

Roll No.

Total Pages : 3

BBE/D-20

24001

BUSINESS ORGANIZATION

Paper - BBA-101

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों का प्रयास करें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following short answer questions :

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दें।

(i) State the importance of business ethics.

व्यावसायिक नैतिकता का महत्व बताइए।

(ii) What is partnership deed ?

साझेदारी विलेख क्या है?

(iii) What is a Multinational Company ?

बहुराष्ट्रीय कंपनी क्या है?

(iv) What is Separate Legal Entity in the context of a company?

किसी कंपनी के संदर्भ में अलग कानूनी इकाई क्या है?

2. Explain the meaning, features and scope of business. Also discuss the importance of profit in business.

व्यवसाय के अर्थ, विशेषताएं और कार्यक्षेत्र की व्याख्या करें। व्यापार में लाभ के महत्व पर भी चर्चा करें।

3. Discuss the meaning and importance of business ethics and values. Also discuss the common business ethics and values.

व्यावसायिक नैतिकता और मूल्यों के अर्थ और महत्व पर चर्चा करें। सामान्य व्यापार नैतिकता और मूल्यों पर भी चर्चा करें।

4. Distinguish between sole proprietor and partnership firms of business organization. Discuss the merits and demerits of each.

व्यावसायिक संगठन के एकमात्र मालिक और साझेदारी रूपों के बीच अंतर। प्रत्येक के गुण और अवगुण पर चर्चा करें।

5. Discuss the rights, duties and liabilities of a partner in a firm.

एक फर्म में एक भागीदार के अधिकारों, कर्तव्यों और देनदारियों पर चर्चा करें ।

6. What is a company. Also explain the different types of companies.

कंपनी क्या है ? विभिन्न प्रकार की कंपनियों को भी समझाएं ।

7. Critically examine the role of Multinational companies in the economy of a host country, especially a developing country.

एक मेजबान देश की अर्थव्यवस्था, विशेष रूप से एक विकासशील देश में बहुराष्ट्रीय कंपनियों की भूमिका की गंभीर रूप से जांच करें ।

8. Write a detailed note on the Confederation of Indian Industry (CII).

भारतीय उद्योग परिसंघ (CII) पर एक विस्तृत विवरण लिखें ।

Roll No.

Total Pages : 7

BBE/D-20

24002

BUSINESS ACCOUNTING

Paper - BBA-102

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All question carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या करें :

(i) Management Accounting

प्रबंधन लेखांकन

(ii) GAAP

जीएएपी

(iii) Revenue concept

राजस्व अवधारणा

(iv) Accounting errors

लेखा त्रुटियां

(v) Convention of Prudence

विवेक का सम्मेलन

(vi) Contingent liability.

आकस्मिक देयता ।

2. Define accounting and its nature? Also discuss various users of accounting information?

लेखांकन और उसकी प्रकृति को परिभाषित करें? लेखांकन जानकारी के विभिन्न उपयोगकर्ताओं पर भी चर्चा करें?

3. Discuss the following :

निम्नलिखित पर चर्चा करें :

(i) Accounting conventions

लेखा सम्मेलन

(ii) Capital and Revenue expenditure.

पूंजी और राजस्व व्यय

4. Pass journal entries for the following transactions with narration :

(i) Onkar Nath started business with cash Rs. 40,000; goods Rs. 40,000 and furniture Rs. 10,000.

- (ii) Sold goods to Kashish for cash Rs. 10,000.
- (iii) Kashish returned goods worth Rs. 2,000.
- (iv) Received from Kashish Rs. 7,990 in full settlement of his account.

कथन के साथ निम्नलिखित लेनदेन के लिए जर्नल प्रविष्टियाँ पास करें :

- (i) ओंकार नाथ ने नकद 40,000 रु. के साथ कारोबार शुरू किया; माल 40,000 रु. और फर्नीचर 10,000 रु. ।
- (ii) कशिश को नकद 10,000 रु का सामान बेचा ।
- (iii) कशिश ने 2,000 रु. का सामान लौटाया ।
- (iii) कशिश से प्राप्त 7,990 रु. उसके खाते में पूर्ण निपटान के लिए ।

5. Write a detailed note on Preparation of financial statements ? Also prepare a Profit and loss account and balance sheet using arbitrary figures.

वित्तीय विवरण तैयार करने पर एक विस्तृत नोट लिखें? एकपक्षीय आंकड़े का उपयोग करके लाभ और हानि खाते और बैलेंस शीट का एक प्रोफार्मा भी तैयार करें।

6. Define trial balance ? How would you post the transactions recorded in the following books :

(i) Purchases book

(ii) Sales book

परीक्षण संतुलन को परिभाषित करें? आप निम्नलिखित पुस्तकों में दर्ज लेनदेन को कैसे पोस्ट करेंगे :

(i) खरीद पुस्तक

(ii) बिक्री पुस्तक

7. Write notes on following :

(i) Rectification of errors of omission

(ii) Accounting software-Tally.

निम्नलिखित पर नोट्स लिखें :

(i) भूल-चूक की त्रुटियों का सुधार

(ii) लेखांकन सॉफ्टवेयर-टैली ।

8. The following Trial Balance is extracted from the books of Mr. X as on 31st December, 2020 :

Debit Balance	INR	Credit Balance	INR
Plant and Machinery	20.000	Opening Stock	34,200
Manufacturing wages	34.500	Motor car	12,000
Salaries	15.850	Sales return	3,100
Furniture	10.000	Purchases	1,02,000

Freight on Purchases	1.860	Bad Debts	1.400
Building	2,140	Interest & Bank	
		Charges	400
Manufacturing	9.500	Cash at bank	4,200
expenses			
Insurance and tax	4,250	Cash in hand	1,120
Goodwill	25,000	Credit balances	
General expenses	8.200	Capital Account	80,000
Factory Fuel & Power	1.280	Sundry Creditors	44,560
Sundry Debtors	78.200	Bank Loan	15,000
Factor Lighting	950	Purchase Returns	1.740
		Sales	2,50,850
		Reserve for	
		Bad debts	2,000

Prepare trading and profit and loss, account for the year ended 31st December, 2020 and the balance sheet MS on that date taking into account the following information :

- Stock in Hand on 31st, Dec. 2020 was valued at Rs. 30,500
- Depreciate Plant and Machinery by 10%, furniture by 5% and motor car by 1,000
- Bring Provision for Bad debts to 5% on Sundry Debtors A commission of 1% on the gross profit is to be provided for Works Manager

- A commission of 2% on net profit (After charging the works manager commission but before charging General Managers commission) is to be paid to the General Manager.

