

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper 108

५७

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Identify the major types of plans.
प्रमुख प्रकार की योजनाओं की पहचान कीजिए ।
- (b) What is Span of Management ? Why is it important ?
प्रबंधन का विस्तार क्या है ? यह महत्वपूर्ण क्यों है ?
- (c) Differentiate between Responsibility, Authority and Accountability. What kind of relationship these concepts share ?
उत्तरदायित्व, अधिकार और जवाबदेही के बीच अंतर कीजिए ।
ये अवधारणाएँ किस प्रकार का संबंध साझा करती हैं ?

7. Why is making sound decisions considered a significant quality of an efficient and effective manager ? Explain the various techniques of Decision-making through which sound decisions could be made.

अच्छे निर्णय लेना एक कुशल और प्रभावी प्रबंधक का एक महत्वपूर्ण गुण क्यों माना जाता है ? निर्णय लेने की उन विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए जिनके द्वारा ठोस निर्णय लिए जा सकते हैं ।

8. Elaborate the historical evolution of the concept of Management. Discuss major events, theories and contributors which contributed to the emergence of this novel discipline.

प्रबंधन की अवधारणा के ऐतिहासिक विकास की व्याख्या कीजिए । प्रमुख घटनाओं, सिद्धांतों और योगदानकर्ताओं पर चर्चा कीजिए जिन्होंने इस उपन्यास अनुशासन के उद्भव में योगदान दिया ।

(d) Why staffing is considered a significant business function ?

स्टाफिंग को एक महत्वपूर्ण व्यावसायिक कार्य क्यों माना जाता है ?

(e) Define Business Ethics. Why has its importance increased in the present time ?

व्यावसायिक नीतिशास्त्र को परिभाषित कीजिए ! वर्तमान समय में इसका महत्त्व क्यों बढ़ गया है ?

(f) Figure out the major obstacles to delegation of authority principle.

प्राधिकार सिद्धांत के प्रत्यायोजन में प्रमुख बाधाओं को चित्रित कीजिए ।

2. Identify the prominent barriers which hampers the effectiveness of any communication process in the modern technology enabled times.

उन प्रमुख बाधाओं की पहचान कीजिए जो आधुनिक प्रौद्योगिकी सक्षम समय में किसी भी संचार प्रक्रिया की प्रभावशीलता को बाधित करती हैं ।

3. Elaborate the different stages of a Selection Process which are used for hiring the right candidate for the right job. चयन प्रक्रिया के उन विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए जिनका उपयोग सही कार्य के लिए सही उम्मीदवार को नियुक्त करने के लिए किया जाता है ।

4. How does principle of Delegation of Authority is different from Decentralisation ? Which factors and situations favours the principle of decentralisation ? Describe.

प्राधिकार के प्रत्यायोजन का सिद्धांत विकेंद्रीकरण से किस प्रकार भिन्न है ? कौनसे कारक और परिस्थितियाँ विकेंद्रीकरण के सिद्धांत के पक्षधर हैं ? वर्णन कीजिए ।

5. Why departmentation is considered significant for building sound hierarchical organisation structure ? Identify the widely used basis on which departmental divisions could be performed.

ध्वनि पदानुक्रमित संगठन संरचना के निर्माण के लिए विभाग को महत्वपूर्ण क्यों माना जाता है ? व्यापक रूप से उपयोग किए जाने वाले आधार की पहचान कीजिए जिस पर विभागीय विभाजन किए जा सकते हैं ।

6. Figure out the widely acknowledged types of Control. Also mention the barriers which hampers the effectiveness of a controlling process.

व्यापक रूप से स्वीकृत प्रकार के नियंत्रण को चित्रित कीजिए । साथ ही उन बाधाओं का भी उल्लेख कीजिए जो एक नियंत्रण प्रक्रिया की प्रभावशीलता को बाधित करती हैं ।

Roll No. Total Pages : 07

BBA/M-23 24502

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS
BBA Paper-109

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write notes on the following :

- (i) Window Dressing.
- (ii) Vertical Analysis.
- (iii) The Current Ratio of a Company is 3 : 1. Give your comments.
- (iv) Give two examples of finance companies.
- (v) Enumerate three major sources of funds.
- (vi) Projected Cash Flow Statement. 16

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) विंडो ड्रेसिंग
- (ii) लम्बवत् विश्लेषण
- (iii) एक कंपनी का वर्तमान अनुपात 3 : 1 है । अपनी टिप्पणियाँ दीजिए ।

- (iv) वित्तीय कंपनियों के दो उदाहरण दीजिए ।
 (v) कोष के तीन प्रमुख स्रोतों का उल्लेख कीजिए ।
 (vi) अनुमानित रोकड़ प्रवाह विवरण ।

2. What are the analytical methods and devices used in analyzing financial statements ? 16

वित्तीय विवरणों के विश्लेषण में उपयोग की जाने वाली विश्लेषणात्मक विधियाँ और उपकरण क्या हैं ?

3. Ratios are the symptoms like blood pressure, pulse or temperature of an individual. Explain. Also name and explain in brief the ratios used to judge the long-term solvency of a concern. 16

‘अनुपात किसी व्यक्ति के रक्तचाप, नाड़ी या तापमान जैसे लक्षण हैं।’ व्याख्या कीजिए । किसी संस्था की दीर्घकालीन शोधनक्षमता को आँकने के लिए प्रयुक्त अनुपातों का भी नाम लिखिए और उन्हें संक्षेप में समझाइए ।

4. Define and distinguish between the following : 16

- (a) Fund Flow Statement and Balance Sheet
 (b) Fund Flow Statement and Cash Flow Statement.

निम्नलिखित को परिभाषित कीजिए और अंतर बताइये :

- (अ) फंड फ्लो स्टेटमेंट और बैलेंस शीट
 (ब) फंड फ्लो स्टेटमेंट और कैश फ्लो स्टेटमेंट

5. What is Cash Flow Statement ? Discuss the objectives and limitations of Cash Flow Statement. 16

रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है ? रोकड़ प्रवाह विवरण के उद्देश्यों और सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

6. Draw up a balance sheet by using the following particulars :

Current Ratio	2.5
Quick Ratio	0.9
Working Capital	₹ 90,000
Inventory Velocity	3 months
Gross Profit Ratio	25%
Fixed Assets Turnover Ratio	3 times
Debtors Velocity	1 month
Fixed Assets to Shareholder's Net Worth	0.80
Reserve and Surplus to Capital	0.60

निम्नलिखित विवरणों का उपयोग करते हुए एक तुलन-पत्र तैयार कीजिए :

वर्तमान अनुपात	2.5
त्वरित अनुपात	0.9
कार्यशील पूँजी	₹ 90,000
इन्वेंटरी वेग	3 महीने
सकल लाभ अनुपात	25%
अचल संपत्तियाँ टर्नओवर अनुपात	3 बार
देनदार वेग	1 महीना
शेयरधारक के शुद्ध मूल्य के लिए अचल संपत्ति	0.80
पूँजी के लिए रिजर्व और अधिशेष	0.60

7. The following are the summarized Balance Sheets of a Company as on 31st December, 2017 and 2018. Prepare the following :

(i) Statement of changes in Working Capital

(ii) Fund Flow Statement

Particulars 31.3.2017 31.03.2018

	₹	₹
A. EQUITY & LIABILITIES :		
Share Capital	1,00,000	1,25,000
General Reserve	25,000	30,000
Profit & Loss Balance	15,250	15,300
Short term Loan	35,000	-----
Trade Payables	75,000	67,600
Provision for Taxation	15,000	17,500
TOTAL	2,65,250	2,55,400

B. ASSETS :

Land and Building	1,00,000	95,000
Plant	75,000	87,000
Inventory	50,000	37,000
Trade Receivables	40,000	32,100
Cash	250	300
Bank	-----	4,000
TOTAL	2,65,250	2,55,400

Additional Information :

- Dividend of ₹ 11,500 was paid.
- Depreciation written off on Plant ₹ 7,000.
- Income Tax Provision made during the year ₹ 16,500.

