- (ix) Action is required to be taken early
- (x) Accord Sanction
- (xi) Abstract statement of cases disposed of
- (xii) As per list enclosed
- (xiii) Adhoc appointment
- (xiv) Allocation.

14

6. Use the following terminology in your own sentences so as to make their meaning clear :

14

- (i) Far and wide
- (ii) Child play
- (iii) Call names
- (iv) All in all
- (v) At a stone's throw
- (vi) Apple pie order
- (vii) In spite of
- (viii) Make out
- (ix) Off and on
- (x) Out of question
- (xi) Null and void
- (xii) Live fast
- (xiii) Laid up
- (xiv) Keep pace with.

7. निम्नलिखित विषयों में से किसी एक पर 300 शब्दों में एक लेख लिखिए :

12

- (i) विज्ञापन और वाणिज्य
- (ii) महँगाई
- (iii) लघु उद्योगों का भविष्य
- (iv) कालाधन
- (v) जनसंख्या वृद्धि का राष्ट्र-समृद्धि पर प्रभाव ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19 14591

COMPUTER FUNDAMENTALS

BBA-106

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Differentiate third generation and fourth generation computers. 3
कम्प्यूटर की तीसरी पीढ़ी तथा चौथी पीढ़ी में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
- (b) Write a note on Video Conferencing. 3
वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग पर एक टिप्पणी लिखिए ।
- (c) Convert 10.625 and 13.7 to Binary and Hexadecimal. 3
10.625 तथा 13.7 को बाइनरी तथा हैक्साडेसीमल में बदलित ।
- (d) Name four mathematical or statistical functions of Excel. 3
Excel के चार गणितीय या सांख्यिकी फंक्शनों के नाम लिखिए ।

- (e) Differentiate HLL and LLL. 3
HLL तथा LLL में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
- (f) Abbreviate GUI, WWW. 1
GUI, WWW का पूर्ण रूप लिखिए ।
2. Make a block diagram of computer and explain working of essential parts. 16
कम्प्यूटर का ब्लॉक डायग्राम बनाइए एवं आवश्यक अंगों की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए ।
3. (a) Define memory and differentiate primary and secondary memory. 16
मैमोरी को परिभाषा दीजिए तथा प्राइमरी तथा सेकण्डरी मैमोरी में अन्तर बताइए ।
- (b) Differentiate Compiler and Interpreter. 16
कम्पाइलर एवं इन्टरप्रीटर में अन्तर कीजिए ।
4. Define operating system and explain how it acts as a resource manager ? 16
ऑपरेटिंग सिस्टम को परिभाषित कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि यह संसाधन मैनेजर के रूप में कैसे कार्य करता है ?
5. What is Networking ? Explain types of networks. 16
नेटवर्किंग क्या है ? नेटवर्क के प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

L-14591(TR)

2

6. (a) What are applications of Internet in Education System ?
शिक्षा पद्धति में इन्टरनेट के क्या अनुप्रयोग हैं ?
- (b) Define Browser. Name two browsers and explain working of any one. 16
ब्राउजर को परिभाषित कीजिए । दो ब्राउजरों के नाम बताइए एवं किसी एक की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए ।
7. In context of Word, discuss :
(a) Spell checker and Clip art
(b) Creation of Table
(c) Header and Footer
(d) Formatting Text.
Word के सम्बन्ध में वर्णन कीजिए :
(अ) स्पेल चेकर एवं क्लिप आर्ट
(ब) टेबल का निर्माण
(स) हैडर एवं फुटर
(द) फॉर्मेटिंग टेक्स्ट ।
8. (a) In context of Excel, discuss :
(i) Formula insertion and if statement
(ii) Chart Wizard.
Excel के सम्बन्ध में वर्णन कीजिए :
(i) फॉर्मूला इन्सर्शन तथा IF स्टेटमेंट
(ii) चार्ट विजाई ।
- (b) Write the various views available in PowerPoint. 16
पावरपॉइंट में उपलब्ध विभिन्न views लिखिए ।

(3-19/4) L-14591(TR)

3

3,000

Roll No.

Total Page 10

BBA/D-19 14595

UNDERSTANDING HUMAN BEHAVIOUR

BBA201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, however Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Short answer type questions :

- (a) What is the nature and measuring of human behaviour ?
- (b) Define Personality.
- (c) What are common physiological responses in emotions ?
- (d) What is the nature and process of motivation ?
- (e) Explain theory X and Y of motivation.
- (f) What are the causes of forgetting ?

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) मानव व्यवहार की प्रकृति व अर्थ बताइये ।
- (व) व्यक्तित्व की परिभाषा बताइये ।
- (स) संवेग की सामान्य शारीरिक प्रतिक्रियायें बताइये ।
- (द) अभिप्रेरणा की प्रकृति व प्रक्रिया क्या है ?
- (इ) अभिप्रेरणा के X व Y सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए ।
- (फ) भूलना का सामान्य व गूढ़तम कारण क्या है ?

2. Explain human behaviour with the help of cognitive approach.

संज्ञानात्मक दृष्टिकोण की सहायता से मानव व्यवहार को व्याख्या कीजिए ।

3. Explain Trait Theory of Personality in detail.
व्यक्तित्व गुण सिद्धान्त की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।

4. Explain any two theories of Motivation.
संवेग के किसी दो सिद्धान्तों का प्रभावपूर्ण वर्णन करें ।

5. Explain two-factor theory of motivation.
अभिप्रेरणा के द्वि-कारक सिद्धान्त की व्याख्या करें ।

6. What is Perception ? Explain Gestalt approach has laws of perceptual organization.
प्रत्यक्षीकरण क्या है ? Gestalt सिद्धान्त के व्यवस्थितक सिद्धान्तों नियमों की व्याख्या कीजिए ।

7. Explain operant conditioning theory of learning with the help of experiment done by Skinner.
स्किनर द्वारा प्रयोग किए गये अधिगम के संचारात्मक कंडीशनिंग सिद्धान्त बताइये ।

8. What are the types of memory ? How can we improve memory ?

स्मृति के प्रकार कितने हैं ? स्मृति को कैसे सुधर सकते हैं ?

9. Explain Social Learning Theory.
सामाजिक अधिगम सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए ।

Page No. _____

Total Pages : 03

BBA/D-19 14596

MC330-BUSINESS ENVIRONMENT

BBA-202

Time : 1 hour

[Maximum Marks : 80]

Answer five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

हनु चंड प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है चंड प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following short answer type questions :

- (a) Concept of Environment Scanning and its practical utility.**
- (b) What are the key objectives behind Economic Planning ?**
- (c) Identify the social forces/factors in environment influencing business.**
- (d) Figure out the dimensions of Corporate Social Responsibility.**

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(अ) पर्यावरण स्कैनिंग की अवधारणा तथा इसके प्रयोग ।

24820 E-14596(TT)

P.T.O.

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19 14596

MICRO-BUSINESS ENVIRONMENT

BBA-202

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following short answer type questions :

- (a) Concept of Environment Scanning and its practical utility.
- (b) What are the key objectives behind Economic Planning ?
- (c) Identify the social forces/factors in environment influencing business.
- (d) Figure out the dimensions of Corporate Social Responsibility.

निम्नलिखित तथ्य उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(अ) पर्यावरण स्कैनिंग की अवधारणा तथा इसके प्रयोग ।

- (ब) आर्थिक नियोजन के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?
 (स) व्यापार को प्रभावित करने वाले पर्यावरण में सामाजिक शक्तियों/कारकों का परिचय दीजिए ।
 (द) कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के आयामों को चित्रांकित कीजिए ।

2. Compare and contrast the various economic system i.e., Capitalism vs. Socialism vs. Mixed Economy.

विभिन्न आर्थिक प्रणाली जैसे पूँजीवाद बनाम समाजवाद बनाम मिश्रित अर्थव्यवस्था में तुलना एवं वैषम्य स्पष्ट कीजिए ।

3. Why MRTP Act has been replaced with Competition Act, 2002 ? What are the objectives of Competition Act, 2002. Discuss the main provisions of Competition Act, 2002 ?
 प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के साथ MRTP एक्ट क्यों विस्थापित हो चुका है ? प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के क्या उद्देश्य हैं ? इसके प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए ।

4. Does Social Responsibility conflict with the economic objectives of a business organization ? How can social responsibility be used as a tool to achieve the mission of the organization ?

क्या सामाजिक उत्तरदायित्व व्यापार संगठन के आर्थिक उद्देश्यों के साथ संघर्ष करता है ? संगठन का मिशन प्राप्त करने के लिए सामाजिक दायित्व को एक उपकरण के रूप में कैसे प्रयोग किया जा सकता है ?

5. Why every manager needs to understand the Business Environment ? Discuss the various components as well as types of Business Environment.

प्रत्येक प्रबन्धक को व्यापार पर्यावरण समझने की आवश्यकता क्यों है ? व्यापार पर्यावरण के विभिन्न घटकों तथा प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

6. Discuss the major issues and hurdles in effective economic planning in India. What are the suggested measures to overcome the same ?

भारत में प्रभावशाली आर्थिक नियोजन में प्रमुख मुद्दे तथा बाधाओं का वर्णन कीजिए । इन्हें दूर करने में सुधारमूलक सुझाव क्या हैं ?

7. Discuss the different types of risks in Business Environment which are having an impact on business. Use examples.

व्यापार पर प्रभाव डालने वाले व्यापार पर्यावरण में जोखिम के प्रकारों का वर्णन कीजिए । उदाहरण दीजिए ।

8. Write notes on the following :

- (a) Entrepreneurial role of government for business
 (b) Identify the technological forces/factors in environment influencing business.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) व्यापार की लिए सरकार की उद्यमकी भूमिका
 (ब) व्यापार को प्रभावित करने वाले पर्यावरण में प्रौद्योगिकी शक्तियों/कारकों का परिचय दीजिए ।

8. Explain the following in short :

- (a) Steps in Business Forecasting
- (b) Difference between Skewness and Dispersion
- (c) Difference between Moments and Kurtosis
- (d) Uses of Microsoft Excel.

निम्नलिखित की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए :

- (अ) व्यापार भविष्यवाणी में चरण
- (ब) विषमता तथा विसरण में अंतर
- (स) मोमेंट्स और कुतुदता में अंतर
- (द) माइक्रोसॉफ्ट एक्सल के उपयोग ।

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/D-19

14597

BUSINESS STATISTICS-I

BBA-203

[Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80]

Note : Q. No. 1 is compulsory and each part of it carries 2 marks. Attempt *four* questions out of the remaining questions. Each question carries 16 marks.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक भाग 2 अंक का है । शेष में से चार प्रश्न कीजिए । प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है ।

1. Explain the following in upto 50 words each :

- (a) Scope of Statistics
 - (b) Types of data
 - (c) Frequency polygon
 - (d) Ogive or cumulative frequency curve
 - (e) Merits and demerits of Median
 - (f) Moments and Kurtosis
 - (g) Time Reversal Test
 - (h) Factor Reversal Test.
- निम्नलिखित के 50 शब्दों तक उत्तर दीजिए :
- (अ) सांख्यिकी का क्षेत्र

- (व) डाटा के प्रकार
 (स) आवृत्ति बहुभुज
 (द) ओजाइव और संचयी बारंबारता वक्र
 (इ) माध्यिका के गुण और अवगुण
 (फ) कुकुदता और मोमेंट्स
 (ग) काल प्रतिलोम परीक्षण
 (ह) कारक प्रतिलोम परीक्षण ।

2. The following table gives the frequency distribution of the weekly wages (in '000 Rs.) of 100 workers in a factory :

Weekly Wages	No. of Workers
20-24	4
25-29	5
30-34	12
35-39	23
40-44	31
45-49	10
50-54	8
55-59	5
60-64	2

Draw the histogram and frequency polygon of the distribution.

