

BBA/M-21**24501****PRINCIPLES OF MANAGEMENT****Paper–BBA-108**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

16

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) What do you understand by Job design?

जॉब डिजाइन से आप क्या समझते हैं?

(ii) Explain the relationship between Planning and Controlling.

नियोजन एवं नियंत्रण में संबंध की व्याख्या कीजिए।

(iii) Explain the Functional Foremanship.

क्रियात्मक फोरमैनशिप का वर्णन कीजिए।

(iv) What do you mean by Business ethics?

व्यावसायिक नीतिशास्त्र से आप क्या समझते हैं?

(v) Explain the meaning and process of Management audit.

प्रबन्धकीय अंकेक्षण का अर्थ तथा प्रक्रिया समझाइए।

(vi) What is 'Contingency Approach' of management?

प्रबन्धन का 'आकस्मिकता दृष्टिकोण' क्या है?

2. Discuss the contribution of Henry Fayol in the field of Management. 16

प्रबंधन के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान की व्याख्या कीजिए।

3. What do you understand by 'Span of Control'. Discuss the 'Narrow span' and 'Wide span' of Control. 16

'नियंत्रण के विस्तार' से आप क्या समझते हैं? संकीर्ण एवं विस्तृत नियंत्रण के विस्तार की व्याख्या कीजिए।

4. Discuss the various steps of Decision making process. Also explain the principles of Decision making. 16

निर्णयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। निर्णयन के सिद्धांतों की भी व्याख्या कीजिए।

5. Describe the various barriers to Communication. What measures do you suggest to overcome them? 16

किसी संगठन में संदेशवाहन की विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए। आप उन बाधाओं को दूर करने में क्या सुझाव देते हैं?

6. What do you understand by the concept of Social responsibility of Business? Explain the responsibilities of Business towards different interested groups. 16

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की विचारधारा से आप क्या समझते हैं? व्यवसाय में हित रखने वाले विभिन्न पक्षकारों के प्रति व्यवसाय के दायित्वों का वर्णन कीजिए।

7. “Authority and Responsibility should be equal”. Discuss. What are the obstacles in the Delegation of Authority? How will you overcome these obstacles? 16

“सत्ता और दायित्व सदा समान होने चाहिए।” इस कथन की व्याख्या कीजिए। आधिकार सौंपने में क्या रूकावटें हैं? आप इन बाधाओं को कैसे दूर करेंगे?

8. What do you mean by Selection of Employees? Explain the procedure for Selection of Employees. 16

कर्मचारियों के चयन से आपका क्या आशय है? कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

BBA/M-21**24502****ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS****Paper–BBA-109**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write notes on the following : 16

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

(a) Comparative Financial Statements.

तुलनात्मक वित्तीय विवरण।

(b) Window Dressing.

विंडो ड्रेसिंग।

(c) Stock Turnover Ratio.

स्टॉक आवर्त अनुपात।

(d) Point out various sources of funds.

निधि के विभिन्न स्रोतों को इंगित कीजिए।

(e) Precautions in Trend Analysis.

प्रवृत्ति विश्लेषण में सावधानियाँ।

(f) Classification of Cash Flows.

रोकड़ प्रवाहों का वर्गीकरण।

2. “It is said that Financial Statements reflect recorded facts, accounting conventions and personal judgement”. Critically examine this statement.

16

“यह कहा जाता है कि वित्तीय विवरण लिपिबद्ध तथ्य, लेखांकन परंपरा तथा व्यक्तिगत निर्णयों को प्रदर्शित करत हैं।” इस कथन की समीक्षा कीजिए।

3. What do you mean by Ratio analysis? Discuss its limitations. What ratios would you use to measure long-term solvency? 16

अनुपात विश्लेषण से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी सीमाओं का वर्णन कीजिए। दीर्घकालीन शोधन क्षमता को मापने के लिए आप किस अनुपात का प्रयोग करेंगे?

4. What is Funds Flow Statement? What are its objectives? Explain the procedure of preparing it. 16

निधि प्रवाह विवरण का क्या अर्थ है? इसके क्या उद्देश्य हैं? इसके तैयार करने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

5. What is Cash Flow Statement? Explain its uses and how it is differ from Funds Flow Statement. 16

रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? इसका क्या महत्त्व है और यह निधि प्रवाह विवरण से कैसे भिन्न है।

6. With the following ratios and the further information given below, prepare a Trading Account, Profit and Loss Account and a Balance Sheet of Shri Narain : 16

विभिन्न अनुपातों व दी गई सूचनाओं का प्रयोग करते हुए श्री नारायण का व्यापारिक खाता, लाभ हानि खाता व स्थिति विवरण का निर्माण कीजिए :

- | | | |
|--|---|---------------|
| (i) Gross Profit Ratio | = | 25% |
| (सकल लाभ अनुपात) | | |
| (ii) Net Profit/Sales | = | 20% |
| (शुद्ध लाभ/बिक्री) | | |
| (iii) Inventory Turnover Ratio | = | 10 |
| (स्टॉक आवर्त अनुपात) | | |
| (iv) Net Profit/Capital | = | 1/5 |
| (शुद्ध लाभ/पूँजी) | | |
| (v) Capital to Total Outside Liabilities | = | 1/2 |
| (पूँजी/कुल बाहरी दायित्व) | | |
| (vi) Fixed Assets/Capital | = | 5/4 |
| (स्थायी संपत्तियाँ/पूँजी) | | |
| (vii) Fixed Assets/Total Current Assets | = | 5/7 |
| (स्थायी संपत्तियाँ/कुल वर्तमान संपत्तियाँ) | | |
| (viii) Fixed Assets | = | ₹ 10,00,000/- |
| (स्थायी संपत्तियाँ) | | |
| (ix) Closing Inventory | = | ₹ 1,00,000/- |
| (अंतिम रहतिया) | | |

7. The following are the summarized Balance Sheets of a Company as on 31st December 2017 and 2018. 16

31 दिसंबर 2017 और 2018 को कंपनी के वित्तीय स्थिति विवरण निम्नलिखित हैं।

Liabilities	2017 (Rs.)	2018 (Rs.)
Share Capital	2,00,000	2,50,000
General Reserve	50,000	60,000
Profit and Loss	30,500	30,600
Bank Loan (Long Term)	70,000	—
Sundry Creditors	1,50,000	1,35,200
Provision for Taxation	30,000	35,000
	<u>5,30,500</u>	<u>5,10,800</u>
Assets	2017 (Rs.)	2018 (Rs.)
Land & Buildings	2,00,000	1,90,000
Machinery	1,50,000	1,69,000
Stock	1,00,000	74,000
Sundry Debtors	80,000	64,200
Cash	500	600
Bank	—	8,000
Goodwill	—	5,000
	<u>5,30,500</u>	<u>5,10,800</u>

Additional Information :

अतिरिक्त सूचनाएँ :

During the year ended 31st December 2018 :

31 दिसंबर 2018 को समाप्त हुए वर्ष के दौरान :

(i) Dividend of ₹ 23,000 was paid.

