

सूचना प्रौद्योगिकी में हिंदी भाषा का बढ़ता वर्चस्व

डॉ० गीतू खन्ना

प्रवक्ता, हिन्दी विभाग

गुरु नानक गर्ल्ज कॉलेज, संतपुरा, यमुनानगर (हरियाणा)

सारांश

विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी ने मानव जीवन के विकास एवं समृद्धि में महत्वपूर्ण योगदान दिया है। वैज्ञानिक उपलब्धिया आज हमारे सुख सुविधापूर्ण दैनिक जीवन में अनिवार्य आवश्यकता बन कर विद्यमान है। इस अति विशिष्ट और लोकोपयोगी ज्ञान को जन साधारण तक पहुंचाने के लिए राजभाषा हिन्दी में क्या स्थिति है यही प्रस्तुत आलेख की विषय वस्तु है। सूचना टेक्नालोजी की शुरुआत तो भारत से बाहर हुई पर उसके विकास के सफर में भारत ने बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। हैदराबाद में जन्मे सत्या नडेला की हाल में माइक्रोसाफ्ट के मुख्य कार्यकारी अधिकारों के रूप में नियुक्ति से बहुत पहले गूगल के मुख्य कार्यकारी अधिकारी एरिक शिम्ट ने कहा था कि आने वाले दस साल में भारत दुनिया का सबसे बड़ा इंटरनेट बाजार बन जाएगा। शिम्ट ने कहा था कि कुछ बरस में इंटरनेट पर जिन तीन भाषाओं का दबदबा होगा वे हैं- हिन्दी, चीनी और अंग्रेजी। हैरानी की बात है कि अभी भी भारत में बहुत से लोग मानते हैं कि सूचना टेक्नालोजी का बुनियादी आधार अंग्रेजी है। यह धारणा पूरी तरह गलत है, सच यह है कि कंप्यूटर की भाषा अंकों की भाषा है और कंप्यूटर सिर्फ दो अकों एक और जीरो को समझता है। उनके इस आग्रह के कारण भारत में अंग्रेजी नहीं जानने वाले ज्यादातर लोग कंप्यूटर युग की दहलीज पर खड़े हैं पर द्वार के अंदर नहीं पहुंचे। हिन्दी अनौपचारिक रूप से हमारे देश की सम्पर्क भाषा है। उत्तर भारत के लगभग सब लोग हिन्दी जानते हैं। दक्षिण भारत में लगभग 30 प्रतिशत लोग हिन्दी जानते हैं और मोटे तौर पर 80 करोड़ लोग हिन्दी से परिचित हैं फिर भी हमारे देश में हिन्दी का कोई भविष्य नहीं है क्योंकि हम अंग्रेजी मानसिकता के गुलाम हैं। जब तक सरकार द्वारा विज्ञान विषयों में उच्च शिक्षा चिकित्सा प्रौद्योगिकी जैसे व्यावसायिक पाठ्यक्रमों की पढ़ाई हिन्दी माध्यम में नहीं होती अर्थात् जब तक हिन्दी को रोजी-रोटी से नहीं जोड़ा जाता तब तक हिन्दी में विज्ञान लेखन की बात करना बहुत सार्थक सिद्ध नहीं होगा।