L-14597(TR) 2

निम्नलिखित तालिका एक कारखाने में 100 मजदूरों की साप्ताहिक मजदूरी ('000 रु. में) का आवृत्ति वितरण दर्शाती है :

साप्ताहिक मजदूरी	मजदूरों की संख्या
20-24	4
25-29	5
30-34	12
35-39	23
40-44	31
45-49	10
50-54	8
55-59	5
60-64	2

वितरण का हिस्टोग्राम और आवृत्ति बहुभुज खींचिए ।

3. Explain meaning and sources of secondary data. Also explain any two methods of collecting primary data.
 माध्यमिक आंकड़ों का अर्थ तथा स्रोत बताइए । प्राइमरी आंकड़ों को एकत्रित करने की दो विधियों का वर्णन कीजिए ।

4. Calculate the Mode, Median and Arithmetic Mean from the following data :

Class	Frequency
0-10	5
10-20	10
20-30	15
30-40	15
40-50	20

(2-42/15) L-14597(TR)

3

P.T.O.

50-60	15
60-70	15
70-80	10
80-90	5

निम्नलिखित आंकड़ों से बहुलक, माध्यिका तथा गणितीय माध्य की

गणना कीजिए :

वर्ग	वारंवारता
0-10	5
10-20	10
20-30	15
30-40	15
40-50	20
50-60	15
60-70	15
70-80	10
80-90	5

5. Explain difference between sample and census method of conducting survey. Describe with example various random

sampling techniques.

सर्वेक्षण करने के नमूना तथा जनगणना विधि में अंतर स्पष्ट कीजिए । विभिन्न यादृच्छिक नमूना तकनीकों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए ।

6. Explain with example Laspeyre's method and Paasche's method of constructing index numbers. How Fisher method of index numbers is better than other methods ?

L-14597(TR)

4

सूचकांक बनाने की फिशर विधि तथा पाश्चे विधि का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए । फिशर विधि अन्य विधियों से कैसे अधिक अच्छी है ?

7. For the following data prove that the Fisher's Ideal Index

satisfies both the Time Reversal Test and Factor Reversal

Tests :

Commodity	Base Year		Current Year	
	Price	Quantity	Price	Quantity
A	6	50	10	56
B	2	100	2	120
C	4	60	6	60
D	10	30	12	24

निम्नलिखित आंकड़ों के लिए सिद्ध कीजिए कि फिशर के आदर्श सूचकांक काल प्रतिलोम परीक्षण और कारक प्रतिलोम परीक्षण को कैसे संतुष्ट करते हैं :

वस्तु	आधार वर्ष		चालू वर्ष	
	कीमत	मात्रा	कीमत	मात्रा
A	6	50	10	56
B	2	100	2	120
C	4	60	6	60
D	10	30	12	24

(2-42/16)L-14597(TR)

5

P.T.O.

8. From the following particulars, calculate Material Variance :

Materials	Standard	Actual
	Qty. (kg.) Price (₹)	Qty. (kg.) Price (₹)
A	50 6.00	40 6.00
B	40 3.75	50 3.60
C	30 3.00	40 2.80
	<u>120</u>	<u>130</u>

निम्नलिखित विवरणों से, सामग्री विवरणों की गणना कीजिए :

सामग्री	मानक	वास्तविक
	मात्रा कीमत (₹)	मात्रा कीमत (₹)
A	50 6.00	40 6.00
B	40 3.75	50 3.60
C	30 3.00	40 2.80
	<u>120</u>	<u>130</u>

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/D-19 14598

MANAGEMENT ACCOUNTING

BBA-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all, including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.
प्रश्न संख्या 1 सहित, जो कि अनिवार्य है, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following : 3+3+3+3+2+2=16

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) Explain *four* techniques of Management Accounting in brief.

प्रबन्धकीय लेखांकन की चार तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

(ii) *Three* objectives of Cost Accounting.

लागत लेखांकन के तीन उद्देश्य

(iii) Flexible Budget

लचीला बजट

L-14598(TR)

4

2,350

(2-4/12) L-14598(TR)

P.T.O.

- (iv) Break-even Analysis
सम-विच्छेद विश्लेषण
- (v) Uniform Costing
एकरूप लागत ।
- (vi) Meaning of Responsibility Accounting.
उत्तरदायित्व लेखांकन का अर्थ ।
2. What do you mean by Management Accounting ? Explain its functions and importance. 16
प्रबन्धकीय लेखांकन से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कार्यों एवं महत्त्व को वर्णन कीजिए ।
3. Define Cost Accounting. Explain its significance in brief. Also discuss the different methods of Cost Accounting. 16
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए । इसके महत्त्व को संक्षेप में व्याख्या कीजिए । लागत लेखांकन की विभिन्न पद्धतियों का वर्णन भी कीजिए ।
4. What is meant by Budgetary Control ? Also explain the advantages and disadvantages of Budgetary Control. 16
बजटरी नियन्त्रण का क्या अर्थ है ? बजटरी नियन्त्रण के लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
5. What is Target Costing ? Explain the features and limitations of Target Costing. 16
लक्षित लागत-निर्धारण क्या है ? लक्षित लागत-निर्धारण की विशेषताओं एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए ।

L-14598(TR)

2

6. Explain the following :

- (i) Cost Sheet
(ii) Master Budget
(iii) Marginal Cost.

5+6+5=16

निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

- (i) लागत पत्र
(ii) मास्टर बजट
(iii) सीमान्त लागत ।

7. From the following data, find out :

16

- (i) P/V Ratio
(ii) B.E.P.
(iii) Profit for the sale of ₹ 10,00,000.

₹

Sales

8,00,000

Variable Cost

6,00,000

Fixed Cost

60,000

निम्नलिखित आंकड़ों से ज्ञात कीजिए :

- (i) लाभ-मात्र अनुपात
(ii) सम-विच्छेद बिन्दु
(iii) ₹ 10,00,000 की विक्री पर लाभ ।

₹

विक्री

8,00,000

चर लागत

6,00,000

स्थायी लागत

60,000

(2+2+13)L-14598(TR)

3

P.T.O.

8. What is meant by reports ? Discuss the advantages of report writing. List the commands used in report writing.

16

रिपोर्ट से क्या अभिप्राय है ? रिपोर्ट लेखन के लाभों पर टिप्पणी कीजिए । रिपोर्ट लेखन में प्रयोग की जाने वाली कमाण्ड्स की सूची दीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/D-19

14599

FUNDAMENTALS OF DBMS AND ORACLE

BBA-205

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : {Regular : 80
Re-appear : 50

Note : Attempt *five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) What is data independence ? Discuss logical data independence ?
डेटा स्वतंत्रता क्या है ? तार्किक डेटा स्वतंत्रता पर टिप्पणी कीजिए ।
- (ii) Briefly explain super key and composite key.
संक्षेप में सुपर कुंजी और सम्मिश्र कुंजी की व्याख्या कीजिए ।
- (iii) What is meant by plex structure ?
प्लेक्स संरचना से क्या अभिप्राय है ?
- (iv) Write a brief note on SQL data types.
SQL डेटा के प्रकारों पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए ।

(v) What is meant by SQL numeric functions ?

SQL संख्यात्मक कार्यों से क्या अभिप्राय है ?

(vi) How check and like constraints are applied in SQL ?

Give an example.

SQL में जाँच और बाधा को कैसे लागू किया जाता है ?
एक उदाहरण दीजिए ।

16

2. Define database management system. Discuss database advantages and disadvantages over traditional file oriented approach.

डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली को परिभाषित कीजिए । परंपरिक फाइल दस्तख्त दृष्टिकोण से डेटाबेस के लाभ और नुकसानों का वर्णन कीजिए ।

16

3. What are the important properties of database approach ? Outline and explain components of database management system environment.

डेटाबेस दृष्टिकोण के महत्वपूर्ण गुण क्या हैं ? डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली पर्यावरण के चटकों को रूपरेखा दीजिए एवं व्याख्या कीजिए ।

16

4. What do you mean by mapping ? Discuss the role of mapping in three tier architecture of database management system.

मैपिंग से आपका क्या अभिप्राय है ? डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के त्रिस्तरीय वास्तुकला मानचित्रण की भूमिका वर्णन कीजिए ।

16

5. Explain the uses of computer in modern business. Write a detailed note on computerized system of inventory control.

आधुनिक व्यवसाय में कंप्यूटर के उपयोग की व्याख्या कीजिए ।
कम्प्यूटीकृत सूची नियंत्रण पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

16

6. Write the purpose, syntax and specimen example of the following SQL statements :

8+8=16

(i) Alter and Update Statement

(ii) Delete, Drop and Truncate Statement.

निम्नलिखित SQL कथनों के उद्देश्य, वाक्य विन्यास और आदर्श उदाहरण लिखिए :

(i) आल्टर और अपडेट कथन

(ii) डिलीट, ड्रॉप और ट्रंकेट कथन ।

7. How select statement is used with the following ? Write the purpose and give SQL query in support to your answer :

8+8=16

(i) Select with group by and order by clause

(ii) Select with distinct, asc and desc keywords.

निम्नलिखित के साथ select statement का उपयोग कैसे किया जाता है ? अपने क्लाउज द्वारा उत्तर का समर्थन करते हुए SQL कथन दीजिए तथा उद्देश्य लिखिए :

(i) Group by और Order by आदेश के साथ चयन कीजिए ।

(ii) distinct, asc और desc कीवर्ड के साथ चयन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/D-19

14600

BUSINESS COMMUNICATION

BBA-206

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) Effective listening
प्रभावशाली श्रवण
- (ii) Dress Code
ड्रेस कोड
- (iii) Vertical Communication
लम्बवत् संचार
- (iv) Accent
लहजा
- (v) Public Speaking
सार्वजनिक व्याख्यान
- (vi) Meeting
मीटिंग ।

(2-38/15)L-14600

P.T.O.