₹ 23,000 का लाभांश भुगतान किया गया।

- (ii) Assets of another Company were purchased for a consideration of ₹ 50,000 payable in shares. The following assets were purchased :
Stock ₹ 20,000, Machinery ₹ 25,000.

दूसरी कंपनी के एसेट्स ₹ के विचार के लिए खरीदे गए थे। शेयरों में देय ₹ 50,000. निम्नलिखित संपत्ति खरीदी गई : स्टॉक ₹ 20,000, मशीनरी ₹ 25,000.

स्टॉक ₹ 20,000 मशीनरी ₹ 25,000.

- (iii) Machinery was further purchased for ₹ 8,000.

₹ 8,000 की अतिरिक्त मशीनरी खरीदी गई।

- (iv) Depreciation written off of machinery ₹ 12,000.

मूल्यहास मशीनरी बंद लिखा ₹ 12,000.

- (v) Income Tax provided during the year ₹ 33,000.

वर्ष के दौरान प्रदान किए गए आयकार ₹ 33,000.

- (vi) Loss on sale of Machinery ₹ 200 was written off to general reserve.

₹ 200 का मशीनरी की बिक्री पर नुकसान जर्नल रिजर्व को लिखा गया था।

You are required to prepare Cash Flow Statement.

उपरोक्त सूचनाओं के आधार पर रोकड़ प्रवाह विवरण तैयार कीजिए।

8. Write brief notes on the following :

16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) Objectives of Financial Statements.

वित्तीय विवरणों के उद्देश्य।

- (b) Various Techniques of Analysing Financial Statements.

वित्तीय विवरणों के विश्लेषण की विभिन्न विधियाँ

- (c) Return on Capital Employed.

विनियोजित पूँजी पर प्रत्यय।

- (d) Working Capital.

कार्यशील पूँजी।

BBA/M21

24503

MANAGERIAL ECONOMICS-II

Paper–BBA-110

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Answer all parts briefly :

सभी भागों के उत्तर संक्षेप में दें :

(i) What is difference between GDP at factor price and market price?
कारक मूल्य और बाजार मूल्य पर सकल घरेलू उत्पाद के बीच क्या अंतर है?

(ii) What is meant by Multiplier? Who gave this concept?
गुणक का क्या अर्थ है? यह अवधारणा किसने दी?

(iii) Define Underemployment.
अल्परोजगार को परिभाषित कीजिए।

(iv) What is the importance of understanding the concept of consumption?
उपभोग की अवधारणा को समझने का क्या महत्व है?

(v) What do you comprehend by marginal efficiency of capital?
पूंजी की सीमांत दक्षता से आप क्या समझते हैं?

(vi) What constitutes Fiscal Policy?
राजकोषीय नीति क्या है?

2. Critically examine Classical Theory of unemployment.

बेरोजगारी के शास्त्रीय सिद्धांत का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

3. Elaborate theory of income determination by Friedman.

फ्राइडमैन द्वारा आय निर्धारण का सिद्धांत विस्तार से बताइए।

4. What does the Life Cycle Hypothesis postulates about the saving and consumption behaviour of people?
जीवन चक्र परिकल्पना लोगों के बचत और उपभोग व्यवहार के बारे में क्या अभिधारणा करती है?
5. How Keynesian Theory of interest rates is an improvement over earlier theories?
कीनेसियन थ्योरी ऑफ इंटरेस्ट रेट्स पहले के थ्योरी की तुलना में कैसे सुधार दर्शाती है?
6. Compare and contrast the cost push and demand pull factors of inflation.
मुद्रास्फीति के कॉस्ट पुश और डिमांड पुल कारकों की तुलना और अन्तर करें।
7. What do you understand by Monetary Policy? How does it help in the resolution of economic problems?
मौद्रिक नीति से आप क्या समझते हैं? यह आर्थिक समस्याओं के समाधान में किस प्रकार सहायता करती है?
8. Write note on following :
निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :
 - (i) Determinants of investment
निवेश के निर्धारक
 - (ii) Value addition method.
मूल्यवर्धन विधि।

BBA/M-21**24504****UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR****Paper–BBA-III**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the followings in brief :

निम्नलिखित का संक्षिप्त में उत्तर दीजिए :

(a) Concerns of sociology.

समाजशास्त्र की अवधारणाएँ

(b) Meaning of Social processes.

सामाजिक प्रक्रियाओं का अर्थ।

(c) Elements of Social Action.

सामाजिक क्रिया के तत्व।

(d) Concept of rationality of means.

साधनों की तर्कसंगतता की अवधारणा।

(e) Basis of Social stratification.

सामाजिक स्तरीकरण के आधार।

(f) Socialization on a process of learning.