31 दिसंबर, 2017 और 2018 को एक कंपनी की सारांशित बैलेंस शीट निम्नलिखित हैं ।

निम्नलिखित तैयार कीजिए :

(i) कार्यशील पूँजी में परिवर्तन का विवरण

(ii) निधि प्रवाह विवरण

विवरण 31.3.2017 31.03.2018

	₹	₹
A. समता एवं देयताएँ :		
अंश पूँजी	1,00,000	1,25,000
सामान्य संचय	25,000	30,000
लाभ-हानि शेष	15,250	15,300
अल्पकालीन ऋण	35,000	-----
व्यापारिक देय	75,000	67,600
कर के लिए प्रावधान	15,000	17,500
योग	2,65,250	2,55,400

B. सम्पत्तियाँ :

भूमि एवं भवन	1,00,000	95,000
संयंत्र	75,000	87,000
इन्वेंट्री	50,000	37,000
व्यापारिक प्राप्य	40,000	32,100
रोकड़	250	300
बैंक	-----	4,000
योग	2,65,250	2,55,400

अतिरिक्त सूचनाएँ :

- ₹ 11,500 के लाभांश का भुगतान किया गया था ।
- प्लांट पर ₹ 7,000 मूल्यह्रास लिखा गया ।
- वर्ष के दौरान किए गए आयकर प्रावधान ₹ 16,500 ।

8. (a) X Ltd. provides you the following information :

Non-current Investments as on	₹ 1,20,000
31-3-2017	
Non-current Investments as on	₹ 40,000
31-3-2018	

During the year 2018, the company sold 80% of its original investments at a profit of 20% on book value. Calculate sources and uses of cash.

एक्स लिमिटेड आपको निम्नलिखित जानकारी प्रदान करता है :

31-3-2017 को गैर-वर्तमान निवेश	₹ 1,20,000
31-3-2018 को गैर-वर्तमान निवेश	₹ 40,000

वर्ष 2018 के दौरान, कंपनी ने अपने मूल निवेश का 80% बुक वैल्यू पर 20% के लाभ पर बेचा। नकदी के स्रोतों और उपयोगों की गणना कीजिए।

(b) X Ltd. provides you the following information :

Non-current Investments as on	₹ 50,000
31-3-2017	
Non-current Investments as on	₹ 60,000
31-3-2018	

During the year 2018, X Ltd. purchased investments costing ₹ 25,000 and sold some investments at a loss of 20% on book value. Calculate sources of cash.

एक्स लिमिटेड आपको निम्नलिखित जानकारी प्रदान करती है :

31-3-2017 को गैर-वर्तमान निवेश	₹ 50,000
31-3-2018 को गैर-वर्तमान निवेश	₹ 60,000

वर्ष 2018 के दौरान, एक्स लिमिटेड ने ₹ 25,000 का निवेश खरीदा और कुछ निवेश को बही मूल्य पर 20% की हानि पर बेच दिया। नकदी के स्रोतों की गणना कीजिए।

Roli No.

Total Pages : 03

BBA/M-23 24503

MANAGERIAL ECONOMICS-II

Paper 110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) Consumption Function
- (b) Determinants of aggregate supply
- (c) Stagflation
- (d) Investment multiplier
- (e) Problem of double counting
- (f) Significance of MPC.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) उपभोग फलन
- (ब) समग्र आपूर्ति के निर्धारक
- (स) स्टैगफ्लेशन
- (द) निवेश गुणक

(इ) दोहरी गिनती की समस्या

(फ) एम्पीसी का महत्व

2. "Supply creates its own demand." Justify this statement on the basis of Say's law of markets.

"आपूर्ति अपनी माँग स्वयं उत्पन्न करती है।" 'से' के वाजार नियम के आधार पर इस कथन की पुष्टि कीजिए।

3. Examine the Keynes theory of income determination. How is it superior to Classical theory?

कीन्स के आय निर्धारण के सिद्धांत का परीक्षण कीजिए। शास्त्रीय सिद्धांत से यह किस प्रकार श्रेष्ठ है?

4. Explain the permanent income theory of consumption. Compare Friedman's permanent income hypothesis with Keynes theory and life cycle theory of consumption.

उपभोग की स्थायी आय के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। फ्रीडमैन की स्थायी आय परिकल्पना की कीन्स के सिद्धांत और उपभोग के जीवन चक्र सिद्धांत के साथ तुलना कीजिए।

5. What is Multiplier? Give its significance. What leakages may occur in the working of multiplier process in an economy?

गुणक क्या है? इसका महत्व दीजिए। किसी अर्थव्यवस्था में गुणक प्रक्रिया की कार्यप्रणाली में कौन-कौनसे रिसाव हो सकते हैं?

6. What do you mean by monetary policy? How this policy achieves the objectives of stabilization and solution of unemployment problem?

मौद्रिक नीति से आपका क्या तात्पर्य है? यह नीति स्थिरीकरण और बेरोजगारी की समस्या के समाधान के उद्देश्यों को कैसे प्राप्त करती है?

7. Explain marginal efficiency of investment and marginal efficiency of capital. How are these different?

निवेश की सीमांत दक्षता और पूँजी की सीमांत दक्षता की व्याख्या कीजिए। ये कैसे भिन्न हैं?

8. Distinguish between demand-pull and cost-push inflation. How can demand-pull inflation be controlled?

माँग-जन्य और लागत-प्रेरित मुद्रास्फीति में अंतर स्पष्ट कीजिए। माँग-जन्य मुद्रास्फीति को कैसे नियंत्रित किया जा सकता है?

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/M-23

24504

UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR

BBA-111

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Short answer type questions :

- (i) Nature of Sociology
- (ii) Cooperation
- (iii) Socialization
- (iv) Moral Audit
- (v) Bureaucracy
- (vi) Social Problems.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (i) समाजशास्त्र की प्रकृति
- (ii) सहयोग
- (iii) समाजीकरण

(iv) नैतिक अंकेक्षण

(v) नौकरशाही

(vi) सामाजिक समस्याएँ ।

2. Briefly discuss the fundamental concept of sociology. समाजशास्त्र की मौलिक अवधारणा की संक्षेप में चर्चा कीजिए ।
3. What are the elements of Social Structure ? Explain with examples. सामाजिक संरचना के तत्व क्या हैं ? उदाहरण सहित समझाइए ।
4. What do you mean by Family ? Describe its functions. परिवार से आप क्या समझते हैं ? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
5. Highlight the agencies of Socialization with suitable examples. समाजीकरण के अभिकरणों को उपयुक्त उदाहरणों सहित समझाइए ।
6. Discuss the factors responsible for Social Change. सामाजिक परिवर्तन के लिए उत्तरदायी कारकों की चर्चा कीजिए ।
7. Write a note on the Social Stratification. सामाजिक स्तरीकरण पर एक टिप्पणी लिखिए ।
8. Throw light on the elements of Social Action. सामाजिक क्रिया के तत्वों पर प्रकाश डालिए ।

Roll No. Total Pages : 05

BBA/M-23 24505

BUSINESS MATHEMATICS-II

BBA-112

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 8 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) If $(-2, 3)$, $(4, -3)$ and $(4, 5)$ are the mid-points of the sides of a triangle, find the coordinates of the centroid.

यदि $(-2, 3)$, $(4, -3)$ और $(4, 5)$ एक त्रिभुज की भुजाओं के मध्य-बिंदु हैं, तो केन्द्रकाभ के निर्देशांक ज्ञात कीजिए ।

- (b) Show that the points $(1, 4)$, $(3, -2)$ and $(-3, 16)$ are collinear. Also find the equation of the straight line on which these points lie.

दिखाइए कि बिंदु $(1, 4)$, $(3, -2)$ और $(-3, 16)$ संरेख हैं । उस सरल रेखा का समीकरण भी ज्ञात कीजिए जिस पर ये बिन्दु स्थित हैं ।

2. (a) The 5th term of a G.P. is $\frac{1}{3}$ and 9th term is $\frac{16}{243}$.
Find the 4th term.

एक गुणोत्तर श्रेणी का 5वाँ पद $\frac{1}{3}$ है और 9वाँ पद $\frac{16}{243}$ है। चौथा पद ज्ञात कीजिए।

- (b) Sum the series :

$$0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots \text{ up to } n \text{ terms.}$$

श्रृंखला का योग कीजिए :

$$0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots n \text{ पदों तक।}$$

3. (a) Evaluate :

$$\int x\sqrt{2x+3} dx$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\int x\sqrt{2x+3} dx$$

- (b) Evaluate :

$$\int \frac{\log x}{(1+x)^2} dx$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\int \frac{\log x}{(1+x)^2} dx$$

4. (a) Evaluate :

$$\int \frac{x^2}{\sqrt{x^2+1}} dx$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\int \frac{x^2}{\sqrt{x^2+1}} dx$$

- (b) If $\int_a^b x^3 dx = 0$ and $\int_a^b x^2 dx = \frac{2}{3}$, find both a and b .