2. Discuss the nature of Business Communication in detail.
व्यापार संचार की प्रकृति की विस्तृत रूप से चर्चा कीजिए ।
3. Write about the barriers in Business Communication. How these barriers can be overcome ?
व्यापार संचार में आने वाले अवरोधों की चर्चा कीजिए । इन अवरोधों पर किस प्रकार काटू पाया जा सकता है ?
4. Discuss the relevance of Communication Management.
संचार प्रबंधन के महत्त्व की विस्तृत चर्चा कीजिए ।
5. Write about the importance of Communication skills in an organization. Give examples.
एक संस्थान में संचार कौशल के महत्त्व के बारे में उदाहरण सहित लिखिए ।
6. Explain the communication structure of an organization.
एक संस्थान के संचार ढाँचे की व्याख्या कीजिए ।
7. Write notes on any two of the following :
(a) Interviews
(b) Commercial letters.
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :
(अ) साक्षात्कार
(ब) कॉर्पोरेट पत्र (व्यावसायिक पत्र)
8. Discuss the need and advantage of telephonic conversation.
टेलीफोनिक बातचीत (दूरभाष संवाद) की आवश्यकता व लाभ की विस्तृत चर्चा कीजिए ।

L-14600

2

2,700

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19 14603

PRINCIPLES OF RETAILING

BBA-302

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write short notes on the following :

- (a) Non-store Retailing
 - (b) e-Commerce
 - (c) Visual Merchandising
 - (d) Retail Location
 - (e) Customer vs. Consumer
 - (f) FDI in Indian Retail.
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) नॉन-स्टोर रिटेलिंग
 - (ब) ई-कॉमर्स
 - (स) विजुअल मर्चेंडाइजिंग
 - (द) खुदरा स्थान
 - (इ) ग्राहक बनाम उपभोक्ता
 - (फ) भारतीय रिटेल में एफ.डी.आई. ।

2. What do you understand by the term 'Retailer'? Explain its scope and importance in Indian Economy.
'रिटेलर' शब्द से आप क्या समझते हैं ? भारतीय अर्थव्यवस्था में इसके क्षेत्र और महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
3. What are various distribution techniques used by the retailers to reach the end consumer ?
खुदरा विक्रेताओं द्वारा अन्तिम उपभोक्ता तक पहुँचने के लिए किन विस्तार तकनीकों का उपयोग किया जाता है ?
4. Describe various factors to be considered while identifying the most attractive geographic market for a new store.
एक नए स्टोर के लिए सबसे आकर्षक भौगोलिक बाजार की पहचान करते समय विचार किए जाने वाले विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए ।
5. Describe Consumer Behaviour. Explain different stages in buying process.
उपभोक्ता व्यवहार का वर्णन कीजिए । खरीदने की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
6. What are various types of Store layout ? Discuss in detail.
स्टोर लेआउट के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? विस्तार से समझाइये ।
7. Discuss various types of Retail Organisational Structures in detail.
विभिन्न प्रकार के रिटेल उपक्रम ढाँचों का वर्णन कीजिए ।
8. Discuss the need of IT in supply chain. Give examples of two companies which got success with the use of IT.
आपूर्ति शृंखला में सूचना प्रौद्योगिकी की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए । सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग के साथ सफल होने वाली दो कंपनियों के उदाहरण दीजिए ।

8. Describe the following in upto two pages each :

- (a) Major limitations of internet banking
 - (b) Security issues in e-Banking
 - (c) Government's initiative for digital banking
 - (d) Retail Banking.
- निम्नलिखित में से प्रत्येक का दो पेजों में वर्णन कीजिए :
- (अ) इंटरनेट बैंकिंग की प्रमुख सीमाएँ
 - (ब) ई-बैंकिंग में सुरक्षा के मुद्दे
 - (स) डिजिटल बैंकिंग के लिए सरकार की पहल/प्रोत्साहन
 - (द) रिटेल (फुटकर) बैंकिंग ।

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/D-19

14604

PRINCIPLES OF BANKING

BBA-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Q. No. 1 is compulsory and each part of it carries 2 marks. Attempt *four* questions out of the remaining questions carrying 16 marks each.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है और प्रत्येक भाग 2 अंकों का है ।
शेष में से कोई चार प्रश्न कीजिए । शेषित प्रश्न 16 अंकों का है ।

1. Write down one page notes on each of the following :

- (a) Commercial Banks
- (b) Public Sector Banks
- (c) International Banking
- (d) Mobile Banking
- (e) Universal Banking
- (f) Non-performing assets
- (g) Spread
- (h) ATM charges.

निम्नलिखित में से प्रत्येक पर एक पेज की टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) व्यावसायिक बैंक
- (ब) सार्वजनिक क्षेत्रीय बैंक
- (स) अन्तर्राष्ट्रीय बैंकिंग
- (द) मांचाइल बैंकिंग
- (इ) सार्वभौमिक बैंकिंग
- (फ) गैर-निष्पादित परिसम्पत्तियाँ
- (ग) स्प्रेड
- (ह) ए.टी.एम. चार्जिस ।

2. Describe briefly system and composition of banking in India. Also give the classification and functions of Commercial Banks operating in India.

भारत में बैंकिंग की प्रणाली और संरचना का संक्षिप्त वर्णन कीजिए ।
भारत में कार्यरत वाणिज्यिक बैंकों के वर्गीकरण और कार्यों को भी बताइए ।

3. Describe the organisational set up and important functions of Reserve Bank of India.

संगठनात्मक संरचना और भारतीय रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया के कार्यों का वर्णन कीजिए ।

4. What are the important provisions of Banking Regulation Act, 1949 ?

बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के महत्वपूर्ण प्रावधान क्या हैं ?

5. Differentiate the following :

- (a) CRR and SLR
 - (b) M1 and M2
 - (c) Net Interest Margin and Non-Interest Income.
- निम्नलिखित में अंतर कीजिए :
- (अ) CRR और SLR
 - (ब) M1 और M2
 - (स) शुद्ध व्याज सीमान्त और गैर-व्याज आय ।

6. What is Cooperative Banking ? What do you understand by the term 'priority sector lending' ? Whether infrastructure financing is considered a priority sector lending ?

सहकारी बैंक क्या है ? 'प्राथमिकता क्षेत्र ऋण' से आप क्या समझते हैं ? क्या अवसंरचना वित्तपोषण को प्राथमिकता क्षेत्र ऋण माना जाता है ?

7. Elaborate the banker-customer relationship. Also mention various services offered by banks to their customers.

बैंकर-ग्राहक सम्बन्ध को विस्तारित कीजिए । बैंकों द्वारा अपने ग्राहकों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं का भी उल्लेख कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14605

FUNDAMENTALS OF E-COMMERCE

BBA-304

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1, comprising of six short answer questions, is compulsory.

कुल आठ प्रश्न हैं । कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 में छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं जो अनिवार्य हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- | | |
|---|-----|
| (a) e-Commerce | 3.5 |
| (b) Internet and e-Marketing | 2.5 |
| (c) B2B e-Commerce | 2.5 |
| (d) Financial Electronic Data Interchange | 2.5 |
| (e) Privacy Issues | 2.5 |
| (f) Cyber Risk Management | 2.5 |
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :
- (अ) ई-कॉमर्स

- (च) इन्टरनेट और ई-मार्केटिंग
(स) B2B ई कॉमर्स
(द) वित्तीय इलेक्ट्रॉनिक डाटा इन्टरचेंज
(इ) ग्राइवेंसी मुद्दे
(फ) फाइबर जोखिम प्रबंधन ।
2. Define e-Commerce. Discuss the role of e-Commerce in changing today's business scenario. Also discuss the threats that cropped up with e-Commerce. 16
- ई-कॉमर्स की परिभाषा दीजिए । आजकल के व्यापार परिदृश्य में होने वाले परिवर्तन में ई-कॉमर्स की भूमिका का वर्णन कीजिए । साथ ही उन चुनौतियों को चर्चा कीजिए जो ई-कॉमर्स से जुड़ी है ।
3. Discuss the following : 2×8=16
- (a) Types of e-Payment Systems
(b) Transaction Security.
- निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
(अ) ई-भुगतान प्रणाली के प्रकार
(ब) लेनदेन की सुरक्षा ।
4. Discuss the need of firewall for a commercial organization. Also discuss the components and benefits of internet firewall. 16
- कॉमर्शियल संगठन के लिए फायरवाल की आवश्यकता का वर्णन कीजिए । इन्टरनेट फायरवाल के घटकों और लाभों का भी वर्णन कीजिए ।

L-14605(TR)

2

5. What do you understand by Electronic Data Interchange ? Differentiate between the traditional and electronic payment systems along with their features. 16
- इलेक्ट्रॉनिक डाटा इन्टरचेंज से आप क्या समझते हैं ? परम्परागत और इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली का उनको विषयवस्तुओं सहित वर्णन कीजिए ।

6. Discuss the following : 16
- (a) Smart cards
(b) Role of internet in promoting e-commerce.
- निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
(अ) स्मार्ट कार्ड
(ब) ई-कॉमर्स उन्नति में इन्टरनेट की भूमिका ।

7. Differentiate the following : 2×8=16
- (a) Inter-organizational commerce and intra organizational commerce
(b) Partially and fully integrated EID systems.
- निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए :
(अ) इन्टरनेट-आर्गनाइजेशन कॉमर्स तथा इन्ट्राऑर्गनाइजेशन कॉमर्स
(ब) आंशिक और पूर्ण EID प्रणाली ।

8. Write a detailed note on the e-Commerce impact on accounting professionals. 16
- लेखांकन व्यवसाय पर ई-कॉमर्स प्रभाव पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

(2-42/11)L-14605(TR)

3

2,500

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14606

**EXPORT PROCEDURES AND
DOCUMENTATION**

BBA-305

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 comprising six short answer type questions is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 में छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जिन्हें करना अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Short answer type questions :

- (a) Franchising as a method of exports
- (b) Certificate of origin
- (c) Forwarding agent
- (d) Delivery against payment
- (e) Export promotion council
- (f) Political Risk.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) प्रेम्बाइजिंग निर्यात की एक विधि है
- (ब) उद्गम प्रमाणपत्र
- (स) फोरवर्डिंग एजेंट
- (द) भुगतान के खिलाफ वितरण
- (इ) निर्यात संवर्धन परिषद
- (फ) राजनीतिक जोखिम ।

2. Describe important methods of entering in export markets. निर्यात बाजारों में प्रवेश करने के महत्वपूर्ण तरीकों का वर्णन कीजिए ।

3. Explain the process and usefulness of aligned documentation system. संरेखित प्रलेखन प्रणाली की प्रक्रिया और उपयोगिता के बारे में बताइए ।

4. Explain the quality control system for exports. Also describe the suitability of self-certification for quality control. निर्यात के लिए गुणवत्ता नियंत्रण प्रणाली की व्याख्या कीजिए । गुणवत्ता नियंत्रण के लिए स्व-प्रमाणन की उपयोगिता का भी वर्णन कीजिए ।

L-14606(TR)

2

5. Explain the usefulness of letter of credit for realizing export proceeds. निर्यात आय को साकार करने के लिए अग्रण की उपयोगिता के बारे में लिखिए ।

6. Describe the "Towns of Excellence" Scheme for export promotion. निर्यात प्रोत्साहन के लिए "शहरों की उत्कृष्टता" योजना का वर्णन कीजिए ।

7. Describe the important provisions of recent Foreign Trade Policy. नवीन विदेश व्यापार नीति के महत्वपूर्ण प्रवधानों का वर्णन कीजिए ।

8. Explain the different types of risks associated to export activity and also explain the risk management strategies for exports. निर्यात गतिविधि से जुड़े विभिन्न प्रकार के जोखिमों की व्याख्या कीजिए तथा निर्यातों के लिए जोखिम प्रबंधन रणनीति की भी व्याख्या कीजिए ।

(3-20/6) L-14606(TR)

3

2.6000

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19 14607

**PRINCIPLES OF PRODUCTION
MANAGEMENT**

BBA306

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Write short notes on the following :

- | | |
|--|---|
| (a) Industrial Product | 3 |
| (b) ABC analysis of inventory control | 3 |
| (c) First in first out (FIFO) | 3 |
| (d) Quality control | 3 |
| (e) Public Warehouses | 2 |
| (f) Ordering cost of Inventory. | 2 |
| निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : | |
| (अ) औद्योगिक उत्पाद | |
| (ब) स्क्रन्च नियंत्रण का ए.बी.सी. (ABC) विश्लेषण | |
| (स) पहले आगम पहले निर्गम (FIFO) | |
| (द) गुणवत्ता नियंत्रण | |
| (इ) सार्वजनिक भण्डारण | |
| (फ) स्क्रन्च की आदेश लागत । | |

(3-07/11)L-14607

P.T.O.