सीखने की प्रक्रिया पर समाजीकरण।

2. Discuss the Nature and Methods of Sociology.

समाजशास्त्र की प्रकृति और विधियों की विवेचना कीजिए।

3. Define the Social structure and discuss its elements.

सामाजिक संरचना को परिभाषित कीजिए तथा इसके विभिन्न अवयवों की विवेचना कीजिए।

4. Write down the main functions of marriage on a Social institution.
विवाह के एक सामाजिक संस्था के रूप में मुख्य कार्यों को लिखिए।
5. Discuss the process of Socialization.
समाजीकरण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
6. What do you mean by Social change? Explain various factors of Social change.
सामाजिक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं? सामाजिक परिवर्तन के विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए।
7. Write a detailed note on the attitude formation and change.
मनोवृत्ति रचना एवं परिवर्तन पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
8. Write a note on Power and Politics in India with referece to bureaucray.
नौकरशाही के संदर्भ में भारत में शक्ति और राजनीति पर एक टिप्पणी लिखिए।

BBA/M21

24505

BUSINESS MATHEMATICS-II

Paper-BBA-112

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **8** is compulsory. All question carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (i) Find the effective rate of interest of 8% p.a. payable quarterly. 8
8% प्रति वर्ष देय त्रैमासिक की प्रभावी ब्याज दर ज्ञात कीजिए।
- (ii) Solve for x : $\log_{10} 3 + \log_{10}(4x + 1) = \log_{10}(x + 1) + 1$. 8
 x के लिए हल करें : $\log_{10} 3 + \log_{10}(4x + 1) = \log_{10}(x + 1) + 1$.
2. (i) Evaluate / मूल्यांकन करें : 8
$$\frac{(3.142)^3 \times (0.078)^{1/3}}{(0.005)^{1/4}}$$
- (ii) In how many years will a sum amount to $2\frac{1}{2}$ times of itself at 9% p.a. compound interest? 8
कितने वर्षों में राशि 9% प्रति वर्ष चक्रवृद्धि ब्याज की दर से $2\frac{1}{2}$ गुना हो जाएगी।
3. (i) If a, b, c are in A.P.; b, c, d are in G.P. and c, d, e , are in H.P. prove that a, c, e are in G.P. 8
यदि ए, बी, सी एपी में हैं; बी, सी, डी जीपी में हैं। और सी, डी, ई, एचपी में हैं। साबित करें कि ए, सी, ई जीपी में हैं।
- (ii) The p th term of an AP is $\frac{1}{q}$ and q th term is $\frac{1}{p}$. Find the (pq) th term. 8
किसी AP का p वाँ पद $\frac{1}{q}$ है और q वाँ पद $\frac{1}{p}$ है। (pq) वाँ पद ज्ञात कीजिए।
4. (i) Find the co-ordinates of the incentre of a triangle whose vertices are $(-3, -1)$, $(-1, 3)$ and $(6, 2)$. 8

एक त्रिभुज के अंतःकेंद्र के निर्देशांक ज्ञात कीजिए जिसके शीर्ष $(-3, -1)$, $(-1, 3)$ और $(6, 2)$ हैं।

- (ii) Sum the series : $0.7 + 0.77 + 0.777 + \dots$ to n -terms. 8
श्रृंखला का योग : $0.7 + 0.77 + 0.777 + \dots$ से n -पद तक।
5. (i) Evaluate / मूल्यांकन करें : 8
$$\int \frac{1}{\sqrt{2x^2 + 3x + 4}} dx.$$
- (ii) Prove that / सिद्ध कीजिए कि : 8
$$\int_0^1 xe^{2x} dx = \frac{1}{4} (e^2 - 1).$$
6. (i) Find the equation of the right bisector of the segment joining A(1, 1) and B(2, 3). 8
A(1, 1) और B(2, 3) को मिलाने वाले खंड के समद्विभाजक का समीकरण ज्ञात कीजिए।
- (ii) Find the 16th term of H.P. whose 4th term is $\frac{1}{12}$ and 13th term is $\frac{1}{42}$. 8
एच.पी. का 16वाँ पद ज्ञात कीजिए। जिसका चौथा पद $\frac{1}{12}$ है और 13वाँ पद $\frac{1}{42}$ है।
7. (i) Evaluate / का मूल्यांकन करें : 8
$$\int \frac{x - 1}{3x^2 - 6x + 1} dx.$$
- (ii) Evaluate / का मूल्यांकन करें : 8
$$\int \sqrt{x} e^{\sqrt{x}} dx.$$
- Compulsory Question**
8. (i) The distance between points $(x, 2)$ and $(3, 2)$ is 8 units, find x . 3
बिंदुओं $(x, 2)$ और $(3, 2)$ के बीच की दूरी 8 इकाई है, x ज्ञात कीजिए।

- (ii) Evaluate / का मूल्यांकन करें 3
 $\int_0^4 (\sqrt{x} - 2x + x^2)dx.$
- (iii) Evaluate / मूल्यांकन करें : 3
 $\int \log x.dx.$
- (iv) Find the slope of lines passing through the points (0, 3) and (3, 6). 3
बिंदुओं (0, 3) और (3, 6) से गुजरने वाली रेखाओं का ढाल ज्ञात कीजिए।
- (v) Which term of the series: $12 + 9 + 6 + \dots$ is equal to -30 . 3
श्रृंखला का कौन सा पद : $12 + 9 + 6 + \dots$ -30 के बराबर है।
- (vi) Define G.P. 1
जीपी को परिभाषित करें।

BBA/J-21

24506

BUSINESS COMMUNICATION-I

Paper–BBA-113

Time allowed : 3 Hours**Maximum Marks : 80**

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (i) What do you understand by the term Kinetic exemplify.
काइनेसिक्स शब्द से आप क्या समझते हैं इसका उदाहरण दीजिए।
- (ii) Essentials of good communication.
अच्छे संचार की अनिवार्यता।
- (iii) Channels of communication.
संचार के चैनल।
- (iv) Advantages and limitations of oral communication.
मौखिक संचार के लाभ और सीमाएं।
- (v) Self presentation.
स्वयं की प्रस्तुति।
- (vi) Importance of feedback in communication.
संचार में प्रतिक्रिया का महत्व।

2. What is Communication Model and what are the essentials of a communication model?

संचार मॉडल क्या है और संचार मॉडल की अनिवार्यताएं क्या हैं?