यदि $\int_a^b x^3 dx = 0$ और $\int_a^b x^2 dx = \frac{2}{3}$, तो a और b दोनों ज्ञात कीजिए।

5. (a) If $\log \frac{x+y}{7} = \frac{1}{2}(\log x + \log y)$; show that :

$$\frac{x}{y} + \frac{y}{x} = 47$$

यदि $\log \frac{x+y}{7} = \frac{1}{2}(\log x + \log y)$; तो दिखाइए कि :

$$\frac{x}{y} + \frac{y}{x} = 47$$

- (b) Evaluate :

$$\frac{(3.142)^3 \times (0.078)^{1/3}}{(0.005)^{1/4}}$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\frac{(3.142)^3 \times (0.078)^{1/3}}{(0.005)^{1/4}}$$

6. (a) In how many years will a sum amount to $2\frac{1}{2}$ times itself at 9% p.a. compound interest ? 8
 कितने वर्षों में कोई राशि 9% चक्रवृद्धि व्याज वार्षिक की दर से अपने आपका $2\frac{1}{2}$ गुना हो जाएगी ?

(b) Evaluate :

$$\int \frac{1}{(e^x - 1)^2} dx$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\int \frac{1}{(e^x - 1)^2} dx$$

7. (a) The perpendicular distance of a line from the origin is 5 unit and its slope is -1. Find the equation of the line. 8
 एक रेखा की मूल बिंदु से लम्बवत् दूरी 5 इकाई है और इसका ढाल -1 है। रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए।

- (b) If p th term of an A.P. is $\frac{1}{q}$ and q th term is $\frac{1}{p}$, find the (pq) th terms. 8
 यदि किसी समान्तर श्रेणी का p वाँ पद $\frac{1}{q}$ है और q वाँ पद $\frac{1}{p}$ है, (pq) वाँ पद ज्ञात कीजिए।

8. (a) Find the equation of a line whose intercepts on axes are 3 and 4. 3
 उस रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए जिसके अंतःखंड अक्षों पर 3 और 4 हैं।

(b) Evaluate :

$$\int \log x dx$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\int \log x dx$$

(c) Prove that :

$$\log_c a \times \log_a c = 1$$

सिद्ध कीजिए कि :

$$\log_c a \times \log_a c = 1$$

(d) Evaluate :

$$\int \frac{e^x}{1+e^x} dx$$

मान ज्ञात कीजिए :

$$\int \frac{e^x}{1+e^x} dx$$

- (e) Find the equation of the line passing through the points (1, 2) and (0, 5). 3
 बिंदुओं (1, 2) और (0, 5) से होकर जाने वाली रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए।

- (f) Define G.P. 1
 गुणोत्तर श्रेणी को परिभाषित कीजिए।

(3-13/10)L-24505(TR) 5 3,000

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23

24506

BUSINESS COMMUNICATION-I

BBA Paper-113

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, including Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

1. Attempt the following questions :

- (a) Write a note on the role of positive gestures. 5
- (b) Make your own sentences using any *six* subordinating conjunctions. 6
- (c) Write a note on the importance of self presentation. 5

2. Define Business Communication. Explain in detail the barriers to effective communication. 6+10=16

3. Describe the essentials of effective business communication. 16

4. (a) Write a paragraph on any one of the following : 8

(i) Social Networking Sites

(ii) Artificial Intelligence.

(3-67/3) L-24506

P.T.O.

(b) Change the Voice : 8

- (i) He has sent all the mails.
- (ii) They refused our business proposal.
- (iii) My boss cancelled all the receipts.
- (iv) Dr Smriti will issue the certificates for the event.
- (v) We are distributing all the pamphlets.
- (vi) Never waste time.
- (vii) Let us repair it.
- (viii) Did you open this window ?

5. Write a job application letter applying for the post of a Manager in a company. 16

6. Discuss the importance of non-verbal communication. 16

7. Make sentences of the following : 8×2=16

- (i) Its/It's
- (ii) There/Their
- (iii) Affect/Effect
- (iv) Quiet/Quite
- (v) Through/Thorough
- (vi) Fair/Fare
- (vii) Address as a noun and a verb
- (viii) Bear as a noun and a verb.

8. (a) Write a précis of the following passage and give it a suitable title : 8

(b) Quick reading is extremely important. In most occupations a good deal of reading is required. Top executives spend around four hours a day for reading. One has to find time to keep up with the knowledge explosion. Research suggests that the faster you read, the more you understand, may be because concentration is sharpened. When reading fast, we are devoting all our attention to the text and squeezing for as much meaning as possible. Fast-reading can be accomplished with regular practice. Reading can be compared to driving a motor car. Driving slowly on a free way invites wandering attention but turn on a free way and accelerate and see how speed pushes distractions aside and forces improved concentration.

(b) Give antonyms of the following : 4

- (i) Radiant
- (ii) Start
- (iii) Attach
- (iv) Deny.

(c) Give synonyms of the following : 4

- (i) Startle
- (ii) Envy
- (iii) Tyranny
- (iv) Difficult.

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23

24507

HUMAN BEHAVIOUR

Paper BBA-208

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following concepts :

- (a) Effective team
- (b) Interpersonal trust
- (c) Group as a medium of learning
- (d) Group think
- (e) Interpersonal influence
- (f) Group performance
- (g) Group morale
- (h) Conformity.

निम्नलिखित अवधारणाओं को व्याख्या कीजिए :

(अ) प्रभावी टीम

(ब) पारस्परिक विश्वास

(3-12/19) L-24507(TR)

P.T.O.

(स) सीखने के माध्यम के रूप में समूह

(द) समूह सोच

(इ) पारस्परिक प्रभाव

(फ) समूह प्रदर्शन

(ग) समूह मनोबल

(ह) अनुरूपता ।

2. Clearly describe the influence of an Individual on a Group and influence of a Group on an individual.

स्पष्ट रूप से एक समूह पर एक व्यक्ति के प्रभाव और एक व्यक्ति पर एक समूह के प्रभाव का वर्णन कीजिए ।

3. How groups are formed ? What are the stages of group development and factors affecting the development ?

समूह कैसे बनते हैं ? समूह विकास के चरण क्या हैं और विकास को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?

4. What is social facilitation ? Write the factors affecting social facilitation.

सामाजिक सुविधा क्या है ? सामाजिक सुविधा को प्रभावित करने वाले कारक लिखिए ।

5. (a) What is a feedback process ? How can you improve its effectiveness ?

प्रतिपुष्टि प्रक्रिया क्या है ? आप इसकी प्रभावशीलता कैसे सुधार सकते हैं ?

(b) Explain the role of cooperation and competition in a group.

एक समूह में सहयोग और प्रतियोगिता की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।

6. What is group decision-making ? Write methods of group decision-making. What are its advantages ?

समूह निर्णयन क्या है ? समूह निर्णय लेने की विधियों को लिखिए । इसके क्या लाभ हैं ?

7. Describe the Communication process in an organisation. What are the obstacles to it and how can we overcome them ?

एक संगठन में संचार प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । इसमें क्या बाधाएँ हैं और हम उन्हें कैसे दूर कर सकते हैं ?

8. What is an effective team ? Write its essential characteristics. What is the importance of an effective team in an organisation ?

एक प्रभावी टीम क्या होती है ? इसकी आवश्यक विशेषताएँ लिखिए । एक संगठन में प्रभावी टीम का क्या महत्त्व है ?

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23 24508

MACRO BUSINESS ENVIRONMENT

Paper : 209

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 comprising of six short answer type questions is compulsory. Attempt *four* questions from the remaining seven questions. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 में छः लघु उत्तरीय प्रश्न अनिवार्य हैं । शेष सात प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer all parts briefly :

- (i) What is Liberalization ?
- (ii) What were the major sectors targeted for manufacturing growth under the National Manufacturing Policy ?
- (iii) What do you understand by Foreign Investment Policy ?
- (iv) What constitutes Fiscal Policy ?