2. What do you mean by production function ? Explain different types of production system. 16
उत्पादन फलन से आपका क्या अभिप्राय है ? उत्पादन प्रणाली के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
3. What is Production Control ? What are its objectives ? How can it contribute to efficient production ? 16
उत्पादन नियंत्रण क्या है ? इसके क्या उद्देश्य हैं ? यह प्रभावी उत्पादन में कैसे योगदान दे सकता है ?
4. Describe requisition, ordering and purchasing function in a manufacturing organisation. 16
एक विनिर्माण संगठन में माँग पत्र देने, आदेश देने तथा क्रय कार्य करने का वर्णन कीजिए ।
5. What do you mean by storekeeping and warehousing ? Explain the importance of warehousing. 16
स्टोरकीपिंग एवं भण्डारण से आपका क्या अभिप्राय है ? भण्डारण के महत्व की व्याख्या कीजिए ।
6. What do you mean by inventory control ? How is economic order quantity determined ? 16
स्कन्ध नियंत्रण से आपका क्या अभिप्राय है ? आर्थिक आदेश मात्रा को कैसे निर्धारित करते हैं ?
7. What is Inspection ? How does it help in improving the quality of products ? 16
निरीक्षण क्या है ? यह उत्पादों की गुणवत्ता सुधारने में किस प्रकार सहायता करता है ?
8. Write short notes on the following :
(a) Make or Buy Decision
(b) Objectives of statistical quality control
(c) ISO Certification. 5+5+6=16
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
(अ) बनाओ या खरीदो निर्णय
(ब) सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण के उद्देश्य
(स) आई.एस.ओ. (ISO) प्रमाणीकरण ।

BBA/D-19 14608**BUSINESS LAW-I****BBA-301**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. State and differentiate the following :

- | | |
|--|---|
| (a) Bailment and Pledge | 3 |
| (b) Contract of Indemnity and Guarantee | 3 |
| (c) Cheque and Bill of Exchange | 3 |
| (d) Holder and holder-in-due-course of a negotiable instrument | |
| (e) Contingent and quasi-contract | 2 |
| (f) Agreement and Contract. | 2 |
- निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए :
- (अ) जमानत और प्रतिज्ञा
- (ब) क्षतिपूर्ति और गारण्टी का अनुबन्ध
- (स) चेक तथा विनिमय बिल

(द) एक प्रक्रम्य लिखत के धारक और नियत समय में धारक
(इ) आकस्मिक और आभासी या अर्ध-अनुबन्ध
(फ) समझौता और अनुबंध ।

2. Describe and explain the importance of 'Free Consent' and 'Consideration' in a contract under the Indian Contract Act, 1872.

भारतीय सर्वदा अधिनियम, 1872 के तहत सर्वदा में स्वतंत्र स्वीकृति तथा विमर्श के महत्त्व को व्याख्या तथा वर्णन कीजिए ।

3. Who is an Unpaid Seller ? What are rights of an unpaid seller under the Indian Sales of Goods Act, 1930 ? Explain. अदत्त विक्रेता कौन होता है ? माल की भारतीय बिक्री अधिनियम, 1930 के तहत अदत्त विक्रेता के क्या अधिकार हैं ? व्याख्या कीजिए ।

4. What do you understand by the doctrine of 'Quantum Meruit' ? Identify circumstances where in claim under quantum meruit arises.

क्वांटम मेरिट के सिद्धांत से आप क्या समझते हैं ? परिस्थितियों का वर्णन कीजिए जिनके अन्तर्गत क्वाण्टम मेरिट उत्पन्न होता है ।

5. What are essentials of transfer of property ? Also, explain what is the transfer of property in good important in the performance of the contract of sale ?

सम्पत्ति हस्तांतरण की क्या आवश्यकताएँ हैं ? विक्रय सर्वदा के निष्पादन में माल में सम्पत्ति हस्तांतरण क्यों महत्वपूर्ण है ?

6. What do you understand by the principle of 'Caveat Emptor'. What are exceptions to it ? Explain. क्रेता सावधान के सिद्धांत से आप क्या समझते हैं ? इसके क्या अपवाद हैं ? व्याख्या कीजिए ।

7. What are rights and duties of bailor and bailee under Indian Contract Act ?

भारतीय सर्वदा अधिनियम के अंतर्गत जमानत देने वाले और जमानत पर लेने वाले के क्या अधिकार और कर्तव्य हैं ?

8. What do you mean by dishonour of a cheque ? What is the legal recourse to the aggrieved party in case of bounced cheques ? Explain.

चेक अनादरण से आपका क्या आशय है ? बाउंस चेक के मामले में पीड़ित पक्ष को कानूनी सहायता क्या है ? व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

OBBA/D-19 14609

PRINCIPLES OF BANKING

BBA-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. State and explain the following in brief :

- (a) Concept and essentials of banking
 - (b) Payment banks
 - (c) Priority sector lending
 - (d) Lead banking
 - (e) Retail banking
 - (f) E-Banking Challenges
- निम्नलिखित का संक्षेप में वर्णन व व्याख्या कीजिए :
- (अ) बैंकिंग की अवधारणा तथा अनिवार्यताएँ
 - (ब) भुगतान बैंक
 - (स) प्राथमिकता क्षेत्र ऋण
 - (द) लीड बैंकिंग
 - (इ) खुदरा बैंकिंग
 - (फ) ई-बैंकिंग चुनौतियाँ ।

2. Critically examine the functioning of public sector banks in India. 16
भारत में सार्वजनिक क्षेत्र में बैंकों के कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
3. Why are non-performing assets endangering bank sustainability in recent times ? What measures would you suggest to improve credit culture in India ? 16
हाल के दिनों में गैर-निष्पादित सम्पत्तियाँ बैंक की स्थिरता को खतरे में क्यों डाल रही हैं ? भारत में साख्य संस्कृति को बेहतर बनाने के लिए आप क्या उपाय सुझाएंगे ?
4. Describe the principles and the functions of bank management. 16
बैंक प्रबन्ध के सिद्धान्तों और कार्यों का वर्णन कीजिए ।
5. Write a detailed note on the banker-customer relationship. 16
बैंकर-ग्राहक सम्बन्ध पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।
6. Chronicle banking sector reforms in India since, 1991. 16
1991 से भारत में कालक्रमानुसार बैंकिंग क्षेत्र में सुधार का वर्णन कीजिए ।
7. How effective is the regulatory framework of banks in India to address varied challenges of transformational economy ? Explain. 16
परिवर्तनकारी अर्थव्यवस्था की विभिन्न चुनौतियों से निपटने के लिए भारत में बैंकों का नियामक ढाँचा कितना प्रभावी है ? व्याख्या कीजिए ।
8. Critically examine the challenges in the digitisation of banking operations in India. 16
भारत में बैंकिंग संचालकों की डिजिटलीकरण में चुनौतियों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।

7. Define 'Forecasting'. What is the importance of forecasting in financial decision making ?

पूर्वानुमान को परिभाषित कीजिए । वित्तीय निर्णय निर्माण में पूर्वानुमान का क्या महत्त्व है ?

(Unit IV (इकाई IV))

8. "Working capital management is nothing more than deciding about the level, structure and financing of current assets." Discuss.

“कार्यशील पूँजी प्रबन्धन वर्तमान परिसम्पत्तियों के स्तर, संरचना और वित्तपोषण के बारे में निर्णय लेने से ज्यादा कुछ नहीं है ।” वर्णन कीजिए ।

9. Why is dividend policy important for a company. Also discuss the various determinants of dividend policy in a company.

एक कम्पनी के लिए लाभांश नीति क्यों महत्त्वपूर्ण है ? एक कम्पनी में लाभांश नीति के विभिन्न निर्धारकों का भी वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 04

BPO/D-19 18798

BASICS OF FINANCIAL MANAGEMENT

BBPO-501

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following :

- In what respect wealth maximization objective is superior to profit maximization objective ?
- Difference between NI and NOI approach of capital structure.
- Enlist medium term and long term sources of finance.
- What are the costs and risks of holding inventory ?

L-18798(TR)

4

50

(2-45/7) L-18798(TR)

3

P.T.O.

निम्नलिखित के उत्तर दीजिए :

- (i) किस संदर्भ में धन अधिकतमीकरण उद्देश्य लाभ अधिकतमीकरण उद्देश्य से श्रेष्ठ है ?
- (ii) पूँजी संरचना के NI तथा NOI उपागम में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
- (iii) वित्त के मध्यम तथा दीर्घ समय के स्रोतों को सूचीबद्ध कीजिए ।
- (iv) धारक निवेश की लागतें तथा जोखिम क्या हैं ?

Unit I (इकाई I)

2. What are the main functions of the Modern Finance Manager ? How do they differ from those of the traditional financial manager ?
आधुनिक राजस्व प्रबन्धक के प्रमुख कार्य क्या हैं ? वे परम्परागत राजस्व प्रबन्धक से कैसे अलग हैं ?

3. What is Financial Planning ? Discuss the principles of a sound financial plan.
वित्तीय नियोजन क्या है ? एक अच्छी वित्त योजना के सिद्धांत बताइए ।

Unit II (इकाई II)

4. Define Cost of Capital. Discuss in detail the steps involved in computation of WACC.
पूँजी की लागत को परिभाषित कीजिए । WACC के कम्प्यूटेशन में निहित चरणों का विस्तृत वर्णन कीजिए ।

L-18798(TR)

2

5. What are the important factors to be considered in planning the capital structure of a company ?
एक कम्पनी की पूँजी संरचना की योजना बनाने में ध्यान रखने योग्य महत्वपूर्ण कारक क्या हैं ?

Unit III (इकाई III)

6. Three projects have been suggested to BPL Company. The CFAT of them are as follows

Year	0	1	2	3	4
Project X (Rs.)	10000	2800	3000	4000	4000
Y (Rs.)	18000	6500	6500	6500	6500
Z (Rs.)	30000	6000	10000	12000	16000

Assuming 10% cost of capital, rank the projects based on P.I. Method.