मिस्टर एक्स की किताबों से 31 दिसंबर, 2020 तक निम्नलिखित ट्रायल बैलेंस दिए गए हैं :

डेबिट बैलेंस	रुपये	क्रेडिट बैलेंस	रुपये
प्लांट एंड मशीनरी	20,000	ओपनिंग स्टॉक	34,200
विनिर्माण मजदूरी	34,500	मोटर कार	12,000
वेतन	15,850	बिक्री रिटर्न	3,100
फर्नीचर	10,000	खरीद	1,02,000
खरीद पर माल ढुलाई	1,860	बुरा ऋण	1,400
बिल्डिंग	2,140	ब्याज व बैंक शुल्क	400
विनिर्माण खर्च	9,500	नकद बैंक में	4,200
बीमा और कर	4,250	नकद हाथ में	1,120
सद्भावना	25,000	क्रेडिट शेष	
सामान्य व्यय	8,200	पूंजी खाता	80,000
फैक्टरी और पावर	1,280	विविध लेनदारी	44,560

विविध ऋणदाता	78,200	बैंक ऋण	15,000
फैक्टर लाइटिंग	950	खरीद रिटर्न	1,740
		बिक्री	2,50,850
		आरक्षित बुरा ऋण	2,000

व्यापार और लाभ और हानि तैयार करें, 31 दिसंबर, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खाता और उस तारीख पर बैलेंस शीट निम्नलिखित खाते सूचनाओं ध्यान में रखते हुए :

- 31, दिसंबर 2020 को हाथ में स्टॉक, 30,500 रुपये मूल्य था ।
- प्लांट और मशीनरी को 10%, फर्नीचर को 5% और मोटर कार से 1,000 मूल्यहास ।
- विविध ऋणों पर 5% और खराब ऋणों के लिए प्रावधान लाएं ।
- सकल लाभ पर 1% का कमीशन वर्क्स मैनेजर के लिए प्रदान किया जाना है ।
- शुद्ध लाभ पर 2% का कमीशन (कार्य प्रबंधक को चार्ज करने के बाद लेकिन महाप्रबंधकों को कमीशन देने से पहले) महाप्रबंधक को भुगतान किया जाना है।

Roll No.

Total Pages : 3

BBE/D-20

24003

MANAGERIAL ECONOMICS

Paper–BBA-103

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Concept of Opportunity cost

अवसर लागत की अवधारणा

(b) Cardinal Utility analysis

कार्डिनल उपयोगिता विश्लेषण

(c) Difference between Returns to Factor and Returns to Scale

कारक की वापसी एवं पैमाने की वापसी

24003K/1226/T

P. T. O.

(d) Features of Perfect Competition

परफेक्ट कॉम्पिटिशन की विशेषताएँ

(e) Degree of Price discrimination

मूल्य भेदभाव की डिग्री

(f) Opportunity Cost.

अवसर लागत।

2. Explain in detail the nature and scope of Managerial economics. How Micro and Macro Economics differs from Managerial Economics? 16

प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की प्रकृति और कार्यक्षेत्र के बारे में विस्तार से बताइए। माइक्रो और मैक्रो अर्थशास्त्र प्रबंधकीय अर्थशास्त्र से कैसे अलग है?

3. What is Price Elasticity of Demand? Explain in detail different methods used to measure it. 16

मांग की कीमत लोच क्या है? इसे मापने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न तरीकों के बारे में विस्तार से बताइए।

4. Explain Law of Demand. What are the exceptions to the Law of Demand? Also explain various determinants of Demand. 16

मांग की विधि स्पष्ट कीजिए। मांग के कानून के अपवाद क्या हैं? मांग के विभिन्न निर्धारकों को भी समझाइए।

5. What is Indifference Curve? What are the properties of Indifference Curve? What role does it play in Consumer analysis? 16

उदासीनता वक्र क्या है? उदासीनता वक्र के क्या गुण हैं? उपभोक्ता विश्लेषण में इसकी क्या भूमिका है?

6. “The Long Run Average (LAC) Cost Curve is more likely to be L shaped than U shaped.” Discuss. 16

“लंबी दौड़ औसत (एलएसी) लागत वक्र यू आकार की तुलना में एल के आकार का होने की अधिक संभावना है।” चर्चा कीजिए।

7. Critically examine the Theory of Kinked Demand Curve. 16

विकुंचित मांग वक्र के सिद्धांत की आलोचनात्मक जांच कीजिए।

8. State the features of Monopolistic Competition and the process of Price Determination under it. 16

एकाधिकार प्रतियोगिता और इसके तहत मूल्य निर्धारण की प्रक्रिया की विशेषताएँ बताइए।

Roll No.

Total Pages : 4

BBE/D-20

24004

BUSINESS MATHEMATICS-I

Paper–BBA-104

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. (i) Prove that $(A \cap B)' = A' \cup B'$ where A, B be two sets.
- (ii) If α and β are the roots of the equation $ax^2 + bx + c = 0$. Form an equation whose roots are $\frac{1}{\alpha}$ and $\frac{1}{\beta}$.
- (iii) Find the middle term(s) in the expansion of $\left(x - \frac{1}{x}\right)^{2n}$
- (iv) Find $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{5^x - 3^x}{x}$.
- (v) If $y = x \log y$; prove that $\frac{\partial y}{\partial x} = \frac{y^2}{\partial x(y - x)}$.

(vi) If $A = \begin{bmatrix} 3 & 2 \\ 7 & 5 \end{bmatrix}$ and $B = \begin{bmatrix} 6 & 7 \\ 8 & 9 \end{bmatrix}$, find $(AB)^{-1}$.

2. (i) For a certain test, a candidate could offer English or Hindi or both the subjects. Total number of students was 500, of whom 350 appeared in English and 90 in both subjects. Use set operations to show :

- (a) How many appeared in Hindi ?
 (b) How many appeared in English only ?
 (c) How many appeared in Hindi only ?

(ii) Solve for x and y ; $\frac{3}{x} + \frac{2}{y} = 13$, $\frac{5}{x} - \frac{3}{y} = 9$

3. (i) How many three digit numbers can be formed without using the digits 0, 2, 3, 4, 5 and 6 ?

(ii) How many terms there in the expansion of $\left(\frac{4x}{5} - \frac{5}{2x} \right)^9$

Also find the 7th term.

4. (i) Evaluate : $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sqrt{1+3x} - \sqrt{1-3x}}{x}$

(ii) If $\sin y = x \sin(\alpha + y)$ then find the value of $\frac{\partial u}{\partial y}$.

5. (i) If $A = \begin{bmatrix} 1 & -1 & 1 \\ 2 & -1 & 0 \\ 1 & 0 & 0 \end{bmatrix}$

find A^{-1} and show that $A^{-1} = A^2$.

(ii) Solve the system of equations

$x + 4y - 2z = 3$; $3x + y + 5z = 7$ and $2x + 3y + 3z = 5$
by using determinants.

6. (i) Rs. 25,00 were invested in two firms A and B. The firm A gives 4% interest and firm B gives 3% interest annually. The total interest obtained after one year is Rs. 95. Find how much was invested in each firm ?

(ii) Solve the system of equations $x = 5y = 7$ and $3x + 15y = 21$.

7. (i) Prove that $(p \wedge q) \wedge (\sim p \wedge \sim q)$ is a contradiction.

(ii) Given the demand function

$$p = \frac{36}{x - 36} + 12,$$

where p is the price and x is the quantity.
Find the maximum revenue.

8. (i) If $(n + 1)! = 12(n - 1)!$;
find the value of n .

(ii) Differentiate :

$$\frac{\sqrt{x+1} + \sqrt{x-1}}{\sqrt{x+1} - \sqrt{x-1}} \text{ w.r.t. } x.$$

Roll No.