तकनीक तभी कामयाब हो सकती है जब वह उपभोक्ता के अनुरूप अपने आप को डाले भारत के संदर्भ में आईटी के इस्तेमाल को हिन्दी और दूसरी भारतीय भाषाओं में ढलना ही होगा। क्योंकि हमारे पास संख्या बल है। इस देश में पढ़े-लिखे, समझदार और स्थानीय भाषा को महत्त्व देने वाले लोगों की संख्या करोड़ों में है इन तक पहुंचना है तो कंप्यूटर को भारतीय भाषा और भारतीय परिवेश के हिसाब से ढलना ही होगा और यह प्रक्रिया शुरू हो चुकी है। सॉफ्टवेयर क्षेत्र की बड़ी कंपनिया अब नए बाजारों की तलाश में हैं। क्योंकि अंग्रेजों का बाजार के करीब पहुंच गया है। अंग्रेजी भाषी लोग संपन्न हैं और कंप्यूटर खरीद चुके हैं। अब उन्हें नए कंप्यूटर की जरूरत नहीं हिंदुस्तानी अब कंप्यूटर खरीद रहे हैं। और बड़े पैमाने पर खरीद रहे हैं। हम इंटरनेट और मोबाइल तकनीकों को भी रहे हैं। आज संचार के क्षेत्र में हमारे यहा क्रांति हो रही है। भारत मोबाइल का सबसे बड़ा बाजार बन गया है। हमारी व्यवस्था उठान पर है, और तकनीक का इस्तेमाल करने वाले लोगों की तादाद में विस्फोट-सा हुआ है। बाजार का कोई दिग्गज भारत या भारतीय भाषाओं की अनदेखी नहीं कर सकता। इसलिए वे भारतीय भाषाओं को अपनाने लगे हैं। हिन्दी पोटल व्यावसायिक तौर पर आत्मनिर्भर हो रहे हैं। रोजाना लाखों लोग भाषायी वेबसाइटों पर पहुंच रहे हैं। ज पिछले दशकों में किसी अंतर्राष्ट्रीय आईटी कंपनी ने हिन्दी इंटरनेट के क्षेत्र में दिलचस्पी नहीं दिखाई, अब वे हिन्दी के बाजार में कूद पड़ी हैं। भारतीय कंपनियों ने अपनी मेहनत से बाजार तैयार किया है, अब हिन्दी में इंटरनेट आधारित या सॉफ्टवेयर आधारित परियोजना लाना फायदे का सौदा है। गूगल, माइक्रोसाफ्ट सब हिन्दी में आ रहे हैं। माइक्रोसाफ्ट के डेस्कटॉप उत्पाद हिन्दी में आ गए हैं। आईबीएम माइक्रोसिस्टम, ओरेकल लिनक्स और मैक ने भी हिन्दी को अपनाया है। क्रोम, इंटरनेट एक्सप्लोरर, नेटस्केप, मोजिला और ओपेरा जैसे इंटरनेट ब्राउजरों में हिन्दी को समर्थन मिला है। पत्र-पत्रिकाओं के अतिरिक्त अंग्रेजी पुस्तकों के हिन्दी संस्करण हिन्दी लेखकों नेताओं और कलाकारों का ब्लॉग लेखन भी हिन्दी की महत्ता दर्शाता है। ब्लॉगिंग में हिन्दी की धूम है। आम कंप्यूटर उपभोक्ता के कामकाज के लिए जरूरी ज्यादातर उपकरण और डाटाबेस में हिन्दी उपलब्ध है। यह सच है कि हमें अभी बहुत दूर जाना है, लेकिन शुरुआत हो चुकी है और नई-नई सुविधाएं ताबड़तोड़ हिन्दी के कंप्यूटर पर सुलभ हो रही हैं।