BPL कम्पनी को तीन योजनाएँ सुझाई गई हैं । उनमें से CFAT निम्न प्रकार है :

वर्ष	0	1	2	3	4
योजना X (रु.)	10000	2800	3000	4000	4000
Y (रु.)	18000	6500	6500	6500	6500
Z (रु.)	30000	6000	10000	12000	16000

10% पूँजी लागत मानते हुए PI विधि पर आधारित योजनाओं की श्रेणी बनाइए ।

(2-45/8) L-18798(TR)

3

P.T.O.

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-19

18799

**BUSINESS ETHICS AND CORPORATE
GOVERNANCE**

BBPO-502

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory comprising five questions carrying 4 marks each. Attempt *one* question from each Unit carrying 15 marks each.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है जिसमें पाँच भाग दिये गये हैं, प्रत्येक 4 अंक का है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न कीजिए । प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है ।

1. Write short notes on the following :

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| (a) Types of ethics | (b) Insider trading |
| (c) Code of conduct | (d) Rating agencies |
| (e) Gandhian Trusteeship. | |

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| (अ) नैतिकता के प्रकार | (ब) इनसाइडर व्यापार |
| (स) आचार संहिता | (द) रेटिंग एजेंसी |
| (इ) गांधीवादी संरक्षण । | |

Unit I (इकाई I)

2. What are Business Ethics ? Explain business ethics in different organizational contexts.
व्यापार नैतिकतायें क्या हैं ? विभिन्न संगठनों के संबंध में व्यापार नैतिकता की व्याख्या कीजिए ।
3. What is code of ethics ? Why is it necessary ? Explain the importance of ethics in business.
आचार संहिता क्या है ? यह क्यों आवश्यक है ? व्यापार में नैतिकता के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Critically examine the Stakeholder Theory and Friedman theory of Business Ethics.
हितधारक सिद्धांत का अंतोचनात्मक परीक्षण कीजिए तथा फ्राइडमैन के व्यापार नैतिकता सिद्धांत का वर्णन कीजिए ।
5. Discuss the characteristics of Ethical Organization. Also explain the connection of business ethics and corporate governance.
नैतिकता संगठनों की विशेषताओं का वर्णन कीजिए । व्यापार नैतिकता और कॉर्पोरेट गवर्नेंस के संबंध का भी वर्णन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the advantages and disadvantages of whistle blowing. How is it considered to be need of the hour ? सीटी बजाने के लाभों तथा हानियों का वर्णन कीजिए । इसे समय की आवश्यकता कैसे माना जाता है ?
7. Explain some critical areas of corporate governance. Discuss the ICAI guidelines on corporate governance. कॉर्पोरेट प्रशासन के कुछ महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए । कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर ICAI के मार्गदर्शन का वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What is Ethical Leadership ? Discuss the traits of ethical leader. Is it possible to be an ethical leader in today's competitive scenario ?
नैतिक नेतृत्व क्या है ? इसके गुणों का वर्णन कीजिए । आज के प्रतियोगी परिदृश्य में नैतिक नेता होने की क्या सम्भावना है ?
9. Explain the responsibility of business to protect consumer and environment.
उपभोक्ता तथा पर्यावरण के संरक्षण के लिए व्यापार के उत्तरदायित्व की व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-19 18800

SERVICES MARKETING

BBPO-503

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

Attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए चार प्रश्न और कीजिए ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) Core Vs. Supplementary Services.
कोर बनाम पूरक सेवाएँ ।
- (b) Service development process.
सेवा विकास प्रक्रिया
- (c) Problems associated with service price fixation.
सेवा मूल्य स्थिरीकरण से जुड़ी समस्याएँ ।
- (d) Internal marketing.
आन्तरिक विपणन ।

Unit I (इकाई I)

2. Throw light on SERVQUAL model of service quality. Discuss its five broad dimensions.
सेवा गुणवत्ता का SERVQUAL मॉडल पर प्रकाश डालिए । इसके पाँच बड़े आयामों का वर्णन कीजिए ।
3. Do you see a difference in goods and service buying process ? What are the implications of the same for marketers ?
माल और सेवायें खरीद प्रक्रिया में आप क्या अन्तर करते हैं ? विपणकों के लिए ऐसी क्या मान्यताएँ हैं ?

Unit II (इकाई II)

4. What bases can be used by a bank to segment its marketing ? How can the same be targeted ?
इसके विपणन का विखण्डन करने के लिए बैंक द्वारा प्रयुक्त आधार क्या हैं ? इन्हें कैसे लक्षित कर सकते हैं ?
5. What leads to service failures ? How can the failed serves be recovered by marketers ?
सेवा असफलताएँ क्या आगे बढ़ती हैं ? असफल सेवाओं को विपणकों द्वारा कैसे पूरा किया जाता है ?

Unit III (इकाई III)

6. What problems are encountered by marketers while promoting their services ? Discuss various elements of service communication mix.
अपनी सेवाओं को बढ़ाते समय विपणकों को किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है ? सेवा संचार मिश्रण के विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए ।
7. How can services marketers ensure prompt and hassle-free delivery to customers ? Discuss best practices in this regard.
सेवा विपणक ग्राहकों की त्वरित और परेशानी मुक्त दिलीवरी कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं ? इस सम्बन्ध में सर्वोत्तम प्रयोगों का वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Why services personnel are so important ? Why should they be considered internal customers by marketers ?
सेवा कर्मी इतने महत्वपूर्ण क्यों हैं ? उन्हें विपणकों द्वारा आन्तरिक ग्राहक क्यों माना जाना चाहिए ?
9. How can the service companies enhance customer participation in services ? What benefits can accrue on account of that ?
सेवाओं में ग्राहक भागीदारी को सेवा कम्पनियों कैसे बढ़ाया जा सकती है ? इसके कारण क्या लाभ उपार्जित किये जा सकते हैं ?

Roll No.

Total Pages : 03

BPO/D-19 18801

RDBMS WITH ORACLE

BBPO-504

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Q. No. 1 is compulsory. In addition to compulsory question, attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, अन्य चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

I. Define the following :

2+2+2+4+4+2

(a) DBMS

(b) De-normalization

(c) SQL *plus

(d) Alter table command

(e) Where clause

(f) Embedded SQL.

निम्नलिखित की परिभाषा दीजिए :

(अ) DBMS

(ब) डिनॉर्मलाइजेशन

(स) SQL *plus

(द) अल्टर टेबल कमाण्ड

(इ) Where clause

(फ) Embedded SQL.

Unit I (इकाई I)

2. What do you understand by Data Model ? What are the advantages of using relational data model ? 16
डाटा मॉडल से आप क्या समझते हैं ? रिलेशनल डाटा मॉडल के प्रयोग से क्या लाभ हैं ?
3. Give an example to illustrate the normalization of a schema from 2NF to 3NF. 16
2NF तथा 3NF से Schema के सामान्यीकरण का वर्णन के लिए उदाहरण दीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. What is DDL ? State two examples of DDL commands in SQL. 16
DDL क्या है ? SQL में DDL कमाण्ड के दो उदाहरण दीजिए ।
5. What are Integrity Constraints ? How these can be applied on Tables ? Give example. 16
समग्रता बाध्यतायें क्या हैं ? Tables पर इनका प्रयोग कैसे किया जाता है ? उदाहरण दीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Create a table of your choice (with at least five columns) to store the details of employees. Show the working of displaying table information in various ways using select command. 16
कर्मचारियों के विवरण को स्टोर करने के लिए (कम से कम पाँच कॉलम) अपनी पसन्द की टेबल बताइए । चयनित कमाण्ड का उपयोग करके विभिन्न तरीकों से तालिका जानकारी प्रदर्शित करने का कार्य दिखाइये ।

L-18801(TR)

2

7. Define the following :
(a) Joining the records of two tables 8
(b) Aggregate functions in SQL. 8
निम्नलिखित की परिभाषा दीजिए :
(अ) दो टेबलों के रिकॉर्ड्स को मिलाना
(ब) SQL में समस्त फंक्शन ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the various data types available in PL/SQL. 16
PL/SQL में उपलब्ध विभिन्न डाटा प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
9. Describe the basic structure of the PL/SQL block. 16
PL/SQL ब्लॉक की आधारभूत संरचना का वर्णन कीजिए ।

(2-25/6) L-18801(TR)

3

सुप्र

9. (i) How an MS-Excel Worksheet linked to a PowerPoint Slide? (8)

(ii) How Transitions, Sound and Time applied to PowerPoint Slides? (8)

(i) एम.एस.-एक्सेल वर्कशीट किस प्रकार पॉवर प्वाइण्ट स्लाइड से संयोजित होती है?

(ii) पॉवर प्वाइण्ट स्लाइडों में ट्रांजीशन, साउण्ड और टाइम (समय) किस प्रकार प्रयुक्त किये जाते हैं?

Roll No.

Total Pages : 4

BVSD/D-19

20136

PC SOFTWARE

Paper-BVSD-12

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है।

COMPULSORY QUESTION

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) How is the Date and Time Setting done in Windows?

(ii) Differentiate between Copy/Paste and Cut/Paste.

(iii) What is the purpose of filtering in MS-Excel?

(iv) What are the advantages in using MS-PowerPoint in making Presentations? (4x4)

(i) विण्डोज में तिथि एवं समय की सेटिंग कैसे की जाती है?

(ii) कॉपी/पेस्ट तथा कट/पेस्ट के बीच अन्तर कीजिए।

- (iii) एम.एस.-एक्सेल में फिल्टरिंग का क्या उद्देश्य है?
- (iv) प्रेजेन्टेशन बनाने में एम.एस.-पॉवर प्वाइण्ट का उपयोग करने का लाभ है?

UNIT-I

(इकाई-I)

2. (i) What do you mean by Control Panel? How it is accessed in Windows? (3.3)
- (ii) How the Display Properties are adjusted using Control Panel? (10)
- (i) कण्ट्रोल पैनेल से आप क्या समझते हैं? विण्डोज में इसे कैसे एक्सेस (उपयोग) किया जाता है?
- (ii) कण्ट्रोल पैनेल का उपयोग करते हुए डिस्प्ले के गुणों को किस प्रकार समायोजित किया जाता है?

3. Explain the Files and Folders Management in Windows. (16)
- विण्डोज में फाइलों और फोल्डरों के प्रबन्धन की व्याख्या कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. (i) Discuss the features of MS-Word. (8)
- (ii) Write down the different components of the Word Document Window. (8)
- (i) एम.एस.-वर्ड के गुणों की चर्चा कीजिए।
- (ii) वर्ड डॉक्यूमेंट विण्डो के विभिन्न घटकों को लिखिए।

5. Explain the facility of Mail-Merge available in MS-Word. (16)
- एम.एस.-वर्ड में उपलब्ध मेल-मर्ज की सुविधा की व्याख्या कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. Explain the Validation feature available in MS-Excel. (16)
- एम.एस.-एक्सेल में उपलब्ध वैलिडेशन गुण की व्याख्या कीजिए।

7. Using suitable examples discuss Sorting in MS-Excel in detail. (16)
- उपयुक्त उदाहरणों का उपयोग करते हुए एम.एस.-एक्सेल में सॉर्टिंग की विस्तार से चर्चा कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

8. (i) What is the main purpose of MS-PowerPoint? How a new slide is created in MS-PowerPoint? (3.5)
- (ii) How charts are inserted in a PowerPoint presentation? (8)
- (i) एम.एस.-पॉवर प्वाइण्ट का मुख्य उद्देश्य क्या है? एम.एस.-पॉवर प्वाइण्ट में नई स्लाइड कैसे तैयार की जाती है?
- (ii) पॉवर प्वाइण्ट प्रेजेन्टेशन में चार्ट किस प्रकार तैयार किये जाते हैं?