Total Pages : 3

BBE/D-20

24005

हिन्दी (अनिवार्य)

Paper-BBA-105

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. राजभाषा अधिनियम का वर्णन कीजिए। 10

अथवा

केन्द्रीय सरकार के हिन्दी शिक्षण योजना पर प्रकाश डालिए।

2. ज्ञापन की परिभाषा देते हुए उदाहरण सहित समझाइए।

अथवा

निविदा सूचना पर विस्तृत लेख लिखिए। 10

3. अनुवाद की परिभाषा एवं वर्गीकरण पर प्रकाश डालिए।

अथवा

व्यावहारिक अनुवाद का उदाहरण सहित विवेचन कीजिए।

10

4. संक्षेपण की परिभाषा, विधि और गुणों पर आलेख लिखिए।

24005/K/1252

P. T. O.

अथवा

पल्लवन की परिभाषा एवं उसके गणों का चित्रण कीजिए।

10

5. निम्नलिखित पारिभाषिक शब्दों को हिन्दी में लिखिए :

- (i) Academic
- (ii) Action
- (iii) Administration
- (iv) Agreement
- (v) Anticipation
- (vi) Allocation
- (vii) Account
- (viii) Conservation
- (ix) Dispatch
- (x) Execute
- (xi) Index
- (xii) Honorarium
- (xiii) Overdraft
- (xiv) Adhoc.

14

6. नीचे दिए गए शब्दों (Terminology) को वाक्यों में प्रयोग कीजिए :

- (i) Live Fast
- (ii) All in all

- (iii) Get out
- (iv) Make out
- (v) Off and on
- (vi) Leg down
- (vii) Run fast
- (viii) Switch off
- (ix) Cool down
- (x) Stay blessed
- (xi) Here and there
- (xii) Ruff and tuff
- (xiii) Show off
- (xiv) Take off.

14

7. निम्नलिखित विषयों में से किसी एक पर 300 शब्दों में एक निबंध लिखिए :

- (i) वाणिज्य अध्ययन में हिन्दी की उपयोगिता
- (ii) उपभोक्ता बाजार और वाणिज्य
- (iii) विज्ञापन और वाणिज्य
- (iv) महँगाई
- (v) लघु उद्योगों का भविष्य।

12

Roll No.

Total Pages : 7

BBE/D-20

24006

GENERAL ENGLISH

Paper - BBA-105(A)

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

1. Write short notes on the following 20:

(i) Adjectives

(ii) Passive voice

(iii) Simple sentences

(iv) Antonyms

(v) Punctuation

(vi) Formal letter.

2. Correct the following sentences : 10×2=20

(i) His father gave me many advices.

(ii) He enjoys very bad health.

(iii) We should pray god everyday.

- (iv) Ramesh has many businesses today.
- (v) Open the light.
- (vi) The majority was present in the meeting.
- (vii) Write with ink.
- (viii) She told these news to her mother.
- (ix) It is half past six in my watch.
- (x) Here is my cup; please fill.

3. Fill in the blanks with appropriate articles / preposition / Conjunction in the following sentence : 10×2=20

- (i) Twelve inches make foot.
- (ii) European woman came to America.
- (iii) poor can be trusted.
- (iv) He is honest person.
- (v) That shop closes midnight.
- (vi) The train is motion.
- (vii) I will complete the work a month.
- (viii) This is the man the police arrested.

(ix) I had a bat I gave to my brother.

(x) Walk care fully you may fall.

4. (a) Change the voice of the following sentences : $5 \times 2 = 10$

(i) He will phone you.

(ii) Were your parents being served by you ?

(iii) Finish this work.

(iv) Her conduct shocked me.

(v) the principal asked him a question.

(b) Change the narration of the following sentences. $5 \times 2 = 10$

(i) He said to me, "I never eat sweets.

(ii) He said, Man is mortal.

(iii) Sita told Kuku that she would attend the party the next day.

(iv) They said to Rahim, "We are playing football."

(v) He shouted "Will you keep silence ?"

5. (a) Fill in the blanks with correct form of the verbs given in brackets : $5 \times 2 = 10$
- (i) When they left this morning, the sun (shine)
 - (ii) She of herself. (ashamed)
 - (iii) The construction of new hotel stopped. (be)
 - (iv) I enjoy a good social film. (watch)
 - (v) He while stealing the jewels. (catch)
- (b) Transform the following simple sentences into complex / compound sentences : $5 \times 2 = 10$
- (i) Wise persons do not talk nonsense.
 - (ii) The principal rusticated the boy for misbehavior.
 - (iii) Tell me your address.
 - (iv) We are sure to win the match.
 - (v) Having finished his work, he went to market.

6. (a) Write antonyms of following words : 5
- (i) Abundant (ii) Dangerous
- (iii) Generous (iv) Giant
- (v) Identical
- (b) Write synonyms of the following words : 5
- (i) gather (ii) Buy
- (iii) Mistake (iv) Admit
- (v) Awful
- (c) Fill in the blanks choosing the correct word given in the bracket : 5
- (i) Where did you your briefcase ?
(lose/loose)
- (ii) Shyam lives at the end of the
(lane/lain)
- (iii) May god keep you and heathy
(hail/hale)
- (iv) The house is quite (airy/aerie)
- (v) He came here footed. (bare/bear)

- (d) Form words with the following prefixes : 5
- (i) Fore (ii) Super
- (iii) Mis (iv) inter
- (v) non
7. (a) Write a letter from M/s V.K. Gupta & Sons, Jaipur to M/s Arihant Prakashan, Karol Bagh, New Delhi, requesting them to supply the books. 10
- (b) Define the following legal terms : 10
- (i) Affidavit (ii) Bail
- (iii) Petition (iv) Jurisdiction
- (v) Warrant.
8. (a) Write a paragraph of about 250 words on any one of the following : 10
- (i) Failures are the pillars of success.
- (ii) Knowledge is power
- (iii) Dangers of Drugs

(b) Punctuate the following : 10

- (i) She said to me have you read godan by prem chand.
- (ii) PPP please try again he said
- (iii) Oh dear where have you been
- (iv) I seized bills lifeless wrist and felt for a pulse.
- (v) Gandhiji the father of the nation loved the poor

Roll No.....

Total No. of page(s): 1

BBE/D-20: 24007
BBA-106: Computer Fundamentals

Time: 3 hrs]

[Max. Marks: 80

Note: Attempt Five questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

1. Answer the following questions in brief: (Compulsory Question)
 - a) Draw a block diagram of a computer to illustrate its basic organization
 - b) Convert decimal number 565 into binary.
 - c) What is the distinction between CUI and GUI?
 - d) What is a header and footer in MS-Word?
 - e) Describe any two features of MS-PowerPoint that may make your presentation attractive.
 - f) Describe one application of MS-Excel and justify why MS-Excel will be a suitable software for that application.
2.
 - a) What is the purpose of memory in a Computer System? What are the various kinds of memories?
 - b) Distinguish between the various kinds of languages which are used to work on computers. Also describe the role of Assembler, Compiler, and Interpreter in a computer.
3. What are the functions of an Operating System in a Computer? Give a brief description of the various types of Operating Systems with their distinguishing features.
4.
 - a) Distinguish between LAN, WAN, and MAN in terms of scale and topologies.
 - b) Convert binary number 1101011101 into its decimal and hexadecimal equivalent.
5. Describe the following in the context of the Internet:
 - a) IP address.
 - b) Browser
 - c) WWW
 - d) E-mail
6. If you are typing a document in MS-Word, which of its features will you make use of and for what purpose? Describe at least six features.
7. Describe the strengths of MS-PowerPoint software. Name any one application in business where you will use PowerPoint and describe the kind of presentation you will make.
8. What is a spreadsheet? How do you work with a spreadsheet in Excel? With the help of an application of your choice, explain what features of Excel you can use in it.