(v) What is the impact of subsidy on fiscal deficit ? Is it always same for all kinds of subsidies ?

(vi) How does the government of India finance its expenditure ? Write briefly.

सभी भागों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

(i) उदारीकरण क्या है ?

(ii) राष्ट्रीय विनिर्माण नीति के अंतर्गत विनिर्माण विकास के लिए लक्षित प्रमुख क्षेत्र कौनसे थे ?

(iii) विदेशी निवेश नीति से आप क्या समझते हैं ?

(iv) राजकोषीय नीति किससे बनती है ?

(v) सव्सिडी का राजकोषीय घाटे पर क्या प्रभाव पड़ता है ? क्या यह हमेशा सभी प्रकार की सव्सिडी के लिए समान है ?

(vi) भारत सरकार अपना व्यय कैसे करती है ? संक्षेप में लिखिए ।

2. What were the main objectives of the New Industrial Policy of 1991 ? How did the New Industrial Policy change India's economic landscape ?

1991 की नई औद्योगिक नीति के मुख्य उद्देश्य क्या थे ? नई औद्योगिक नीति ने भारत के आर्थिक परिदृश्य को कैसे बदल दिया ?

3. Have the economic reforms really helped Indian ? Analyze critically.

क्या आर्थिक सुधारों से वास्तव में भारतीयों को मदद मिली है ? आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए ।

4. How does technology transfer take place in foreign investment projects ?

विदेशी निवेश परियोजनाओं में प्रौद्योगिकी हस्तांतरण कैसे होता है ?

5. How can India attract more foreign investment and promote sustainable economic growth ?

भारत अधिक विदेशी निवेश कैसे आकर्षित कर सकता है और सतत आर्थिक विकास को बढ़ावा दे सकता है ?

6. What is the major difference between the working of World Bank and the IMF ?

विश्व बैंक और आई.एम.एफ. के कामकाज के बीच प्रमुख अंतर क्या है ?

7. What are the major functions of the World Trade Organization (WTO) ?

विश्व व्यापार संगठन (WTO) के प्रमुख कार्य क्या हैं ?

8. What are multinational corporations (MNCs) and what is their role in the global economy ?

बहुराष्ट्रीय निगम (एम.एन.सी.) क्या हैं और वैश्विक अर्थव्यवस्था में उनकी भूमिका क्या है ?

7. Observe the following informations taken from sample survey results of two districts about the satisfaction with Citizen Service Centres :

	District A	District B
Average Satisfaction Score	$\mu_1 = 7.43$	$\mu_2 = 6.51$
Sample Size	$N_1 = 121$	$N_2 = 142$
Standard Deviation	$\sigma_1 = 15.568$	$\sigma_2 = 13.852$

Using a suitable test find whether the satisfaction levels in two districts differ significantly ? 16

नागरिक सेवा केंद्रों से संतुष्टि के बारे में दो जिलों के नमूना सर्वेक्षण परिणामों से ली गई निम्नलिखित सूचनाओं का अवलोकन कीजिए :

	जिला A	जिला B
औसत संतुष्टि स्कोर	$\mu_1 = 7.43$	$\mu_2 = 6.51$
नमूना आकार	$N_1 = 121$	$N_2 = 142$
मानक विचलन	$\sigma_1 = 15.568$	$\sigma_2 = 13.852$

एक उपयुक्त परीक्षण का प्रयोग करके ज्ञात कीजिए कि क्या दो जिलों में संतुष्टि के स्तर में महत्वपूर्ण अंतर है ?

8. Explain the use of inbuilt statistical and mathematical functions given in Excel and write syntax of any four of both types (Total Eight). 16

एक्सेल में दिए गए इनबिल्ट सांख्यिकीय और गणितीय कार्यों के उपयोग की व्याख्या कीजिए और दोनों प्रकार के चार (कुल आठ) का सिंटैक्स लिखिए ।

L-24509(TR)

6

2,300

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/M-23
BUSINESS STATISTICS-II
Paper-10

24509

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Solve the following :

(i) If $Y = a_1 + b_1X$ and $X = a_2 + b_2Y$ then the

Coefficient of Correlation will be $r = \sqrt{\dots \times \dots}$ 3

(ii) If $Y_i = a + bX_i + u_i$ then the expression for Total

Variance is given by :

$$\sum Y_i^2 = \dots\dots\dots$$

3

(iii) Explain the meaning of degree of freedom used in the Adjusted Coefficient of Determination (Adj-R²). 3

(iv) Define the mathematical probability. 3

(v) Give four factors causing random variation in sales of a company. 2

(vi) What is Type-I Error in Hypothesis testing ? 2

(2-26/12) L-24509(TR)

P.T.O.

निम्नलिखित को हल कीजिए :

- (i) यदि $Y = a_1 + b_1X$ और $X = a_2 + b_2Y$ है, तो सहसंबंध गुणांक होगा $r = \sqrt{\dots \times \dots}$
- (ii) यदि $Y_i = a + bX_i + u_i$, तो कुल भिन्नता के लिए अभिव्यक्ति इस प्रकार दी गई है :
- (iii) $\sum Y_i^2 = \dots\dots\dots$
- (iii) समायोजन के समायोजन गुणांक (Adj-R²) में उपयोग की जाने वाली स्वतंत्रता की डिग्री का अर्थ स्पष्ट कीजिए ।
- (iv) गणितीय प्रायिकता को परिभाषित कीजिए ।
- (v) किसी कंपनी की बिक्री में यादृच्छिक भिन्नता उत्पन्न करने वाले चार कारकों का उल्लेख कीजिए ।
- (vi) परिकल्पना परीक्षण में टाइप-I त्रुटि क्या है ?

2. Observe the value of monthly sales (Y) and advertising expenditure (X) of a store in the following table :

Y (Lakhs) : 11 13 16 20 25 31 30 42 29 44 43 38
X (Thousands): 5 6 9 4 6 8 8 9 12 7 10 9

If the relation is given by $Y_i = a + bX_i + u_i$, then compute the values of a and b and interpret their meaning.

16

निम्नलिखित तालिका में एक स्टोर की मासिक बिक्री (Y) और विज्ञापन व्यय (X) के मूल्य का निरीक्षण कीजिए :

Y (लाखों) : 11 13 16 20 25 31 30 42 29 44 43 38
X (हजारों) : 5 6 9 4 6 8 8 9 12 7 10 9

यदि संबंध $Y_i = a + bX_i + u_i$ द्वारा दिया गया है, तो a और b के मूल्यों की गणना कीजिए और उनके अर्थ की व्याख्या कीजिए ।

3. Discuss the steps involved in computing standard error of estimate and its use in generating forecast intervals for the equation $Y_i = a + bX_i + u_i$. Also ? 16
अनुमान की मानक त्रुटि की गणना में शामिल चरणों और समीकरण $Y_i = a + bX_i + u_i$ के लिए पूर्वानुमान अंतराल उत्पन्न करने में इसके उपयोग पर चर्चा कीजिए ।

4. Suggest the methods to generate probabilities for the following business situations :

- (a) Monthly demand for a particular spare part in a workshop from past 3-year monthly data 3
- (b) Quantity of waste paper from five machines from one week hourly data 3
- (c) Fixing Likely, Most Probable and Less Likely values of rate of interest for the future year for calculating profit 2
- (d) Chances of Pessimistic, Most Likely and Optimistic Future 2
- (e) Probabilities of Yes/No for an event in which Five Trials are made. 3
- (f) Probability of a random normal distribution 'X' with mean μ and standard deviation σ . 3

निम्नलिखित व्यावसायिक स्थितियों के लिए संभावनाएँ उत्पन्न करने के तरीकों का सुझाव दीजिए :

- (अ) पिछले 3 साल के मासिक डाटा से एक वर्कशॉप में किसी विशेष स्पेयर पार्ट की मासिक मांग
- (ब) एक सप्ताह के घंटे के डाटा से पाँच मशीनों से बेकार कागज की मात्रा
- (स) लाभ की गणना के लिए भविष्य के वर्ष के लिए ब्याज दर के संभावित, सबसे संभावित और कम संभावित मूल्यों को ठीक करना
- (द) निराशावादी, सबसे अधिक संभावना और आशावादी भविष्य की संभावना
- (इ) एक घटना के लिए हाँ/नहीं की संभावनाएँ जिसमें पाँच परीक्षण किए जाते हैं ।
- (फ) औसत M और मानक विचलन S के साथ एक यादृच्छिक सामान्य वितरण 'X' की संभावना ।

5. Chances that abundant solar energy at very low cost will be available to all is 1 out of 10. The development of internet of energy is dependent upon availability of abundant solar energy and chances are 2 out of 10. Whether the abundant solar energy will be available or not is dependent upon the dirty games played by oil companies. The success of dirty games played by oil companies against the solar companies is 4 out of 10. What are the chances that internet of energy would come into existence ?