Roll No.

Total Pages : 5

BVSD/D-19 20137

OPERATING SYSTEMS-I

Paper-BVSD-13

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है।

COMPULSORY QUESTION

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) Explain various operating system services. (4)
- (ii) Explain various states of a process by drawing a diagram. (4)
- (iii) What is thrashing? How is it handled? (4)
- (iv) What would be the effects on cost and performance if tape storage had the same areal density as disk storage? (4)
- (i) विभिन्न ऑपरेटिंग सिस्टम सेवाओं की व्याख्या कीजिए।
- (ii) एक रेखाचित्र बनाकर प्रोसेस (प्रक्रिया) की विभिन्न दशाओं की व्याख्या कीजिए।

- (iii) धैर्यता क्या है? इसका नियन्त्रण किस प्रकार किया जाता है?
- (iv) यदि टेप भण्डारण की एरियल डेन्सिटी डिस्क भण्डारण के समान ही हो तो लागत और कार्य-निष्पादन पर क्या प्रभाव पड़ेगा?

UNIT-I

(इकाई-I)

2. (i) What are the functions of an operating system from user's viewpoint and system's viewpoint? (8)
- (ii) Describe the major characteristics of Real time Systems and Distributed systems. (8)
- (i) उपयोगकर्ता के दृष्टिकोण से तथा सिस्टम के दृष्टिकोण से किसी ऑपरेटिंग सिस्टम के क्या कार्य हैं?
- (ii) रियल टाइम सिस्टम तथा डिस्ट्रीब्यूटेड सिस्टम के प्रमुख लक्षणों का वर्णन कीजिए।

3. What is a system call? What is the need of a system call? How is it different from a subroutine or a subprogram? Also discuss various types of system calls. (16)

सिस्टम कॉल क्या है? सिस्टम कॉल की क्या आवश्यकता है? यह सबरूटीन अथवा सब-प्रोग्राम (उप-प्रोग्राम) से किस प्रकार भिन्न है? साथ ही विभिन्न प्रकार के सिस्टम कॉल की भी चर्चा कीजिए।

2013/7/100/KD/334

2

UNIT-II

(इकाई-II)

4. (i) What is the use of Process Control Block (PCB)? Also discuss the contents of PCB. (8)
- (ii) What is a process? Discuss various operations on processes. (8)
- (i) प्रोसेस कण्ट्रोल ब्लॉक (पीसीबी) का क्या उपयोग है? साथ ही पीसीबी के कण्टेन्ट (विषय-सामग्री) की भी चर्चा कीजिए।
- (ii) प्रोसेस (प्रक्रिया) क्या है? प्रोसेस में विभिन्न प्रचालनों की चर्चा कीजिए।

5. What is CPU scheduling? Discuss SJF, Priority, Round-Robin and Multi-level Feedback queue Scheduling pointing out their benefits and drawbacks. (16)

सीपीयू शिड्यूलिंग क्या है? इसके गुणों एवं दोषों को बताते हुए एसजेएफ, प्रियोरिटी, राउण्ड-रोबिन एवं मल्टी-लेवल फीडबैक क्यू शिड्यूलिंग की चर्चा कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. (i) Discuss memory management in single-user and multiuser operating systems. (6)
- (ii) How can we implement segmentation with paging? Explain with suitable diagram and example. (10)
- (i) एकल-उपयोगकर्ता तथा बहुउपयोगकर्ता ऑपरेटिंग सिस्टम में स्मृति प्रबन्धन (मेमोरी मैनेजमेन्ट) की चर्चा कीजिए।

2013/7/100/KD/334

3

[P.T.O.]

- (ii) पेजिंग के साथ हम सेगमेंटेशन (खण्डीकरण) किस प्रकार क्रियान्वित कर सकते हैं? उपयुक्त रेखाचित्र एवं उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

7. (i) Consider the following page-reference string :

1, 2, 3, 4, 2, 1, 5, 6, 2, 1, 2, 3, 7, 6, 3, 2, 1, 2, 3, 6

How many page faults would occur for the following replacement algorithms, assuming three and four frames? Remember that all frames are initially empty, so your first unique pages will cost one fault each.

(i) LRU replacement (ii) FIFO replacement (iii) Optimal replacement. (8)

- (ii) Write a short note on virtual memory. (8)

- (i) निम्नलिखित पेज रेफरेंस स्ट्रिंग पर विचार कीजिए :

1, 2, 3, 4, 2, 1, 5, 6, 2, 1, 2, 3, 7, 6, 3, 2, 1, 2, 3, 6

तीन या चार फ्रेम मानते हुए निम्नलिखित प्रतिस्थापन कलन हेतु कितने पेज फॉल्ट उपस्थित होंगे? ध्यान रखें कि सभी फ्रेम प्रारम्भ में खाली हैं अतः आपके प्रथम अद्वितीय पृष्ठों में प्रत्येक के लिए एक फॉल्ट होगा।

(i) LRU प्रतिस्थापन, (ii) FIFO प्रतिस्थापन, (iii) ऑप्टिमल प्रतिस्थापन।

- (ii) बर्चुअल मेमोरी पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Describe various disk scheduling algorithms with the help of suitable examples. Also compare these algorithms. (16)

उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से विभिन्न डिस्क शिड्यूलिंग कलन-विधियों का वर्णन कीजिए। साथ ही इन कलन-विधियों की तुलना भी कीजिए।

9. (i) How does DMA increase system concurrency? How does it complicate the hardware design? (8)

(ii) Explain STREAMS and distinguish between a STREAMS driver and a STREAMS module. (8)

(i) DMA किस प्रकार सिस्टम की सहसंगता (कॉन्करेन्सी) को बढ़ाता है? यह हार्डवेयर डिजाइन को किस प्रकार जटिल बनाता है?

(ii) स्ट्रीम्स (STREAMS) की व्याख्या कीजिए और स्ट्रीम्स ड्राइवर तथा स्ट्रीम्स मॉड्यूल में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 5

BVSD/D-19 20138

PROGRAMMING FUNDAMENTALS AND C

Paper-BVSD-14

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

COMPULSORY QUESTION

(अनिवार्य प्रश्न)

- 1.** (i) What is an interpreter?
(ii) What is associativity of operators?
(iii) What is the use of register storage class?
(iv) What do you understand by type casting?
(i) इण्टरप्रेटर क्या है?
(ii) ऑपरेटरों (संकारकों) का साहचर्य क्या है?
(iii) रजिस्टर स्टोरेज क्लास का क्या उपयोग है?
(iv) टैप कास्टिंग से आप क्या समझते हैं?

20138/100/KD/335/Trans.

[P.T.O.
5/12

UNIT-I

(इकाई-I)

2. (i) What is algorithm? What are its characteristic features? Discuss.
- (ii) What is the difference between high level and low level programming languages? Discuss their merits and demerits.
- (i) कलन-विधि क्या है? इसका प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं? चर्चा कीजिए।
- (ii) उच्च स्तरीय और निम्न स्तरीय प्रोग्रामिंग भाषाओं में क्या अन्तर है? उनके गुणों और दोषों को चर्चा कीजिए।

3. Write the algorithm to find the largest of three given integers and draw its flow chart as well as decision table also.

प्रदत्त तीन पूर्णाकों में से सबसे बड़ा पूर्णाक ज्ञात करने की कलन विधि लिखिए और साथ ही इसका प्रवाह संचित्र तथा निर्णय सारणी भी तैयार कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. (i) What do you understand by bit-wise operators? Discuss the bit-wise operators available in C language.
- (ii) Write a program in C to find whether a given integer X is divisible by 3 or 5 or both by 3 and 5 or neither 3 nor 5.

20138/100/KD/335

2

- (i) बिट-वाइज (बिट-वार) संकारकों (ऑपरेटर) से आप क्या समझते हैं? C भाषा में उपलब्ध बिट-वाइज संकारकों की चर्चा कीजिए।
- (ii) दिया हुआ पूर्णाक X 3 या 5 से अथवा 3 एवं 5 दोनों से अथवा न तो 3 से और न ही 5 से विभाज्य है या नहीं, यह ज्ञात करने के लिए C भाषा में एक प्रोग्राम लिखिए।

5.

- (i) What is the difference between break and continue statement? Discuss.
- (ii) Write a program in C to find the prime numbers between X and Y.

- (i) Break (ब्रेक) तथा Continue (कण्टीन्यू) कथन में क्या अन्तर है? चर्चा कीजिए।
- (ii) X तथा Y के बीच की अभ्यज्य संख्याएँ ज्ञात करने के लिए C भाषा में एक प्रोग्राम लिखिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. (i) What is recursion? Write a recursive function in C to compute the factorial of a given number N.
- (ii) What is the difference between auto and static storage class? Explain using suitable example.

20138/100/KD/335

3

[P.T.O.]

- (i) रिकर्सन क्या है? दी गयी संख्या N के भान्य की गणना करने के लिए C भाषा में एक रिकर्सिव फलन लिखिए।
- (ii) ऑटो तथा स्टैटिक स्टोरेज क्लास के बीच क्या अन्तर है? उपयुक्त उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए।

7. What is an array? Write a program in C to read an array of integer and find the largest odd and even numbers in that array.

ऐसे क्या है? पूर्णांक का एक ऐरे पढ़ने के लिए C में एक प्रोग्राम लिखिए और उस ऐरे में सबसे बड़ी विषम और सम संख्याएँ ज्ञात कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (i) What is the difference between struct and union? Explain using suitable example.
- (ii) Write a function C to swap the values of two integers.
- (i) स्ट्रक्ट तथा यूनियन में क्या अन्तर है? उपयुक्त उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए।
- (ii) दो पूर्णाकों के मान परस्पर आदला-बदली (स्वैप) करने के लिए C भाषा में एक फलन लिखिए।

9. (i) What is pointer? Write a note on pointer arithmetic.

- (ii) Write a program in C to read, write and process some employee records using struct. Make and specify necessary assumptions.
- (i) प्वाइण्टर क्या है? प्वाइण्टर एरिथमेटिक पर एक टिप्पणी लिखिए।
- (ii) स्ट्रक्ट का उपयोग करते हुए कुछ कर्मचारियों के रिकार्ड पढ़ने, लिखने तथा प्रोसेस करने के लिए C भाषा में एक प्रोग्राम लिखिए।

PL/SQL objects are declared? Explain different keywords and parameters used in such declarations. (16)

प्रोसीजर तथा फंक्शन में अन्तर कीजिए। इन PL/SQL ऑब्जेक्ट की घोषणा कैसे की जाती है? ऐसी घोषणाओं में प्रयुक्त विभिन्न कीवर्ड (प्रमुख शब्दों) तथा पैरामीटरों की व्याख्या कीजिए।

BVSD/D-19

20139

RDBMS-I

Paper-BVSD-31

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory.