Roll No.

Total Pages : 4

BBM/D-20

24008

UNDERSTANDING HUMAN BEHAVIOUR

Paper - BBA-201

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्न समान अंक के हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short answer type questions :

लघु उत्तर प्रकार प्रश्न :

(i) What are the main assumptions of human behavior ?

मानव व्यवहार की मुख्य धारणाएँ क्या हैं ?

(ii) Define learning and also explain the basic principles of learning.

सीखने को परिभाषित करें और सीखने के मूल सिद्धांतों को भी स्पष्ट करें ।

(iii) What is the difference between theory X and theory Y of motivation?

प्रेरणा के सिद्धांत X और सिद्धांत Y के बीच क्या अंतर है ?

(iv) What is Gestalt principle of perception ?

धारणा का गेस्टाल्ट सिद्धांत क्या है ?

(v) What are the types of memory ? How does it affect development?

मेमोरी के प्रकार क्या हैं ? यह विकास को कैसे प्रभावित करता है ?

(vi) Explain factors affecting attention ?

ध्यान को प्रभावित करने वाले कारक स्पष्ट करें ?

2 Explain the concept and nature of work behavior with the help of Behavioural Approach.

व्यवहार दृष्टिकोण की सहायता से कार्य व्यवहार की अवधारणा और प्रकृति की व्याख्या करें ।

3. What is Bandura's Social learning theory ? How does it help in shaping work behavior ?

बंदुरा का सामाजिक अधिगम सिद्धांत क्या है ? यह कार्य व्यवहार को आकार देने में कैसे मदद करता है ?

4. Explain Maslow's Hierarchy need theory of motivation and also discuss it's application at work place.

मास्लो के पदानुक्रम को प्रेरणा के सिद्धांत की आवश्यकता बताइएँ और कार्य स्थल पर इसके प्रयोग पर भी चर्चा करें ।

5. What is the difference between emotion, feeling & mood ? How do physiological responses in emotions help in understanding human behavior?

भावना, अनुभूति और मनोदशा में क्या अंतर है ? भावनाओं में शारीरिक प्रतिक्रियाएं मानव व्यवहार को समझने में कैसे मदद करती हैं ?

6. Explain Classical Conditioning theory of learning. Discuss the key principles of learning with the help of classical conditioning theory.

सीखने की शास्त्रीय कंडीशनिंग सिद्धांत की व्याख्या करें । शास्त्रीय कंडीशनिंग सिद्धांत की मदद से सीखने के प्रमुख सिद्धांतों पर चर्चा करें ।

7. What is perception? Explain various laws / Principles of perceptual organization with the help of suitable examples.

धारणा क्या है ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से अवधारणात्मक संगठन के विभिन्न नियमों / सिद्धांतों की व्याख्या करें ।

8. What do you understand by individual differences ? Describe the major personality traits.

आप व्यक्तिगत अंतर से क्या समझते हैं ? प्रमुख व्यक्तित्व लक्षणों का वर्णन करें ।

Roll No.

Total Pages : 4

BBM/D-20

24009

MICRO-BUSINESS ENVIRONMENT

Paper-BBA-202

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following short answer types questions :

निम्नलिखित लघु उत्तर प्रकार के प्रश्नों का प्रयास कीजिए :

(a) State the objectives of Competition Act, 2002.

प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के उद्देश्यों को बताइए।

(b) Why every Business is supposed to Operate and Act ethically?

प्रत्येक व्यवसाय को नैतिक रूप से संचालित करने और कार्य करने के लिए क्यों माना जाता है?

24009/K/695/T

P. T. O.

- (c) What responsibilities does a Government fulfill in Entrepreneurial role?

उद्यमी भूमिका में सरकार क्या जिम्मेदारियां निभाती है?

- (d) Discuss the different types of risks in Business environment.

व्यावसायिक वातावरण में विभिन्न प्रकार के जोखिमों पर चर्चा कीजिए।

4×4=16

2. Define the concept of Corporate Social Responsibility. Why has the concept of CSR grown more important over the years in Corporate world? Substantiate your answer with examples.

16

कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। कॉर्पोरेट जगत में सीएसआर की अवधारणा वर्षों से अधिक महत्वपूर्ण क्यों है? अपने उत्तर को उदाहरण सहित प्रतिस्थापित कीजिए।

3. Define the Socialistic and Capitalistic Economic system. Which system is better and why? Also give a brief account of Mixed Economic system in India.

16

समाजवादी और पूँजीवादी आर्थिक प्रणाली को परिभाषित कीजिए। कौन-सी प्रणाली बेहतर है और क्यों? भारत में मिश्रित आर्थिक प्रणाली का संक्षिप्त विवरण भी दीजिए।

4. Why Managing risk is always important for the Businesses? Discuss the strategies used by Corporates to manage various kinds of Business risks. 16

व्यवसायों के लिए जोखिम का प्रबंधन हमेशा महत्वपूर्ण क्यों है? विभिन्न प्रकार के व्यावसायिक जोखिमों का प्रबंधन करने के लिए कॉर्पोरेट्स द्वारा उपयोग की जाने वाली रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

5. Critically evaluating the Economic planning scenario in India, identify the major objectives and considerations behind Economic planning in India. 16

भारत में आर्थिक नियोजन परिदृश्य का आलोचनात्मक मूल्यांकन करते हुए, भारत में आर्थिक नियोजन के पीछे के प्रमुख उद्देश्यों और विचारों की पहचान कीजिए।

6. Elaborate the role of Government as a Regulator. Under what situations or on what grounds Government intervenes in Business operations? Identify them. 16

एक नियामक रूप में सरकार की भूमिका का विस्तार कीजिए। किन परिस्थितियों में या किस आधार पर सरकार व्यावसायिक कार्यों में हस्तक्षेप करती है? उनकी पहचान कीजिए।

7. Define Professionalism in the Business context. Why is it necessary for the success of every Business?

Mention some of indicators of Professionalism in any Business. 16

व्यवसाय के संदर्भ में व्यावसायिकता को परिभाषित कीजिए। क्यों यह हर व्यवसाय की सफलता के लिए आवश्यक है? किसी भी व्यवसाय में व्यावसायिकता के कुछ संकेतकों का उल्लेख कीजिए।

8. Explain the major Social and Political forces/factors in the present day Indian Competitive Environment which are influencing the smooth operation of Business. Use examples from current environment prevailing in India. 16

वर्तमान में भारतीय प्रतिस्पर्धात्मक परिवेश में प्रमुख सामाजिक और राजनीतिक ताकतों/कारकों की व्याख्या कीजिए जो व्यापार के सुचारु संचालन को प्रभावित कर रहे हैं। भारत में प्रचलित वर्तमान परिवेश के उदाहरणों का उपयोग कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 7

BBM/D-20

24010

BUSINESS STATISTICS-I

Paper–BBA-203

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Question No. 1 is compulsory and each part of it carries **two** marks. Attempt **four** questions out of the remaining questions. Each question carries **16** marks.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है और इसके प्रत्येक भाग में दो अंक हैं । शेष प्रश्नों में से चार प्रश्नों का प्रयास करें । प्रत्येक प्रश्न में 16 अंक हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following in up to 50 words each :

निम्नलिखित में प्रत्येक को 50 शब्दों में समझाइए :

(i) Sources of secondary data

द्वितीयक डेटा के स्रोत

(ii) Time Reversal Test in Index Numbers

इंडेक्स नंबरों में टाइम रिवर्सल टेस्ट

(iii) Median

मेडियन

(iv) Coefficient of variation

भिन्नता का गुणांक

(v) Meaning of Kurtosis

कुटोसिस का अर्थ

(vi) Pie Diagram

पाई आरेख

(vii) Sampling Errors

सैंपलिंग एरर्स

(viii) Limitations of Index numbers.