संभावना है कि बहुत कम लागत पर प्रचुर सौर ऊर्जा सभी के लिए 10 में से 1 उपलब्ध होगी । ऊर्जा के इंटरनेट का विकास प्रचुर मात्रा में सौर ऊर्जा की उपलब्धता पर निर्भर है और संभावनाएँ 10 में से 2 हैं । प्रचुर मात्रा में सौर ऊर्जा होगी या नहीं उपलब्ध होना या न होना तेल कंपनियों द्वारा खेले जाने वाले गंदे खेल पर निर्भर है । सौर कंपनियों के खिलाफ तेल कंपनियों द्वारा खेले जाने वाले गंदे खेल की सफलता 10 में से 4 है । क्या संभावनाएँ हैं कि ऊर्जा का इंटरनेट अस्तित्व में आएगा ?

6. Remove the effect of Trend and Seasonality from the following sales data :

Year/Quarter	Q1	Q2	Q3	Q4
2016	15	12	21	20
2017	24	20	33	30
2018	40	35	52	50
2019	60	50	70	65

The plot the graph of the residuals and find whether cyclical is present or not.

16

निम्नलिखित बिक्री डाटा से रुझान और मौसम के प्रभाव को हटा दीजिए :

वर्ष/छमाही	Q1	Q2	Q3	Q4
2016	15	12	21	20
2017	24	20	33	30
2018	40	35	52	50
2019	60	50	70	65

अवशिष्टों का आलेख आलेखित कीजिए और ज्ञात कीजिए कि चक्रीयता उपस्थित है या नहीं ?

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23

24510

MARKETING MANAGEMENT

Paper 211

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल षाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) Differentiate between selling and marketing.
- (b) Meaning of marketing research.
- (c) Types or classification of brands
- (d) What are Pricing Objectives ?
- (e) What are various components of Physical Distribution ?
- (f) Factors affecting Promotion-mix decision.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) विक्रय एवं विपणन में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
- (ब) विपणन अनुसंधान का अभिप्राय

(2-35/1) L-24510

P.T.O.

- (स) ब्रांड के विभिन्न प्रकार अथवा वर्गीकरण
 (द) मूल्य निर्धारण के उद्देश्य क्या हैं ?
 (इ) भौतिक वितरण के विभिन्न अंग कौन-कौनसे हैं ?
 (फ) संवर्धन मिश्रण को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए ।

2. What do you understand by Marketing Environment ? Describe the importance of studying marketing environment.

विपणन वातावरण से आप क्या समझते हैं ? विपणन वातावरण के अध्ययन का महत्व बताइए ।

3. What is Marketing Information System ? Explain the essential of good marketing information system. विपणन सूचना प्रणाली क्या है ? एक अच्छी सूचना प्रणाली के आवश्यक तत्वों की व्याख्या कीजिए ।

4. Explain Product life-cycle and its importance. उत्पाद जीवन-चक्र तथा इसके महत्व का वर्णन कीजिए ।

5. Discuss the concept of new product development. What are various stages of new product development process ? नए उत्पाद के विकास की अवधारणा की चर्चा कीजिए । नए उत्पाद विकास प्रक्रिया के विभिन्न चरण क्या हैं ?

6. Explain Pricing procedure. What are the factors influencing Pricing ?

मूल्य निर्धारण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले तत्व कौनसे हैं ?

7. What is Sales Promotion ? Explain the different methods used for Sales Promotion.

विक्रय संवर्धन क्या है ? इसके लिए किन-किन विधियों का प्रयोग किया जाता है ?

8. What do you understand by channels of distribution ? Explain the various distribution channels in modern marketing.

वितरण माध्यम से आप क्या समझते हैं ? आधुनिक विपणन में प्रयोग होने वाले वितरण माध्यमों की व्याख्या कीजिए ।

8. What do you mean by Short-term requirement of funds ?
 Explain different short-term sources of finance. 16
 कोष की अल्पकालीन आवश्यकता से आप क्या समझते हैं ? वित्त
 के विभिन्न अल्पकालीन स्रोतों की व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/M-23

24511

FINANCIAL MANAGEMENT

Paper BBA-212

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य
 है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Discuss the objectives of Financial Planning.
 वित्तीय नियोजन के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए ।
- (b) Evaluate a project on the basis of Net Present Value
 Method.
 शुद्ध वर्तमान मूल्य पद्धति के आधार पर एक परियोजना का
 मूल्यांकन कीजिए ।
- (c) Explain Earning Yield Method of Cost of Equity
 Capital.
 समता पूँजी की लागत की अर्जित उत्पादन विधि की व्याख्या
 कीजिए ।

- (d) Discuss the importance of Capital Structure.
पूँजी संरचना के महत्व पर चर्चा कीजिए ।
- (e) Explain the disadvantages of Inadequate Working Capital.
अपर्याप्त कार्यशील पूँजी की हानियों की व्याख्या कीजिए ।
- (f) What is Pre-emptive Rights ? 16
पूर्वाधिकार अधिकार क्या है ?

2. Define Financial Management. What are the major financial decisions which are taken by Financial Management ? 16

वित्तीय प्रबंधन को परिभाषित कीजिए । वित्तीय प्रबंधन द्वारा लिए जाने वाले प्रमुख वित्तीय निर्णय क्या हैं ?

3. XYZ Ltd. Company is considering an investment in a project requiring a capital outlay of Rs. 2,00,000. Forecast for annual income after depreciation but before tax is as :

Year	Rs.
1	1,00,000
2	1,00,000
3	80,000
4	80,000
5	40,000

Depreciation may be taken as 20% on original cost and taxation at 50% on net income. Evaluate the project according to (a) Payback method (b) Rate of return on average investment (c) Discounted Cash Flow Method taking cost of capital as 10% and (d) Profitability Index Method.

Discount Factors at 10% are 0.909, 0.826, 0.751, 0.683 and 0.621 for the years 1, 2, 3, 4 and 5 respectively. 16

XYZ लि. कंपनी 2,00,000 रुपये के पूँजी परिव्यय की आवश्यकता वाली परियोजना में निवेश पर विचार कर रही है । मूल्यहास के बाद लेकिन कर से पहले वार्षिक आय का पूर्वानुमान इस प्रकार है :

वर्ष	रुपये
1	1,00,000
2	1,00,000
3	80,000
4	80,000
5	40,000

मूल्यहास मूल लागत पर 20% और शुद्ध आय पर 50% करायन के रूप में लिया जा सकता है – (अ) पेबैक पद्धति (ब) औसत निवेश पर वापसी की दर (स) रियायती नकदी प्रवाह विधि के अनुसार पूँजी की लागत को 10% और (द) लाभप्रदता सूचकांक विधि के अनुसार मूल्यांकन कीजिए ।
10% पर डिस्काउंट फैक्टर क्रमशः 1, 2, 3, 4 और 5 वर्षों के लिए 0.909, 0.826, 0.751, 0.683 और 0.621 हैं ।

4. The capital structure of ABC Ltd. is as follow : Rs.

Equity Share Capital (5000 share fully paid)	5,00,000
12% Debenture of Rs 100 each	3,50,000
9% Preference Share Capital (3500 share fully paid)	3,50,000
Retained Earnings	2,00,000
	<u>14,00,000</u>

The company has earned Rs. 20 per share on equity. The shares of the company are sold in the market at book value. The corporate tax rate is 35%. Cost of equity share capital is also to be assumed as the cost of retained earnings. Calculate the weighted average cost of capital.

ABC लिमिटेड की पूँजी संरचना इस प्रकार है : रु.