3. Draft a model letter to your boss tendering your resignation with the mention of the reasons for resignation.

अपना त्यागपत्र में इस्तीफे के कारणों का उल्लेख करते हुए अपने बॉस के लिए एक आदर्श पत्र का प्रारूप तैयार करें।

4. Discuss the psychological barriers to effective communication.
प्रभावी संचार के लिए मनोवैज्ञानिक बाधाओं पर चर्चा करें।
5. Mention three important characteristics of written communication that you would like to achieve in your business communications.
लिखित संचार की तीन महत्वपूर्ण विशेषताओं का उल्लेख करें जिन्हें आप अपने व्यावसायिक संचार में प्राप्त करना चाहेंगे।
6. What are the differences in communication between an employer-employee relationship and friendship?
नियोक्ता-कर्मचारी संबंध और मित्रता के बीच संचार में क्या अंतर हैं।
7. “Communication can be done through signs & symbols” explain.
संचार संकेतों और प्रतीकों के माध्यम से किया जा सकता है” व्याख्या करें।
8. What are Antonyms? Give antonyms for Borrow, Temporary, Identical, Accept, Artificial, Minority, Create and Horizontal.
विल्लोम शब्द क्या हैं? Borrow, Temporary, Identical, Accept, Artificial, Minority, Create एवं Horizontal के लिए विलोम शब्द दें।

BBA/M-21**24510****HUMAN BEHAVIOUR AT WORK****Paper–BBA-208**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Explain the following Concepts : 16
 - (a) Group obedience. (b) Interpersonal awareness.
 - (c) Group as a Medium of Learning. (d) Group think.
 - (e) Effective team. (f) Conformity
 - (g) Interpersonal influence. (h) Group morale.
2. (a) Clearly describe the influence of an Individual on a Group and influence of a Group on an individual. 8
- (b) Describe in detail the factors influencing Group behaviours. 8
3. Define Group. How Groups are formed ? Explain the Five-stage group development Model to better understand the Group behaviour. 16
4. What is Social Loafing ? What are the factors affecting Social Loafing ? 16
5. What do you understand by Career Roles and Identity ? What factors play the role in the development of Career Roles and Identity ? 16
6. What is Group Decision-making ? What are the methods of Group Decision-making ? Write down the advantages and disadvantages of Group Decision-making. 16
7. Define Group Cohensiveness and its meaning. What is the role of Group Cohensiveness ? 16
8. How to work better and more effectively as a Team ? What are the factors affecting Effective Teamwork ? 16

BBA/M21**24511****MACRO BUSINESS ENVIRONMENT****Paper–BBA-209****Time allowed : 3 Hours****Maximum Marks : 80**

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान है ।

1. Answer all parts briefly :

सभी भागों के उत्तर संक्षेप में दें :

- (i) When and why National Manufacturing Policy of India was made?
भारत की राष्ट्रीय विनिर्माण नीति कब और क्यों बनाई गई?
 - (ii) Write name of five sectors where 100% FDI is allowed and five sectors where 49% FDI allowed.
पाँच क्षेत्रों के नाम लिखिए जहाँ 100% FDI की अनुमति है और पाँच क्षेत्रों में जहाँ 49% FDI की अनुमति है।
 - (iii) What do you understand by TRIPS?
ट्रिप्स से आप क्या समझते हैं?
 - (iv) What is meant by Fiscal Expansion?
राजकोषीय विस्तार से क्या अभिप्राय है?
 - (v) Explain EPCG scheme of EXIM policy.
एक्विजम नीति की ईपीसीजी योजना की व्याख्या करें।
 - (vi) Write about the main features of latest monetary policy briefly.
नवीनतम मौद्रिक नीति की मुख्य विशेषताओं के बारे में संक्षेप में लिखें।
2. Critically examine the impact of economic reforms of 1991.
1991 के आर्थिक सुधारों के प्रभाव का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. Inscribe a comprehensive note on working of MNCs in India.
भारत में बहुराष्ट्रीय कंपनियों के कार्यकरण पर एक व्यापक टिप्पणी लिखिए।

4. What are the important features of latest 2015-20, EXIM policy? What were the objectives of this policy?
नवीनतम 2015-20, एक्जिम नीति की महत्वपूर्ण विशेषताएं क्या हैं? इस नीति के क्या उद्देश्य थे?
5. What do you understand by Monetary Policy? Why it is significant for an economy?
मौद्रिक नीति से आप क्या समझते हैं? यह एक अर्थव्यवस्था के लिए महत्वपूर्ण क्यों है?
6. When and why World Bank was established? Comment on its functioning.
विश्व बैंक की स्थापना कब और क्यों की गई? इसकी कार्यप्रणाली पर टिप्पणी कीजिए।
7. What are the latest issues being negotiated at WTO?
विश्व व्यापार संगठन में नवीनतम मुद्दों पर क्या बातचीत की जा रही है?
8. What are the incentives and organizational support for foreign trade in India?
भारत में विदेशी व्यापार के लिए प्रोत्साहन और संगठनात्मक समर्थन क्या हैं?

BBA/M-21**24512****BUSINESS STATISTICS–II****Paper–BBA-210**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

Compulsory Question

1. Explain the following :

2×8=16

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) Rank Correlation.

रैंक सहसंबंध।

(ii) Partial Correlation.

आंशिक सहसंबंध।

(iii) Mathematical Probability.

गणितीय संभाविकता।

(iv) Sample space.

नमूना स्थान।

(v) Detrending of Data.

डेटा का डिट्रेंडिंग।

(vi) Total variation and Total variance.

कुल भिन्नता और कुल विभेद।

(vii) Sample and Population mean.

नमूना और जनसंख्या माध्य।

(viii) Excel function for Random Number.

रैंडम नंबर के लिए एक्सेल फंक्शन।

UNIT–I

2. (a) What are the methods of studying Correlation?

8

सहसंबंध का अध्ययन करने के क्या तरीके हैं?

(b) Compute the correlation between credit period and sales from given

Data :

8

दिए गए डेटा से क्रेडिट अवधि और बिक्री के बीच संबंध की गणना कीजिए :

Sales X (000'₹)

Credit Period Y (Pays)

बिक्री एक्स (000'₹)

क्रेडिट अवधि वाई (भुगतान करता है)

0-5

1

5-10

7

10-15	15
15-20	15
20-25	15
25-30	25
30-40	21
40-50	22

3. (a) Let $Y = a_1 + a_2 X$

$$X = b_1 + b_2 Y$$

Then show that $|r| = \sqrt{a_2 \cdot b_2}$, what will be the numerical sign of "r" ? 8

तो दिखाइए कि $|r| = \sqrt{a_2 \cdot b_2}$, "r" का अंकीय चिन्ह क्या होगा?