सूचकांक संख्याओं की सीमाएँ ।

2. Describe meaning of primary data. Explain merits and demerits of various methods of collecting primary data.

प्राथमिक डेटा का अर्थ बताएं। प्राथमिक डेटा एकत्र करने के विभिन्न तरीकों के गुणों और अवगुणों की व्याख्या करें ।

3. (i) Explain with example types of graph.

ग्राफ के प्रकारों को उदाहरण के साथ समझाइए ।

(ii) Draw a histogram, and frequency polygon of the following data :

Sales (in Rs. Crore)	No. of firms
0-10	05
10-20	12
20-30	15
30-40	22
40-50	14
50-60	05

निम्न डेटा का एक हिस्टोग्राम, और आवृत्ति पोलिगोन बनाएं :

बिक्री (रु. करोड़ में)	फर्मों की संख्या
0-10	05
10-20	12
20-30	15
30-40	22
40-50	14
50-60	05

4. (i) What are various measures of central tendency? Explain their significance.

केंद्रीय प्रवृत्ति के विभिन्न माप क्या हैं ? उनका महत्व समझाएं ।

- (ii) Give any two practical situations where you will recommend the use of mode.

कोई भी दो व्यावहारिक स्थिति दें जहाँ आप मोड के उपयोग की सिफारिश करेंगे ।

- (iii) Write down formulas of computing the following : Harmonic mean, mode, standard deviation, skewness, and geometric mean.

निम्नलिखित की गणना के सूत्र लिखिए: हार्मोनिक माध्य, मोड, मानक विचलन, तिरछा और ज्यामितीय माध्य।

5. Find mean age, standard deviation and coefficient of variation from the data given below:

Age in years	No. of workers	Age in years	No. of workers
10-20	2	50-60	4
20-30	4	60 -70	4
30-40	4	70 -80	2
40 -50	8		

नीचे दिए गए डेटा से औसत आयु, मानक विचलन और भिन्नता का गुणांक ज्ञात करें:

आयु	कामगारों	आयु	कामगारों
साल में	की संख्या	साल में	की संख्या
10-20	2	50-60	4
20-30	4	60 -70	4
30-40	4	70 -80	2
40 -50	8		

6. You are required to assess the average age of the students studying in a multi-faculty degree college by using sample survey method. Which method of sampling you will use for this purpose? Also explain how the method chosen by you is better than other methods of sampling. Assume there are five departments/faculties: Arts, Science, Business Management, Engineering, and Languages. In total, the college has 2500 students enrolled and the number of students in each department is almost equal.

आपको नमूना सर्वेक्षण पद्धति का उपयोग करके एक बहु-संकाय डिग्री कॉलेज में पढ़ने वाले छात्रों की औसत

आयु का आकलन करने की आवश्यकता है । इस उद्देश्य के लिए आप किस नमूने का उपयोग करेंगे ? यह भी बताएं कि आपके द्वारा चुनी गई विधि नमूने के अन्य तरीकों से बेहतर कैसे है । मान लें कि पाँच विभाग / संकाय हैं : कला, विज्ञान, व्यवसाय प्रबंधन, इंजीनियरिंग और भाषाएँ । कुल मिलाकर, कॉलेज में 2500 छात्र नामांकित हैं और प्रत्येक विभाग में छात्रों की संख्या लगभग बराबर है ।

7. Answer the following questions: What are index numbers? What are uses of index numbers? Enumerate any two methods of constructing weighted index numbers. How Fisher's method is better than other methods.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए : सूचकांक संख्याएँ क्या हैं ? सूचकांक संख्याओं के उपयोग क्या हैं ? भारित सूचकांक संख्याओं के निर्माण के किसी भी दो तरीकों की गणना करें । कैसे फिशर की विधि अन्य तरीकों से बेहतर है ।

8. Describe the following in up to two page each :

निम्नलिखित में प्रत्येक दो पृष्ठों में वर्णन करें :

(i) Any three methods of business forecasting

व्यापार पूर्वानुमान के कोई भी तीन तरीके

(ii) Use of Microsoft Excel in statistics

आँकड़ों में Microsoft Excel का उपयोग

(iii) Relation between mean, median and mode.

मीन, मिडियन और मोड के बीच संबंध ।

Roll No.

Total Pages : 5

BBM/D-20

24011

MANAGEMENT ACCOUNTING

Paper - BBA-204

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) Three differences between Management Accounting and Financial Accounting. 3

प्रबन्धकीय लेखांकन एवं वित्तीय लेखांकन में तीन अन्तर ।

(ii) Cost of Production and Cost of Goods Sold. 3

उत्पादन लागत एवं बेचे गए माल की लागत का
अर्थ ।

(iii) Meaning of Budget. 3

बजट का अर्थ ।

(iv) Margin of Safety. 3

सुरक्षा सीमा ।

(v) Meaning of Standard Costing. 2

प्रमाण लागत का अर्थ ।

(vi) Target Costing. 2

लक्षित लागत ।

2. What is meant by Management Accounting ?
Explain the characteristics and functions of
Management Accounting. 16

प्रबन्धकीय लेखांकन का क्या अर्थ है ? प्रबन्धकीय
लेखांकन के लक्षणों एवं कार्यों का वर्णन करें ।

3. What are the technique used in Management
Accounting ? Explain them briefly. 16

प्रबन्धकीय लेखांकन में कौन-कौन सी तकनीक उपयोग
की जाती हैं ? उनकी संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

4. What is Cost Accounting ? What are its advantages ? Also explain the methods of Cost Accounting. 16

लागत लेखांकन क्या है ? इसके क्या लाभ हैं ? लागत लेखांकन की विधियों का वर्णन भी कीजिए ।

5. What do you mean by Budgetary Control ? What are the merits and demerits of Budgetary Control. 16

बजटरी नियन्त्रण का क्या अर्थ है ? बजटरी नियन्त्रण के गुणों एवं दोषों का वर्णन कीजिए ।

6. Explain the following : 16

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) Activity Based Costing

गतिविधि आधारित लागत ।

(ii) Uniform Costing

एकरूप लागत ।

(iii) Responsibility Accounting.