समता शेयर पूँजी (5000 शेयर पूरी तरह से भुगतान)	5,00,000
प्रत्येक 100 रुपये का 12% ऋणपत्र	3,50,000
9% वरीयता शेयर पूँजी (3500 शेयर पूरी तरह से भुगतान)	3,50,000
प्रतिधारित कमाई	2,00,000
	<u>14,00,000</u>

कंपनी ने समता पर 20 रु. प्रति शेयर कमाये । कंपनी के शेयर बाजार में बुक वैल्यू पर बेचे जाते हैं । कॉर्पोरेट कर की दर 35% है । समता शेयर पूँजी की लागत को प्रतिधारित कमाई की लागत के रूप में भी माना जाता है । पूँजी की भारित औसत लागत की गणना कीजिए ।

5. What do you mean by Capital Structure ? Explain the Net Income and Net Operating Income approaches of Capital Structure. 16

पूँजी संरचना से आप क्या समझते हैं ? पूँजी संरचना की शुद्ध आय और शुद्ध परिचालन आय दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए ।

6. Define Dividend Policy. Explain various types of dividend policies and state giving reasons, about which type of dividend policy a good company should follow. 16

लाभांश नीति को परिभाषित कीजिए । एक अच्छी कंपनी को किस प्रकार की लाभांश नीति का पालन करना चाहिए, इसके बारे में कारण बताते हुए विभिन्न प्रकार की लाभांश नीतियों की व्याख्या कीजिए ।

7. Define Working Capital. Explain objectives of working capital management and methods to determine the need of working capital need of a business. 16

कार्यशील पूँजी को परिभाषित कीजिए । कार्यशील पूँजी प्रबंधन के उद्देश्यों और व्यवसाय की कार्यशील पूँजी की आवश्यकता को निर्धारित करने के तरीकों की व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23 24512

**PRINCIPLES OF MATERIAL
MANAGEMENT
BBA Paper : 213**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ! प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Answer the following in short :

16

- (a) Material Handling
- (b) Operation Research
- (c) Material Budget
- (d) What is ABC Analysis ?
- (e) Discuss the material flow cycle.
- (f) Explain the benefits of Integrated System Approach.

निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

- (अ) सामग्री हैंडलिंग
- (ब) ऑपरेशन रिसर्च
- (स) सामग्री बजट
- (द) ए.बी.सी. विश्लेषण क्या है ?

(5-50/1) L-24512(TR)

P.T.O.

- (इ) पदार्थ प्रवाह चक्र की चर्चा कीजिए ।
- (फ) एकीकृत तंत्र उपगम के लाभों की व्याख्या कीजिए ।
2. What do you mean by Material Management ? Explain the objectives and scope of material management in detail. 16
- सामग्री प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? सामग्री प्रबंधन के उद्देश्यों और कार्यक्षेत्र की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।
3. What is the system approach to material management ? Explain the interface of material management in other areas. 16
- सामग्री प्रबंधन के लिए सिस्टम दृष्टिकोण क्या है ? अन्य क्षेत्रों में सामग्री प्रबंधन के इंटरफेस की व्याख्या कीजिए ।
4. What do you understand by Material Planning ? Discuss the important techniques of Material Planning. 16
- सामग्री नियोजन से आप क्या समझते हैं ? सामग्री नियोजन की महत्वपूर्ण तकनीकों की चर्चा कीजिए ।
5. Discuss the important tools of Operation Research relevant to material management. 16
- सामग्री प्रबंधन से संबंधित सक्रिया अनुसंधान के महत्वपूर्ण साधनों की चर्चा कीजिए ।
6. What do you mean by purchase policy ? Explain the fundamental objectives of purchasing and government purchasing practices and procedures in detail. 16
- क्रय नीति से आप क्या समझते हैं ? क्रय और सरकारी क्रय पद्धतियों और प्रक्रियाओं के मूलभूत उद्देश्यों को विस्तार से समझाइए ।
7. Explain the procedure for setting up an effective inventory control. Discuss the inventory classification techniques. 16
- एक प्रभावी इन्वेंटरी नियंत्रण स्थापित करने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । इन्वेंटरी वर्गीकरण तकनीकों पर चर्चा कीजिए ।
8. What is the main objective of Value Analysis ? Briefly explain the various applications of Value Analysis. 16
- मूल्य विश्लेषण का मुख्य उद्देश्य क्या है ? मूल्य विश्लेषण के विभिन्न अनुप्रयोगों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23 24513

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

BBA-308

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ! प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What do you mean by entrepreneurship ?
उद्यमिता से आप क्या समझते हैं ?
- (b) How entrepreneurship contributes in society development ?
उद्यमशीलता समाज के विकास में कैसे योगदान करती है ?
- (c) Write down about any *two* schemes of government that are favoring entrepreneurship in India.
भारत में उद्यमशीलता को बढ़ावा देने वाली सरकार की किन्हीं दो योजनाओं के बारे में लिखिए ।
- (d) Name any *two* start-ups in India which are running successfully these days.
भारत में किन्हीं दो स्टार्ट-अप के नाम लिखिए जो इन दिनों सफलतापूर्वक चल रहे हैं ।

(e) What do you mean by small scale industry ?

लघु उद्योग से आप क्या समझते हैं ?

(f) Write down any two challenges faced by entrepreneurship in India.

भारत में उद्यमियों के सामने आने वाली किन्हीं दो चुनौतियाँ को लिखिए ।

2. Define entrepreneurship. Explain the scope and nature of it.

उद्यमिता को परिभाषित कीजिए । इसके क्षेत्र एवं प्रकृति की व्याख्या कीजिए ।

3. Discuss the traits of a successful entrepreneur.
एक सफल उद्यमी के लक्षणों की चर्चा कीजिए ।

4. Entrepreneurship development can play an important role in economic development. How ?
उद्यमिता विकास सर्वाधिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकता है । कैसे ?

5. What do you mean by New Venture Development ?
Describe its various stages.

न्यू वेंचर डेवलपमेंट से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए ।

6. How Non-Governmental organisations are playing an important role in entrepreneurship growth in India ?

भारत में उद्यमशीलता के विकास में गैर-सरकारी एजेंसियाँ किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही हैं ?

7. State governments are contributing in the development of Entrepreneurship. How ?
राज्य सरकारें उद्यमिता के विकास में योगदान दे रही हैं । कैसे ?

8. What do you mean by Mudra Loan ? How is this govt. scheme helping the entrepreneurs in India ?
मुद्रा लोन से आप क्या समझते हैं ? यह कैसे सरकारी योजना भारत में उद्यमियों की मदद कर रही है ?

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23

24514

BUSINESS LAWS-II

BBA-Paper-309

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Write any *four* salient features of Company Act, 2013.
कम्पनी अधिनियम, 2013 की कोई चार प्रमुख विशेषताएँ लिखिए ।
- (b) Explain company limited by shares.
अंशों के मूल्य तक सीमित दायित्व वाली कम्पनी की व्याख्या कीजिए ।
- (c) Explain statement in lieu of prospectus.
प्रोस्पेक्टस के बदले का विवरण की व्याख्या कीजिए ।
- (d) Write a short note on Qualifications of a Director of a company.
किसी कम्पनी के निर्देशक की योग्यता पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

(3-28/7) L-24514

P.T.O.

(e) Distinguish between a shareholder and a member. किसी कंपनी के अंशधारक और एक सदस्य के बीच अंतर बताइए ।

(f) Explain extraordinary general meeting of the company. कम्पनी की असाधारण आम बैठक की व्याख्या कीजिए ।

2. Distinguish between a private and a public company. Explain the exemption and privileges of private companies.

एक निजी और एक सार्वजनिक कम्पनी के बीच भेद स्पष्ट कीजिए । निजी कम्पनियों की छूट और विशेषाधिकारों के बारे में बताइए ।

3. Who is a company promoter ? Discuss his legal position and liabilities.

कम्पनी का प्रमोटर कौन है ? उसकी कानूनी स्थिति और देनदारियों पर चर्चा कीजिए ।

4. State the contents of Articles of Association. Also state the limitation or restriction regarding alteration of Articles. पार्षद अंतर्नियमों की विषय-सामग्री बताइए । अंतर्नियमों में परिवर्तन की सीमाओं तथा प्रतिबंधों को भी लिखिए ।

5. Define a Director. Explain the legal position of directors of a company. Also discuss the ways of appointment of director of a company.