(b) Find the value of b_2 with Data given in Q.II (b). 8

Q-II (b) में दिए गए डेटा के साथ b_2 का मान ज्ञात कीजिए।

4. Explain the meanings of joint marginal and conditional probability. Suggest one method to assign probability of inventory demand on six days of a week from past data as an Inventory Manager. 16

संयुक्त सीमांत और सशर्त संभाव्यता का अर्थ स्पष्ट कीजिए। इन्वेंट्री मैनेजर के रूप में पिछले डेटा से छह दिनों की सप्ताह में इन्वेंट्री डिमांड की संभावना को असाइन करने के लिए एक विधि सुझाइए।

5. The probability that a person stopping at a petrol pump will ask to have his tyres checked is 0.29 and the probability that he will ask to have his oil checked is 0.19 and the probability that he will ask to have both of them checked is 0.07. What is the probability that a person stopping at petrol pump :

एक पेट्रोल पंप पर रुकने वाला व्यक्ति अपने प्रकार की जाँच करने के लिए कहेगा, इसकी संभावना 0.29 है और संभावना है कि वह अपने तेल की जाँच करने के लिए कहेगा 0.19 है और संभावना है कि वह उन दोनों की जाँच करने के लिए कहेगा 0.07 है। एक व्यक्ति के पेट्रोल पंप पर रुकने की क्या प्रायिकता है?

(a) Who has oil checked will also have tyres checked? 5

तेल की जाँच जिसने की है क्या टायरों की भी जाँच करेगा।

- (b) Will have either tyres checked or oil checked? 6
या तो टायरों की जाँच होगी या तेल की जाँच होगी?
- (c) Will have neither oil nor tires checked? 5
न तो ऑयल की और न ही टायरों की जांच होगी?

6. Discuss the nature of variation in a time series Data process. Write the steps to measure seasonality index with monthly Data. 16

एक समय शृंखला डेटा प्रक्रिया में भिन्नता की प्रकृति पर चर्चा कीजिए। मासिक डेटा के साथ मौसमी सूचकांक को मापने के चरण लिखिए।

7. In a test given to two groups of students, the marks obtained are as follow: 16
छात्रों के दो समूहों को दिए गए एक परीक्षण में प्राप्त अंक इस प्रकार हैं :

G_1	18	20	36	50	49	36	34	49	41
G_2	29	28	26	35	30	44	46		

Can we say conclusively that there is a significant difference between the two means of these groups? Use independent sample t-test.

$$(t \text{ at } 5\% \text{ find } + 4 = 2.14)$$

क्या हम निर्णायक रूप से कह सकते हैं कि इन समूहों के दोनों साधानों में महत्वपूर्ण अंतर है? स्वतंत्र नमूना टी-परीक्षण का प्रयोग कीजिए।

$$(t \text{ at } 5\% \text{ find } + 4 = 2.14)$$

8. Write the steps and commands of Excel to solve Q II(b) and Q VII. 16
Q II(b) एवं Q VII को हल करने के लिए एक्सेल के चरणों और कमांड्स को लिखिए।

BBA/M21

24513

MARKETING MANAGEMENT

Paper–BBA-211

Time allowed : 3 Hours**Maximum Marks : 80**

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. Attempt **four** more questions from remaining questions.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । शेष प्रश्नों में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिए ।

1. Explain the following :

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| (i) Meaning of Marketing Mix | विपणन मिश्रण का अभिप्राय |
| (ii) Marketing Segmentation | बाजार विभक्तिकरण |
| (iii) Classification of Brands | ब्रांड के प्रकार |
| (iv) Buyer Behaviour | उपभोक्ता व्यवहार |
| (v) Personal Selling | व्यक्तिक विक्रय |
| (vi) Types of Marketing organisation. | विपणन संगठन के प्रकार। |

2. Define Marketing. Explain the nature and scope of Marketing.

विपणन को परिभाषित कीजिए । विपणन की प्रकृति तथा क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।

3. What do you understand by Marketing Environment. Explain its components.

विपणन वातावरण किसे कहते हैं? इसके घटकों का वर्णन कीजिए।

4. Explain the concept of Market Information System. What are its components? What are the advantages of Marketing Information System?

बाजार सूचना प्रणाली की अवधारणा को परिभाषित कीजिए । इसके घटक कौन से हैं ?
विपणन सूचना प्रणाली के लाभ कौन से हैं ?

5. What is Product-Life-Cycle? What are the different stages in the Product-Life-Cycle of a product.

उत्पाद जीवन-चक्र क्या है? एक उत्पाद के जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या करें।

6. What factors do affect the price determination of product? Briefly explain the process of price setting in practice?

एक उत्पाद के मूल्य निर्धारण को कौन से कारक प्रभावित करते हैं? मूल्य निर्धारण प्रक्रिया की संक्षिप्त रूप से व्याख्या कीजिए।

7. Describe various levels of distribution. Discuss the role and importance of distribution channels.

वितरण के विभिन्न स्तरों का वर्णन कीजिए । वितरण चैनलों की भूमिका और महत्व की चर्चा कीजिए।

8. What is Promotion Mix? What is the importance of promotion mix? Explain factors affecting Promotion Mix decision.

संवर्द्धन मिश्रण से क्या अभिप्राय है? संवर्द्धन मिश्रण के महत्व का वर्णन करें। संवर्द्धन मिश्रण निर्णय को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन करें।

BBA/M21
FINANCIAL MANAGEMENT
Paper–BBA-212

24514

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt all questions : 16
सभी प्रश्नों को हल करें :
- (i) Explain the objectives of financial planning.
वित्तीय नियोजन के उद्देश्यों की व्याख्या करें।
- (ii) Discuss Priority Order Decision.
प्राथमिकता आदेश निर्णय पर चर्चा करें।
- (iii) Explain Capital Assets Pricing Model.
पूंजीगत संपत्ति मूल्य निर्धारण मॉडल की व्याख्या करें।
- (iv) State the meaning of Trading on Equity.
इक्विटी पर ट्रेडिंग का अर्थ बताएं।
- (v) What do you mean by Bonus Share?
बोनस शेयर से आप क्या समझते हैं?
- (vi) What is Commercial Papers?
वाणिज्यिक पत्र क्या है?
2. Define Financial Management. Discuss the nature and functions of Financial Management. 16
वित्तीय प्रबंधन को परिभाषित करें। वित्तीय प्रबंधन की प्रकृति और कार्यों पर चर्चा कीजिए।