उत्तरदायित्व लेखांकन ।

7. The position of a company for the year 2018 was

as under :

वर्ष 2018 के लिए एक कम्पनी की स्थिति निम्न थी :

	Rs. (रु.)
Sales (बिक्री)	4,00,000
Variable Cost (परिवर्तनशील लागत)	3,00,000
Contribution (अंशदान)	1,00,000
Fixed Cost (स्थिर लागत)	30,000
Net Profit (शुद्ध लाभ)	70,000

Calculate from the above data :

उपरोक्त आंकड़ों से ज्ञात कीजिए :

- | | |
|--|---|
| (i) Profit volume ratio | 4 |
| लाभ-मात्रा अनुपात | |
| (ii) Sales at Break Even Point | 4 |
| सम-विच्छेद बिन्दु पर बिक्री | |
| (iii) Margin of Safety | 4 |
| सुरक्षा सीमा | |
| (iv) Sales to earn profit of Rs. 1,00,000. | 4 |
| 1,00,000 रु. प्राप्त करने हेतु बिक्री । | |

8. From the following particulars, calculate Material Variances : 16

निम्नलिखित विवरणों से सामग्री विचरणों की गणना कीजिए :

Material सामग्री	Standard मानक		Actual वास्तविक	
	Qty (Kg) वजन (किलो)	Price (Rs.) मूल्य (रु.)	Qty (Kg) वजन (किलो)	Price (Rs.) मूल्य (रु.)
A	10	8	10	7
B	8	6	9	7
C	4	12	5	11
	22		24	

Roll No.

Total Pages : 5

BBM/D-20

24012

FUNDAMENTALS OF DBMS AND ORACLE

Paper–BBA-205

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What is Data independence? Differentiate between different types of Data independence.
डेटा स्वतंत्रता क्या है? विभिन्न प्रकार के डेटा स्वतंत्रता के बीच अंतर कीजिए।
- (b) What do you mean by Keys? Explain different types of Keys with suitable example.
कुंजियों का क्या अर्थ है? उपयुक्त उदाहरण के साथ विभिन्न प्रकार की कुंजियों की व्याख्या कीजिए।
- (c) What are the Data types used in SQL? Discuss Scalar functions and Group functions with specimen examples.

24012/K/1033

P. T. O.

एसक्यूएल में प्रयुक्त डेटा के प्रकार क्या हैं? स्केलर फंक्शन और समूह फंक्शन पर नमूना उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए।

- (d) What are Constraints? Write the syntax to implement Primary key constraint.

अड़चने क्या हैं? प्राथमिक कुंजी बाधा को लागू करने के लिए वाक्यविन्यास लिखिए।

- (e) Write a note on the different types of Database users.

विभिन्न प्रकार के डेटाबेस उपयोगकर्ताओं पर एक नोट लिखिए।

16

2. Define Database Management System. What are its important properties? Discuss the advantages of Database approach.

16

डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली को परिभाषित कीजिए। इसके महत्वपूर्ण गुण क्या हैं? डेटाबेस दृष्टिकोण के लाभों पर चर्चा कीजिए।

3. What is do mean by Mapping? Discuss the role of Mapping in three-layer architecture of BDMS as proposed by ANSI-SPARC.

16

मैपिंग से आपका क्या तात्पर्य है? ANSI-SPARC द्वारा प्रस्तावित BDMS की तीन-परत वास्तुकला में मानचित्रण की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

4. What do you mean by Data Models? Differentiate between hierarchical, network and relational Data Models. 16

डाटा मॉडल्स से आपका क्या मतलब है? पदानुक्रमिक, नेटवर्क और संबंधपरक डेटा मॉडल के बीच अंतर कीजिए।

5. (a) Describe the role of Computers in Banking and Accounting. 8

बैंकिंग और लेखा में कंप्यूटरों की भूमिका का वर्णन कीजिए।

- (b) How do you use group by Clause with SQL statement? What is its use? 8

आप एसक्यूएल स्टेटमेंट के साथ वाक्यांश द्वारा समूह का उपयोग कैसे करते हैं? इसका क्या उपयोग है?

6. Write the purpose and syntax of the following in SQL with a suitable example : 8+8=16

उपयुक्त उदाहरण के साथ एसक्यूएल में निम्न लिखित का उद्देश्य और वाक्यविन्यास लिखिए :

- (a) Insert Statement

स्टेटमेंट डालना

- (b) Commit and Rollback.

कमिट और रोलबैक।

7. Create the following Schema using SQL : 16

Suppliers (sid, sname, address)

Parts (pid, pname, color)

Catalog (sid, pid, cost)

एसक्यूएल का उपयोग करके निम्नलिखित योजना बनाइए :

आपूर्तिकर्ता (sid, sname, address)

भाग (pid, pname, color)

सूची (sid, pid, cost).

Write the following queries in SQL :

निम्नलिखित प्रश्नों को एसक्यूएल में लिखिए :

(a) Find the sids of suppliers who supply some red or green part.

कुछ लाल या हरे भाग हिस्से की आपूर्ति करने वाले आपूर्तिकर्ताओं को ढूँढिए

(b) Find the sids of suppliers who supply every red or green part.

उन आपूर्तिकर्ताओं को ढूँढिए जो प्रत्येक लाल या हरे हिस्से की आपूर्ति करते हैं।

(c) Find the pid of parts supplied by at least two different suppliers.

कम से कम दो अलग-अलग आपूर्तिकर्ताओं द्वारा आपूर्ति
किए गए भागों की पिड को ढूँढिए।

8. Why reports are created? Write the advantages of Report writing. Which commands are used to create Reports? 10

रिपोर्ट क्यों बनाई जाती हैं? रिपोर्ट लेखन के लाभों को लिखिए। रिपोर्ट बनाने के लिए किन आदेशों का उपयोग किया जाता है?

Roll No.

Total Pages : 2

BBM/D-20

24013

BUSINESS COMMUNICATION-II

Paper–BBA-206

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Communication Barriers

संचार अवरोध

(b) Public Communication

पब्लिक संचार

(c) Speaker

वक्ता

(d) Body Language

शारीरिक भाषा

(e) Listening

श्रवण

24013/K/816

P. T. O.

(f) Letters.

पत्र।

2. Discuss the importance of Business Communication.

व्यापार संचार के महत्त्व की चर्चा कीजिए।

3. Elaborate the process of Communication in detail.

संचार प्रक्रिया की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

4. Write about the internal Communication in an organization.

एक संस्था के आन्तरिक संचार के बारे में लिखिए।

5. Discuss the effective Communication skills with examples.

प्रभावशाली संचार कौशल की उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

6. Write in detail about the Art of conducting Interview.

साक्षात्कार करने की कला के बारे में विस्तृत चर्चा कीजिए।

7. Discuss the importance of Meetings in Business Communication.

व्यापार संचार में मिटिंग्स (बैठकों) के महत्त्व की चर्चा कीजिए।

8. Discuss about the relevance of face to face conversation.

आमने-सामने बैठकर किए जाने वाले संचार के महत्त्व की चर्चा कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 4

BBQ/D-20

24015

BUSINESS LAW-I

Paper - BBA-301

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short answer type questions :

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(i) What is the difference between contract & agreement ?

अनुबंध और समझौते में क्या अंतर है?

(ii) What is the object & scope of the Indian Contract Act, 1872 ?

भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के लक्ष्य और कार्यक्षेत्र क्या हैं ?

(iii) Who is competent to contract under the Indian Contract Act, 1872 ?

भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के तहत अनुबंध करने के लिए कौन सक्षम है ?

(iv) What are the rights of unpaid seller against goods under the Indian Sale of Goods Act, 1930 ?

भारतीय बिक्री अधिनियम, 1930 के तहत माल के खिलाफ अवैतनिक विक्रेता के अधिकार क्या हैं ?

(v) What is the doctrine of Caveat Emptor ?