एक निर्देशक को परिभाषित कीजिए । किसी कम्पनी के निर्देशकों की कानूनी स्थिति के बारे में चर्चा कीजिए । कम्पनी के निर्देशकों की नियुक्ति के तरीकों पर भी चर्चा कीजिए ।

6. Distinguish between a Debentureholder and a Shareholder. Also describe the different kinds of Debentures.

एक ऋणपत्रधारी और अंशधारी के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए । विभिन्न प्रकार के ऋणपत्रों का भी वर्णन कीजिए ।

7. What do you mean by voluntary winding up of a company ? Explain its consequences. How does the members voluntary up winding differ from creditors voluntary winding up ?

एक कम्पनी का ऐच्छिक समापन क्या है ? ऐच्छिक समापन के परिणामों की व्याख्या कीजिए । सदस्यों द्वारा ऐच्छिक समापन तथा लेनदारों द्वारा ऐच्छिक समापन में अंतर स्पष्ट कीजिए ।

8. What is SEBI ? What are the objective for setting up the SEBI ? What are the functions of the SEBI ?

भारतीय प्रतिभूति विनियम बोर्ड क्या है ? इसकी स्थापना के क्या उद्देश्य हैं ? सेबी के कार्य क्या हैं ?

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23 24515

LOGISTIC MANAGEMENT

BBA Paper : 310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

I. Answer the following short answer type questions :

- (a) Distinguish between Logistics and Physical Distribution.
- (b) State the objectives of Logistics Management.
- (c) Role of Logistics in marketing
- (d) Role of Packaging in Logistics
- (e) State the importance of Warehousing in Agriculture.
- (f) State the need for logistics control.

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (अ) रसद और भौतिक वितरण के बीच अंतर बताइए ।
- (ब) रसद प्रबंधन के उद्देश्यों को बताइए ।
- (स) मार्केटिंग में लॉजिस्टिक्स की भूमिका
- (द) रसद में पैकेजिंग की भूमिका

(इ) कृषि में भण्डारण का महत्त्व बताइए ।

(फ) रसद नियंत्रण की आवश्यकता बताइए ।

2. Discuss the meaning and role of Logistics in business organization. Also explain its functions.

व्यावसायिक संगठन में लॉजिस्टिक्स के अर्थ और भूमिका की चर्चा कीजिए । इसके कार्य भी समझाइए ।

3. Explain the Total Cost concept system approach to logistics management.

रसद प्रबंधन के लिए कुल लागत अवधारणा प्रणाली दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए ।

4. Explain the meaning and dimensions of customer service. Also discuss the post-transaction elements of customer service.

ग्राहक सेवा का अर्थ और आयाम स्पष्ट कीजिए । ग्राहक सेवा के लेन-देन के बाद के तत्वों पर भी चर्चा कीजिए ।

5. What is Order Processing ? Explain the various elements involved in order processing.

ऑर्डर प्रोसेसिंग क्या है ? ऑर्डर प्रोसेसिंग में शामिल विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए ।

6. Explain the essential requirements of Supply Chain Management. Also discuss the various participants involved in supply chain management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की आवश्यक आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए । आपूर्ति शृंखला प्रबंधन में शामिल विभिन्न प्रतिभागियों पर भी चर्चा कीजिए ।

7. Explain the meaning and functions in Warehousing. Also state the factors affecting the size of warehouse in an organisation.

वेयरहाउसिंग के अर्थ और कार्यों की व्याख्या कीजिए । एक संगठन में गोदाम के आकार को प्रभावित करने वाले कारकों का भी उल्लेख कीजिए ।

8. Explain the functions of logistical packaging. Also explain various costs involved in logistical packaging.

लॉजिस्टिक पैकेजिंग के कार्यों की व्याख्या कीजिए । लॉजिस्टिक पैकेजिंग में शामिल विभिन्न लागतों को भी समझाइए ।

7. Describe IRDA guidelines about remuneration and code of conduct for both individual insurance agents and Corporate Agents.

व्यक्तिगत बीमा एजेंटों और कॉर्पोरेट एजेंटों दोनों के पारिश्रमिक और आचार संहिता के बारे में आई.आर.डी.ए. के दिशानिर्देशों का वर्णन कीजिए ।

8. What are the documents required for Claiming Non-Life Insurance ? Also explain claim settlement procedure in non-life insurance.

नैर-जीवन बीमा का दावा करने के लिए कौनसे दस्तावेज आवश्यक हैं ? नैर-जीवन बीमा में दावा निपटान प्रक्रिया की भी व्याख्या कीजिए ।

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/M-23

24516

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper 311

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory and each part of it carries 2 marks. Attempt *four* questions out of the remaining questions carrying 16 marks each.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है और इसके प्रत्येक भाग के 2 अंक हैं । शेष प्रश्नों में से प्रत्येक के 16 अंक, के चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. Answer/explain the following in very short :

- (a) Economic and social benefits of insurance
- (b) Principle of insurable interest
- (c) Term insurance policy
- (d) Types of Group Insurance Schemes and Annuities
- (e) Types of Hazards in Marine insurance
- (f) Features of Endowment life insurance policies
- (g) Powers of IRDA
- (h) Features of various non-life insurance products.

निम्नलिखित का अति संक्षेप में उत्तर दीजिए/व्याख्या कीजिए :

- (अ) बीमा के आर्थिक और सामाजिक लाभ
- (ब) बीमा योग्य हित का सिद्धांत
- (स) टर्म इश्योरेंस पॉलिसी
- (द) समूह बीमा योजनाओं और वार्षिकियों के प्रकार
- (इ) समुद्री बीमा में खतरों के प्रकार
- (फ) बंदोबस्ती जीवन बीमा पॉलिसियों की विशेषताएँ
- (ग) आई.आर.डी.ए. की शक्तियाँ
- (ह) विभिन्न गैर-जीवन बीमा उत्पादों की विशेषताएँ ।

2. Elaborate the concept, nature and functions of insurance.

Also explain the classification of insurance.

बीमा की अवधारणा, प्रकृति और कार्यों की व्याख्या कीजिए । बीमा के वर्गीकरण को भी समझाइए ।

3. Mention the things to remember while Buying/Renewing Non-Life Insurance Policy Online. Why is it Important to Renew Non-Life Insurance Policy ? Explain step-by-step process to Renew Non-Life Insurance Online.

गैर-जीवन बीमा पॉलिसी ऑनलाइन खरीदते/नवीनीकरण करते समय याद रखने वाली बातों का उल्लेख कीजिए । गैर-जीवन बीमा पॉलिसी का नवीनीकरण करना क्यों महत्वपूर्ण है ? गैर-जीवन बीमा का ऑनलाइन नवीनीकरण करने की चरण-दर-चरण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।

4. Describe the Principles of Insurance in detail by giving examples.

बीमा के सिद्धांतों का उदाहरण सहित विस्तार से वर्णन कीजिए ।

5. Briefly describe functions of LIC as enumerated in LIC Act, 1956. Also give an overview of its provisions related to reserves, investments, preparation of financial statements and Audit of accounts.

एल.आई.सी. अधिनियम, 1956 में वर्णित एल.आई.सी. के कार्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । भंडार, निवेश, वित्तीय विवरणों की तैयारी और खातों की लेखा परीक्षा से संबंधित इसके प्रावधानों का अवलोकन भी कीजिए ।

6. Describe the following in short :

- (a) Organisation and functions of IRDA
- (b) Difference between Term Life Insurance and Whole Life Insurance Policies
- (c) Various documents for buying a life insurance policy
- (d) Claim settlement procedure in Life insurance policies.