3. A Ltd. has following two investment options :

	Machine I	Machine II
Cost of machine	4,48,000	1,20,000
Life of machine	5 years	8 years
Sales per annum	3,00,000	3,00,000
Cost :		
Material	1,00,000	1,00,000
Labour	24,000	1,20,000
Variable overheads	48,000	49,000

Compute and compare both investment options under Pay Back Method and Average Rate of Return (ARR) Method. 16

ए लिमिटेड के पास निम्नलिखित दो निवेश विकल्प हैं:

	मशीन I	मशीन II
मशीन की कीमत	4,48,000	1,20,000
मशीन का जीवन	5 वर्ष	8 वर्ष
बिक्री प्रति वर्ष	3,00,000	3,00,000
लागत :		
सामग्री	1,00,000	1,00,000
श्रम	24,000	1,20,000
चर उपरिव्यय	48,000	49,000

पे बैक मैथड और एवरेज रेट ऑफ रिटर्न (ARR) मैथड के तहत दोनों निवेश विकल्पों की गणना और तुलना करें।

4. The following information has been extracted from the balance sheet of Modern Ltd. as on March 31, 2019.

	Rs. in Lakhs
Equity (Rs. 100 each)	2,500
12% debenture	300
Term loan (interest 0.08)	1,200
Total	4,000

You are informed that rate of Corporate Tax is 35 percent :

(i) Determine the weighted average cost of the capital of the company. It had been paying dividends at a constant rate of 20 percent per annum.

(ii) What difference will it make if the current market price of Rs. 100 per share is Rs. 180. 16

31 मार्च 2019 को मॉडर्न लिमिटेड के बैलेंस शीट से निम्नलिखित जानकारी निकाली गई है।

	रु. लाखों में
इक्विटी (रु. 100 प्रत्येक)	2,500
12% डिबेंचर	300
सावधि ऋण (ब्याज 0.08)	1,200
कुल	4,000

आपको सूचित किया जाता है कि कॉर्पोरेट टैक्स की दर 35 प्रतिशत है:

- (i) कंपनी की पूंजी की भारित औसत लागत निर्धारित करें। कम्पनी प्रति वर्ष 20 प्रतिशत की स्थिर दर पर लाभांश का भुगतान कर रही है।
 - (ii) क्या फर्क पड़ेगा अगर मौजूदा बाजार मूल्य रु. 100 रुपये प्रति शेयर का रु. 180 हो।
5. Explain the Modighani and Miller approach of capital structure. 16
पूंजी संरचना के मोदिघानी और मिलर दृष्टिकोण की व्याख्या करें।
 6. What is Dividend Policy? Explain the factor influencing the dividend policy of a company. 16
लाभांश नीति क्या है? किसी कंपनी की लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
 7. What is the meaning of Working Capital? Explain the factors affecting the working capital requirement of a business. 16
कार्यशील पूंजी का क्या अर्थ है? किसी व्यवसाय की कार्यशील पूंजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
 8. What is Lease Financing? Explain its advantages and limitations. 16
लीज फाइनेंसिंग क्या है? इसके लाभ एवं सीमाएँ स्पष्ट कीजिए।

BBA/M-21**24515****PRINCIPLES OF MATERIAL MANAGEMENT****Paper–BBA-213****Time allowed : 3 Hours****Maximum Marks : 80**

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. Attempt **four** questions from remaining questions. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है । शेष प्रश्नों में से कोई **चार** प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. State and explain the following :

निम्नलिखित बताएं और समझाएं :

- (i) Objectives of material management
सामग्री प्रबंधन के उद्देश्य
- (ii) Value engineering
वैल्यू इंजीनियरिंग
- (iii) Quality assurance in material management
सामग्री प्रबंधन में गुणवत्ता आश्वासन
- (iv) Material life cycle
भौतिक जीवन चक्र
- (v) Store operation
स्टोर संचालन
- (vi) ABC control system.
एबीसी नियंत्रण प्रणाली।

2. What do you mean by Material Management? Critically explain system approach to the material management.

सामग्री प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? सामग्री प्रबंधन के लिए प्रणाली दृष्टिकोण की आलोचनात्मक व्याख्या करें।

3. What are essentials of Material Budget? How is it prepared? Explain with suitable example.
सामग्री बजट की अनिवार्यताएं क्या हैं? इसे कैसे तैयार किया जाता है? उपयुक्त उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए।
4. State and explain how quality control system is adopted and operated for incoming materials in a manufacturing enterprise.
बताएं और समझाएं कि एक विनिर्माण उद्यम में आने वाली सामग्रियों के लिए गुणवत्ता नियंत्रण प्रणाली कैसे अपनाई जाती है और संचालित होती है।
5. Critically examine purchase practices and procedures followed in material management auto manufacturing entities.
सामग्री प्रबंधन ऑटो निर्माण संस्थाओं में पालन की जाने वाली खरीद प्रथाओं और प्रक्रियाओं की आलोचनात्मक जांच करें।
6. State and describe essentials of logistic management followed in online retailing vendor platforms.
ऑनलाइन रिटेलिंग वेंडर प्लेटफॉर्म में अपनाए जाने वाले लॉजिस्टिक प्रबंधन की अनिवार्यताओं का वर्णन करें ।
7. What is an efficient inventory control system? Describe, in brief, inventory control techniques.
कुशल मालसूची नियंत्रण प्रणाली क्या है? वस्तु सूची नियंत्रण तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
8. Write a detail note on the applications of management information system (MIS) in the management of materials.
सामग्री के प्रबंधन में प्रबंधन सूचना प्रणाली (एमआईएस) के अनुप्रयोगों पर एक विस्तार से नोट लिखें।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-21

24516

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Paper–BBA-308

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Define Entrepreneur.

उद्यमी को परिभाषित कीजिए।

(b) Differentiate Manager from Entrepreneur.