कैवित एम्प्टर का सिद्धांत क्या है ?

(vi) What is 'Negotiable instrument' under Negotiable Instrument Act, 1881?

निगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट एक्ट, 1881 के तहत 'नेगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट' क्या है ?

2. Explain the duties of buyers & sellers in the performance of contract of sale of goods.

माल की बिक्री के अनुबंध के प्रदर्शन में खरीदारों और विक्रेताओं के कर्तव्यों की व्याख्या करें ।

3. What are the ground principles & provisions regarding 'Transfer of Title' under the Sale of Goods Act, 1930 ?

माल बिक्री अधिनियम, 1930 के तहत 'शीर्षक के हस्तांतरण' के बारे में जमीनी सिद्धांत और प्रावधान क्या हैं ?

4. What is the difference between indemnity and guarantee? Explain the legal provisions regarding indemnity & guarantee under the Indian Contract Act, 1872, Chapter VIII.

क्षतिपूर्ति और गारंटी के बीच अंतर क्या है ? भारतीय अनुबंध अधिनियम 1872, अध्याय VIII के तहत क्षतिपूर्ति और गारंटी के बारे में कानूनी प्रावधानों की व्याख्या करें ।

5. What is the difference between Pledge & Bailment? Discuss the Contract of Pledge and Bailment with referring suitable case.

प्रतिज्ञा और जमानत के बीच क्या अंतर है ? उपयुक्त मामले का हवाला देते हुए अनुबंध और प्रतिज्ञा के अनुबंध पर चर्चा करें ।

6. What is meant by transfer of property in goods under Sale of Goods Act, 1930? Explain legal provisions regarding transfer of property under the act.

माल की बिक्री अधिनियम, 1930 के तहत संपत्ति के हस्तांतरण से क्या तात्पर्य है ? अधिनियम के तहत संपत्ति के हस्तांतरण के संबंध में कानूनी प्रावधानों की व्याख्या करें ।

7. Discuss rights of surety against the principal debtor and creditor.

प्रमुख देनदार और लेनदार के खिलाफ जमानत के अधिकारों पर चर्चा करें ।

8. What is the object and scope of the Negotiable Instrument Act, 1981? Explain important legal provision under the act along with their implications.

परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1981 के लक्ष्य और कार्यक्षेत्र क्या हैं ? उनके निहितार्थ के साथ अधिनियम के तहत महत्वपूर्ण कानूनी प्रावधान की व्याख्या करें ।

Roll No.

Total Pages : 4

BBQ/D-20

24016

PRINCIPLES OF RETAILING

Paper - BBA-302

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** question in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following:

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

(i) Merchandise budget

व्यापारिक बजट

(ii) Online Selling

ऑन लाईन-विक्रय

(iii) Planogram

प्लेनोग्राम

(iv) ERP

ई.आर.पी

(v) Reference Groups

संदर्भ समुह

(vi) Organized and Unorganised Retailing

संगठित एवं असंगठित खुदरा विक्रय

2. Discuss various types of Retailing in India. Explain various marketing and operational factors in this context.

भारत में विभिन्न प्रकार के खुदरा बिक्री पर चर्चा करें विभिन्न विपणन और परिचालन सम्बंधी कारकों के बारे में इस संदर्भ में व्याख्या करें ।

3. Organised retail is facing a big challenge from unorganised retail sector in India. Explain.

भारत में संगठित रिटेल असंगठित रिटेल क्षेत्र से एक बड़ी चुनौती का सामना कर रहा है, व्याख्या करें ।

4. Describe consumer behaviour. Enumerate various human factors affecting consumer purchase evaluation.

उपभोक्ता व्यवहार का वर्णन करें, उपभोक्ता क्रय मूल्यांकन पर प्रभाव डालने वाले विभिन्न मानवीय तत्वों की व्याख्या करें ।

5. Describe various factors to be considered while identifying the most attractive geographic market for a new store.

एक नए स्टोर के लिए सबसे आकर्षक भौगोलिक बाजार की पहचान करते समय विचार किए जाने वाले विभिन्न कारकों का वर्णन करें ।

6. Discuss the organisational structure and HR functions of a merchandise department with example.

व्यापारिक विभाग की संगठन संरचना और मानव संसाधन कार्यों की उदाहरण सहित चर्चा करें ।

7. What are various IT based product identification techniques used in supply chain ?

आपूर्ति श्रृंखला में विभिन्न आई टी आधारित उत्पाद पहचान तकनीकें क्या हैं ।

8. Explain with examples the growth of online retailing in India. What are various obstacles in opening up of Indian retail marketing to E-commerce.

भारत में ऑन लाइन रिटेलिंग के विकास को उदाहरणों के साथ समझाइयें । ई-कॉमर्स के लिए भारतीय खुदरा विपणन को खोलने में विभिन्न बाधाएँ क्या हैं ?

Roll No.

Total Pages : 5

BBQ/D-20

24017

PRINCIPLES OF BANKING

Paper–BBA-303

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write down one page notes on each of the following : 2×8=16

निम्नलिखित में से प्रत्येक पर 1 पृष्ठ के नोट लिखें :

- (i) Concept of Bank

बैंक की अवधारणा

- (ii) Name Broad Clauses of Banking Regulation Act, 1949.

बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के व्यापक खंड।

(iii) RBI as Bankers' Bank

आरबीआई बैंकर्स बैंक के रूप में

(iv) NEFT and RTGS

एनईएफटी और आरटीजीएस

(v) Credit cards

क्रेडिट कार्ड

(vi) Internet Banking

इंटरनेट बैंकिंग

(vii) Meaning of priority sector lending

प्राथमिकता क्षेत्र उधार का ऋण

(viii) Corporate banking.

कॉर्पोरेट बैंकिंग ।

2. Describe role of RBI in reference to printing and circulation of currency, Control of Inflation and Growth of banking. Also give an overview of main provisions of the RBI Act, 1934. 16

मुद्रा के मुद्रण और संचलन, मुद्रास्फीति पर नियंत्रण और बैंकिंग की वृद्धि के संदर्भ में RBI की भूमिका का वर्णन

करें । RBI अधिनियम, 1934 के मुख्य प्रावधानों का अवलोकन भी करें ।

3. Describe briefly system and composition of banking in India. Also give the classification and functions of commercial banks operating in India. 16

भारत में बैंकिंग की प्रणाली और संरचना का वर्णन करें ।
भारत में संचालित वाणिज्यिक बैंकों के वर्गीकरण और कार्यों के बारे में बताइए ।

4. Describe duties and rights of banks regarding payment and collection of cheques. Also explain special services offered by banks to their customers. 16

चेक के भुगतान और संग्रहन के बारे में बैंकों के कर्तव्यों और अधिकारों का वर्णन करें । बैंकों द्वारा अपने ग्राहकों को दी जाने वाली विशेष सेवाओं के बारे में भी बताएं ।

5. Elaborate the role of banks in Financing agriculture, small scale industry and rural sector in general. What are challenges of banks in the financing of agriculture sector? 16

सामान्य रूप से कृषि, लघु उद्योग और ग्रामीण क्षेत्र के वित्तपोषण में बैंकों की भूमिका का विस्तार से वर्णन करें । कृषि क्षेत्र के वित्तपोषण में बैंकों की क्या चुनौतियाँ हैं ?