निम्नलिखित का संक्षेप में वर्णन कीजिए :

- (अ) आई.आर.डी.ए. का संगठन और कार्य
- (ब) सावधि जीवन बीमा और संपूर्ण जीवन बीमा नीतियों के बीच अंतर
- (स) जीवन बीमा पॉलिसी खरीदने के लिए विभिन्न दस्तावेज
- (द) जीवन बीमा पॉलिसियों में दावा निपटान प्रक्रिया ।

निम्नलिखित स्थिति को हल कीजिए :

ACC लिमिटेड अपनी टाइमशेयरिंग सेवाओं के पूरक के लिए एक अतिरिक्त कम्प्यूटर प्राप्त करने पर विचार कर रही है। इसके दो विकल्प हैं :

- (i) ₹ 22,00,000 में कम्प्यूटर खरीदने के लिए, और
- (ii) कम्प्यूटर को ₹ 5,00,000 रुपये के वार्षिक किराये (वर्ष के अंत में देय) के साथ-साथ टाइम शेयरिंग सेवाओं से सकल राजस्व के 10% पर पट्टे पर देना। तीसरे वर्ष के अंत में ₹ 6,00,000 की राशि भी देय है।

तीन वर्षों के लिए समय साझा करने वाली सेवाओं से राजस्व ₹ 22,50,000; ₹ 25,00,000 और ₹ 27,50,000 अनुमानित है। तीसरे वर्ष के अंत में कम्प्यूटर का निस्तारण मूल्य ₹ 10,00,000 है।

वार्षिक परिचालन लागत (मूल्यहास और पट्टे के किराए को छोड़कर) प्रति वर्ष ₹ 2,00,000 अनुमानित है और पहले वर्ष की शुरुआत में प्रशिक्षण के लिए ₹ 2,00,000 का अतिरिक्त राजस्व व्यय देय है (इन दोनों लागतों का) पट्टे के मामले में पट्टेदार द्वारा वहन किया जाना है। खरीद के लिए धन 16% की दर से अर्जित किया जाना है और तीसरे वर्ष के अंत में क्रमशः ₹ 5,00,000; ₹ 8,50,000 और ₹ 8,50,000 चुकाने योग्य हैं। फर्म 50% की दर से कर का भुगतान करती है और सीधी रेखा पद्धति पर मूल्यहास प्रदान करती है।

L-24517(TR)

6

1,700

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/M-23

24517

INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES

BBA-312

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. Q. No. 1 (Part A) is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 (भाग 'अ') अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part A (भाग 'अ')

1. Write short notes on the following :

2×8=16

- (a) "Management of Financial Services is comparatively difficult from Management of Products and other services." Discuss.
- (b) Bought out deals and Hire Purchase
- (c) Significance of credit cards from the perspective of an financial institution.
- (d) Benefits of credit rating to Investors of a company
- (e) "All Venture capital is a private equity but not all private equity is a venture capital." Justify.
- (f) Consumer Finance and Debenture Trustee
- (g) Book building and Reverse book building
- (h) Right Issue and Underwriting.

(2-10/11) L-24517(TR)

P.T.O.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) "उत्पादों और अन्य सेवाओं के प्रबंधन से वित्तीय सेवाओं का प्रबंधन तुलनात्मक रूप से कठिन है।" चर्चा कीजिए।
- (ब) खरीदे गए सौदे और किराया खरीद
- (स) वित्तीय संस्थान के परिप्रेक्ष्य से क्रेडिट कार्ड का महत्व
- (द) किसी कंपनी के निवेशकों को क्रेडिट रेटिंग का लाभ
- (इ) "सभी उद्यम पूँजी एक निजी समता है लेकिन सभी निजी समता एक उद्यम पूँजी नहीं है।" न्यायोचित उत्तर दीजिए।
- (फ) उपभोक्ता वित्त और ऋणपत्र न्यासी
- (ग) बुक बिल्डिंग और रिवर्स बुक बिल्डिंग
- (ह) सही मुद्दे और हामीदारी।

Part B (भाग 'ब')

2. "Financial intermediaries have to perform the task of financial innovation to meet the dynamically changing needs of the economy." Discuss this statement in the light of the various innovative products introduced in recent times in the financial service sector. 16

"वित्तीय मध्यस्थों को अर्थव्यवस्था की गतिशील रूप से बदलती जरूरतों को पूरा करने के लिए वित्तीय नवाचार का कार्य करना है।" वित्तीय सेवा क्षेत्र में हाल के दिनों में पेश किए गए विभिन्न नवीन उत्पादों के आलोक में उपर्युक्त कथन पर चर्चा कीजिए।

3. "The bribe-for-loan scam has exposed the weaknesses in lending practices. It is time for banks to look at more transparent ways of extending loans." Critically discuss

L-24517(TR)

2

the statement and also discuss the various pre-issue and post-issue obligations performed by Merchant Bankers in India. 16

"ऋण के लिए रिस्वत घोटाले ने ऋण देने की प्रथाओं में कमजोरियों को उजागर किया है। यह बैंकों के लिए ऋण देने के अधिक पारदर्शी तरीकों को देखने का समय है। इस कथन पर आलोचनात्मक चर्चा कीजिए और भारत में मर्चेन्ट बैंकर्स द्वारा निष्पादित विभिन्न प्री-इश्यू और पोस्ट-इश्यू दायित्वों पर भी चर्चा कीजिए।

4. Explain the following :

16

- (a) Factoring vs. Forfeiting
- (b) Exchange traded funds
- (c) Portfolio Management
- (d) Stock Broking.

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (अ) फैक्ट्रिंग बनाम जब्ती
- (ब) एक्सचेंज ट्रेडेड फंड
- (स) पोर्टफोलियो प्रबंधन
- (द) स्टॉक ब्रोकिंग।

5. "SEBI is only a watchdog not a bloodhound." Comment on the statement considering Stock Market Scams and role of SEBI in tackling such scams. 16

"सेबी केवल एक प्रहरी है, न कि एक शिकारी कुत्ता।" स्टॉक मार्केट घोटालों और ऐसे घोटालों से निपटने में सेबी की भूमिका पर विचार करते हुए इस कथन पर टिप्पणी कीजिए।

(2-10/12) L-24517(TR)

3

P.T.O.

6. "As times change, credit card technology follows suit. But while change brings benefits, it also means that fraudsters have more tools at their disposal than ever before and that these tools have evolved in order to combat the ever-changing protective measures put into place to make criminals' jobs harder." Discuss the statement in light of various credit cards scams and protective measures to overcome the happening of same.

16
"जैसे-जैसे समय बदलता है, क्रेडिट कार्ड तकनीक सूट करती है। लेकिन जब परिवर्तन लाभ लाता है, तो इसका मतलब यह भी है कि धोखेबाजों के पास पहले से कहीं अधिक उपकरण हैं और ये उपकरण अपराधियों के काम को कठिन बनाने के लिए लगातार बदलते सुरक्षात्मक उपायों का मुकाबला करने के लिए विकसित हुए हैं।" विभिन्न क्रेडिट कार्ड घोटालों के आलोक में इस कथन पर चर्चा कीजिए और इस पर काबू पाने के लिए सुरक्षात्मक उपाय कीजिए।

7. A mutual fund is a type of investment vehicle that pools money from multiple investors to invest in a diversified portfolio of stocks, bonds and other securities. Do you think that Mutual Funds are misusing poor investors of India? Critically examine and also discuss different types of mutual funds.

16
एक म्यूचुअल फंड एक प्रकार का निवेश वाहन है जो स्टॉक, बॉण्ड और अन्य प्रतिभूतियों के विविध पोर्टफोलियो में निवेश करने के लिए कई निवेशकों से धन एकत्र करता है। क्या आपको लगता है

कि म्यूचुअल फंड भारत के गरीब निवेशकों का दुरुपयोग कर रहे हैं? विभिन्न प्रकार के म्यूचुअल फंडों का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए और उन पर चर्चा भी कीजिए।

8. Solve the following case : 16

ACC Ltd. is considering acquiring an additional computer to supplement its timesharing services. It has two options :

- (i) To purchase the computer for ₹ 22,00,000, and
- (ii) To lease the computer on an annual rental (payable at the end of the year) of ₹ 5,00,000 plus 10% of gross revenue from time sharing services. An amount of ₹ 6,00,000 is also payable at the end of year 3.

The revenues from time sharing services are estimated at ₹ 22,50,000; ₹ 25,00,000 and ₹ 27,50,000 for 3 years. The computer has a salvage value of ₹ 10,00,000 at the end of 3rd year.

Annual operating cost (excluding depreciation and lease rent) is estimated at ₹ 2,00,000 per annum and an additional revenue expense of ₹ 2,00,000 is payable for training in the beginning of the 1st year (both these costs are to be borne by the lessee in case of lease). Funds for purchase are to be acquired at the rate of 16% and are repayable ₹ 5,00,000; ₹ 8,50,000 and ₹ 8,50,000 at the end of 3 years respectively. The firm pays tax at the rate of 50% and provides depreciation at straight line method.