उद्यमी से प्रबंधक का अन्तर दर्शाइए।

(c) Discuss the concept of Economic freedom.

आर्थिक स्वतंत्रता की अवधारणा की विवेचना कीजिए।

24516/K/377/T

P. T. O.

(d) Briefly explain the relationship between Entrepreneurship and Economy.

उद्यमिता और अर्थव्यवस्था के बीच संबंध को संक्षेप में समझाइए।

(e) Define Social Entrepreneurship citing an example of Social Enterprise.

सामाजिक उद्यम का एक उदाहरण देते हुए सामाजिक उद्यमिता को परिभाषित कीजिए।

2. Define Entrepreneurship. Also discuss the nature and scope of the same.

उद्यमिता को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रकृति और कार्यक्षेत्र की भी चर्चा कीजिए।

3. Define New Venture development. Also discuss the stages involved in the same.

नए उद्यम विकास को परिभाषित कीजिए। उसमें शामिल चरणों पर भी चर्चा कीजिए।

4. The Business plan document is the face of an Entrepreneur's model. Discuss the contents that a Business plan envisages.

व्यवसाय योजना दस्तावेज एक उद्यमी के मॉडल का चेहरा है। एक व्यवसाय योजना की परिकल्पना की गई सामग्री पर चर्चा कीजिए।

5. Entrepreneurship and Economic development go hand in hand. Discuss.

उद्यमिता और आर्थिक विकास साथ-साथ चलते हैं। चर्चा कीजिए।

6. Define Entrepreneurship ecosystem. Discuss its importance in the development of Nation in the present scenario when Govt. is focusing on start-ups.

उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र को परिभाषित कीजिए। वर्तमान परिदृश्य में राष्ट्र के विकास में इसके महत्व पर चर्चा कीजिए जब सरकार स्टार्टअप्स पर फोकस कर रही है।

7. Discuss the role played by Government and Non-government agencies in promoting Entrepreneurship in India.

भारत में उद्यमिता को बढ़ावा देने में सरकारी और गैर-सरकारी एजेंसियों द्वारा निभाई गई भूमिका पर चर्चा कीजिए।

8. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) Contemporary sources of funding start-ups.

स्टार्ट-अप के वित्तपोषण के समकालीन स्रोत।

- (a) Social Entrepreneurship.

सामाजिक उद्यमिता।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-21

24518

LOGISTICS MANAGEMENT

Paper–BBA-310

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Importance of Logistics.

रसद का महत्व।

(b) Need of Supply Chain Management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की आवश्यकता।

(c) “Warehousing creates time utility.” Comment.

“भंडारण समय उपयोगिता बनाता है।” टिप्पणी कीजिए।

(d) Define Customer Relationship Management.

ग्राहक संबंध प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।

24518/K/678/T

P. T. O.

(e) What is Invoice ?

चालान क्या है?

(f) What is Industrial Packaging ?

औद्योगिक पैकेजिंग क्या है?

2. Explain the meaning and objectives of Logistics Management. Explain the relationship of Logistics with other functional areas in an Organisation.

रसद प्रबंधन के अर्थ और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। एक संगठन में अन्य कार्यात्मक क्षेत्रों के साथ रसद के संबंध की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the Total Cost Concept system approach to Logistics Management.

रसद प्रबंधन के लिए कुल लागत अवधारणा प्रणाली दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

4. “Customer Service plays a key role in the success of an Organisation”. Explain. Also discuss the important considerations for ensuring good customer service.

“ग्राहक सेवा किसी संगठन की सफलता में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” समझाओ। अच्छी ग्राहक सेवा सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण बातों पर भी चर्चा कीजिए।

5. Distinguish between Physical Distribution and Logistics & Supply Chain Management. Discuss the functions of Supply Chain Management.

भौतिक वितरण और रसद और आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के कार्यों की चर्चा कीजिए।

6. Explain meaning and process of Order processing. Also explain different types of Purchase Order processing.

ऑर्डर प्रोसेसिंग का अर्थ और प्रक्रिया को समझाइए। विभिन्न प्रकार के क्रय आदेश प्रसंस्करण को भी समझाइए।

7. Define Inventory Management. Explain its objectives and functions.

सूची प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए।

8. Explain the meaning and functions of Packaging. Also explain different types of Packaging material.

पैकेजिंग के अर्थ और कार्यों की व्याख्या कीजिए। विभिन्न प्रकार की पैकेजिंग सामग्री को भी समझाइए।

BBA/M-21**24519****PRINCIPLES OF INSURANCE****Paper–BBA-311**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer/explain the following in very short : 8×2=16

निम्नलिखित का उत्तर बहुत संक्षेप में दीजिए:

(a) What is Fire Insurance ?

अग्नि बीमा क्या है?

(b) Give example of Marine Insurance.

समुद्री बीमा का उदाहरण दीजिए।

(c) What is Third Party Insurance under Motor Insurance ?

मोटर बीमा के अंतर्गत तृतीय पक्ष बीमा क्या है?

(d) Principle of Insurable interest.

बीमा योग्य हित का सिद्धान्त।

(e) Proposal Form of Insurance.

बीमा का प्रस्ताव प्रपत्र।

(f) Meaning of Insurance broker.

बीमा दलाल का अर्थ।

(g) Prepare a List of four Life Insurance and four Non-life Insurance Companies.

चार जीवन बीमा और चार गैर-जीवन बीमा कंपनियों की सूची बनाइए।

(h) Features of Money-back Life Insurance Policy.