यूनिकोड एनकोडिंग सिस्टम ने हिंदी को अंग्रेजी के समान ही सक्षम बना दिया है और भारतीय बाजार में जबर्दस्त विस्तार आया है। कंपनियों के व्यापारिक हितों और हिंदी की ताकत का मेल अपना चमत्कार दिखा रहा है। इसमें कंपनियों का भला है और हिंदी का भी। चुनौतियों की भी कमी नहीं है। हिंदी और अन्य भारतीय भाषाओं में मानकीकरण (स्टैंडडाइजेशन) अभी बहुत बड़ी समस्या है यूनिकोड के जरिए हम मानकीकरण की दिशा में बहुत बड़ी छलांग लगा चुके हैं, उसने हमारी बहुत सारी समस्याओं को हल कर दिया है। यह सच है यूनिकोड के मानकीकरण को भारतीय आईटी कंपनियों का पूरा समर्थन मिला, पर की बोर्ड के मानकीकरण को नहीं मिला। भारत का आधिकारिक की बोर्ड इनस्क्रिप्ट बेहद स्मार्ट, अत्यंत सरल और बहुत तेजी से टाइप करने वालो प्रणाली है। लेकिन हिंदी में टाइपिंग करने के कोई डेढ़ सौ तरीके (तकनीकी भाषा में की बोर्ड लेआउट्स) मौजूद हैं। फोंट की असमानता की समस्या का समाधान तो पास दिख रहा है, लेकिन की बोर्डों की अराजकता का मामला उलझा हुआ है। ट्रांसलिट्रेशन तकनीकों से हम लोगों को हिंदी के करीब तो ला रहे हैं, लेकिन की बोर्ड के मानकीकरण को उतना हो। मुश्किल बनाते जा रहे हैं। यूनिकोड को अपनाकर भी हम आधे मानकीकरण तक ही पहुंच पाए हैं। हिंदी में आईटी को और गति देने के लिए हिंदी कंप्यूटर टाइपिंग की ट्रेनिंग को और भी अब तक ध्यान नहीं दिया गया है। लोग अभी भी अंग्रेजी में टाइपिंग सीखते हैं और तुक्केबाजी से हिंदी में कंप्यूटर पर काम निकालते हैं।

सरकार की बोर्ड पर अंग्रेजों के साथ-साथ हिंदी के अक्षर अंकित करने का आदेश देकर इस समस्या का समाधान निकाल सकती है। अगर आईटी में हिंदी का पूरा फायदा उठाना है तो सस्ती दरों पर सॉफ्टवेयर मुहैया कराने की भी जरूरत है। हिंदी में गैर-समाचार वेबसाइटों की जरूरत की तरफ कम ही ध्यान दिया गया है। सिर्फ साहित्य या समाचार आधारित हिंदी पोर्टल वेबसाइटों या ब्लॉगों से काम नहीं चलेगा। टेक्नालाजी साइंस, ई-कॉमर्स ई-शिक्षा ई-प्रशासन आदि में हिंदी वेबसा बड़ावा देना होगा। लाखों अंग्रेजी वेबसाइटों को हिंदी और अन्य भारतीय भाषाओं के पाठकों को पहुंच में लाने को चुनौती अभी बाकी है। आज अगर ज्यादातर देशवासी कंप्यूटर (या सूचना टेक्नालजी) के बारे में कुछ नहीं जानते तो कारण यह है कि उच्च शिक्षा की तरह इसे अंग्रेजी के फटे में बाघ दिया गया है। उच्च शिक्षा प्राप्त सिर्फ दो प्रतिशत भारतीयों में से कुछ ही इस नियमित प्रयोग कर रहे हैं ज्यादा लोग कंप्यूटर की शिक्षा इसलिए नहीं ले पाते क्योंकि हिंदी या भारतीय भाषाओं में काम ने वाले कंप्यूटर अभी सुलभ नहीं हैं। हर नई चीज सीखने के लिए हम अंग्रेजी पर निर्भर हैं। विडंबना है कि हमारे देश में आदमी पढ़ता लिखता है तो उसको बात करने की भाषा भी बदलती है। चीन कोरिया, जापान आदि देशों में उनकी अपनी भाषा में काम करने में सक्षम कंप्यूटर आए। इनसे सभी देशवासियों को समान रूप से लाभ पहुंचा। हमारे देश में यदि आप कुछ नई चीज सीखना चाहें तो पहले आपको अंग्रेजी सीखनी पड़ेगी। स्वतंत्रता के बाद देश के नीति निर्णायकों और पढ़े लिखे लोगों ने अंग्रेजी को हर विभाग की मुख्य भाषा बना दिया जबकि सच यह है कि हिंदी देश के ज्यादा लोगों तक पहुंचती है और समझी जाती है। देश की क्षेत्रीय व राष्ट्रीय राजनीति कुछ हद तक इस के लिए जिम्मेदार है। यदि आम भारतीय को कंप्यूटर में उनकी जरूरत मुताबिक दक्षता हासिल करनी है तो हिंदी और अन्य भाषाओं में सूचना टेक्नालोजी का विस्तार जरूरी है। इससे लोगों को अंग्रेजी सीखने की जरूरत नहीं पड़ेगी और भारतीय भाषाओं के साहित्यिक एवं रचनात्मक विकास का रास्ता आसान होगा। हिंदी के भविष्य कि इस उजली तस्वीर के बीच हमें हिंदी को प्रौद्योगिकी के अनुरूप ढालना हैं. कंप्यूटर पर केवल यूनीकोड को अपनाकर हम अर्ध मानकीकरण तक ही पहुंच पाएंगे, जरूरत हैं यूनीकोड के साथ ही इनस्क्रिप्ट की बोर्ड ले-आउट को अपनाने कि ताकि पूर्ण मानकीकरण सुनिश्चित किया जा सके. हिंदी साहित्य या समाचार आधारित वेबसाइट के अलावा तकनीक, विज्ञान, वाणिज्य आदि विषयों पर वेबसाइट तैयार करने की उपयोगी अंग्रेजी साईट को हिंदी में तैयार करने की इन सबके बीच अपनी भाषा की प्रति को बरकार रखते हुए इसमें लचीलापन लाना होगा।