6. Write notes on each of the following : 16

निम्नलिखित में से प्रत्येक पर नोट्स लिखें :

(i) Public Sector Banks

सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक

(ii) International Banking

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग

(iii) Mobile Banking

मोबाइल बैंकिंग

(iv) Universal Banking

यूनिवर्सल बैंकिंग

(v) Non-performing assets

गैर-निष्पादित परिसंपत्तियाँ

7. Explain the relation between a banker and a customer with suitable examples. Discuss the ways and circumstances under which this relationship can be terminated. 16

उपयुक्त उदाहरण के साथ बैंकर और ग्राहक के बीच के संबंध को समझाइए । उन तरीकों और परिस्थितियों पर चर्चा करें जिनके तहत इस संबंध को समाप्त किया जा सकता है ।

8. Describe the following : 16
निम्नलिखित का वर्णन करें :

- (i) Major limitations of internet banking
इंटरनेट बैंकिंग की प्रमुख सीमाएँ
- (ii) Security issues in e-banking
ई-बैंकिंग में सुरक्षा के मुद्दे
- (iii) Government's initiative for digital banking
डिजिटल बैंकिंग के लिए सरकार की पहल
- (iv) Retail Banking.
खुदरा बैंकिंग ।

Roll No.

Total Pages : 4

BBQ/D-20

24018

FUNDAMENTALS OF E-COMMERCE

Paper–BBA-304

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या करें :

(i) Applications of E-commerce. 3.5

ई-कॉमर्स के अनुप्रयोग ।

(ii) Cyber security. 2.5

साइबर सुरक्षा ।

(iii) Components of E-commerce. 2.5

ई-कॉमर्स के घटक ।

- (iv) C2C e-commerce. 2.5
C2C ई-कॉमर्स
- (v) Electronic data interchange. 2.5
इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज ।
- (vi) Web based marketing. 2.5
वेब आधारित विपणन ।
2. Define E-commerce ? Discuss benefits, impact and challenges in E-commerce systems? 16
ई-कॉमर्स को परिभाषित करें ? ई-कॉमर्स सिस्टम में लाभ, प्रभाव और चुनौतियों पर चर्चा करें ?
3. Discuss the following : 2×8=16
निम्नलिखित पर चर्चा करें :
- (i) Electronic agreements and digital signatures. 8
इलेक्ट्रॉनिक समझौते और डिजिटल हस्ताक्षर ।
- (ii) Firewall and its benefits. 8
फायरवॉल और इसके लाभ ।

4. Define E-payments ? Discuss its types and features required in payment systems for E-commerce ? 16

ई-भुगतान को परिभाषित करें ? ई-कॉमर्स के लिए भुगतान प्रणालियों में इसके प्रकार और सुविधाओं पर चर्चा करें ?

5. Write notes on following : (any two) 2×8=16

निम्नलिखित पर नोट्स लिखें: (कोई भी दो)

(i) Web based marketing

वेब आधारित विपणन

(ii) OSI

ओएसआई

(iii) Intelligent agents.

बुद्धिमान एजेंट ।

6. Write notes on following : 2×8=16

निम्नलिखित पर नोट्स लिखें :

(i) Firewall and its working

फायरवॉल और उसका कार्य करना

(ii) Web page transaction security.

वेब पेज लेनदेन सुरक्षा ।

7. Comprehensively explain B2C and C2C e-commerce system with the help of examples?

16

उदाहरणों की सहायता से B2C और C2C ई-कॉमर्स प्रणाली की व्यापक व्याख्या करें ?

8. Write a detailed note on electronic data interchange?

16

इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज पर एक विस्तृत नोट लिखें ?

Roll No.

Total Pages : 3

BBQ/D-20

24019

EXPORT PROCEDURES & DOCUMENTATION

Paper–BBA-305

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short answer questions :

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(i) Name different methods of entering in export business.

निर्यात कारोबार में प्रवेश करने के विभिन्न तरीकों के नाम बताइए ।

(ii) Exporter importer code.

निर्यातक आयातक कोड ।

(iii) Delivery against acceptance.

स्वीकृति के विरुद्ध वितरण ।

(iv) Export credit & guarantee corporation.

निर्यात ऋण और गारंटी निगम ।

(v) Need of export incentives.

निर्यात प्रोत्साहन की आवश्यकता ।

(vi) Credit risk in exports.

निर्यात में ऋण जोखिम ।

2. Critically explain the suitability of Direct exporting.

प्रत्यक्ष निर्यात की उपयुक्तता की गंभीर व्याख्या करें ।

3. Explain important regulatory documents required for exporting.

निर्यात के लिए आवश्यक महत्वपूर्ण नियामक दस्तावेजों की व्याख्या करें ।

4. Explain the role of export inspection Agencies in different stages of export order processing.

निर्यात आदेश प्रसंस्करण के विभिन्न चरणों में निर्यात निरीक्षण एजेंसियों की भूमिका स्पष्ट करें ।

5. Describe the implications of various INCOTERMS.

विभिन्न INCOTERMS के निहितार्थ का वर्णन करें।

6. Describe various finance facilities provided by EXIM bank to exporters.

निर्यातकों को EXIM बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न वित्त सुविधाओं का वर्णन करें ।

7. Describe important provisions for promotion of agri exports from India.

भारत से कृषि निर्यात को बढ़ावा देने के लिए महत्वपूर्ण प्रावधानों का वर्णन करें ।

8. Explain different types of risks involved in exporting.

निर्यात में विभिन्न प्रकार के जोखिमों के बारे में बताएं ।

Roll No.

Total Pages : 3

BBQ/D-20

24020

**PRINCIPLES OF PRODUCTION
MANAGEMENT**

Paper–BBA-306

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes of the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Production control

उत्पादन नियन्त्रण

(b) Make or Buy decision

निर्माण या खरीद निर्णय

(c) Requisition and Ordering

मांग पत्र देना व आदेश देना

24020/K/865

P. T. O.

(d) Inspection in Quality control

गुणवत्ता सुधार में निरीक्षण

(e) ISO Certification

आई.एस.ओ प्रमाणीकरण

(f) LIFO Inventory Control Technique.

एल.आई.एफ.ओ. सूची नियन्त्रण तकनीक।

2. What are the decision areas of Production Management? Explain briefly.

उत्पादन प्रबन्धन के मुख्य निर्णायक बिंदु कौन-से हैं? संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

3. What is meant by Production Planning and Control? Explain briefly its elements.

उत्पादन नियोजन एवं नियन्त्रण से क्या अभिप्राय है? इसके तत्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

4. What do you mean by Purchasing function in a Production Organisation? What are the major principles of Purchasing?

एक उत्पादन संगठन में क्रय कार्य से आप क्या समझते हैं? क्रय के मुख्य सिद्धांत क्या हैं?

5. Explain the importance of Inventory Management.

स्कन्ध प्रबन्धन के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

6. Briefly explain the different Inventory Control techniques employed for Inventory Management.

स्कन्ध प्रबन्ध में प्रयोग होने वाली विभिन्न स्कन्ध नियन्त्रण प्रणालियों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

7. Explain various Quality Control techniques in brief.

गुणवत्ता नियन्त्रण की विभिन्न प्रणालियों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

8. Describe the function of Storing and Placing decision.

संग्रहण एवं व्यवधिकरण निर्णय के कार्य का वर्णन कीजिए।