In addition to compulsory question, student will have to attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। अनिवार्य प्रश्न के अतिरिक्त, विद्यार्थी को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए चार अन्य प्रश्नों के उत्तर देने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

COMPULSORY QUESTION

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short note on the followings :

(i) Data dictionary.

(ii) Data integrity.

- (iii) Database anomalies.
 - (iv) Define multivalued dependency.
 - (v) Truncate statement.
 - (vi) Referential integrity constraint.
 - (vii) PL/SQL block.
 - (viii) SQL for import/export.
- (8x2=16)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) डाटा डिक्शनरी।
- (ii) डाटा की अखण्डता (इंटीग्रिटी)।
- (iii) डाटा असंगतियाँ।
- (iv) मल्टीवैल्यूड डिपेंडेंसी को परिभाषित कीजिए।
- (v) ट्रंकेट स्टेटमेंट (कथन)।
- (vi) रेफरेंशियल इण्टीग्रिटी कॉन्स्ट्रेंट।
- (vii) PL/SQL ब्लॉक।
- (viii) इम्पोर्ट/एक्सपोर्ट हेतु SQL.

UNIT-1

(इकाई-1)

2. (i) What is the difference between database users and database administrator? Discuss the job and responsibilities of database administrator.

20139/100/KD/336 2

- (ii) What do you mean by data independence? How three tier architecture helps in achieving data independence?

(8+8=16)

- (i) डाटाबेस उपयोगता तथा डाटाबेस प्रशासक (एडमिनिस्ट्रेटर) में क्या अन्तर है? डाटाबेस एडमिनिस्ट्रेटर के कार्य तथा दायित्वों की चर्चा कीजिए।
- (ii) डाटा अनिर्भरता (डाटा इण्डिपेंडेंस) से आप क्या समझते हैं? डाटा अनिर्भरता प्राप्त करने में त्रिस्तरीय संरचना किस प्रकार सहायक होती है?

3. (i) Illustrate the various notations used in designing an ER diagram. What is the purpose of these notations?

- (ii) List and explain the rules provided by Dr. E.F. Codd. How these rules are important in RDBMS? (8+8=16)

- (i) ER चित्र बनाने में प्रयुक्त विभिन्न नोटेशन (संकेतों) को स्पष्ट कीजिए। इन नोटेशन का क्या उद्देश्य है?
- (ii) डॉ. ई.एफ. कॉड द्वारा प्रावधानित नियमों को सूचीबद्ध कीजिए और समझाइए। RDBMS में ये नियम किस प्रकार महत्वपूर्ण हैं?

20139/000/KD/336 3 [P.T.O.]

UNIT-II
(इकाई-II)

4. (i) Consider following schema and represent given statements in relation algebra form.
- Branch(branch_name,branch_city)
 - Account(branch_name,acc_no,balance)
 - Depositor(customer_name,acc_no).
- (a) Find out list of customer who have account at 'abc' branch.
- (b) Find out all customer who have account in 'Ahmedabad' city and balance is greater than 10,000.
- (c) Find out list of all branch name with their maximum balance.
- (ii) What do you mean by join? Discuss different type of joins. (8+8=16)
- (i) निम्नलिखित रूपरेखा पर विचार कीजिए और बीजगणितीय प्रारूप में दिये गये कथनों को प्रस्तुत कीजिए।
- Branch(branch_name,branch_city)
 - Account(branch_name,acc_no,balance)
 - Depositor(customer_name,acc_no).
- (क) ग्राहक की वह सूची ज्ञात कीजिए जिसका खाता 'abc' शाखा में है।

20139/000/KD/336

4

- (b) वे सभी ग्राहक ज्ञात कीजिए जिनका खाता 'Ahmedabad' (अहमदाबाद) शहर में है और खाते में 10,000 से अधिक राशि है।
- (c) उन सभी शाखाओं के नाम की सूची ज्ञात कीजिए जिनके यहाँ अधिकतम शेष है।
- (ii) Join (ज्वाइन) से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के Join की चर्चा कीजिए।

5.

- (i) What problems can occur due to wrong database design? How they can be solved?
- (ii) Define functional dependency. Explain full, partial, trivial and non-trivial FD with example. (8+8=16)
- (i) गलत डाटाबेस डिजाइन के कारण क्या समस्याएँ उत्पन्न हो सकती हैं? उनका समाधान कैसे किया जा सकता है?
- (ii) फंक्शनल डिपेंडेंसी को परिभाषित कीजिए। पूर्ण, आंशिक, ट्रिवियल तथा नॉन-ट्रिवियल एफडी को उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

20139/000/KD/336

5

[P.T.O.]

UNIT-III (इकाई-III)

4.

6. Implement following relation using SQL query :

- (i) Student(stud_no, stud_name, sub1, sub2, totalmark, percentage) Create the table, add 3 records and display the data.
- (ii) Calculate total mark and percentage and also arrange the students on ascending order of total mark and also make a view of it.
- (iii) Update the mark of sub1 of student_no=111 with 50 and also Calculate totalmark and percentage accordingly.
(5+5+6=16)

निम्नलिखित सम्बन्ध को SQL क्वैरी का प्रयोग करते हुए क्रियान्वित कीजिए :

- (i) Student(stud_no, stud_name, sub1, sub2, totalmark, percentage). तालिका निर्मित कीजिए, 3 रिकार्ड संयोजित कीजिए और डाटा को प्रदर्शित कीजिए।
- (ii) कुल अंक तथा प्रतिशत को गणना कीजिए और साथ ही कुल अंकों के बढ़ते क्रम में विद्यार्थियों को व्यवस्थित कीजिए तथा इसका एक व्यू (प्रदर्शन) भी तैयार कीजिए।

20136

20139/000/KD/336

6

- (iii) 50 के साथ student_no=111 के sub1 के अंक अपडेट कीजिए और साथ ही तदनुसार totalmark तथा percentage (प्रतिशत) की गणना कीजिए।

7.

- (i) Write and explain the syntax for creating composite, unique and function based index.
- (ii) What do you mean by updateable views? Discuss the common restrictions on updateable views. (8+8=16)
- (i) कम्पोजिट, यूनिक तथा फंक्शन आधारित सूचकांक निर्मित करने हेतु सिंटैक्स लिखिए तथा व्याख्या कीजिए।
- (ii) अद्यतनीकरणीय प्रदर्शन (अपडेटिएबल व्यू) से आप क्या समझते हैं? अद्यतनीकरणीय प्रदर्शन के सामान्य प्रतिबन्धों की चर्चा कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8.

- (i) What is cursor? Discuss different type of cursors.
- (ii) How cursors are declared? Explain the functionality of Open, Fetch and Close commands. (8+8=16)
- (i) कर्सर क्या है? विभिन्न प्रकार के कर्सरों की चर्चा कीजिए।
- (ii) कर्सर की घोषणा किस प्रकार की जाती है? ओपन, फेच तथा क्लोज कमाण्डों की कार्यप्रणाली की व्याख्या कीजिए।

20139/000/KD/336

7

[P.T.O.]

Roll No.

Total Pages : 5

BVSD/D-19

20140

DATA STRUCTURES

Paper-BVSD-32

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

In addition to compulsory question, student will have to attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit.

All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। अनिवार्य प्रश्न के अतिरिक्त, विद्यार्थी को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए चार अन्य प्रश्नों के उत्तर देने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

COMPULSORY QUESTION

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) Name the various ways to store data in computer.
- (ii) How array is stored in computer memory?
- (iii) What is a two-way linked list?
- (iv) How stack is stored in computer memory?

20140/100/KD/337/TIans.

[P.T.O.
29/11

- (v) What is Polish notation?
- (vi) What is Binary Search Tree?
- (vii) What is path matrix?
- (viii) What are the complexities of Linear search, Bubble sort and Radix sort? (8x2=16)
- (i) कम्प्यूटर में डाटा भण्डारित करने के विभिन्न तरीकों के नाम लिखिए।
- (ii) कम्प्यूटर की स्मृति (मेमोरी) में ऐसे किस प्रकार संग्रहीत होते हैं?
- (iii) दू-वे लिंकड (द्विमार्ग संयोजित) लिस्ट (सूची) क्या है?
- (iv) कम्प्यूटर की स्मृति में स्टैक किस प्रकार भण्डारित होते हैं?
- (v) पोलीश नोटेशन क्या है?
- (vi) बाइनरी सर्च ट्री क्या है?
- (vii) पाथ मैट्रिक्स क्या है?
- (viii) लीनियर सर्च, बबल सॉर्ट तथा रैडिक्स सॉर्ट की जटिलताएँ क्या हैं?

UNIT-I

(इकाई-I)

2. (i) What are the various operations that can be performed on various data structures in general? Explain. (8)
- (ii) Write an algorithm to match a pattern within a given text. (8)

20140/100/KD/337

2

- (i) वे कौन-सी विभिन्न संक्रियाएँ हैं जिन्हें सामान्य तौर पर विभिन्न डाटा ढाँचों पर निष्पादित किया जा सकता है? व्याख्या कीजिए।
- (ii) एक प्रदत्त टेक्स्ट में किसी पैटर्न से मिलान के लिए कलन-विधि लिखिए।

3.

- (i) Discuss various types of classifications of data structures in detail. (8)
- (ii) How can you store a sparse matrix in computer memory? Explain. (8)
- (i) विभिन्न प्रकार के डाटा ढाँचों (स्ट्रक्चर) के वर्गीकरण की विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए।
- (ii) कम्प्यूटर की स्मृति में आप स्पार्स मैट्रिक्स किस प्रकार भण्डारित कर सकते हैं? व्याख्या कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. Write down the algorithm for deleting an element whose information is only known from a linked list. Explain the algorithm using suitable example. (16)
- एक ऐसे अवयव को डिलीट (समाप्त) करने के लिए कलन-विधि लिखिए जिसकी सूचना केवल एक लिंकड लिस्ट (संयोजित सूची) से प्राप्त हो। उपयुक्त उदाहरण का प्रयोग करते हुए कलन-विधि की व्याख्या कीजिए।

20140/100/KD/337

3

P.T.O.