वैश्वीकरण के नाम पर विस्तारित बाजारवाद ने हिन्दी की देवनागरी लिपि प्रयोग परक वैज्ञानिकता को आधार दिया है तथा संस्कृत एवं हिन्दी को कंप्यूटर के लिए सर्वाधिक सहज भाषा के रूप में स्वीकार किया गया है। तभी अमेरिका ने 500 करोड़ डालर व्यय करने और दक्षिण एशियाई भाषाओं के साथ सर्वाधिक स्तर पर हिन्दी के अध्ययन की तत्परता दिखाई है, क्योंकि भारतीय लोकतंत्र से अधिक दूर दृष्टि रखने वाले लोकतंत्री अमेरिका को हिन्दी कहीं अधिक अर्थकरी दिखाई देती है। मीडिया विशेषज्ञ मार्शल मैकलुहान ने नई शती में इंटरनेट की आव गति तूफानी बताई थी। आज हिन्दी में भाषानुगत अनुदेशों को क्रमादेशन (प्रोग्रामिंग) करने तथा कंप्यूटर को निर्देशित (कमाण्ड) करने में हमारी पीढ़ी ने महत्वपूर्ण योगदान किया है। वैश्वीकरण के नाम पर बड़े बाजार ने हिंदी की देवनागरी लिपि की वैज्ञानिकता को स्वीकार किया है तथा संस्कृत एवं हिंदी को कंप्यूटर के लिए सर्वाधिक सहज भाषा माना है। अमेरिका ने दक्षिण एशियाई भाषाओं के साथ सर्वाधिक स्तर पर हिंदी के अध्ययन की तत्परता दिखाई है। अमेरिकी बाजार को हिंदी में एक अच्छा बाजार दिखाई देता है। बहुराष्ट्रीय कंपनियों के हिंदी विज्ञापनों के पीछे उनका हिंदी प्रेम नहीं बल्कि आम आदमी तक अपने उत्पाद का संदेश पहुंचाने की जरूरत है। ज्ञान