मनी-बैक लाइफ इंश्योरेंस पॉलिसी की विशेषताएँ।

2. Give an overview of LIC Act, 1956. Describe the main types of General Insurance products and the nature of risks protected by them. 16

एलआईसी अधिनियम, 1956 का एक सिंहावलोकन दीजिए। सामान्य बीमा उत्पादों के मुख्य प्रकार और उनके द्वारा संरक्षित जोखिम की प्रकृति का वर्णन कीजिए।

3. Explain in detail various principles of Insurance. 16

बीमा के विभिन्न सिद्धान्तों को विस्तार से समझाइए।

4. What are the functions of IRDA ? Describe in brief the various provisions of IRDA regarding its organisation, duties and responsibilities. 16

आईआरडीए के कार्य क्या हैं? इसके संगठन, कर्तव्यों और जिम्मेदारियों के संबंध में आईआरडीए के विभिन्न प्रावधानों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

5. Describe the various documents and procedures for buying a Life Insurance Policy. 16

जीवन बीमा पॉलिसी खरीदने के लिए विभिन्न दस्तावेजों और प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए।

6. Explain, who and how can one individual become an Insurance agent. Differentiate between Corporate Agents and Individual Agents based on IRDA guidelines. 16

बताइए कि कौन और कैसे एक व्यक्ति बीमा एजेंट बन सकता है। आईआरडीए दिशानिर्देशों के आधार पर कॉर्पोरेट एजेंट और व्यक्तिगत एजेंटों के बीच अंतर कीजिए।

7. Explain the Code of Conduct and Remuneration rules about Life Insurance Agents. 16

जीवन बीमा एजेंटों के बारे में आचार संहिता और पारिश्रमिक नियमों की व्याख्या कीजिए।

8. Explain the information that must be contained in Proposal Form of Life Insurance. Also give outlines of the information given in Policy Documents. Explain Claim settlement procedure in Life Insurance in very short. 16
- उस जानकारी की व्याख्या कीजिए जो जीवन बीमा के प्रस्ताव प्रपत्र में निहित होनी चाहिए। पॉलिसी दस्तावेजों में दी गई जानकारी की रूपरेखा भी दीजिए। जीवन बीमा में दावा निपटान प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।

BBA/M-21**24520****INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES****Paper–BBA-312**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) What is the role of Financial services in a Financial system?
वित्तीय प्रणाली में वित्तीय सेवाओं की क्या भूमिका है?
 - (ii) What is Hire purchase service?
किराया खरीद सेवा क्या है?
 - (iii) What are the benefits of Credit Cards?
क्रेडिट कार्ड के क्या फायदे हैं?
 - (iv) What is the role of Debenture Trustees?
डिबेंचर ट्रस्टी की भूमिका क्या है?
 - (v) Which are Exchange Traded Funds?
एक्सचेंज ट्रेडेड फंड कौन से हैं?
 - (vi) Which are the main functions of Financial Institutions?
वित्तीय संस्थानों के मुख्य कार्य कौन से हैं?
2. What are different types of Financial Services? What is their importance?
विभिन्न प्रकार की वित्तीय सेवाएं क्या हैं? उनका क्या महत्त्व है?
 3. Write a detailed note on the process and techniques of Issues Management.
मुद्दों के प्रबंधन की प्रक्रिया और तकनीकों पर एक विस्तृत नोट लिखिए।

4. Why services of underwriters are availed by Companies issuing Shares? Through which modes the shares can be issued by Companies in Primary market?

शेयर जारी करने वाली कंपनियों द्वारा हामीदारों की सेवाओं का लाभ क्यों उठाया जाता है? कंपनियों द्वारा प्राथमिक बाजार में शेयरों को किन तरीकों से जारी किया जा सकता है?

5. 'SEBI is only a watchdog not a bloodhound.' Comment on the statement considering Stock market scams and role of SEBI in tackling such scams.

'SEBI केवल एक निगरानी है, रक्तपात नहीं।' स्टॉक मार्केट घोटालों और ऐसे घोटालों से निपटने में SEBI की भूमिका पर विचार करने वाले कथन पर टिप्पणी कीजिए।

6. Write notes on the following :

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Credit Rating Services.

(b) Consumer Finance.

क्रेडिट रेटिंग सेवाएं।

उपभोक्ता फाइनेंस।

7. Write complete procedure of Factoring and Forfaiting along with their advantages to the Traders.

फैक्टoring और फोरफेiting की पूरी प्रक्रिया व्यापारियों को उनके फायदे के साथ लिखिए।

8. What are different types of Mutual funds? Which Mutual funds performed well in recently?

म्यूचुअल फंड के विभिन्न प्रकार क्या हैं? हाल ही में किस म्यूचुअल फंड ने अच्छा प्रदर्शन किया है?

OBBA/J-21**24523****ENVIRONMENT MANAGEMENT****Paper–BBA–314**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Answer all parts briefly of the following :

निम्नलिखित सभी भागों के उत्तर संक्षेप में दीजिए:

(i) What is meant by Environment Management ?

पर्यावरण प्रबंधन से क्या तात्पर्य है?

(ii) Define Global Warming.

ग्लोबल वार्मिंग को परिभाषित कीजिए।

(iii) What do you understand by Green Marketing ?

हरित विपणन से आप क्या समझते हैं?

(iv) What purpose Environment Audit serves ?

पर्यावरण लेखा परीक्षा किस उद्देश्य से कार्य करती है?

(v) What is the nature of Environment Management ?

पर्यावरण प्रबंधन की प्रकृति क्या है?

(vi) What do you understand by Best Practicable means ?

सर्वोत्तम व्यवहारिक साधनों से आप क्या समझते हैं ?

2. What do you understand by Ecological Systems ? What are its components ?

पारिस्थितिक तंत्र से आप क्या समझते हैं? इसके घटक क्या हैं?

3. Write a detailed note on Conservation and Management.

संरक्षण और प्रबंधन पर एक विस्तृत नोट लिखिए।

4. How Eco friendly Business can be developed with the help of Corporate Social responsibility ?

कॉरपोरेट सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी की मदद से इको फ्रेंडली बिजनेस कैसे विकसित किया जा सकता है?

5. Elaborate Environment Management approach based on standards.
मानकों के आधार पर विस्तृत पर्यावरण प्रबंधन दृष्टिकोण की विस्तृत व्याख्या कीजिए।
6. What are the major provisions of Environment Protection Act, 1986 ?
पर्यावरण संरक्षण अधिनियम, 1986 के प्रमुख प्रावधान क्या हैं?
7. What is the role of NGOs in the protection of Environment ?
पर्यावरण के संरक्षण में गैर-सरकारी संगठनों की क्या भूमिका है?
8. Write notes on the following :
निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) Environment Ethics.
पर्यावरण नैतिकता।
 - (b) Environmental systems.
पर्यावरणीय प्रणालियाँ।