5. Explain various types of queues along with their representation in computer memory. Also write an algorithm to insert an element in a queue. (16)
- कम्प्यूटर स्मृति में विभिन्न प्रकार के क्यू (श्रेणी) की उनके प्रदर्शन सहित व्याख्या कीजिए। साथ ही किसी क्यू में एक अवयव सम्मिलित करने के लिए कलन-विधि भी लिखिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. (i) What do you mean by threaded binary tree and balanced trees? Comment on the need of both. (8)
- (ii) Write an algorithm to search an element in a BST. (8)
- (i) थ्रेडेड बाइनरी ट्री तथा बैलेंस्ड ट्री से आप क्या समझते हैं? दोनों की आवश्यकता पर टिप्पणी कीजिए।
- (ii) BST में कोई अवयव ढूँढने के लिए कलन-विधि लिखिए।

7. What is heap sort? Write down an algorithm to sort the data using heap sort. Explain the algorithm using suitable example. (16)

हीप सॉर्ट क्या है? हीप सॉर्ट का प्रयोग करते हुए डाटा छँटने के लिए कलन-विधि लिखिए। उपयुक्त उदाहरण का प्रयोग करते हुए कलन-विधि की व्याख्या कीजिए।

20140/100/KD/337

4

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (i) How can you store a graph in computer memory? Explain in detail. (8)
- (ii) Write an algorithm for finding the shortest path in a graph. (8)
- (i) कम्प्यूटर की स्मृति में आप ग्राफ को कैसे भण्डारित कर सकते हैं? विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।
- (ii) किसी ग्राफ में लघुतम पथ ज्ञात करने के लिए कलन-विधि लिखिए।

9. (i) Write down an algorithm for searching the data using binary search. (8)
- (ii) Explain selection sort using a suitable example. (8)
- (i) बाइनरी सर्व (खोज) का प्रयोग करते हुए डाटा ढूँढने के लिए कलन-विधि लिखिए।
- (ii) उपयुक्त उदाहरण का प्रयोग करते हुए सेलेक्शन सॉर्ट की व्याख्या कीजिए।

20140/100/KD/337

5

UNIT-IV
(इकाई-IV)

Roll No.

Total Pages : 4

8. Explain various software testing strategies. Emphasize on Unit, Integration and Validation testing. (16)

सॉफ्टवेयर परीक्षण की विभिन्न पद्धतियों की व्याख्या कीजिए। यूनिट, इंटीग्रेशन तथा वैलिडेशन परीक्षण को स्पष्ट कीजिए।

9. Explain software maintenance and various ways to manage it. (16)

सॉफ्टवेयर रखरखाव तथा इसके प्रवन्धन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए।

BVSD/D-19
SOFTWARE ENGINEERING
Paper-BVSD-33
20141

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. In addition to compulsory question, student will have to attempt *four* more questions selecting *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। अनिवार्य प्रश्न के अतिरिक्त, विद्यार्थी को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए चार अन्य प्रश्नों के उत्तर देने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

COMPULSORY QUESTION

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) Abbreviate : COCOMO, BVA, SCM, DFD.
- (ii) Draw major boxes used in E-R diagram.
- (iii) Write note on Beta Testing.
- (iv) What is V and V?

(4x4=16)

(i) पूर्ण नाम लिखिए : COCOMO, BVA, SCM, DFD.

(ii) E-R चित्र में प्रयुक्त प्रमुख बॉक्स बनाइए।

(iii) बीटा परीक्षण पर टिप्पणी लिखिए।

(iv) V तथा V क्या है?

UNIT-I

(इकाई-I)

2. What is software engineering? Explain Waterfall model with its merits and demerits. (16)

सॉफ्टवेयर इंजीनियरिंग क्या है? गुणों तथा दोषों सहित वाटरफॉल मॉडल को व्याख्या कीजिए।

3. (i) Discuss quality assurance and its role in cost-estimation. (16)

(ii) Discuss Putnam model.

(i) गुणवत्ता आश्वासन की चर्चा कीजिए और लागत-अनुमान में इसकी भूमिका लिखिए।

(ii) पुतनाम मॉडल को चर्चा कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. (i) Explain DFD for an Inventory system. (10)

(ii) Write note on non-behavioural requirements. (6)

(i) किसी इन्वेंट्री सिस्टम के लिए DFD की व्याख्या कीजिए।

(ii) गैर-व्यावहारिक वांछनीयताओं पर टिप्पणी लिखिए।

5. (i) Explain software design fundamentals.

(ii) Discuss relationships of coupling and cohesion. (16)

(i) सॉफ्टवेयर डिजाइन के मूलभूत तत्वों की व्याख्या कीजिए।

(ii) कपलिंग तथा कोहेसन के सम्बन्धों की चर्चा कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. (i) Explain characteristics of good-coding.

(ii) Discuss functional testing. (16)

(i) उत्तम-कोडिंग की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

(ii) फंक्शनल परीक्षण की चर्चा कीजिए।

7. (i) Explain structural testing.

(ii) Discuss equivalence class testing. (16)

(i) ढाँचागत परीक्षण (स्ट्रक्चरल टेस्टिंग) की व्याख्या कीजिए।

(ii) समतुल्य वर्ग परीक्षण (इक्विवैलेंस क्लास टेस्टिंग) की चर्चा कीजिए।

7. Write short note on :

- (i) JAMM. (8)
- (ii) Gaglian. (8)

संक्षेप टिप्पणी लिखिए :

- (i) JAMM.
- (ii) Gaglian.

UNIT-IV

(इकाई-IV)

- 8. (i) Explain the structure of X509 certificate used in grid security. (8)
- (ii) What are different issues in grid security? Explain security primer in brief. (8)
- (i) ग्रीड सिक्योरिटी में प्रयुक्त X509 सर्टिफिकेट की संरचना की व्याख्या कीजिए।
- (ii) ग्रीड सिक्योरिटी के विभिन्न मुद्दे क्या हैं? सिक्योरिटी प्राइमर की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

9. Explain the following resource management techniques :

- (i) SGE. (8)
- (ii) PBS. (8)

निम्नलिखित संसाधन प्रबन्धन तकनीकों की व्याख्या कीजिए :

- (i) SGE.
- (ii) PBS.

Roll No.

Total Pages : 4

BVSD/D-19

20143

CURRENT TECHNOLOGIES

Paper-BVSD-51

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory.

Attempt any four questions out of remaining eight questions.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। शेष बचे आठ प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. Answer the following questions in brief :

- (i) What is cloud computing? What are characteristic of cloud?
- (ii) What is hypervisor? Explain its role.
- (iii) Distinguish between grid computing and cluster computing.
- (iv) What is condor? Explain. (4x4=16)

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

- (i) क्लाउड कम्प्यूटिंग क्या है? क्लाउड की क्या विशेषताएँ हैं?
- (ii) हाइपरवाइजर क्या है? इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिए।
- (iii) ग्रीड कम्प्यूटिंग तथा क्लस्टर कम्प्यूटिंग में अन्तर कीजिए।
- (iv) कण्डोर (Condor) क्या है? व्याख्या कीजिए।

UNIT-I

(इकाई-I)

2. (i) What are hindrances to adoption of cloud computing? Explain. (8)
(ii) Explain different types of deployment model of cloud computing. (8)
(i) क्लाउड कम्प्यूटिंग उपयोगी की बाधाएँ कौन-कौन सी हैं? व्याख्या कीजिए।
(ii) क्लाउड कम्प्यूटिंग के मॉडल की संस्थापना के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
3. (i) What is cloud stack? Explain the function of each layer. (8)
(ii) Explain the following services on cloud : (8)
SaaS, Paas, and IaaS.
(i) क्लाउड स्टैक है? प्रत्येक लेयर के कार्य की व्याख्या कीजिए।
(ii) क्लाउड पर निम्नलिखित सेवाओं की व्याख्या कीजिए :
SaaS, Paas, and IaaS.
4. (i) What do you mean by virtualization? Differentiate between full virtualization and para-virtualization. (8)

UNIT-II

(इकाई-II)

20143/50/KD/340

2

(ii) What do you mean by machine imaging? Explain different techniques of machine imaging. (8)

(i) वर्चुअलाइजेशन से आप क्या समझते हैं? पूर्ण वर्चुअलाइजेशन तथा पैरा-वर्चुअलाइजेशन के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(ii) मशीन इमेजिंग से आप क्या समझते हैं? मशीन इमेजिंग की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

5. Write short note on the following PaaS frameworks :

(i) Drupal. (8)

(ii) Wave Maker. (8)

निम्नलिखित PaaS फ्रेमवर्क पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) ड्रुपल

(ii) वेव मेकर।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. (i) Differentiate between parallel and distributed computing in detail. (8)
(ii) What is web services? Explain the relationship between OGSA and WSRF. (8)
(i) पैरलल तथा डिस्ट्रीब्यूटेड कम्प्यूटिंग के मध्य विस्तारपूर्वक अन्तर कीजिए।
(ii) वेब सेवाएँ क्या हैं? OGSA तथा WSRF के मध्य सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए।

20143/50/KD/340

3

[P.T.O.]

BVSD/D-19**20144****E-COMMERCE****Paper-BVSD-52**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt four more questions selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Write short note on the followings :
 - (a) Explain the classifications of e-commerce system.
 - (b) What are search engines? Why search engines are used?
 - (c) Write a note on direct marketing and selling.
 - (d) What is web rings? Explain. (4x4=16)

UNIT - I

2. Define e-commerce? What are the benefits of using e-commerce? What do you mean by B2B (Business to Business) type of e-commerce? (16)
3. Who are the stakeholders in E-commerce information system? Explain the benefits and limitations of e-commerce. (16)

UNIT - II

4. (a) Explain the significance of online versus drawbacks of offline payments system.
- (b) Differentiate between prepaid and post paid electronic payment system. (8+8=16)

5. Write note on the followings :
 - (a) Closed or open security.
 - (b) Peer to peer payments.
 - (c) Non cards costs. (5+5+6=16)

UNIT - III

6. What is supply Chain Management? Discuss the characteristics of Supply Chain Management in an e-commerce environment? (16)
7. Discuss the obstacles associated with adopting e-commerce system in real life applications. What is the future of e-commerce? (16)

UNIT - IV

8. What are the different ways to launch and market your own e-business? Discuss the role of search engines and web directories in e-business. (16)
9. Discuss the followings :
 - (a) News Group and Forums.
 - (b) E-Business back end systems. (8+8=16)

Roll No.

Total Pages : 2

BVSD/D-19

20146

ADVANCED JAVA

Paper-BVSD-54

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt any *five* questions, selecting at least one from each unit. All carry equal marks.

1. Explain the following :

- (a) Types of Applet.
- (b) Canvases.
- (c) J-Frame.
- (d) J-Menu.
- (e) Text Areas.
- (f) Servlet.

UNIT - I

- 2. Write Applet code to find the sum and Multiplications of two numbers in two text Fields while pressing the respective buttons.**
- 3. Write Applet code to demonstrate all the functions of Applet life cycle.**

20146/50/KD/6/71

**[P.T.O.
7/12**

UNIT- II

4. What are different stream classes in JAVA? Discuss various Character Stream and Byte Stream classes with their methods.
5. Write a program to copy the data from one text file to another using character stream as well as Byte stream.

UNIT - III

6. Write Applet code to design calculator using Layout manager and proper working of "+", "-" and "/" Buttons.
7. (a) Write Java Code to copy the text from One Text Area to another Text Area.
(b) Write Java Code to demonstrate the followings :
 - (i) CheckBox Group.
 - (ii) Scroll Bars.
 - (iii) Menu Bar.

UNIT - IV

8. (a) Write Code for Servlet life cycle.
(b) Write a Swing program to show its life cycle.
9. Write Java Code to demonstrate the followings :
 - (i) J-TextField.
 - (ii) J- Button.
 - (iii) J-Menu.