क्रांति (नॉलेज जनरेशन) के क्षेत्र में सूचना टेक्नालोजी के कारण हिंदी ही नहीं, सभी भारतीय भाषाओं के लिए नये रास्ते खोले हैं। आईआईटीज में अध्ययनरत मेधा को खुली चुनौती और योग्यता दिखाने का अवसर दिया है। भाषा प्रौद्योगिकी के विकास में भारत सरकार के उपक्रम सीडैक ने अपनी भूमिका का व्यापक प्रसार किया है। सूचना टेक्नालोजी ने हिंदी के साहित्यिक स्वरूप के साथ-साथ उसके व्यावहारिक रूप को बहुत विस्तार दिया है। राजकाज की हिंदी के साथ रोजगार और बाजार की हिंदी को स्थापित करने का प्रयास किया है। हिंदी को सूचना टेक्नालोजी के स्तर पर रोजगार की भाषा समझना जरूरी हो गया है। आज अनेक हिंदी और हिंदीतर भाषाई समाचार पत्रों के इंटरनेट संस्करण उपलब्ध हैं। हिंदी में शब्द संसाधन, डेटाबेस प्रबंधन, प्रकाशन, पृष्ठीकरण (पेज मेकिंग) के रूप में हिंदी के स्वरूप का विकास हो चुका है। आज एकीकरण (कंवर्जेंस) के बहुल प्रयोग से बहु माध्यम (मल्टीमीडिया) के विविध स्रोतों द्वारा दर्शक श्रोता-पाठक जगत को सूचना संप्रेषण का अर्थ ही बदल गया है। आज संचार माध्यमों - मुद्रित पत्र-पत्रिकाओं, रेडियो, टेलीविजन, फिल्म, ऑडियो-वीडियो और मल्टी-मीडिया के क्षेत्र में हिंदी भाषा की प्रौद्योगिकी विशेषता से बहुत लाभ हुआ है। मल्टी मीडिया ने शिक्षा के क्षेत्र में व्यापक संभावनाएं पैदा की हैं। सही उच्चारण, वर्तनी शुद्धीकरण और क से हिंदी नहीं जानने वाले लोगों तक बात को सही ढंग से पहुंचाने में सहयोग दिया है और हिंदी का प्रयोग बढ़ाने का कारण बना है। सूचना प्रौद्योगिकी ने समाज में जागरूकता, रुचिभिन्नता, सूचना संग्रहण, मानसिक मूल्यांकन, परीक्षण परिणाम स्वीकार्यता, प्रयोगधर्मिता, अग्रगामिता, आर्थिक एवं सामाजिक विकास, उत्पादन वृद्धि के प्रति जागरूक रूझान निर्माण के विविध स्रोतों में हिंदी एवं प्रादेशिक भाषाओं के प्रचलन को जहां आधार बनाया है, वहीं हिंदी की वैज्ञानिक व्यवस्था की महत्ता भी स्थापित की है।

हिंदी के भविष्य कि इस उजली तस्वीर के बीच हमें हिंदी को प्रौद्योगिकी के अनुरूप ढालना है। कंप्यूटर पर केवल यूनिकोड को अपनाकर हम अर्ध मानकीकरण तक ही पहुंच पाएंगे, जरूरत है यूनिकोड के साथ ही इनस्क्रिप्ट की-बोर्ड ले-आउट को अपनाने कि ताकि पूर्ण मानकीकरण सुनिश्चित किया जा सके। हिंदी साहित्य या समाचार आधारित वेबसाइट के अलावा तकनीक, विज्ञान, वाणिज्य आदि विषयों पर वेबसाइट तैयार करने की उपयोगी अंग्रेजी साईट को हिंदी में तैयार करने की। इन सबके बीच अपनी भाषा की प्रकृति को बरकरार रखते हुए इसमें लचीलापन लाना होगा। आइये प्रौद्योगिकी के इस युग हिंदी के उज्वल भविष्य के बीच हम इसके प्रति संवेदनशील बने और खुद को इसकी प्रगति में भागीदार बनाएं।

संदर्भ-ग्रन्थ सूचि

1. सूचना प्रौद्योगिकी एवं व्यावसायिक संचार - डॉ. परवीन कुमार
2. पत्र-पत्रिकाएँ, मैगजीन (कादम्बनी, इंटरनेट, राजभाषा हिंदी और सूचना)
3. कंप्यूटर एवं सूचना प्रौद्योगिकी - डॉ. सीमा पारीक